



Vilniaus šilumos tinklai

ŠILUMĄ KURIA ŽMONĖS

2023 METINIS PRANEŠIMAS

01

ORGANIZACIJA

Apie bendrovę	4
Pagrindiniai faktai	6
2023 metai skaičiais	10
Vadovo žodis	11
Svarbiausi 2023 metų įvykiai	16
Poataskaitiniai įvykiai	18
Pagrindinės veiklos	20
Akcininkai ir įstatinis kapitalas	24
Strategija	26
Investicijos	32
Inovacijos	38
Rizikos ir jų valdymas	40

02

ŽMONĖS

Bendrovės valdymo organai	47
Bendrovės valdybos sudėtis	51
Bendrovės audito komiteto sudėtis	53
Bendrovės vadovybė	55
Bendrovės organizacinė kultūra ir darbuotojai	59
Klientų aptarnavimas	75
Edukacija	77

03

FINANSAI

Pagrindiniai veiklos rezultatai	80
Šilumos tiekimo kaina	88
Bendrovės finansavimas	97
Bendrovės dividendų politika	97
Auditoriaus atlygis	98
Pagrindiniai finansiniai rodikliai	99
Apibrėžimai	101

04

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS (TVARUMO) ATASKAITA

Tvarumas bendrovėje	109
Aplinkosaugos sritis	126
Socialinė sritis	143
Ekonominė (valdymo) sritis	168
Atitiktis ES taksonomijos reglamentui	
apžvalga	188
Rodyklė	198



AB Vilniaus šilumos tinklai
Elektrinės g. 2, LT-03150 Vilnius
Kodas Juridinių asmenų registre 124135580
PVM kodas LT 241355811
Tel. 19118
El. p. info@chc.lt
www.chc.lt
Adresas korespondencijai
AB Vilniaus šilumos tinklai
Spaudos g. 6-1, LT-05132 Vilnius

ORGANIZACIJA

Apie Bendrovę

Pagrindiniai faktai

2023 metai skaičiais

Vadovo žodis

Svarbiausi 2023 metų įvykiai

Poataskaitiniai įvykiai

Pagrindinės veiklos

Akcininkai ir įstatinis kapitalas

Strategija

Investicijos

Inovacijos

Rizikos ir jų valdymas



APIE BENDROVĘ



AB Vilniaus šilumos tinklai yra didžiausias šilumos ir karšto vandens tiekėjas Lietuvoje, aptarnaujantis daugiau kaip 220 000 sostinės namų ūkių ir verslo subjektų. Pagrindinė įmonės veikla – šilumos ir karšto vandens tiekimas Vilniaus miestui.

Be savo pagrindinės veiklos, taip pat gaminame ir balansuojame elektros energiją, teikiame karšto vandens apskaitos prietaisų priežiūros paslaugas.

2022–2023 m. šildymo sezoną lydėjo sudėtinga geopolitinė situacija, o energetinių išteklių krizė grasino rekordinėmis sąskaitomis, tačiau dėl laiku įgyvendinto sprendimo gamtines dujas laikinai pakeisti mažesniu mazutu šilumos kaina nuosekliai mažėjo ir buvo mažiausia tarp didžiųjų šalies miestų bei viena mažiausių Lietuvoje. Skaičiuojame, kad vilniečiai šildymo paslaugoms sutaupė apie 30 mln. eurų.

Nuolat siekiame teikti aukščiausios kokybės paslaugas savo klientams bei kurti švarią ir efektyvią energetiką.

Įgyvendindami tikslus vadovaujamės ilgalaikę įmonės strategija, kurios laikydami 2023 m. pasiekėme rezultatus:

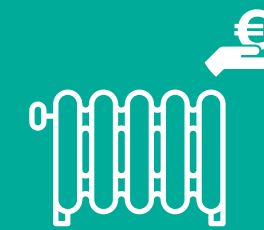
- rugpjūčio mėn. gautas Vilniaus miesto Tarybos pritarimas žaliojo vandenilio gamybos ir panaudojimo tiek viešajame, tiek miestiečių transporte vystymui. Augindami kompetencijas inovacijų srityje priėmėme iššūkį vieni pirmųjų Lietuvoje prisijaukinti vandenilį energijos gamyboje – taip siekiame pasiūlyti naujausių technologijų sprendimus sostinės gyventojams;
- rugpjūčio mėn. pradėtos galingiausio absorbcinio šilumos siurblio Baltijos regione statybos. Įgyvendinus šį projektą, mūsų biokuro katilo efektyvumas išaugs daugiau nei 13 proc., tai padės vilniečiams per metus sutaupyti 1,36 mln. eurų. Planuojame, kad absorbcinis šilumos siurblys pradės veikti nuo 2024 metų rugsėjo mėnesio, tad 2024 m. šildymo sezono metu sostinės gyventojus pasieks dar daugiau tvarios energijos;
- lapkričio mėn. pradėta planuoti geografinė plėtra per įsigijimus Klaipėdoje: numatyti įsigijimai iš „E energija“ grupė, kurie apims 100 proc. UAB „Miesto energija“ ir UAB „Pramonės energija“ akcijų bei 4,34 proc. AB „Klaipėdos energija“ akcijų dalį.



Mūsų požiūrį į planetą parodo pasiryžimas palaipsniui pereiti prie 100 % atsinaujinančios energetikos sistemų, dalį jų, jei reikės, kursime patys. Norime, kad mūsų klientams būtų šilta, o planetai – vėsu.

**Sutaupėme
523 373 Eur**

Kartu su kasdienybe tapusia 4 darbo dienų savaitė bei Veiklos meistriškumo programa 2023 m. tęsėme įmonės efektyvumo kelionę: per metus įgyvendinome 280 patobulinimų. Tai leido sutaupyti 30 871 darbo valandą bei 523 373 Eur.



Vilniečiai šildymo paslaugoms sutaupė
~30 mln. Eurų

TIKSLAI IR VERTYBĖS

Vadovaujamės kartinėmis **vertybėmis**:



**Drąsa
veikti**



**Mums rūpi
pasaulis**

TIKSLAI



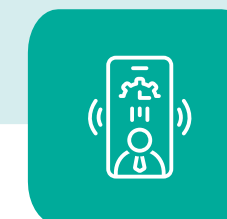
Užtikrinti

šilumos energijos tiekimo patikimumą ir sistemos saugumą



Optimizuoti

šilumos energijos tiekimo ir veiklos sąnaudas



Diegti

modernias klientų aptarnavimo praktikas

PAGRINDINIAI FAKTAI

21 891

Prie CŠT tinklo prijungtų
pastatų plotas, tūkst. m²

760

Šilumos tinklų ilgis, km

7 811

Šildomų pastatų skaičius

2 759

Patiekta šiluma, GWh

1 309

Pagaminta šiluma nuosavuose
šaltiniuose, GWh

228 706

Klientų skaičius

270 706

Karšto vandens apskaitos
prietaisų skaičius

99

Pagaminta elektros energijos
iš atsinaujinančių energijos
išteklų, GWh

2023 METAI SKAIČIAIS

EBITDA



26,6

Mln. Eur

Pajamos



249,0

Mln. Eur

Grynasis pelnas
(nuostoliai)



30,7

Mln. Eur

Finansiniai
įsipareigojimai



29,5

Mln. Eur

ROE



17,7

%

Turtas



296,6

Mln. Eur

2023 METAI SKAIČIAIS

Pelno (nuostolio) ataskaita, mln. Eur

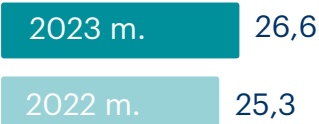
Pajamos
EURm

-10,4 %



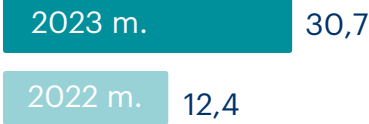
EBITDA
EURm

+5,1 %



Grynasis pelnas (nuostoliai)
EURm

+146,8 %



Balansas, mln. Eur

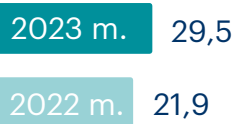
Bendras turtas
EURm

+26,3 %



Finansinė skola
EURm

+34,9 %



Nuosavybė
EURm

+22,6 %



Finansiniai rodikliai

	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Grynojo pelno marža	-11,7 %	4,5 %	12,3 %
EBITDA marža	-8,4 %	9,1 %	10,7 %
ROE	-22,4 %	8,8 %	17,7 %
ROA	-10,1 %	5,3 %	10,4 %
Nuosavo kapitalo santykis	45,0 %	60,1 %	58,4 %
Finansinė skola / EBITDA	-3,2	0,9	1,1

VADOVO ŽODIS

Gali būti, kad Vilniaus šilumos tinklai (VŠT) tiesiog nebemoka dirbti ramiai. Išgyvenusi dvejus paeiliui neapibrėžtumų kupinus metus ir sulaukusi iš globalių rinkų atskridusių juodųjų gulbių, 2023-aisiais VŠT komanda tik trumpam atsikvėpė ir puolė iššūkių ieškoti patys. Rado.

Vandenilis, galingiausias Baltijos šalyse absorbcinis šilumos siurblys, atliekinė šiluma, žemos temperatūros tinklas, geografinės plėtros pradžia – visa tai ir dar daugiau pradėta pernai. Visa tai – stovint ant netvarios bazinių kainų platformos. Ir nors finansų valdymo požiūriu praėję metai buvo labai sudėtingi, per metus nuveikta itin daug.

Baigiantis metams paaiškėjo, kad įmonė kartu su Vilniaus miesto savivaldybe pasiekė istorinę pergalę Stokholmo arbitraže. Galop su reguliatoriumi pavyko susitarti dėl bazinių kainų ateinantiems trejiems metams ir VŠT metus užbaigė ne tik pozityviai, bet ir užtikrintai dėl ateities.



Įmonės pelnas pernai išaugo daugiau nei dvigubai iki 30,7 mln. eurų (2022-aisiais – 12,4 mln.)

Nors VŠT pardavimo pajamos pernai šiek tiek mažėjo ir siekė 249,0 mln. eurų, įmonės pelnas pernai išaugo daugiau nei dvigubai iki 30,7 mln. eurų (2022-aisiais – 12,4 mln.). Teisybės dėlei reikia pasakyti, kad pelno augimui įtakos turėjo ir Stokholmo arbitražo ginčo rezultatas. VŠT turtas per metus išaugo 61,7 milijonais eurų iki 296,6 mln., o finansinė skola didėjo beveik 8 mln. iki 29,5 milijono. Juk investavome daug – pernai tam prirėmė 22 milijonų.

Didžiausią įtaką pajamų mažėjimui turėjo sumažėjęs šilumos poreikis nuo 2,843 mln. MWh 2022-aisiais iki 2,759 mln. MWh pernai. Šilumos poreikio mažėjimas dėsningas ir lengvai paaiškinamas, palyginus vidutinės dienos temperatūros grafikus šildymo sezono metu. Oras šyla, šilumos paklausa mažėja.

Ką tokiu atveju daro šilumos gamintojas? Už visus nekalbėsiu, tačiau VŠT tiesiog nuosekliai įgyvendina įmonės ilgalaikėje strategijoje numatytus tikslus. Paprasčiau tariant, ieško ir randa alternatyvių pajamų šaltinių.

Praėjusiais metais VŠT komanda tapo įdomaus virsmo liudininkais. Metų pradžioje buvo užbaigtas mažasiesio mazuto projektas, kuomet amortizuodami dujų kainų šoką vieneriems sezonui sugrįžome prie XX amžiaus vidurį menančio kuro deginimo, taip sutaupydami 30 mln. Eur vilniečių pinigų. O tų pačių metų pabaigoje pradėjome žaliojo vandenilio projektą. Simboliška: iš praeities į ateitį per vienerius metus.

Pranešimas apie vandenilio gamybos projekto startą daug kam buvo labai netikėtas, tačiau šis procesas puikiai dera tiek su VŠT, kaip energetikos bendrovės, siekiu plėsti veiklos platformą, tiek su Vilniaus miesto ketinimais keisti tradicinius energijos šaltinius moderniomis ir tvariamomis alternatyvomis. Šiandien akivaizdu, kad kai kurios sunkiojo transporto rūšys dar negali būti efektyviai varomos elektros varikliais, todėl vandenilis gali tapti puikia alternatyva. Mūsų atveju, vandenilio projekte siekiame sinergijos su Vilniaus viešojo transporto įmone. Jie vandeniliui pritaikys miesto transporto priemones, mes gaminsime degalus. Be to, gamybos proceso metu išsiskiriančią atliekinę šilumą surinksime ir tiesime miestui, naudodami savo infrastruktūrą.

Tokių integralių projektų su kitomis miesto įmonėmis turėsime ir daugiau. Pavyzdžiui, su „Vilniaus vandenimis“ kalbamės apie bendrus atliekinės šilumos paėmimo ir realizavimo projektus. Turime idėjų, susijusių su buities atliekų tvarkymo sritimi. Visa tai yra projektai, kurie padeda išsilaisvinti iš šilumos tinklų ir transformuoti į universalią energetikos bendrovę, išsiskiriančią efektyvumu, dinamika ir kompetencija.

Kalbant apie labiau tradicines veiklas, VŠT ir toliau tvirtai laikosi įsipareigojimo iki 2030 metų atsisakyti iškastinio kuro šilumos energijos gamyboje, todėl tęsiame savo tinklo tobulinimą ir pertvarkome gamybos pajėgumus. Pernai užbaigėme dviejų kogeneracinių elektrinių Naujojoje Vilnioje ir Ateities gatvėje pritaikymo deginti biokurą studijas, 2024 metais pradėsime jų pertvarką.

Praėjusį rugpjūtį įvyko dar vienas neeilinis įvykis – pradėjome galingiausio Baltijos regione absorbcinio šilumos siurblio statybas. Pradėjęs veikti, siurblys padidins biokuro katilo efektyvumą ir per metus vilniečiai sutaupys daugiau nei 1,4 mln. eurų. Planuojame, kad siurblys jau veiks 2024 metų pabaigoje, prasidėjus naujam šildymo sezonui.

Kitas strategiškai itin svarbus projektas parengtas 2023 metais, o pradėtas įgyvendinti 2024 metų vasarį. Sostinėje bendrovė pirmą kartą atliko žemos temperatūros tinklo bandymą šildymo sezono metu, kuomet centralizuoto šildymo tinklo dalyje termofikacinio vandens temperatūra palaipsniui žeminta iki 65 laipsnių. Užbėgdamas įvykiams už akių pasakysiu – bandymas pavyko, tad žingsnis link ketvirtos kartos šilumos tinklų Vilniuje jau žengtas.

Dar vienas žingsnis nustebino ne vieną rinkos ekspertą. Lapkritį paskelbėme apie pasirašytą sutartį dėl 100 proc. Klaipėdoje veikiančių bendrovių „Miesto energija“ bei „Pramonės energija“ akcijų bei 4,34 proc. „Klaipėdos energija“ akcijų įsigijimo.

Ko gero, tai pirmasis atvejis, kai konkrečiai savivaldybei priklausanti įmonė plečiasi į kitos savivaldybės teritoriją, tačiau, pirma, mes nesiekiame įgyti svetimos infrastruktūros kontrolės – to negalima padaryti ir pagal įstatymą – ir antra, gamybos pajėgumams valdyti turime pakankamai patirties ir kompetencijų. Maža to, šiuolaikinės technologijos leidžia gamybos kontrolės užduotis spręsti nuotoliniu būdu, todėl neatmestina, kad Vilniuje esantis techninis centras valdys ir Klaipėdoje esančius objektus. Taip būtų optimizuojamas valdymas ir dalijamasi patirtimi, sukaupia įvairiose vietose.

Pavyzdžiui, Naujojoje Vilnioje 2023 metais sėkmingai išbandėme skaitmeninę šilumos tinklo valdymo technologiją, kurios algoritmai valdė ne tik tinklo, bet ir kitų sistemos dalyvių veikimą. Reikia pripažinti, kad sistema su šia užduotimi susitvarko kur kas efektyviau nei žmogus, todėl šiuos sprendimus diegsime visoje infrastruktūroje. Tokia patirtis unikali, tad mes norime ją dalintis su kitais ir pagreitinti progresą sektoriuje, kuris, pripažinkime, ne be pagrindo laikomas lėtai besikeičiančiu ir sustabarėjusiu.

Kita vertus, už kiekvienos sistemos valdymo pulto, už kiekvienos algoritmo kodo eilutės vis vien yra žmogus. Skaitmenizavimas ir naujos technologijos mažina darbuotojų poreikį, tačiau inžinierių ir sistemų kūrėjų VŠT reikia vis daugiau.

Mes didžiuojamės, kad darbuotojų kaita mūsų įmonėje yra palyginti nedidelė ir atitinka didžiųjų energetikos įmonių vidurkį. Siekdami ugdyti kuo įvairesnių kompetencijų komandos narius, toliau bendradarbiaujame su Gedimino technikos universitetu, pradėjome bendradarbiauti su Kauno technologijos universitetu bei Vilniaus technologijų ir dizaino kolegija. Kalbamės apie konkrečias specializacijas, praktinius dalykus. Geresnio sprendimo nei augintis sau inžinierius šiuo metu tiesiog nėra.

Daug dėmesio skiriame jau esamų komandos narių ugdymui bei įsitraukimui. Didžiuojamės, kad pernai darbuotojų įsitraukimas padidėjo dar 5 procentais ir siekė 72 proc. Tai itin aukštas rodiklis. Valdymo koordinavimo centrui atlikus mūsų 2022/2023 metų gerosios valdysenos indeksso (CGI) vertinimą, gavome A+ balą. Nė viena iš šių indeksą sudaranti valdysenos dedamoji nebuvo įvertinta blogiau nei A.

Pernai toliau stiprinome komunikaciją su savo klientais bei partneriais, siekdami laiku reaguoti į besikeičiančią situaciją bei lūkesčius. Pastangos atsiperka ne tik sklandesniu bendravimu ir greičiau sprendžiamomis problemomis – pernai klientų pasitenkinimo indeksas (GCSI) siekė 77 proc. ir buvo rekordiškai aukštas. VŠT indeksas buvo net 10 balų aukštesnis už Šiaurės Europos šalių (67) ir 5 balais aukštesnis už JAV (72) komunalinių paslaugų tiekėjų vidurkį. Gerokai lenkiamas ir Lietuvos komunalinių paslaugų vidurkis, kuris 2023 metais siekė 69 balus.

Taigi, labai norėjau papasakoti apie praėjusiais metais įgyvendintus projektus ir pradėtas inovacijas, tačiau, kaip visuomet, papasakojau apie žmones. Visų mūsų darbų ašis – klientai, partneriai ar komandos nariai.

Nes šilumą kuria žmonės.

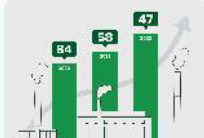
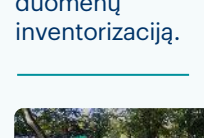
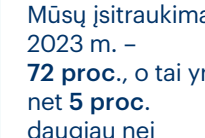
Generalinis direktorius

Gerimantas Bakanas



Praėjusį rugpjūtį įvyko dar vienas
neeilinis įvykis – pradėjome
galingiausio Baltijos regione
absorbcinio šilumos siurblio statybas

SVARBIAUSI METŲ ĮVYKIAI

SAUSIS	VASARIS	KOVAS	BALANDIS	GEGUŽĖ	BIRŽELIS	LIEPA	RUGPJŪTIS	RUGSĖJIS	SPALIS	LAPKRITIS	GRUODIS
 Minėdami 700-ąjį Vilniaus miesto gimtadienį, paruošėme specialų sveikinimo vaizdo klipą, kurio pagrindiniu herojumi tapo mūsų kolega.	 „CV-Online“ rinkimuose „TOP Darbdaviai '22“ užėmėme 35-ąją vietą, o tai yra net 13 pozicijų aukščiau nei praėjusiais metais.	 Baigėme kūrėti mažasirį mazutą, kurį kaip alternatyvų kurą šilumos ir karšto vandens gamybai naudojome sostinėje nuo 2022 m. lapkričio mėn. pabaigos.	 Energetikų dieną minėjome netradiciškai – paruošėme vaizdo įrašą, kuriame mūsų kolegos dalinosi savo mintimis apie darbą energetikos srityje, jo svarbą.	 Pradėjome kasmetinius hidraulinius bandymus bei aktyvią klientų edukaciją apie jų svarbą.	 Pasirašėme bendradarbiavimo sutartį su LNTA – vieni kitiems padėsime kurti tvarų miestą.	 Prisidėjome prie akcijos „Keliu vėliavą už Ukrainą NATO“: savo objektuose iškėlėme net 16 Ukrainos vėliavų.	 Kartu su SEB banku sudarėme pirmuosius apyvartinių taršos leidimų sandorius.	 Surengėme civilinės saugos funkcines pratybas.	 Užbaigėme hidraulinių bandymų sezoną.	 Valstybės duomenų agentūros ir LR Vyriausybės organizuotame renginyje „Valstybės duomenų ežero istorija: I dalis Ledynmetis“ sulaukėme apdovanojimo už pavyzdinę duomenų inventorizaciją.	 Pergalė tarptautinio arbitražo byloje prieš „Veolia“ ir „Vilniaus energiją“ – priteista daugiau nei 83 mln. Eur vertės turto ir lėšų.
 Ekspertai patikrino Vilniaus termofikacinės elektrinės Nr. 2 radiacinę saugą: mūsų techniniams įrenginiams bei dokumentacijai pastabų neturėjo.	 Nepriklausomi ekspertai patikrino mūsų kaminų monitoringo sistemas: gavome patvirtinimą – rezultatai neviršija normų.	 Žengėme dar vieną žingsnį skaidrios aplinkos kūrimo link: Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos sprendimu buvome įrašyti į lobistų sąrašą.	 Užbaigėme neeilinį šildymo sezoną: įgyvendinę drąsius sprendimus vilniečiams sutaupėme 30 mln. Eur.	 Startavo vasaros stažuotčių programa „Išdrįsk veikti!“	 Pradėjome dviejų kaminų remonto darbus	 Naujiųjų portalų „Verslo žinios“ parengtame „Lietuvos verslo įmonių TOP 1000“ sąraše užėmėme 47 vietą.	 Sulaukėme Vilniaus miesto Tarybos pritarimo žaliajo vandenilio gamybos ir panaudojimo tiek viešajame, tiek miestiečių transporte vystymui.	 Pažymėjome galingiausio absorbcinio šilumos siurblio statybas Baltijos regione, E-2 teritorijoje įkurdami laiko kapsulę.	 Kartu su Nacionaliniu kibernetinio saugumo centru prie Krašto apsaugos ministerijos organizavome socialinės inžinerijos pratybas.	 Pasirašėme susitarimą su Lietuvos šaulių sąjunga: kartu organizuosime mokymus ir kitus su saugumo didinimu susijusius renginius.	 2023 m. strateginis bendrovės tikslas buvo pasiektas ir viršytas: klientų pasitenkinimas įvertintas 77 balais.
		 Surengėme pirmąjį Tiekėjų dieną: atvėrėme duris sklandžiai komunikacijai bei užtikrinome didesnę konkurenciją tarp tiekėjų.			 Vilniaus termofikacinės elektrinės Nr. 2 teritorijoje neribotam laikui iškėlėme LGBT+ vėliavą. Šis simbolinis žingsnis atspindi palaikymą bei mūsų poziciją – visus laikome lygiais.			 Trečią kartą dalyvavome energetikos savaitgalyje „Mechanizmai“, kurio metu vedėme nemokamas ekskursijas E-2 teritorijoje.	 Tęsdami dalyvavimą elektros balansavimo rinkoje padidinome ir gamybos pajėgumus – prijungėme papildomą įrenginį.	 Įgyvendiname ilgalaikę strategiją: planuojame plėtrą per įsigijimus Klaipėdoje.	 Mūsų įsitraukimas 2023 m. – 72 proc., o tai yra net 5 proc. daugiau nei ankstesniais metais.
					 Pradėjome rekonstruoti šilumos tinklo atkarpas įvairiose miesto vietose.						 Metinis tikslas – 280 įgyvendintų veiklos efektyvumo patobulinimų – pasiektas.

POATASKAITINIAI ĮVYKIAI

1



2024 m. sausio 8 d.

Pradėtas 2023 m. darbuotojų veiklos vertinimo procesas.

2



2024 m. sausio 9 d.

Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Kauno technologijos universitetu, o sausio 11 d. – su Vilniaus technologijų ir dizaino kolegijos atstovais. Mūsų bendradarbiavimas leis ieškoti sprendimų, kaip paskatinti jaunuosius talentus rinktis energetikų kelią, taip pat atvers duris žinių mainams bei moksliniams tyrimams.

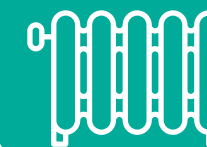
3



2024 m. sausio 18 d.

Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos posėdžio metu buvo nustatyta AB Vilniaus šilumos tinklų bazinis šilumos gamybos ir (ar) tiekimo pajamų bazinis lygis bei karšto vandens kaina.





PAGRINDINĖS VEIKLOS

Pagrindinė reguliuojama veikla – Šilumos tiekimas

Gaminame ir tiekiam šilumą Vilniaus miesto integruotame tinkle, atskirų rajonų tinkluose ir nedidelėms šilumos vartotojų grupėms iš kvartalinį ir individualių katilinių.

Šilumos tiekimą sudaro šie verslo vienetai: **gamyba, perdavimas ir mažmeninis aptarnavimas.**

Šilumos tiekimo veikla yra reguliuojama VERT (Valstybinė energetikos reguliavimo tarnyba). Šilumos kainų reguliavimo (toliau – Kainodaros) tikslais vykdome apskaitos atskyrimą ir finansinę informaciją, t. y. sąnaudas, pajamas, turtą paskirstome verslo vienetais. Kiekvienų metų pabaigoje rengiame reguliuojamos veiklos ataskaitas, kurios pagal nutarimą dėl reguliuojamos veiklos ataskaitų patikros techninės užduoties patvirtinimo (Nr. O3E-386) yra tikrinamos audito įmonės ir teikiamos VERT.

Šilumą tiekiam šiose pagrindinėse vietovėse:



Vilniaus miesto integruotame tinkle (didžiąjai daliai Vilniaus miesto gyventojų ir įmonių)



Naujojoje Vilnioje ir Salininkuose (atskirų rajonų tinkluose)



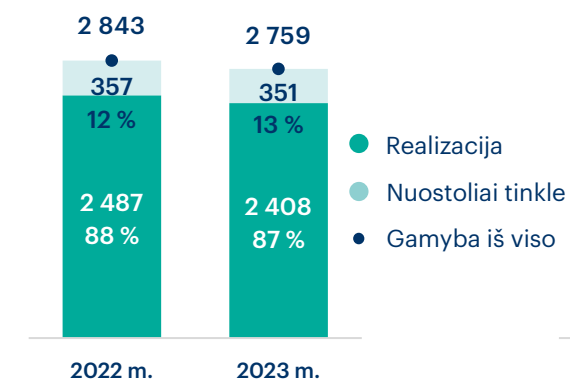
Nedidelėms šilumos vartotojų grupėms Dvarčionių, Trakų Vokės gyvenvietėms ir atskiriems daugiabučiams namams, šilumos energija tiekiam iš kvartalinį ir individualių katilinių

Bendras 2023 m. šilumos poreikis buvo 3,1 proc. mažesnis nei 2022 m. dėl aukštesnės lauko oro temperatūros. 2023 m. šildymo sezono metu vidutinė lauko oro temperatūra siekė 2,7 °C, t. y. buvo 0,7 °C aukštesnė nei 2022 m. (2,0 °C). 2023 m. Bendrovės patiekta visa šilumos energija sudarė 2 759 GWh, t. y. 84 GWh arba 3,1 proc. mažiau nei 2022 m. (2 843 GWh). Iš viso Vilniaus miestui patiektos šilumos 60,9 proc. sudarė šilumos energija, pagaminta iš atsinaujinančių šaltinių, 7,2 proc. iš atliekų deginimo. Bendrai 68,1 proc., t. y. 2 proc. punktu daugiau nei 2022 m. (66 proc.).

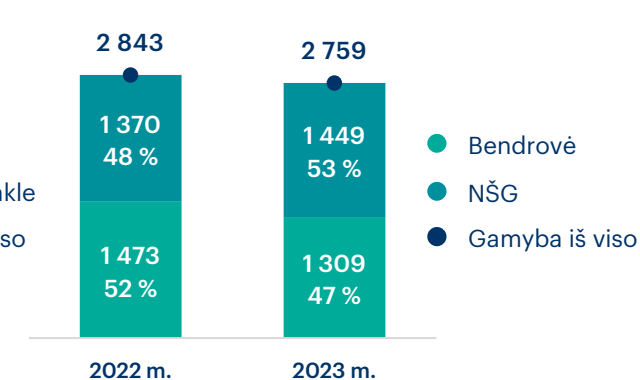
Bendrovės gamybos objektuose pagaminta šilumos energija sudarė 1 309 GWh, t. y. 164 GWh arba 11,1 proc. mažiau nei 2022 m. (1 473 GWh).

2023 m. Bendrovėje 32,7 proc. šilumos energijos buvo pagaminta iš AEI, t. y. 14,6 proc. punktu mažiau nei 2022 m. (34 proc.). Iš nepriklausomų šilumos gamintojų (toliau – NŠG) įsigytos šilumos energijos kiekis sudarė 1 449 GWh, t. y. 79 GWh arba 5,8 proc. daugiau nei 2022 m. (1 370 GWh).

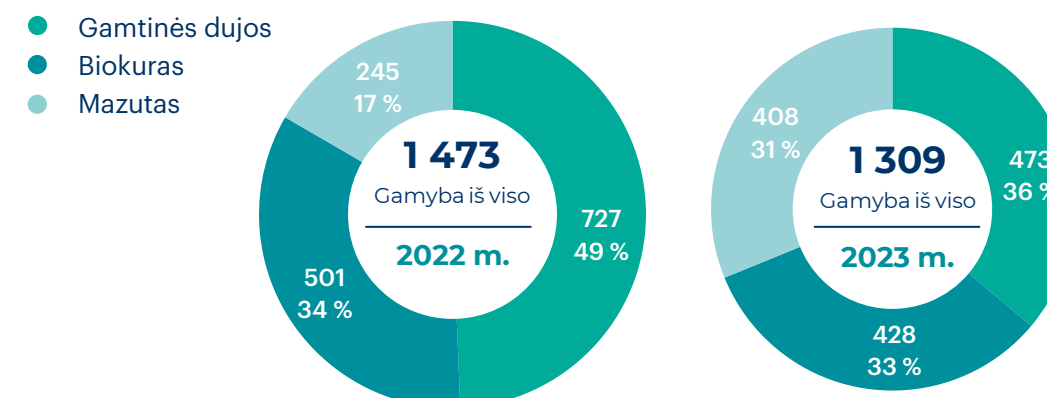
Šilumos realizacija ir nuostoliai tinkle, tūkst. MWh



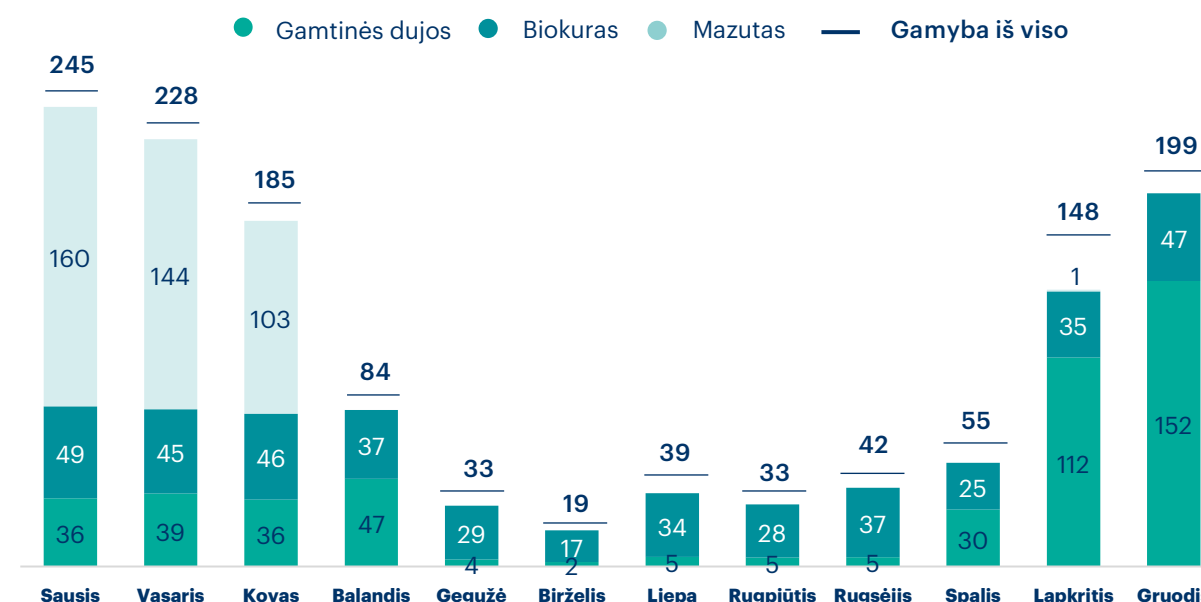
Šilumos gamyba pagal šaltinį, tūkst. MWh



Bendrovės šilumos gamyba pagal kuro struktūrą, tūkst. MWh

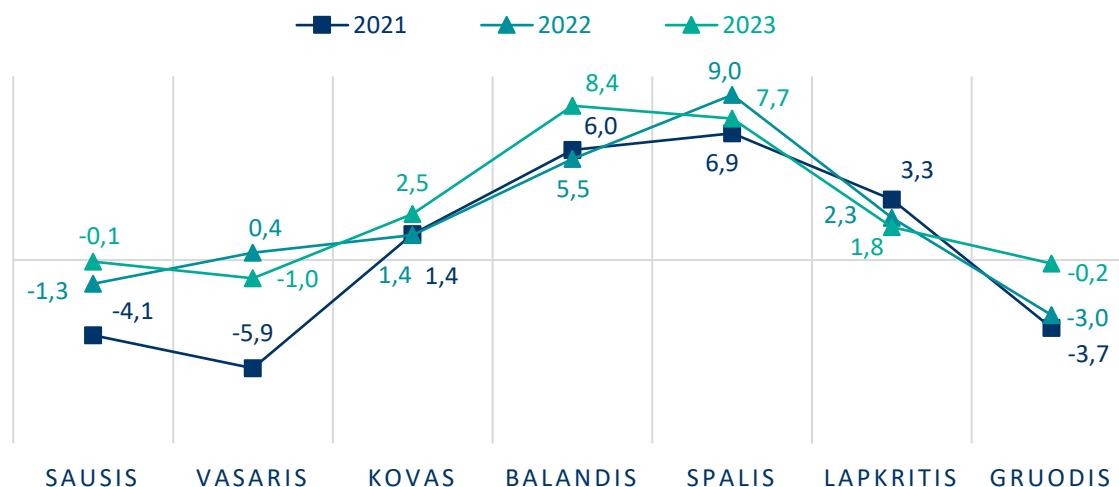


Bendrovės šilumos gamyba pagal kuro struktūrą 2023 m., tūkst. MWh





Vidutinė oro temperatūra šildymo sezono metu, °C

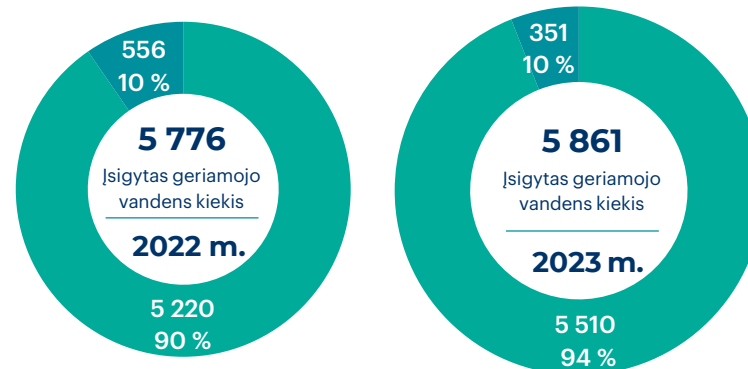


Papildoma reguliuojama veikla – Karšto vandens tiekimas

Karšto vandens tiekimo veiklą sudaro **gamyba, perdavimas ir mažmeninis aptarnavimas**. Karšto vandens ruošimo ir tiekimo veikla yra reguliuojama VERT. Kainodaros tikslais vykdomė apskaitos atskyrimą ir finansinę informaciją, t. y. sąnaudas, pajamas, turtą paskirstome verslo vienetams. Kiekvienų metų pabaigoje rengiame reguliuojamas veiklos ataskaitas, kurios pagal nutarimą dėl reguliuojamos veiklos ataskaitų patikros techninės užduoties patvirtinimo (Nr. 03E-386) yra tikrinamos audito įmonės ir teikiamos VERT.

Karšto vandens realizacija ir nuostoliai tinkle, tūkst. m³

- Realizacija
- Nuostoliai namų tinkluose



Per 2023 m. Vilniaus miestui patiekto karšto vandens kiekis siekė 5 510 tūkst. m³, t. y. 290 tūkst. m³ arba 5,5 proc. daugiau nei 2022 m. (5 220 tūkst. m³).

Bendrovė per 2023 m. karštą vandenį tiekė vidutiniškai 216 464 vartotojams arba 2,0 proc. daugiau nei buvo tiekta per 2022 m. (212 147 vartotojams). Karšto vandens nuostoliai 2023 m., lyginant su 2022 m., buvo mažesni, sumažėjo nuo 10 proc. iki 6 proc. Nuostolių dydžio svyravimus didžiąja dalimi sukelia vartotojų karšto vandens faktinio suvartojimo ir deklaravimo neatitikimai.

Papildoma komercinė veikla – Elektros energijos gamyba ir tiekimas

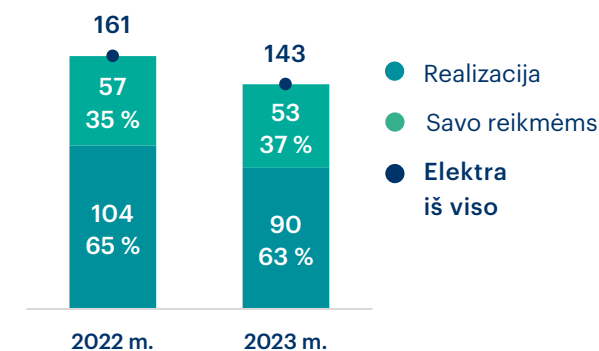
Elektros energiją gaminame kogeneracijos būdu, kai bendro technologinio proceso metu gaminama šilumos bei elektros energija, taip sunaudojant mažiau kuro nei gaminant šilumą ir elektrą atskiruose šaltiniuose.

Didžioji dalis Bendrovės pagamintos elektros energijos iš atsinaujinančių energijos išteklių parduodama rinkoje, likusi dalis pagamintos elektros energijos Bendrovėje yra sunaudojama savoms reikmėms.

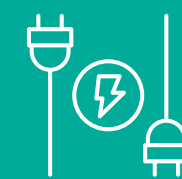
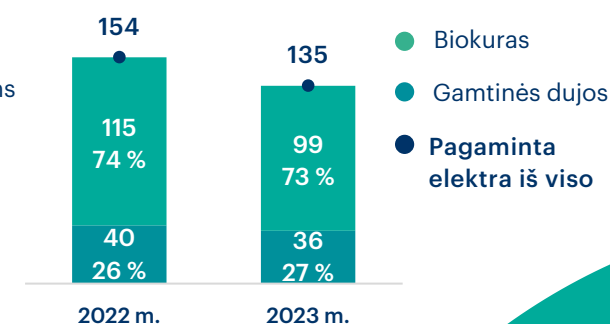
2022 m. spalio mėn. Bendrovė su AB „Litgrid“ sudarė elektros tinklo balansavimo paslaugų tiekimo sutartį ir pradėjo teikti elektros tinklo balansavimo paslaugą. Elektros energijos balansavimo paslauga šiai dienai teikiama naudojant Bendrovės dujinius įrenginius, kurie dirba ir paslaugą teikti gali tik šildymo sezono metu. 2023 m. elektros tinklo balansavimui patiekta 724 kWh elektros balansavimo paslaugų, t. y. 652 MWh (90 proc.) daugiau nei 2022 m.

2023 m. bendras disponuojamas elektros energijos kiekis siekė 142,6 GWh (iš jų pagaminta – 134,9 GWh, įsigyta 7,7 GWh), t. y. 18,0 GWh (-11,2 proc.) mažiau nei 2022 m. (160,6 GWh, iš kurių pagaminta 154,4 GWh, įsigyta 6,2 GWh). Elektros energijos realizacija 2023 m. buvo 89,6 GWh arba 14,3 GWh (-13,7 proc.) mažesnė nei 2022 m. (103,9 GWh). Suvartojimas savoms reikmėms 2023 m. buvo 52,9 GWh, t. y. 3,7 GWh arba 6,6 proc. mažesnis nei 2022 m. (56,6 GWh). 73,4 proc. visos pagamintos elektros energijos Bendrovė pagamino iš atsinaujinančių išteklių, t. y. 0,9 proc. punkto mažiau nei 2022 m. (74,3 proc.).

Elektros realizacija ir suvartojimas savo reikmėms, tūkst. MWh



Elektros gamyba pagal kuro rūšį, tūkst. MWh



AKCININKAI IR ĮSTATINIS KAPITALAS



2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įregistruotas ir apmokėtas įstatinis kapitalas buvo 138 895 061,83 Eur. Įstatinis kapitalas padalintas į 53 627 437 paprastųjų vardinių nematerialiųjų akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė 2,59 Eur. Per ataskaitinį laikotarpį Bendrovė neįsigijo, neperleido ir 2023 m. gruodžio 31 d. neturėjo įsigijusi savų akcijų.

2023 m. gegužės 29 d. Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas priėmė sprendimą padidinti Bendrovės įstatinį kapitalą papildomu pagrindinio akcininko Vilniaus miesto savivaldybės 1 218 390 Eur vertės nepiniginiu įnašu nuo 137 676 674,03 Eur iki 138 895 061,83 Eur, išleidžiant 470 420 vienetų naujų paprastųjų vardinių nematerialiųjų 2,59 Eur nominalios vertės akcijų, kurių bendra nominali vertė yra 1 218 387,80 Eur. Bendrovės akcijų skaičius po įstatinio kapitalo padidinimo pakilo nuo 53 157 017 vnt. iki 53 627 437 vnt.

2023 m. birželio 19 d. buvo įregistruota nauja Bendrovės įstatų redakcija, įstatų pakeitimai buvo susiję su aukščiau nurodytu Bendrovės įstatinio kapitalo didinimu.

Didžiausias Bendrovės akcininkas yra Vilniaus miesto savivaldybė, likusi dalis Bendrovės akcijų priklausė kitiems 146 akcininkams.

2023 m. lapkričio 23 d. Vilniaus miesto savivaldybė, kaip pagrindinis Bendrovės akcininkas, kuris valdo 53 423 680 vienetų paprastųjų vardinių 2,59 Eur nominalios vertės balso teisę suteikiančių Bendrovės akcijų, sudarančių apie 99,62 proc. visų Bendrovės akcijų ir turintis apie 99,62 proc. visų balsų Bendrovės visuotiniame akcininkų susirinkime, pateikė Bendrovei pranešimą, pagal kurį Vilniaus miesto savivaldybė Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo (toliau – ABĮ) 46¹ straipsnio numatyta tvarka ketina pasinaudoti jai numatyta teise išpirkti iš smulkiųjų Bendrovės akcininkų Bendrovės akcijas. Nuo 2023 m. lapkričio 25 d. prasidėjo privalomas Bendrovės akcijų išpirkimo procesas.

138 895

tūkst. Eur

Įstatinis kapitalas

53 627

mln.

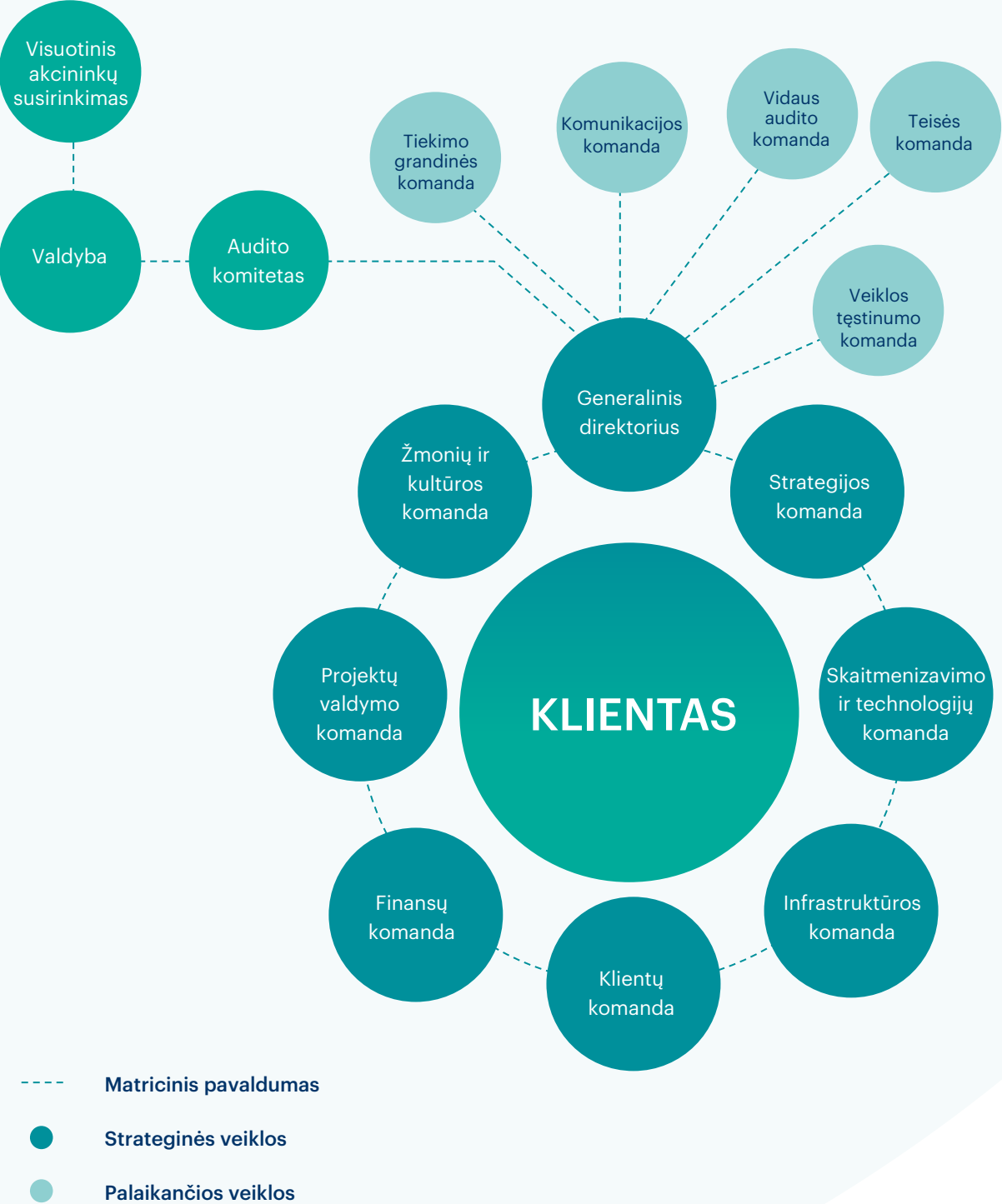
Vardinių akcijų

2,59

Eur

Akcijos vertė

Organizacinė struktūra



STRATEGIJA

Bendrovė savo veikloje vadovaujasi patvirtinta ilgalaikė strategija iki 2040 m.:

- **CŠT veiklos plėtra ir transformacija** – pagrindinės veiklos transformacija, kuri leis prisitaikyti prie besikeičiančių technologijų;
- **inovatyvių ir tvarių paslaugų plėtra** – investicijos į tvarios energetikos ir paslaugų plėtrą;
- **geografinė plėtra** – dalintis patirtimi su kitomis energetikos įmonėmis.

Atsižvelgiant į rinkos pokyčius, strategija peržiūrima ir atnaujinama kasmet. Atsižvelgiant į pasaulio aktualijas, klimato kaitos problemas, Europos Sąjungos ir LR Energetikos ministerijos keliamus tikslus judėti link atsinaujinančių energijos išteklių (AEI), 2030 m. Bendrovė planuoja visiškai atsisakyti iškastinio kuro deginimo Vilniaus mieste.

Norint pasiekti šiuos tikslus, Bendrovė planuoja transformuoti savo veiklos modelį, didinant centralizuoto šilumos tinklo tiekimo (toliau – CŠT) veiklos konkurencingumą, plečiant paslaugų spektrą ir planuojant geografinę plėtrą.



MISIJA

Švari ir efektyvi energetika



VIZIJA

Tvarios centralizuotos energijos tiekimo lyderė Baltijos regione



VERTYBĖS

Mums rūpi pasaulis, drąsa veikti

Bendrovės ilgalaikėje strategijoje išskiriamos trys pagrindinės veiklos kryptys yra suformuotos atsižvelgiant į globalias tendencijas, klientų ir akcininkų lūkesčius:

- **CŠT veiklos plėtra ir transformacija.** CŠT tinklas yra pagrindinė ir strategiškai svarbi VŠT veikla, todėl būtina ją plėsti, transformuoti. Šie veiksmai leis užtikrinti ilgalaikį VŠT konkurencingumą. Ši kryptis leis auginti VŠT pajamas per tinklo paslaugų kokybės ir prieinamumo didinimą, o konkurencingumas didės per skaitmeninę transformaciją;
- **inovatyvių ir darnių paslaugų plėtra.** Konkurencingas CŠT tinklas yra platforma su dviem klientų bazėmis – gamintojų ir vartotojų. Ši platforma sudaro galimybes kurti inovatyvias ir darnias su CŠT veikla susijusias paslaugas. VŠT mažins poveikį aplinkai, atsisakant iškastinio kuro naudojimo šilumos gamybos įrenginiuose. Tuo pačiu VŠT siekia didinti pelningumą ir užsitikrinti augimą, plėtojant naujos kartos energetikos paslaugas, kurios yra tiesiogiai susijusios su CŠT veikla;
- **geografinė plėtra.** Išvysčiusi kompetencijas ir pajėgumus, kurie leidžia užtikrinti CŠT paslaugų konkurencingumą ir galimybę klientams pasiūlyti pridėtines paslaugas, VŠT galės plėstis į kitus miestus, siekiant užsitikrinti tvarų ir pelningą augimą. Paslaugų geografinė plėtra planuojama per bendras investicijas į kitų miestų CŠT infrastruktūrą, paslaugas kitoms CŠT bendrovėms ar per susijungimus ir įsigijimus.



Bendrovės ilgalaikėje strategijoje numatytos iniciatyvos prisidės prie kliento pasitenkinimo ir darbuotojų įsitraukimo didinimo, strateginės partnerystės plėtos ir tvaraus bei efektyvaus augimo.



Strategijos įgyvendinimas



Bendrovės ilgalaikės strategijos įgyvendinimas matuojamas vertinant ilgalaikius strategijoje numatytus tikslus. Pagrindiniai strategijoje numatyti tikslai skirti užtikrinti tvarų ir efektyvų Bendrovės augimą. Siekiame padidinti įmonės EBITDA rodiklį iki 54 mln. Eur iki 2040 m. Klientams užtikriname efektyvumą plėsdami siūlomų paslaugų spektrą bei investuodami į esamų paslaugų kokybę, tai atsispindi planuojamose investicijose.

2040 m. siektini, strategijoje numatyti ilgalaikiai tikslai:



Finansai

Auginti įmonės pelningumą



Inovacijos

Paslaugų plėtra ir pajamų augimas



Infrastruktūra

Didinti infrastruktūros patikimumo rodiklius



Tvarumas

Atsisakyti iškastinio kuro nuo 2030 m.



Darbuotojai

Užtikrinti, kad darbuotojų įsitraukimas būtų didesnis nei rinkos vidurkis



Klientai

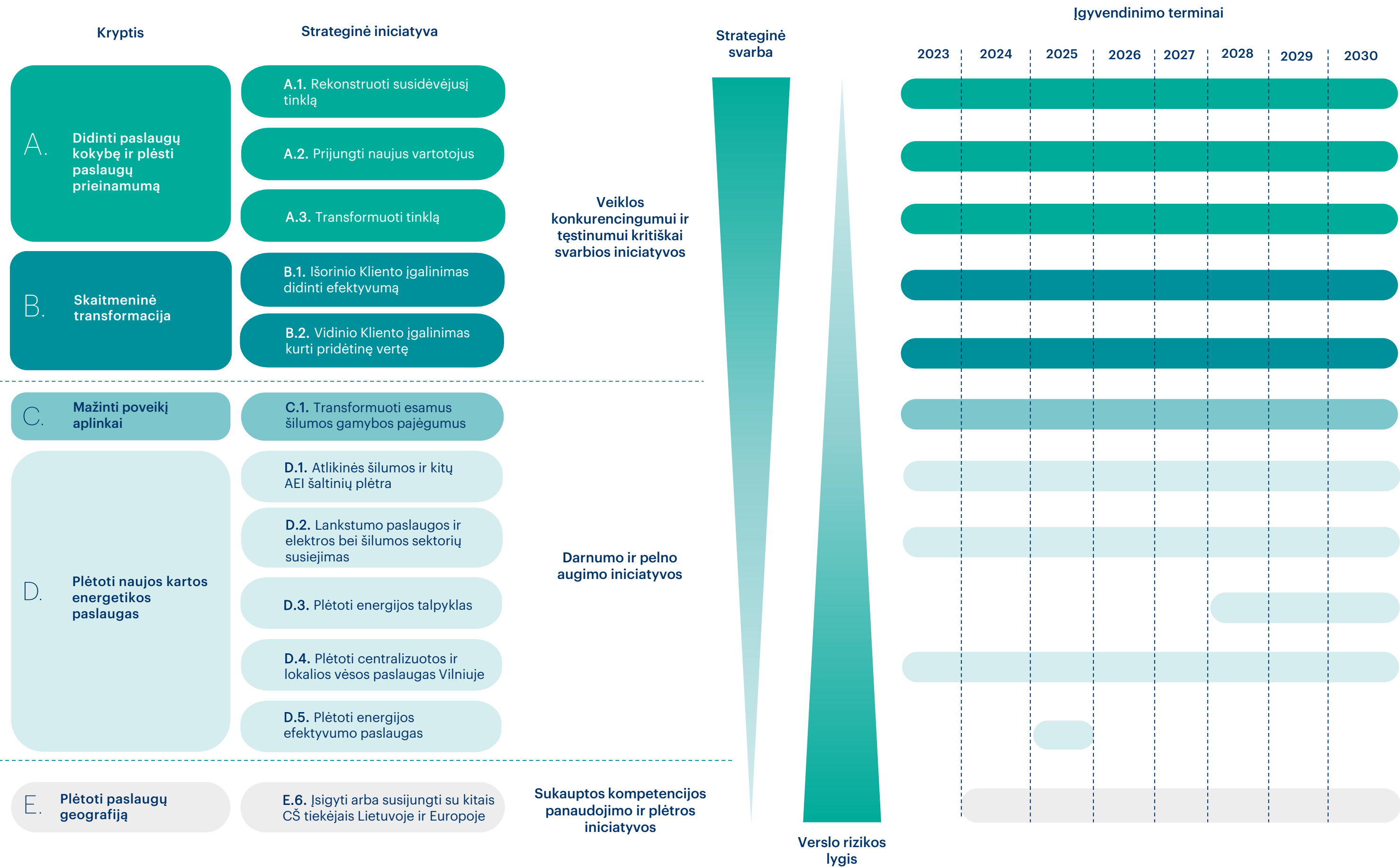
Būti rinkos lyderiais, kad kliento pasitenkinimo indeksas būtų aukštesnis nei rinkos vidurkis



**EBITDA 54
mln. Eur
iki 2040 m.**



Pasirinktos iniciatyvos ir prioritetai



INVESTICIJOS



2023 m. į Vilniaus šilumos ūkį investavome 22,6 mln. Eur, t. y. 209,6 proc. daugiau, lyginant su 2022 m. (7,3 mln. Eur).

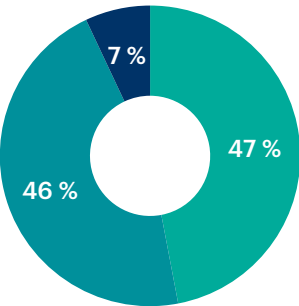
Investavimo tempo padidėjimą lėmė tai, kad buvo įgyvendinami jau pradėti šilumos tiekimo tinklų rekonstrukcijos projektai, absorbcinio šilumos siurblio įrengimo projektas.

Investicijos, mln. Eur	2022	2023	2023-2022, Δ, proc.
Šilumos perdavimas	5,2	10,7	105,8 %
Šilumos gamyba	1,5	10,4	593,3 %
Kita	0,6	1,5	150,0 %
Iš viso	7,3	22,6	209,6 %

Bendrovės lėšos 2023 m. sudarė 97,0 proc. investicijų portfelio vertės (22,0 mln. Eur), tuo tarpu 2022 m. – 85,8 proc. (6,3 mln. Eur). Bendrovė, siekdama užtikrinti vartotojui mažiausias kainas, naudoja visas galimybes pritraukti ES paramos lėšas investicijų įgyvendinimui. ES paramos lėšos 2023 m. sudarė 3,0 proc. investicijų portfelio vertės (0,7 mln. Eur), tuo tarpu 2022 m. – 14,2 proc. (1,0 mln. Eur).

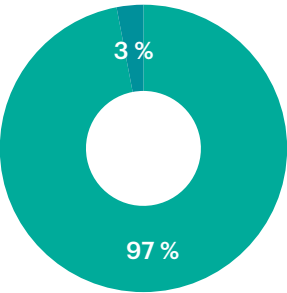
Investicijų struktūra pagal veiklas 2023 m., %

- Šilumos perdavimas
- Gamyba
- Kita



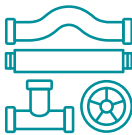
Investicijų finansavimo struktūra 2023 m., %

- Nuosavos lėšos
- Paramos lėšos



2023 m. svarbiausi investicijų projektai

Investicijos į šilumos perdavimo veiklą:



Per 2023 m. rekonstravome **3,73 km šilumos tinklų** (2022 m. rekonstruota 0,5 km). Dėl 2023 m. atliktų šilumos tiekimo tinklų (toliau – ŠTT) rekonstrukcijų šilumos nuostoliai tinkle preliminariai sumažės 934,8 MWh per metus, tai leis sumažinti išmetamą CO₂ kiekį 21,02 t per metus.



2023 m. Vilniaus miesto šilumos tinklų vidutinis svartinis amžius siekė **33,6 metų** (2022 m. – 32,3 metų). Šilumos tinklai, kurių amžius viršija 30 metų, vertinami kaip kritinės būklės, todėl atsiranda poreikis juos rekonstruoti. 2023 m. tęsėme ŠTT rekonstrukcijos projektų inicijavimą, projektavimo paslaugų ir rangos darbų įgyvendinimą. 2023 m. IV ketv. Bendrovė inicijavo 10 naujų ŠTT projektų įgyvendinimą, kurių bendras rekonstrukcijų / statybos ilgis sieks apie 13,6 km. Paminėtų ŠTT statybos darbus planuojama pradėti 2025 m. ir 2026 m., o jų užbaigimas atitinkamai planuojamas 2026 m. ir 2027 m. Vilniaus šilumos tinklai 2024 m. planuoja į ŠTT atnaujinimą investuoti apie 18,9 mln. Eur, o vėlesniais laikotarpiais kasmet apie 20 mln. Eur. 2023 m. tęsėme trijų objektų projektavimo darbus: ŠTT plėtra į Dvarčionis, Pilaitės, Pašilaičių mikrorajonus, kurių bendras tinklų ilgis sieks apie 3,9 km, o numatoma bendra investicijų vertė apie 6,6 mln. Eur.



2023 m. pradėjome rangos darbus plėtros projektui į Bajorų / Fabijoniškių mikrorajonus. Darbai bus tęsiami ir 2024 metais. 2023 metais inicijavome projekto įgyvendinimą į šiaurinius Vilniaus rajonus bei žiedinės jungties projektavimo darbus Ukmergės g. / A. Vienažindžio g. / S. Nėries g. Bendras tinklų ilgis sieks **6,3 km**.

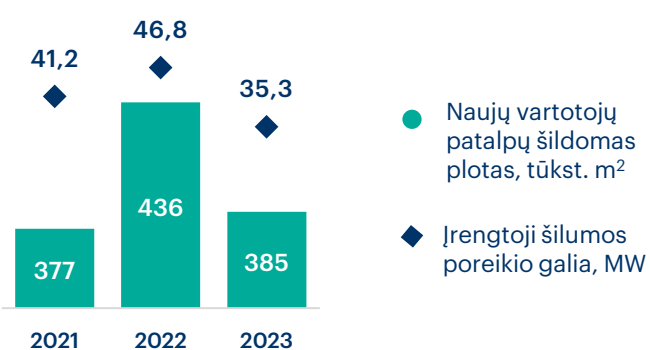
Investicijų vertė
10,7 mln. EUR

Bendra investicijų į šilumos perdavimo veiklą vertė per 2023 m. siekia 10,7 mln. EUR

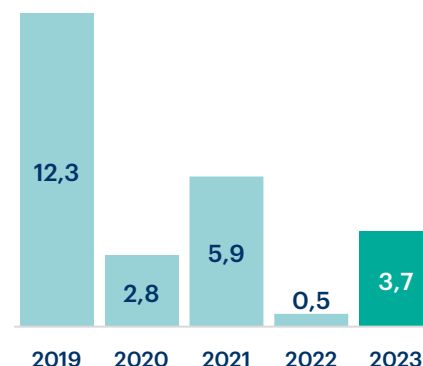


Per metus prie ŠTT buvo prijungti 55 gyvenamieji namai ir 22 kitos paskirties pastatai.

Naujų vartotojų patalpų šildomas plotas ir įrengtoji šilumos poreikio galia



Šilumos tinklų rekonstrukcijų apimtys, km



Šilumos tiekimo tinklų ilgis (km) pagal amžių 2023 m.



Investicijos į šilumos gamybos veiklą:



2023 m. I ketvirtį pasirašyta absorbcinio šilumos siurblio įrengimo E-2 elektrinėje projekto rangos darbų sutartis. Projektą planuojama įgyvendinti iki 2024 m. III ketvirčio pabaigos.



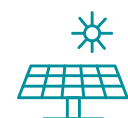
2023 m. Bendrovė įgyvendino kaminų Nr. 3 (H 100) ir Nr. 4 (H 150) kapitalinio remonto projektus, kuriais užtikrintas ilgalaikis, saugus ir patikimas kaminų veikimas. Bendra rangos darbų vertė – 2,1 mln. Eur.



2023 m. baigti E-2 elektrinės redukavimo ir aušinimo įrenginio (RAJ-6) sistemos kapitalinio remonto darbai, įrenginio remontas užtikrins stabilumą tiekiant garą į oro šildytuvus.



2023 m. buvo atliktas vandens šildymo katilo VŠK-3 pakeitimas kvartalinėje katilinėje KNK03, Keramikų g. 4.



Pradėtas saulės modulių įrengimo projekto įgyvendinimas ant E-2 elektrinės stogų, projektą planuojama įgyvendinti iki 2024 m. II ketvirčio pabaigos.



2023 m. tęsėme katilinių valdymo sistemų modernizavimo rangos darbus, projektą planuojama įgyvendinti per 2024 metus.

Investicijų vertė
10,4 mln. EUR

Bendra investicijų į šilumos gamybos veiklą vertė per
2023 m. siekia 10,4 mln. EUR

2023 m. inicijuotas naujų projektų įgyvendinimas:



RK-2
(rajoninės katilinės Nr. 2)
kogeneracinės jėgainės
įrengimo projektas



Elektrostatinio filtro
pelenų šalinimo
sistemos modernizacijos
projektas

2024 m. į šilumos gamybos veiklą planuojame
investuoti apie 4 mln. Eur

Per 2024 m.
4 mln. EUR

Investicijos į bendrovės skaitmenizavimą

2023 m. Bendrovėje ir toliau buvo stiprinama skaitmenizavimo kompetencija bei kryptingai atliekama transformacija siekiant technologijas paversti ne pagalbine, o pamatine veiklos dedamąja, tad Bendrovės strategijoje skaitmenizavimas buvo išskirtas dviem atskiromis kryptimis: pirmoji – orientuota į vidinį klientą (darbuotoją), o antroji – į išorinį klientą.

2023-iaisiais daugiausiai dėmesio skyrėme IT infrastruktūros modernizavimui – atliktas spartaus bevielio tinklo atnaujinimas, ugniasienių ir kompiuterinio duomenų perdavimo tinklo pakeitimai, įdiegtas avarinio atstatymo sprendimas (angl. *disaster recovery site*), taip pat pradėta transformacija į hibridinę infrastruktūrą – dalis VM (Virtualių mašinų) iškeltos į debesijos sprendimą.

Kita svarbi 2023 m. pradėta skaitmenizavimo kryptis – išmaniųjų telefonų ir sisteminių naudotojų suteikimas visiems (ne tik administracijos) Bendrovės darbuotojams. Per metus darbuotojams iki tol neturėjusiems prieigos prie bendrovės sistemų išduota daugiau nei 100 išmaniųjų įrenginių.

Taip pat buvo tęsiami naudojamų sistemų vystymai, per metus įdiegta daugiau nei 50 pakeitimų.

2023 m. buvo atliekami technologinių automatizuotų valdymo sistemų atnaujinimo darbai – atnaujinta ir integruota į bendrą sistemą elektros įrenginių valdymo sistema, atnaujintos termofikacinio vandens, vandens šildymo katilų, garo katilų valdymo sistemos, užtikrinant naujausią jų funkcionalumą, duomenų surinkimo bei perdavimo lankstumą ir saugumą. Taip pat atnaujinta operatorių darbo stočių bei technologinių serverių operacinių sistemų programinė įranga.

Taip pat 2023 m. buvo atnaujinta automatinio dūmų monitoringo sistemos programinė įranga, pertvarkytos ataskaitos, kad jos atitiktų naujausius Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2010/75/EU bei Lietuvos Respublikos aplinkos ministro Nr. 486 įsakymo D1-240 pakeitimo reikalavimus.

Toliau buvo tęsiami technologinių procesų automatikos infrastruktūros atnaujinimo darbai, modernizuojami reguliatoriai, diegiami bei atnaujinami dažnio keitikliai, integruojama infrastruktūra į vieningą struktūrą.



INOVACIJOS

Pradėtos įgyvendinti inovacijos:

Šilumos talpyklos. Atsižvelgiant į ankstesniais metais atliktą šilumos akumuliacinių talpyklų panaudojimo tikslingumo Vilniaus CŠT sistemoje studiją, pradėjome parengiamuosius darbus trumpo ir ilgo laikotarpio talpyklų įrengimo projektams. Numatyta, kad tokios talpyklos atsirastų šalia naujų ir esamų gamybos šaltinių. Jos pasitarnaus siekiant mažinti iškastinio kuro naudojimą bei prisidės prie Bendrovės strateginių tikslų įgyvendinimo.

SET HEAT. Kartu su 12 partnerių iš 5 Europos šalių pradėjome projektą SET HEAT, kurio tikslas – paspartinti energetikos pertvarką ir centralizuoto šilumos tiekimo dekarbonizaciją keturiose tikslinėse Rytų Europos šalyse. Vykdamas projektą bus siekiama sprendimų, padedančių į aukštos temperatūros centralizuoto šilumos tinklus integruoti žemos temperatūros atsinaujinančius ir atliekinės šilumos šaltinius. Projektas yra finansuojamas Europos Sąjungos ir truks iki 2026 metų.

Roboto prototipas kanalinių šilumos tinklų defektų greitesniam nustatymui. Apie 39 proc. šilumos tiekimo tinklų yra naujo tipo požeminiai bekanaliniai šilumos tinklai, tačiau Vilniaus miesto šilumos tiekimo tinkle vis dar yra nemažai seno tipo, t. y. požeminių kanalinių šilumos tinklų. Eksploatuojant naujo tipo vamzdinius GKS sistema atitinkamuose šilumos tinklo ruožuose fiksuoja drėgmės atsiradimą, tačiau problema kyla eksploatuojant seno tipo tinklus, kurie tikrinami sandarumo patikros arba šurfavimo būdais. Šiuos tinklus galime apžiūrėti atliekant šurfus t. y. atkasdami šilumos tinklų kanalo dalis ir nuimdami gelžbetoninį kanalo viršų. Šis metodas užima daug laiko, reikalauja darbo jėgos ir finansinių išteklių. Iš daugiamečių statistinių duomenų žinome, kad pagrindinis veiksnys, dėl kurio atsiranda vamzdinio trūkimai, yra drėgmė, kuri į kanalą patenka pro nesandarius kanalų sujungimus. Dėl to siekiame identifikuoti drėgmę ir kitus defektus kanaluose bei perkame prietaiso prototipą, galintį nuotoliniu būdu atlikti kanalinių šilumos tiekimo tinklų priežiūrą ir inspektavimą.

Atliekinės šilumos iš duomenų centro panaudojimas. Kartu su partneriais AB Lietuvos radijo ir televizijos centras, vystome atliekinės šilumos atgavimo ir panaudojimo centralizuotos šilumos tinkle projektą, kuris padės sumažinti aplinkos taršą ir iškastinio kuro dalį šilumos gamybos balanse.

Atlikta mažųjų katilinių transformacijos studija. Šios studijos apimtyje buvo įvertintos 32 individualios VŠT valdomos katilinės, kurių didžioji dalis šiuo metu naudoja gamtines dujas ir per metus pagamina apie 26 GWh šilumos energijos. Siekiant didesnio jų efektyvumo ir įgyvendinant Bendrovės strateginį tikslą – atsisakyti iškastinio kuro, numatyti technologiniai sprendimai: įdiegti šilumos siurblius, biokuro granulių katilus ar šių šaltinių kombinaciją, kai kuriais atvejais katilines apjungti į didesnius tinklus ar panaudoti biodujas. Bendros numatomos investicijos į katilinių konversiją yra beveik 6 mln. Eur.

Centralizuotos vėsos studija. 2023 metais buvo baigta centralizuotos vėsos Konstitucijos prospekte, Vilniuje, galimybių studija. Jos tikslai buvo: 1) projekto įgyvendinimo, teritorinių klausimų išsprendimas, infrastruktūros įrengimo, statybos būdų, eigos nustatymas, inžinerinės dalies techninis ir ekonominis vertinimas; 2) techninės užduoties parengimas būsimam centralizuotai tiekiamos vėsos techniniam projektui. Darbo apimtyje įvertintas vėsinimo poreikis, energijos šaltinių prieinamumas, teritoriniai klausimai; Neries upės panaudojimo potencialas, galima technologija. Nustatyta, kad optimalus sprendinys turėtų būti 20 MW vėsinimo galios, turėtų akumuliacines talpas. Atsižvelgdama į studijos rezultatus, Bendrovė vertina centrinio verslo rajono vystymosi tendencijas, vystytojų poreikius, skaičiuoja galimą vėsos kainą ir tokio projekto atsiperkamumą.

Vadovaudamiesi Bendrovės vertybėmis ir siekdami pasiūlyti švarius, efektyvius energijos sprendimus klientams bei partneriams, siekiame tapti tvarios centralizuotos energijos tiekimo lydere Baltijos regione

Tinklo vandens netekimų detekcija. 2023 m. pradėjome diegti kolektorinių tinklų būklės monitoringo sistemą. Ilgainiui termofikacinio vamzdyno trasos dėvisi, atsiranda įvairaus pobūdžio vandens nuotėkiai. Sistemos pagrindinė paskirtis kuo anksčiau aptikti vandens nutekėjimą taip užkertant kelią brangiems remontams bei tikslingai nukreipiant ateities investicijas. Sistema susideda iš matavimo prietaisų (temperatūros, drėgmės, lygio) bei IT platformos. Matavimo prietaisai diegiami sunkiai prieinamose, potencialiai pavojingose vietose (termofikacinio vandens vamzdyno kolektoriuose, šuliniuose), o duomenys iš šių vietų perduodami naudojant IoT duomenų perdavimo technologiją bei atvaizduojami techniniam ir operatyviam personalui specialioje IT platformoje.

Vandenilio vertės grandinės projektai. VŠT kartu su Vilniaus miesto savivaldybe įgyvendins vandenilio gamybos viešajam miesto transportui projektą. Jo apimtyje bus įrengtas 3 MW galios elektrolizeris, kuris, naudodamas žalią elektros energiją, gamins žaliąjį vandenilį ir aptarnaus 16 autobusų. Jie pakeis dyzelinu varomus autobusus, todėl per metus bus sutaupoma apie 1 414 tonų CO₂ ekvivalento – tiek susidaro nuvažiavus autobusui apie 1,7 mln. kilometrų. Numatyta įrengti ir vandenilio saugyklą, o Justiniškėse – viešosios prieigos kuro išpilstymo stotelę.

Vykdomi atliekinės šilumos panaudojimo savo infrastruktūroje projektai. 2 projektai siekiama panaudoti atliekinės šilumos šaltinius, esančius E-2 teritorijoje. Pirmas projektas susijęs su turbogeneratoriaus TG-5 tepimo, reguliavimo alyvų bei generatoriaus oro aušintuvo generuojama šiluma, šiuo metu nuvedama glikolio/vandens aušalu, ir šalinama į aplinką pasitelkiant aušykles (elektrinius ventiliatorius). Ši ~30 °C temperatūros atliekinė šiluma bus atgaunama panaudojant kompresorinius šilumos siurblius ir juose pakėlus temperatūrą panaudojama pašildyti termofikacinį vandenį, taip keičiant dalį dujiniais vandens šildymo katilais generuojamos šilumos. Prognozuojama, jog šio projekto šilumos siurbliai generuos apie 850 kW šilumos galios. Kitas atliekinės šilumos šaltinis E-2 teritorijoje – kondensacinio dūmų ekonomizerio KE-4 išvalytas kondensatas, kuris šiuo metu šalinamas kaip gamybinės nuotekos. Ši ~40 °C temperatūros atliekinė šiluma bus atgaunama šilumos siurblių pagalba ir juose pakėlus temperatūrą panaudojama pašildyti termofikacinį vandenį. Taip atvėsinus kondensatą iki 20-25 °C jis dar papildomai galėtų būti panaudojamas Vilniaus m. CŠT tinklų papildymo vandens ruošimui, tokiu būdu ne tik mažinant gamtinių dujų suvartojimą, bet ir mažinant Neries upės vandens naudojimą bei jo papildomą pašildymą šaltuoju metų periodu. Prognozuojama, kad šio projekto šilumos siurbliai generuos apie 250 kW šilumos galios.

RIZIKOS IR JŲ VALDYMAS



2023 m. toliau buvo tobulinama rizikų valdymo sistema, veikianti Bendrovėje nuo 2020 m. Sistema leidžia Bendrovei identifikuoti, vertinti ir valdyti įvairaus pobūdžio organizacijos veikloje kylančias rizikas.

Rizikų valdymo sistema veikia vadovaujantis aprašytais Rizikų valdymo politikos principais, Rizikų subproceso procedūromis. Visoms rizikoms atliekamas kokybinis ir kiekybinis vertinimas, numatoma jų pasireiškimo tikimybė ir poveikis. Didžiausią balų skaičių surinkusios rizikos yra teikiamos Rizikų valdymo komitetui, kuriame stebimas jų atsako planų įgyvendinimas.

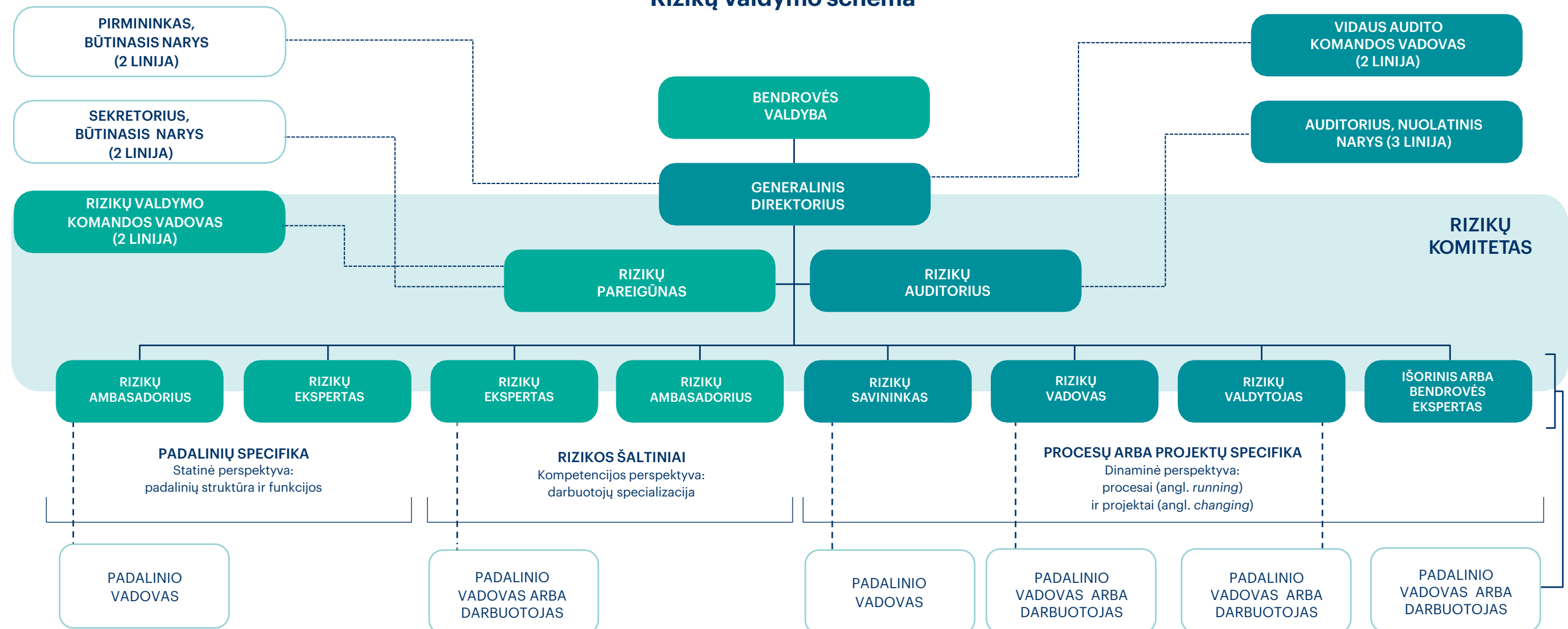
Per 2023 m. buvo identifikuotos 73 rizikos, iš kurių 7, darančios didžiausią įtaką Bendrovės veiklai, buvo valdomos Rizikų valdymo komitete. Jų valdymo ataskaita kas ketvirtį pristatoma Bendrovės valdybai. Už likusių 66 rizikos valdymą buvo atsakingi komandų, kuriose buvo identifikuotos rizikos, vadovai.

Siekiant auginti rizikų valdymo brandą, 2023 m. vasarą prie Bendrovės prisijungė Rizikų valdymo vadovė, o gruodžio mėnesį buvo atliktas ir valdybai pristatytas brandos lygio vertinimas naudojant RIMS metodiką. Kartu su vertinimu buvo pateiktas rizikų valdymo brandos lygio kėlimo planas. Viena svarbiausių plano priemonių siekiant pakelti brandos lygį yra darbuotojų mokymai – per praeitus metus buvo pravestos 4 strateginės sesijos, vadovams, ir projektų vadovams bei suteikta daugiau nei 200 konsultacijų darbuotojams.

Rizikų valdymo sistema atitinka šiuolaikišką, 3 linijų rizikų valdymo modelį.

Modelis unikalus tuo, kad jį kuriant yra gryninamos aišrios rizikos kategorijos, nustatomos aišrios rolės ir atsakomybės, o kiekviena rizika turi sau priskirtą rizikos ekspertą.

Rizikų valdymo schema



Aktualios rizikos ir jų valdymas

Rizikų valdymo organai:

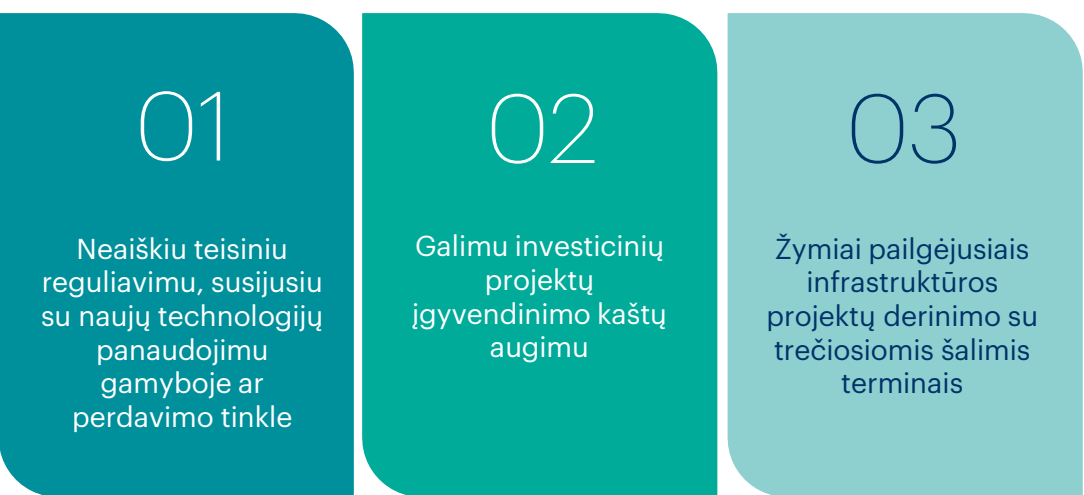
Šiuo metu rizikų valdymo sistema išgyvena transformaciją ir yra organizuojama tokiu būdu:

- **Rizikų valdymo komitetas** prižiūri ir atsako už tinkamą VŠT rizikų valdymo gairių, politikos ir praktikų sukūrimą, diegimą ir taikymą Bendrovėje.
- **Rizikų valdymo vadovas** atsako už tinkamą rizikų valdymo ir kontrolės sistemos proceso organizavimą, priežiūrą.
- **Vidaus audito komandos vadovas**, vadovaudamasis visuotinai priimtinais vidaus audito profesinės praktikos standartais ir etikos kodeksu, vykdo planines ir neplanines vidaus audito užduotis, audituoja rizikų valdymo sistemą, teikia rekomendacijas vidaus kontrolės ir rizikos valdymo klausimais.
- **Finansų planavimo komanda** užtikrina tinkamą Bendrovės finansų valdymą ir kontrolę, valdo finansines Bendrovės rizikas bei įvertina rizikų atsako priemonių kaštus ir naudą.
- **Teisės komanda** užtikrina Bendrovės darbuotojų sprendimų atitikimą galiojantiems teisės aktams ir teisinių rizikų valdymą.
- **Bendrovės darbuotojai** atsako už tinkamą jiems priskirtų projektinių ir operacinių rizikų, susijusių su tiesiogine veikla ir valdomais projektais, valdymą ir analizę.
- **Teisės komanda** užtikrina Bendrovės darbuotojų sprendimų atitikimą galiojantiems teisės aktams ir teisinių rizikų valdymą.
- **Atitikties pareigūnas** organizuoja ir prižiūri Bendrovėje užfiksuotų ir nustatytų neatitiktį valdymą.
- **Informacijos saugos vadovas**, pasinaudodamas visomis techninėmis priemonėmis, vykdo IT sistemų stebėseną, jų rizikos vertinimą ir valdymą.

Strateginės rizikos ir jų valdymas

Rizikų valdymo sistema leidžia identifikuoti strategines rizikas, kurių valdymui daug dėmesio skiriama kasdien.

Didžiausios rizikos buvo susijusios su:



Strateginėms rizikoms taip pat priskiriama:



Siekdami sumažinti potencialią tokių rizikų žalą, vadovaujamės šiais principais:



Finansinės rizikos ir jų valdymas

Akivaizdžiausia tokio pobūdžio rizika – **kredito rizika**. Ekonominės ar kitokios aplinkybės lemia, kad klientai ir (ar) kitos sandorio šalys negali įvykdyti savo įsipareigojimų VŠT. Tiesa, šią riziką mažina mūsų klientų struktūra: didelis klientų skaičius mažina kredito koncentracijos riziką ir priklausomybę nuo riboto skaičiaus klientų.

Siekdami sumažinti potencialią rizikos žalą, vadovaujamės šiais principais:



Siekdami laiku imtis prevencinių priemonių ar korekcinio veiksmų, periodiškai atliekame iš pirkėjų gautinų sumų senaties analizę



Mažindami kredito riziką, susijusią su lėšomis bankuose, bendradarbiaujame su bankais, turinčiais aukštus užsienio reitingavimo agentūrų suteiktus kredito reitingus

Palūkanų normos rizikos

Poveikis VŠT ribotas: mūsų pajamos iš pagrindinės veiklos nėra reikšmingai priklausomos nuo palūkanų normų pasikeitimų rinkoje. Bendrovės ilgalaikės paskolos yra su kintamomis palūkanų normomis ir susietos su 3 mėn. EURIBOR.

Valiutų kurso rizikos poveikis nėra reikšmingas, nes VŠT pinigai ir jų ekvivalentai bei įsipareigojimai yra išreikšti eurai.

Teisinės rizikos ir jų valdymas

Teisinė rizika Bendrovėje gali atsirasti dėl **reguliacinės ir teisinės aplinkos pokyčių**, kurie dėl įvairių aplinkybių negali būti laiku ir tinkamai perkelti į VŠT vidaus dokumentus.

Šios rizikos valdymą užtikrina VŠT Teisės komanda, dalyvaudama vadovybės sprendimų priėmimo, vidaus teisės aktų ir sutarčių rengimo procesuose.



ŽMONĖS

Bendrovės valdymo organai

Bendrovės valdybos sudėtis

Bendrovės audito komiteto
sudėtis

Bendrovės vadovybė

Bendrovės organizacinė kultūra
ir darbuotojai

Klientų aptarnavimas

Edukacija



Bendrovės valdymo organai

Vadovaujantis Bendrovės įstatais, Bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, kolegialus valdymo organas – valdyba ir vienasmenis valdymo organas – Bendrovės vadovas.



Visuotinis akcininkų susirinkimas

Aukščiausias Bendrovės valdymo organas, kuris priima esminius ir svarbiausius sprendimus, vadovaudamasis akcinių bendrovių įstatymais. Bendrovės akcininkai savo teises įgyvendina per visuotinį akcininkų susirinkimą. Bendrovės visuotinio akcininkų susirinkimo kompetencija, jo sušaukimo ir sprendimų priėmimo tvarka, akcininkų teisės bei jų įgyvendinimo tvarka yra numatytos ABĮ, kituose teisės aktuose bei Bendrovės įstatuose.

2023 m. buvo sušaukti 3 Bendrovės visuotiniai akcininkų susirinkimai.



Valdyba

Kolegialus Bendrovės valdymo organas, atsakingas už esminių Bendrovės valdysenos funkcijų įgyvendinimą. Bendrovės valdybos narius 4 metų laikotarpiui renka Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas. Bendrovės valdyba iš savo narių renka valdybos pirmininką. Bendrovės valdybos kompetencija yra numatyta ABĮ ir Bendrovės įstatuose.

Valdybos pagrindinės funkcijos:

- tvirtinti Bendrovės strategiją, metinį biudžetą ir veiklos tikslus;
- pritarti Bendrovės generalinio direktoriaus pateiktoms bazinėms šilumos ir karšto vandens kainoms ir (ar) kainų dedamosioms;
- priimti sprendimus strateginiais Bendrovės veiklos kryptų nustatymo klausimais;
- analizuoti ir vertinti Bendrovės metinių bei tarpinių finansinių ataskaitų rinkinį, pelno (nuostolių) paskirstymo projektą;
- svarstyti ir tvirtinti Bendrovės metinį ir tarpinį pranešimus;
- priimti sprendimus Bendrovei tapti kitų juridinių asmenų steigėja, dalyve;
- priimti sprendimus dėl svarbiausių Bendrovės sandorių sudarymo;
- vykdyti ABĮ numatytas priežiūros funkcijas, kai Bendrovėje nėra sudaroma stebėtojų taryba.

Tam tikrais atvejais, prieš priimdama sprendimus, Bendrovės valdyba turi gauti Bendrovės visuotinio akcininkų susirinkimo pritarimą.

2023 m. keitėsi Bendrovės valdybos sudėtis. Iki 2023 m. balandžio 19 d. Bendrovės valdybą sudarė 5 nariai, iš kurių 2 buvo pagrindinio Bendrovės akcininko Vilniaus miesto savivaldybės atstovai – Adomas Bužinskas (buvęs Bendrovės valdybos pirmininkas) ir Edvardas Varoneckas, taip pat 3 nepriklausomi nariai – Eglė Čiužaitė, Vitalijus Orlovas bei Valdas Janonis. 2023 m. balandžio 19 d. Bendrovės visuotinis akcininkų susirinkimas į Bendrovės valdybą naujai 4 metų kadencijai išrinko 3 nepriklausomus narius – Paulių Saltoną, Eglę Čiužaitę ir Vitalijų Orlovą bei 1 pagrindinio Bendrovės akcininko, Vilniaus miesto savivaldybės, atstovą Edvardą Varonecką. Bendrovės valdybos pirmininku buvo išrinktas nepriklausomas Bendrovės valdybos narys Paulius Saltonas. 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės valdybą sudarė 4 nariai (iš 5 valdybos narių, numatytų Bendrovės įstatuose). Planuojama dar 1 Bendrovės valdybos nario atranka.

Nepriklausomi Bendrovės valdybos nariai atrinkti vadovaujantis Kandidatų į valstybės ar savivaldybės įmonės, valstybės ar savivaldybės valdomos bendrovės ar jos dukterinės bendrovės kolegialų priežiūros ar valdymo organą atrankos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. birželio 17 d. nutarimu Nr. 631, bei atitinka Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo įstatymo numatytus bendruosius reikalavimus bei nepriklausomumo kriterijus. Visi Bendrovės valdybos nariai deklaruoja savo interesus Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo įstatymo nustatyta tvarka.

Bendrovės valdybos posėdžiai paprastai organizuojami 1 kartą per mėnesį, prireikus rengiami *ad hoc* posėdžiai. 2023 m. Bendrovės valdybos posėdžiai vyko ir klausimai posėdžiuose buvo svarstomi vadovaujantis Bendrovės valdybos patvirtintu 2023 m. Bendrovės valdybos posėdžių grafiku ir darbotvarke, kurioje nurodytos 2023 m. Bendrovės valdybos posėdžių datos ir numatyti svarbiausi planuojami Bendrovės valdyboje svarstyti klausimai.

2023 m. įvyko 17 Bendrovės valdybos posėdžių, kvorumas buvo užtikrintas visų Bendrovės valdybos posėdžių metu. Visi Bendrovės valdybos posėdžiai vyko visa Bendrovės valdybos sudėtimi.

Bendrovės valdyba įgyvendino visus išsikeltus metinius planus. Svarbiausi Bendrovės valdybos priimti sprendimai per 2023 m.:

- patvirtinti 2023 m. Bendrovės biudžetas ir veiklos tikslai;
- patvirtintas 2022 m. Bendrovės metinis pranešimas ir sušauktas Bendrovės eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas, patvirtinęs 2022 m. Bendrovės finansinių ataskaitų rinkinį ir paskirstęs pelną (nuostolį);
- išrinktas Bendrovės valdybos pirmininkas, Audito komiteto nariai bei patvirtinti atnaujinti Audito komiteto nuostatai, Bendrovės valdybos darbo reglamentas, 2023 m. Bendrovės valdybos posėdžių grafikas ir darbotvarkė;
- sušauktas Bendrovės neeilinis visuotinis akcininkų susirinkimas, priėmęs sprendimus dėl Bendrovės įstatinio kapitalo didinimo papildomu nepiniginiu įnašu, dėl pirmumo teisės visiems akcininkams įsigyti Bendrovės išleidžiamų akcijų atšaukimo, naujos Bendrovės įstatų redakcijos patvirtinimo ir įgaliojimų suteikimo;
- sušauktas Bendrovės neeilinis visuotinis akcininkų susirinkimas, priėmęs sprendimus dėl UAB „Miesto energija“, UAB „Pramonės energija“ visų akcijų ir akcinės bendrovės „Klaipėdos energija“ akcijų dalies pirkimo-pardavimo sutarčių su UAB „Kogeneracija“ sudarymo;
- patvirtinta Bendrovės valdybos ataskaita dėl akcijų išpirkimo sąlygų ir galimo akcijų išpirkimo poveikio Bendrovei;
- pritarta Bendrovės reguliuojamai kainodarai – bazinės šilumos ir karšto vandens kainų dedamosioms;
- priimti sprendimai sudaryti rangos, paslaugų pirkimo-pardavimo, trumpalaikio kredito, energijos išteklių įsigijimo, nenutrūkstanto gamtinių dujų saugojimo ir tiekimo paslaugos sutartis.



Bendrovės valdybos narių atlygiai nustatomi vadovaujantis Atlygio valstybės valdomų įmonių ir savivaldybių valdomų įmonių kolegialių organų nariams mokėjimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. rugpjūčio 3 d. nutarimu Nr. 794, ir Vilniaus miesto savivaldybės valdomų įmonių vadovų darbo apmokėjimo, valdybų ir audito komitetų narių atlygio nustatymo tvarkos aprašu, patvirtintu Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2023 m. balandžio 25 d. įsakymu 30-977/23.

2023 m. nepriklausomo Bendrovės valdybos nario mėnesinis atlygis už vykdomą Bendrovės nepriklausomo valdybos nario veiklą buvo lygus 1/3 daliai Bendrovės generalinio direktoriaus vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio (neatskaičius mokesčių). 2023 m. Bendrovės valdybos nariams, kurie yra valstybės tarnautojai, buvo nustatytas mėnesinis atlygis, kuris sudarė 1/4 dalį Bendrovės generalinio direktoriaus vidutinio mėnesinio darbo užmokesčio (neatskaičius mokesčių).



Audito komitetas

Suformuotas iš 3 nepriklausomų Bendrovės valdybos narių, kuriuos ne ilgesniam kaip 4 metų laikotarpiui skiria Bendrovės valdyba. Bendrovės Audito komiteto kadencijos laikotarpis sutampa su Bendrovės valdybos kadencijos terminu. Bendrovės Audito komiteto atsakomybių sritis numato Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymas ir Bendrovės valdybos patvirtinti Audito komiteto nuostatai.

Audito komiteto pagrindinės atsakomybių sritys:

- stebėti Bendrovės vidaus kontrolės, rizikos valdymo sistemų, turinčių įtakos finansinei atskaitomybei, ir vidaus audito veiksmingumą, nepažeidžiant vidaus audito nepriklausomumo;
- teikti Bendrovės valdybai rekomendacijas, susijusias su Bendrovės išorės auditoriaus ar audito įmonės parinkimu, skyrimu, pakartotiniu skyrimu ir atšaukimu bei su sutarties su išorės auditoriumi ar audito įmone sąlygomis;
- prižiūrėti, ar Bendrovės išorės auditorius ar audito įmonė yra nepriklausomi ir objektyvūs;
- stebėti ir vertinti, ar Bendrovės metinių finansinių ataskaitų rinkinio audito procesas yra veiksmingas;
- užtikrinti Bendrovės sistemos dėl skundų teikimo veikimą, skundų nagrinėjimą;
- vertinti bendrovės sandorius su susijusiomis šalimis.

2023 m. keitėsi Bendrovės Audito komiteto sudėtis. Iki 2023 m. balandžio 25 d. Bendrovės audito komitetą sudarė 3 nepriklausomi bendrovės valdybos nariai – Eglė Čiužaitė, Vitalijus Orlovas bei Valdas Janonis.

2023 m. balandžio 25 d. Bendrovės valdyba į Bendrovės audito komitetą naujai 4 metų kadencijai išrinko 3 nepriklausomus bendrovės valdybos narius – Paulių Saltoną, Eglę Čiužaitę ir Vitalijų Orlovą. Bendrovės audito komiteto pirmininke buvo išrinkta Eglė Čiužaitė.

2023 m. įvyko 6 Bendrovės Audito komiteto posėdžiai, kuriuose dalyvavo visi 3 Bendrovės Audito komiteto nariai, todėl kvorumas buvo užtikrintas visų Bendrovės Audito komiteto posėdžių metu.

Bendrovės Audito komiteto narių atlygiai nustatomi Bendrovės valdybos sprendimu. 2023 m. kiekvienam Bendrovės Audito komiteto nariui yra numatytas ketvirtinis papildomas atlygis už vykdomą Bendrovės Audito komiteto nario veiklą.



Generalinis direktorius

Vienasmenis Bendrovės valdymo organas, kuris vadovauja Bendrovei, organizuoja ir vykdo kasdienę Bendrovės veiklą, veikia Bendrovės vardu ir turi teisę vienvaldiškai sudaryti sandorius. Bendrovės generalinį direktorių 5 metų kadencijai renka Bendrovės valdyba. Bendrovės generalinio direktoriaus pirma 5 metų kadencija prasidėjo nuo 2019 m. rugpjūčio mėn. 22 d. Bendrovės generalinio direktoriaus kompetencija yra numatyta ABĮ ir Bendrovės įstatuose.

Generalinio direktoriaus pagrindinės funkcijos:

- atsakingas už Bendrovės nustatytų veiklos tikslų įgyvendinimą, veiklos rezultatų pasiekimą ir kasdienės Bendrovės veiklos organizavimą;
- atsakingas už Bendrovės veiklos strategijos ir Bendrovės valdybos sprendimų įgyvendinimą;
- atsakingas už Bendrovės metinių bei tarpinių finansinių ataskaitų rinkinio sudarymą ir Bendrovės metinio bei tarpinio pranešimo parengimą.



BENDROVĖS VALDYBOS SUDĖTIS



Paulius Saltonas

Valdybos pirmininkas

Valdybos pirmininkas
Nepriklausomas valdybos narys
Kadencijos laikotarpis
2023-04-19 – 2027-04-18

Išsilavinimas

Baltic Management Institute (BMI)
Executive Master of Business Administration
(Tarptautinio verslo vadybos magistras)
2021 m. – 2022 m.

Klaipėdos valstybinė kolegija
Elektros ir automatikos inžinerijos profesinis
bakalauras
2012 m. – 2016 m.

Kauno technologijos universitetas
Energetikos bakalauras
2008 m. – 2012 m.

Profesinė patirtis

UAB „Amberwind“
Generalinis direktorius
2017 m. – dabar

UAB „Penktas parkas“
Direktorius
2019 m. – dabar

Lietuvos vėjo elektrinių asociacija
Tarybos narys
2023 m. – dabar

UAB „Stemma Management“
Energetikas
2015 m. – dabar

UAB „Vėjo vatas“
Direktorius
2017–2019 m.

UAB „Vėjo gūsis“
Direktorius
2017–2019 m.



Edvardas Varoneckas

Valdybos narys

Valdybos narys
Kadencijos laikotarpis
2023-04-19 – 2027-04-18

Išsilavinimas

Vilniaus universitetas
Teisės vientisosios studijos
2001–2006 m.

Profesinė patirtis

Vilniaus miesto savivaldybė
Administracijos Teisės grupės vadovas
2019 m. – dabar

Administracijos Teisės departamento direktorius
2012–2019 m.

Administracijos Teisės departamento direktoriaus pavaduotojas – Juridinio skyriaus vedėjas
2007–2012 m.

UAB „Vilniaus vandenys“
Valdybos narys
2013–2015 m., 2017–2022 m.

UAB „Grinda“
Valdybos narys
2011–2017 m.

UAB „Vilniaus vystymo kompanija“
Valdybos narys
2011–2017 m.

Valdybos pirmininkas
2017 m., 2019 m. – dabar

UAB „Vilniaus viešasis transportas“
Valdybos narys
2011–2018 m.

Savivaldybės įmonė „Vilniaus miesto būstas“
Valdybos pirmininkas
2015–2016 m.

Savivaldybės įmonė „Susisiekimo paslaugos“
Valdybos narys
2011–2017 m.



Eglė Čiužaitė

Nepriklausoma valdybos narė

Nepriklausoma valdybos narė
Kadencijos laikotarpis
2023-04-19 – 2027-04-18

Išsilavinimas

Aarhus University (Danija)
Finansų ir tarptautinio verslo mokslų magistras
2005–2008 m.

Bellevue University (JAV)
Verslo administravimo mokslų bakalauras
2002–2003 m.

Profesinė patirtis

Valstybės įmonė Lietuvos oro uostai
Valdybos pirmininkė
2021 m. – dabar
Valdybos narė
2020 m. – dabar

UAB „Akropolis Group“
Nepriklausoma audito komiteto narė
2021 m. – dabar

Viešoji įstaiga „Jaunimo linija“
Valdybos narė
2020 m. – dabar

AB „Lietuvos energijos gamyba“
(dabar – AB „Ignitis gamyba“)

- Generalinė direktorė, valdybos pirmininkė
2016–2019 m.
- Finansų ir administravimo departamento direktorė, valdybos narė
2015–2015 m.
- Finansų ir teisės departamento direktorė, valdybos narė
2013–2014 m.
- Verslo plėtros departamento direktorė
2011–2013 m.



Vitalijus Orlovas

Nepriklausomas valdybos narys

Nepriklausomas valdybos narys
Kadencijos laikotarpis
2023-04-19 – 2027-04-18

Išsilavinimas

Vilniaus universitetas
Tarptautinio verslo vadyba
Tarptautinio verslo administravimo magistras
2003–2006 m.

Tarptautinio verslo vadyba
Tarptautinio verslo administravimo bakalauras
2001–2003 m.

Gamtos mokslų fakultetas
Biologijos bakalauras
1997–2001 m.

Profesinė patirtis

UAB „Affidea Lietuva“
Generalinis direktorius
2006 m. – dabar

UAB „Vilniaus vandenys“
Valdybos narys
2022 m. – dabar

Lietuvos privačių sveikatos priežiūros įstaigų asociacija
Valdybos narys
2020 m. – dabar

BENDROVĖS AUDITO KOMITETO SUDĖTIS



Eglė Čiužaitė

Audito komiteto pirmininkė

Kadencijos laikotarpis
2023-04-25 – 2027-04-18

Išsilavinimas

Aarhus University (Danija)

Finansų ir tarptautinio verslo mokslų magistras
2005–2008 m.

Bellevue University (JAV)

Verslo administravimo mokslų bakalauras
2002–2003 m.

Profesinė patirtis

Valstybės įmonė Lietuvos oro uostai

Valdybos pirmininkė
2021 m. – dabar
Valdybos narė
2020 m. – dabar

UAB „Akropolis Group“

Nepriklausoma audito komiteto narė
2021 m. – dabar

Viešoji įstaiga „Jaunimo linija“

Valdybos narė
2020 m. – dabar

AB „Lietuvos energijos gamyba“

(dabar – AB „Ignitis gamyba“)

- Generalinė direktorė, valdybos pirmininkė
2016–2019 m.
- Finansų ir administravimo departamento direktorė, valdybos narė
2015–2015 m.
- Finansų ir teisės departamento direktorė, valdybos narė
2013–2014 m.
- Verslo plėtros departamento direktorė
2011–2013 m.



Paulius Saltonas

Audito komiteto narys

Kadencijos laikotarpis
2023-04-25 – 2027-04-18

Išsilavinimas

Baltic Management Institute (BMI)

Executive Master of Business Administration
(Tarptautinio verslo vadybos magistras)
2021 m. – 2022 m.

Klaipėdos valstybinė kolegija

Elektros ir automatikos inžinerijos profesinis
bakalauras
2012 m. – 2016 m.

Kauno technologijos universitetas

Energetikos bakalauras
2008 m. – 2012 m.

Profesinė patirtis

UAB „Amberwind“

Generalinis direktorius
2017 m. – dabar

UAB „Penktas parkas“

Direktorius
2019 m. – dabar

Lietuvos vėjo elektrinių asociacija

Tarybos narys
2023 m. – dabar

UAB „Stemma Management“

Energetikas
2015 m. – dabar

UAB „Vėjo vatas“

Direktorius
2017–2019 m.

UAB „Vėjo gūsis“

Direktorius
2017–2019 m.



Vitalijus Orlovas

Audito komiteto narys

Kadencijos laikotarpis
2023-04-25 – 2027-04-18

Išsilavinimas

Vilniaus universitetas

Tarptautinio verslo vadyba
Tarptautinio verslo administravimo magistras
2003–2006 m.

Tarptautinio verslo vadyba

Tarptautinio verslo administravimo bakalauras
2001–2003 m.

Gamtos mokslų fakultetas

Biologijos bakalauras
1997–2001 m.

Profesinė patirtis

UAB „Affidea Lietuva“

Generalinis direktorius
2006 m. – dabar

UAB „Vilniaus vandenys“

Valdybos narys
2022 m. – dabar

Lietuvos privačių sveikatos priežiūros įstaigų asociacija

Valdybos narys
2020 m. – dabar

BENDROVĖS VADOVYBĖ



Gerimantas Bakanas

Generalinis direktorius

Dirbti pradėjo:
2019-08-22

Išsilavinimas:
VGTU Verslo vadybos bakalauras



Jonas Kimontas

Infrastruktūros komandos vadovas

Dirbti pradėjo:
2022-07-18

Dirbti baigė:
2023-11-16

Išsilavinimas:
KTU taikomosios matematikos bakalauras,
VDU Verslo vadybos magistras,
Baltic Management Institute Executive MBA,
Projektų valdymo PMP sertifikatas



Viačeslav Blaščiuik

Teisės komandos vadovas

Dirbti pradėjo:
2022-09-26

Išsilavinimas:
VU teisės magistras,
Stokholmo ekonomikos mokykla Rygoje,
Verslo administravimo magistras (vadovų MBA)



Dalia Vitkuvienė

Žmonių ir kultūros komandos vadovė

Dirbti pradėjo:
2022-02-01

Išsilavinimas:
ISM vadybos ir ekonomikos universiteto
Verslo vadybos magistras
Klaipėdos universiteto Verslo vadybos magistras
KTU Maisto pramonės magistras



Greta Juodžiukynienė

Finansų komandos vadovė

Dirbti pradėjo:
2022-09-26

Išsilavinimas:
VU Socialinių mokslų (ekonomikos) daktaras
(Verslo administravimo ir vadybos bakalauras,
Finansų magistras, Filosofijos doktorantūra,
Ekonomikos mokslų daktaras)



Paulius Martinkus

Strategijos komandos vadovas

Dirbti pradėjo:
2019-10-18

Kitos pareigos:
VĮ Valstybinių miškų urėdija,
Valdybos pirmininkas
VĮ Žemės ūkio duomenų centras,
Valdybos pirmininkas

Išsilavinimas:
Stokholmo aukštoji ekonomikos mokykla Rygoje,
Ekonomikos ir verslo administravimo bakalauras

ISM vadybos ir ekonomikos universitetas,
Verslo vadybos magistras



Laurynas Jakubauskas

Klientų komandos vadovas

Dirbti pradėjo:
2019-11-04

Darbą baigė:
2023-12-14
Išsilavinimas:
VU Ekonomikos fakultetas,
Verslo vadybos ir administravimo bakalauras



Rūta Jasiulionienė

Klientų komandos vadovė

Dirbti pradėjo:
2023-12-04

Išsilavinimas:
VU Socialinių mokslų (ekonomikos)
Paslaugų komercijos magistras
VU Medicinos fakulteto studijos – darbas su suaugusiųjų
grupėmis organizacijose (bakalauro laipsnio lygmuo,
podiplominės studijos)



Monika Merkytė

Komunikacijos komandos vadovė

Dirbti pradėjo:
2020-10-19

Išsilavinimas:
VU Komunikacijos bakalauras
VU Ryšių su visuomene magistras



Andrejus Dolgovas

Skaitmenizavimo ir technologijų komandos vadovas

Dirbti pradėjo:
2021-11-22

Kitos pareigos:
I.e.p. Projektų komandos vadovas

Išsilavinimas:
VU Matematikos ir matematikos taikymų bakalauras
Baltic Management Institute, Verslo vadybos magistras



Eglė Basalykaitė

Audito komandos vadovė

Dirbti pradėjo:
2020-01-02

Išsilavinimas:
LEU (VPU) Socialinių mokslų bakalauras
Athlone Institute of Technology – Quality Management
VAA – vidaus auditoriaus pažymėjimas



Aurimas Kudūkis

Veiklos tęstinumo komandos vadovas

Dirbti pradėjo:
2017-02-08

Išsilavinimas:
VDU Tarptautiniai santykiai ir diplomatijos magistras



Audronė Raščiauskaitė-Jablonskė

Tiekimo grandinės komandos vadovė

Dirbti pradėjo:
2019-09-03

Išsilavinimas:
VGTU Pramonės inžinerijos bakalauras



Raimondas Zemikas

Projektų valdymo komandos vadovas

Dirbti pradėjo:
2021-06-07

Dirbti baigė:
2023-06-23

Išsilavinimas:
Šiaulių Universitetas Verslo valdymo ir administravimo magistras

BENDROVĖS ORGANIZACINĖ KULTŪRA IR DARBUOTOJAI

Nuosekliai įgyvendiname mūsų ambiciją tapti lyderiaujančia, socialiai atsakinga Bendrove Baltijos regione. Kad tai pasiektume, dedame visas pastangas kurti tvarią darbo aplinką savo darbuotojams, rūpintis jų tobulėjimu, įgalinti juos veikti. 2023 m. ypatingą dėmesį skyrėme darbuotojų įsitraukimo ir pasitenkinimo didinimui, talentų išlaikymui ir pritraukimui.

Bendrovės darbuotojų skaičius



Siekiant įgyvendinti Bendrovės strategiją, daug dėmesio skiriama naujų funkcijų atsiradimui ir reikalingų kompetencijų pritraukimui. 2023 m. atsirado tokios pareigybės, kaip tvarumo partneris, įsigijimų partneris.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal funkcijas: 2023 m. 56 proc. Bendrovės darbuotojų dirbo Infrastruktūros komandoje ir atliko su pagrindine Bendrovės veikla susijusias funkcijas, 14 proc. darbuotojų dirbo klientų aptarnavimo srityje, o likusieji 30 proc. darbuotojų užsiėmė palaikomąja veikla.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal darbuotojų grupes: 2023 m. gruodžio 31 d. duomenimis, Bendrovėje dirbo 336 specialistai, 200 darbininkų, 39 vidurinio lygmens vadovai ir 11 aukščiausio lygio vadovų.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal stažą: Vidutinis darbuotojo darbo stažas Bendrovėje 2023 metais buvo 13,9 metų. Net 178 darbuotojų (30 proc.) Bendrovėje dirbo 20 ir daugiau metų, o 230 darbuotojų (39 proc.) dirba iki 5 metų. AB Vilniaus šilumos tinklai vertina ilgametę darbuotojų patirtį bei siekia užtikrinti veiklos tęstinumą, pritraukiant naujus darbuotojus.

Darbuotojų skaičius ir įvairovė

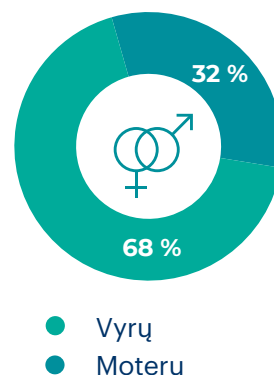
Bendrovėje dirba 32 proc. moterų, 68 proc. vyrų. Tarp aukščiausio lygio vadovų – 55 proc. moterų, 45 proc. vyrų.

2023 m. 22 Bendrovės darbuotojai pakeitė pareigas ir padarė vidinę karjerą.

Darbuotojų kaitos rodiklis



Bendrovėje dirba



Šiomis vertybėmis Bendrovė ir darbuotojai vadovaujasi jau keletą metų. Nuo 2023 m. organizacijoje pradėta įgyvendinti darbuotojų saugos ir sveikatos gerinimo kultūros programa. Šios programos tikslas – stiprinti darbuotojų supratimą, atsakomybę rūpinantis savo ir kolegų sauga. Taip pat ypatingą dėmesį skyrėme pripažinimo kultūros programai „Aš tave matau“. Ją puoselėdami, didiname darbuotojų įsitraukimą ir formuojame geresnę bendrą darbo aplinką. Kai darbuotojai jaučiasi vertinami už savo pastangas ir pasiekimus, tai motyvuoja juos dirbti siekiant geresnio rezultato, skatina kūrybiškumą ir didina bendruomeniškumo jausmą organizacijoje. 2023 m. Bendrovėje taip pat startavo susitikimų kultūros programai, kurios tikslas – pagerinti mūsų susitikimų organizavimo įgūdžius bei efektyvinti susitikimų eigą. Organizacijoje ir toliau tęsiama tradicija organizuoti vertybiškiausių darbuotojų rinkimus, kurie didina darbuotojų pripažinimą, motyvaciją ir įsitraukimą.

2023 m. daug dėmesio skyrėme darbuotojų įsitraukimui. Pastovus grįžtamasis ryšys leidžia suprasti augimo ir tobulėjimo sritis, todėl jau ketvirtus metus vykdėme įsitraukimo tyrimą. Jame dalyvavo net 92 proc. visų Bendrovės darbuotojų. Atsižvelgdami į tai, kad didelė dalis Infrastruktūros komandos darbuotojų dirba nekompiuterizuotose darbo vietose, suteikiame jiems prieigą prie bendro naudojimosi kompiuterių, taip siekiame išgirsti kiekvieno nuomonę.

Atlikto tyrimo rezultatai parodė, kad Bendrovėje pasiektas 72 proc. darbuotojų įsitraukimo rodiklis ir 84 proc. įgalinimo rodiklis (vertindami bendrąsias tendencijas pastebime, kad vidutinis Lietuvos organizacijų darbuotojų įsitraukimas – 65 proc., o įgalinimas – 70 proc.). Aukštas darbuotojų įsitraukimo rodiklis rodo, kad įmonės darbuotojai yra motyvuoti, pozityvūs ir lojalūs organizacijai, pasižymintys entuziazmu ir aukštu atsakomybės lygiu. Šie darbuotojai nėra linkę artimiausiu metu keisti organizacijos, kurioje dirba. Darbuotojų įgalinime pasiektas 84 proc. rodiklis rodo, kad darbas ir darbo aplinka skatina darbuotojus savo entuziazmą paversti produktyviais veiksmais.

Pagrindiniai rodikliai 2023 m. / 2022 m.



72 % / 67 %

Įsitraukimas į darbą

Tai su darbu susijusi, teigiama asmens būsena. Įsitraukę darbuotojai yra motyvuoti, pozityvūs ir lojalūs organizacijai, dirba su entuziazmu ir aukšta atsakomybe.



77 % / 66 %

Pasitenkinimas darbu

Darbuotojų juntamas pasitenkinimas atliekama veikla bei organizacija, kurioje dirba. Patenkinti darbuotojai yra labiau įsitraukę į darbą ir produktyvesni.



84 % / 75 %

Įgalinimas

Suvokiamos galimybės savo entuziazmą paversti produktyviais veiksmais. Įgalinti darbuotojai mano, kad jais pasitikima, jiems suteikiama atsakomybė ir įgaliojimai.

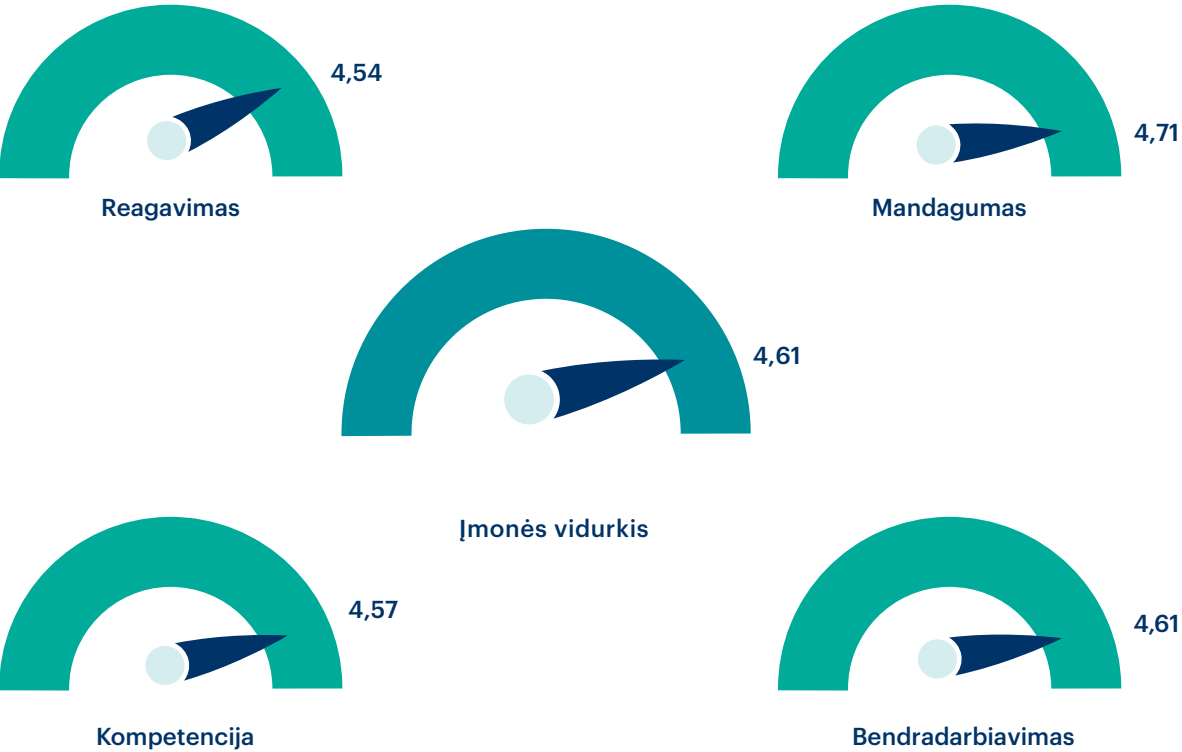
2023 m. atlikto darbuotojų įsitraukimo tyrimo metu taip pat buvo matuojamas ir eNPS rodiklis, kuris atskleidžia, kiek darbuotojai yra linkę rekomenduoti savo organizaciją kaip darbdavį kitiems asmenims. 2023 m. tyrimo duomenimis, eNPS rodiklis siekia 15 balų (2022 m. šis rodiklis buvo -4). Tai didžiausias organizacijoje užfiksuotas eNPS balų skaičius per pastaruosius ketverius metus.

Darbuotojų lojalumo rodiklis (eNPS)



2023 m. antrą kartą buvo vykdomas „Vidinio kliento“ tyrimas. Juo siekiama išsiaiškinti, kokią darbo kokybę ir bendravimo patirtį suteikiame, vienas kitam atlikdami užduotis ar atsakydami į kolegų užklausas. Bendras įmonės vidinio kliento pasitenkinimo balas – 4,61 (maksimalus balas – 5).

Rezultatai



2023 m. daug dėmesio skyrėme ir emocinės sveikatos stiprinimui. Mokėmės rūpintis ne tik fizine, bet ir emocine sveikata. Jau antrus metus organizacijos darbuotojai galėjo naudotis psichologų konsultacijomis, kurias pasiūlo ir finansiškai padengia įmonė. 2023 m. pastebėjome, kad darbuotojai vis drąsiau ir aktyviau rūpinosi savo emocine sveikata, naudodamiesi psichologų konsultacijomis.

Mėnuo	Konsultacijų skaičius 2022 m.	Konsultacijų skaičius 2023 m.
Sausis	1	15
Vasaris	3	19
Kovas	0	16
Balandis	4	19
Gegužė	5	21
Birželis	2	6
Liepa	6	20
Rugpjūtis	5	22
Rugsėjis	8	20
Spalis	13	21
Lapkritis	14	24
Gruodis	11	22

Tęsiantis karui Ukrainoje inicijavome susitikimus su buvusiu Lietuvos kariuomenės specialiųjų pajėgų ir žvalgybos padalinių kariu Kęstučiu Kilinsku. Susitikimų tikslas buvo apžvelgti karo Ukrainoje situaciją, jo įtaką pasauliui. Bendrovėje taip pat buvo organizuojamos bendros paskaitos, kurių metu darbuotojai sužinojo daugiau apie streso poveikį, jo įveikimą, psichologinio smurto atpažinimą, jo priežasčių ir pasekmių supratimą.

Darbuotojų emocinei ir fizinei sveikatai bus skiriama dėmesio ir ateityje.

Svarbiausi įvykiai

Socialinio dialogo stiprinimas

2023 m. birželio 27–28 d. vykdėme atstovų į Darbo tarybą rinkimai. Rinkėjai buvo aktyvūs, bendras balsavusiųjų aktyvumas siekė net 64 %. Į darbo tarybą išrinkti 9 nariai.

Darbo taryba kuria naudą bei pridėtinę vertę ne tik darbuotojams, bet ir Bendrovei. Su Darbo Taryba bendradarbiaujame, sprenddami darbuotojams ir organizacijai svarbius klausimus. Tai padeda priimti labiau socialiai ir ekonomiškai pagrįstus ir darbuotojų lūkesčius atitinkančius sprendimus.

4 d. d. darbo režimas – įprasta praktika

2023 m. 84 % kolegų galėjo naudotis 4 d. d. savaitės grafiku. Šios darbo organizavimo formos tikslas – dirbti dar efektyviau, didinant darbuotojų motyvaciją ir įsitraukimą, sukuriant tą pačią, o kai kuriais atvejais ir didesnę vertę, nei sukurama dirbant įprastu 5 darbo dienų grafiku.

Nuolat klausiamo kolegų, kaip jie jaučiasi dirbdami 4 d. d. režimu. Net 96 % kolegų įvardijo, kad per trumpesnę savaitę pavyksta atlikti visus numatytus darbus ar netgi daugiau. Taip pat 97 % kolegų teigė, kad streso lygis sumažėjo ar liko nepakitęs. 100 % kolegų teigia, kad ir toliau nori dirbti 4 d. d. režimu. Kolegos dalijosi savo patirtimi, kas jiems padeda išlaikyti didesnę efektyvumą.

Dauguma įvardijo, kad:



dirba intensyviau



detaliai planuoja darbus



efektyvina savo darbus ir veiklas

Kolegos dalinosi, kam skiria laisvą laiką:



Asmeninei veiklai / pomėgiams – sportas, sodybos priežiūra ir kt.

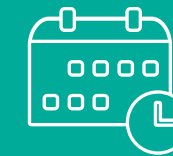


Šeimai



Mokslams / savišvietai

Įsitikinome, kad 4 d. d. darbo režimas – ne tik galimybė siekti didesnio efektyvumo, bet ir darbuotojų darbo ir asmeninio laiko balanso gerinimas, darbuotojų motyvacijos stiprinimas



Net 96 %
kolegų įvardijo, kad per trumpesnę savaitę pavyksta atlikti visus numatytus darbus ar netgi daugiau

Veiklos meistriškumo programa

2023 m. tęsėme efektyvumo kelionę, tobulindami ir plėsdami veiklos meistriškumo programą. Į veiklos meistriškumo programą prie jau esamų iniciatyvų palaipsniui įtraukėme ir naujas:



Patobulinimai (Kaizen)



Kasdieninė atskaitomybė (ASAICHI)



Tvarkos palaikymas (5S)



Problemų sprendimas („5 Kodėl“, PDCA)



Darbo atlikimo bei aplinkos tiesioginis įvertinimas (Gemba, įtraukta į programą 2023 m.)

Jau ne pirmus metus veikianti patobulinimų sistema skatina Bendrovės darbuotojus optimizuoti procesus ir teikti patobulinimus, kurie mažina veiklos sąnaudas ir darbuotojų darbo laiką, skirtą konkrečioms užduotims atlikti. Patobulinimų yra įvairių, nes kiekviena veikla turi savo specifiką, veiklos dinamiškumą ir naudojamus išteklius. Atsižvelgiant į tai, patobulinimų sąrašas itin platus – nuo technologinių sprendimų, darbų, susijusių su darbų saugos gerinimu, veiklos organizavimo tobulinimo iki naudojamų įrankių tobulinimo.

Per 2023 m. Bendrovėje buvo įgyvendinta 280 patobulinimų, kurie lėmė šiuos rezultatus:



Sutaupyta

523 373 EUR
per metus



Sutaupyta

31 766
darbo valandos per metus

Veiklos stebėsenos rodikliai

Kasdieninės atskaitomybės sistemoje buvo peržiūrėti veiklos stebėsenos rodikliai, kas dar labiau pagerino veiklos stebėseną, operatyvų problemų identifikavimą ir sprendimą. Į šią sistemą įtraukti visi Bendrovės padaliniai, jie stebi aktualius veiklos rodiklius. Sistema veikia tiek grupių ir komandų, tiek generalinio direktoriaus lygmeniu. Kasdieninės atskaitomybės sistema susieta su Bendrovės strateginiais tikslais. Bendrovės strateginių ilgalaikių ir trumpalaikių tikslų planavimui naudojamas X-matricos metodas. Šis metodas padeda suformuluoti ir su strategijos įgyvendinimu sugretinti Bendrovės metinius tikslus, aiškiai susieti juos su visų smulkesnių padalinių operatyvine veikla ir kiekvienam darbuotojui parodyti, kaip jis prisideda prie Bendrovės tikslų įgyvendinimo.

Bendrovėje toliau diegiamas 5S standartas. Iš viso esame sutvarkę ir standartizavę 72 darbo zonas (iš jų 33 darbo zonas per 2023 m.). Diegdami 5S standartą ne tik susitvarkome darbo zonas, sumažiname nereikalingų sukauptų atsargų kiekį, eliminuojame pridėtinės vertės nekurančius veiksmus, bet ir didiname saugumą darbo vietoje.

Per 2023 m. pradėti taikyti „5 Kodėl“ bei PDCA metodai, kurie skirti mažų ir kompleksinių problemų sprendimui. PDCA metodo dėka išanalizuotos 4 kompleksinės problemos bei numatyti efektyvinimo veiksmai. Bendrą efektą vertinsime 2024 m., tačiau jau dabar dalis įgyvendintų priemonių sugeneravo apčiuopiamą naudą Bendrovei, kurią kol kas galime vertinti per sutaupytus kaštus.

2023 m. pradėtas taikyti Gemba metodas, jo tikslas – tiesiogiai pamatyti, kaip vyksta darbas. Šis metodas leidžia greitai identifikuoti problemas arba potencialius efektyvumo didinimo būdus. Per šiuos metus vyko 6 Gembo iniciatyvos, jose sudalyvavo 21 įmonės darbuotojas bei sugeneruota net 15 patobulinimų po Gemba turų.

Diegiamas 5S standartas



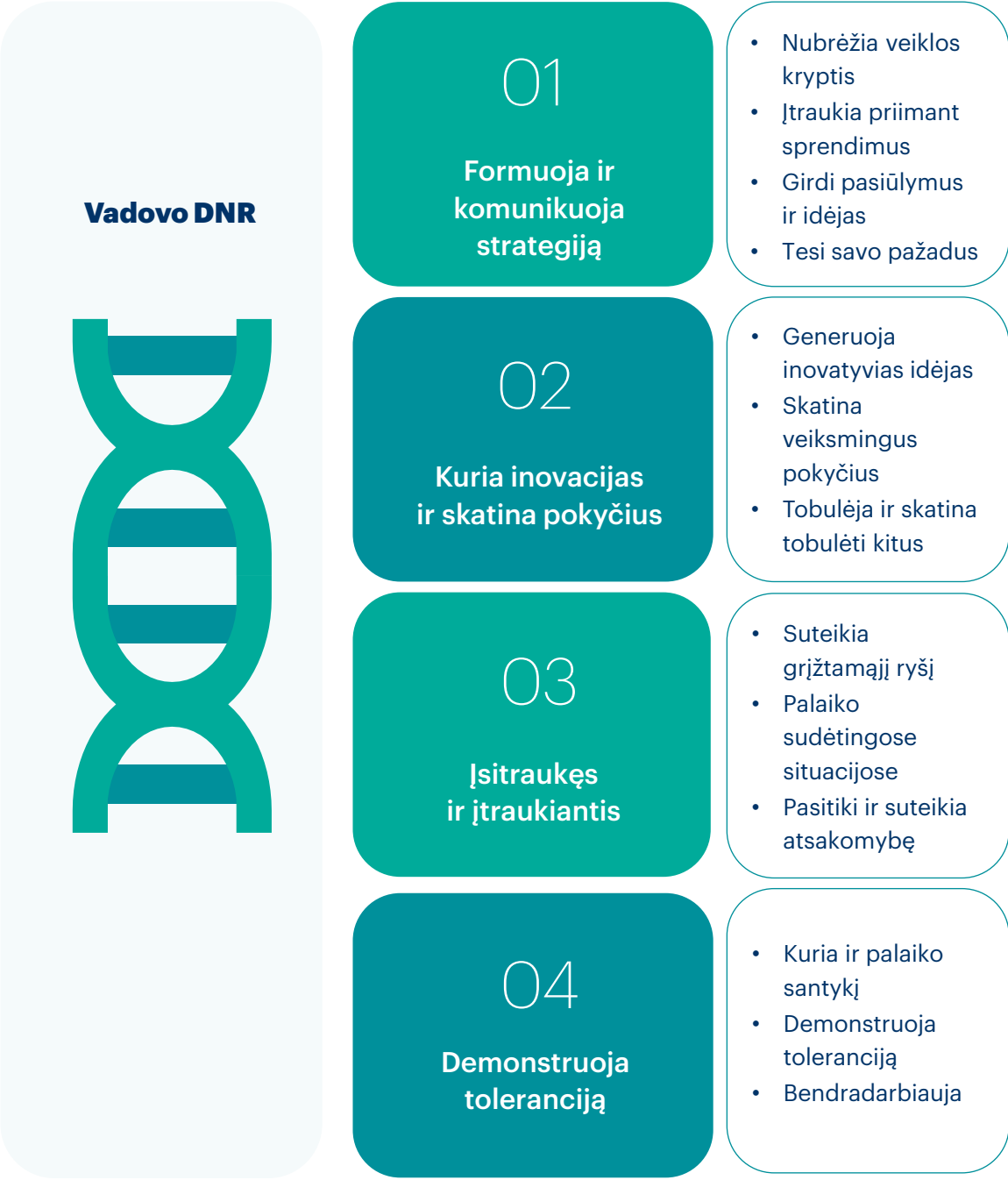
Esame sutvarkę
ir standartizavę 72
darbo zonas

Sugeneruota net 15
patobulinimų po
Gemba turų



Vadovų DNR – augame ir mokomės kartu

Per 2023 m. buvo stiprinamas vadovų DNR. Vadovų DNR kompetencijos ir elgsenos buvo stiprinamos aukščiausio lygio vadovų bei vidurinės grandies vadovų tęstinių mokymų programų metu. Mokymų programų tikslai – ugdyti sėkmingus, nuolatiniams aplinkos pokyčiams pasiruošusius vadovus, gebančius įtraukti, motyvuoti bei efektyviai dirbti su savo komanda. Vadovai skatinami nuolat tobulinti savo lyderystės įgūdžius, ugdyti savo ir savo komandos narių savarankiškumą, iniciatyvumą, vadovų DNR kompetencijas:



Vykdamas komandų vadovų atrankas įsivertiname, kiek kandidatas atitinka vadovų DNR įvardytas kompetencijas, taip pat kandidatas gali įsivertinti, kiek jam pačiam artimos šios kompetencijos.



Vadovų DNR
mums leidžia ne tik sėkmingai ugdyti vadovus, bet ir pasirinkti tinkamus komandos narius



Personalo procesai

Darbuotojų veiklos valdymas

Tinkamas darbuotojų vertinimas yra vienas svarbiausių organizacijos augimo veiksmų, kuris skatina darbuotojus imtis atsakomybės, siekti geresnių veiklos rezultatų, užtikrina atvirumą ir pasitikėjimą tarp komandos narių. Metinių pokalbių metu darbuotojai turi galimybę suplanuoti veiklos tikslus, gauti grįžtamąjį ryšį apie atliekamą darbą, aptarti ugdymo bei karjeros lūkesčius. Dvikryptis informacijos judėjimas leidžia laiku identifikuoti ir spręsti problemas.

Darbuotojų veiklos valdymo procese jau keletą metų dalyvauja visi darbuotojai. Veiklos valdymo procesas apima tiesioginės veiklos planavimą ir rezultatų vertinimą bei asmeninių kompetencijų ir darbuotojo elgesio ugdymą.

Darbuotojų atlygio politika ir papildomos naudos

VŠT atlygio sistema paremta „Korn Ferry“ („Hay Group“) metodika, kuri užtikrina objektyvų pareigybių vertinimą pagal reikiamą kompetenciją, įvertinus problemų sudėtingumą ir atsakomybės lygį, tenkantį konkrečiai pareigybei. Toks pareigybių vertinimas padeda objektyviai, skaidriai ir teisingai atlyginti už tinkamai darbuotojų atliekamus darbus, užtikrinti teisingumą mūsų įmonės viduje ir konkurencingą bei rinkos situaciją atitinkantį atlygį.

Atlygio politika sudaryta vadovaujantis 4 pagrindiniais principais:



Kintamąją atlygio dalį Bendrovėje taikome visiems darbuotojams. Kintamoji atlygio dalis priklauso nuo Bendrovės rezultatų ir asmeninių pasiekimų.

Norėdami išsaugoti savo darbuotojus bei būti konkurencingi darbo rinkoje, stengiamės pasiūlyti įvairių papildomų naudų. 2023 m. išlikome itin konkurencingi, siūlydami dirbti 4 darbo dienas per savaitę, lankstų darbo modelį, kai laisvai renkamasi, kaip dirbama – nuotoliu ar viename iš trijų biurų Vilniaus mieste. Taip pat gana stipriai praplėtėme papildomų naudų pasirinkimą darbuotojams. Bendrovės darbuotojams nuo 2023 m. liepos 1 d. suteikėme papildomą sveikatos draudimą. Papildomas sveikatos draudimas – draudimo rūšis, suteikianti galimybę patogiau pasirūpinti sveikata, gauti kokybiškas gydymo paslaugas, sutaupyti laiko ir pinigų. Taip pat patogesniai papildomų naudų valdymui įdiegėme mobiliąją programėlę MELP. Mobili programėlė kelių mygtukų paspaudimu padeda surasti detalią informaciją apie visas Bendrovės teikiamas papildomas naudas ir partnerių nuolaidas.

Kompetencijų ugdymas

Skatiname nuolatinį darbuotojų tobulėjimą, kvalifikacijos kėlimą, organizuojame vidinius ir išorinius mokymus.

Darbuotojams suteikiama galimybė tobulinti profesinius įgūdžius atsižvelgiant į individualius poreikius. Per 2023 m. mokymuose bent kartą sudalyvavo apie 90 proc. darbuotojų.

Organizacija rūpinasi, kad darbuotojai turėtų visus įstatymų numatytus darbui privalomus atestatus bei finansuoja darbuotojų mokymus, susijusius ne tik su tiesioginėmis darbo funkcijomis, bet ir „minkštųjų įgūdžių“ tobulinimu: įvairius bendrųjų, profesinių ir vadovavimo kompetencijų mokymus.

2023 m. darbuotojai dalyvavo bendrose projektų valdymo, „Microsoft“ įrankių, „MS Excel“ funkcijų mokymų ir kt. programose. Ypatingą dėmesį skyrėme pirmosios pagalbos mokymams, kuriuose dalyvavo daugiau nei 450 darbuotojų. Darbuotojai mokėsi veiksmų, kuriuos atlikus laiku galima išgelbėti žmogaus gyvybę.



Karjera – skatiname kurti komandą kartu

Nuosekliai skatiname karjerą organizacijos viduje. Į kiekvieną laisvą poziciją skelbiamos atviros, viešos ir visiems prieinamos atrankos, reikalingų darbuotojų pirmiausiai ieškome įmonės viduje. Į laisvas pozicijas kandidatuojant vidiniams ir išoriniams kandidatams su vienodomis kompetencijomis, prioritetas skiriamas mūsų darbuotojams. Per 2023 m. 22 darbuotojai padarė sėkmingas karjeras, visi jie tapo aukštesnio lygio specialistais.

Siekdami pritraukti būsimus kolegas, 2023 m. sukūrėme vasaros stažuočių programą „Išdrįsk veikti“. Prie šios programos prisijungė 11 studentų, studijuojančių Lietuvos ir užsienio šalių universitetuose.

Organizaciniai pokyčiai

2023 m. metais įgyvendinome organizacinį pokytį Techninio aptarnavimo centre. Šio projekto tikslai:



Pasiruošimas Turto valdymo sistemos pokyčiui
Tuo siekiama stiprinti ne tik technologines veiklas, bet ir kitas veiklas svarbias funkcijas



Efektyvinimas centralizuojant darbų atlikimą
(pvz.: atsargų ir sutarčių valdymas, darbų ir medžiagų planavimas, kokybės kontrolė bei neatitiktų valdymas)

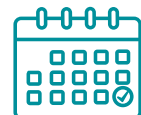


Kompetencijos stiprinimas



Lankstumas

Atlygio sistema



Darbuotojų bazinį atlyginimą peržiūrime kartą per metus bendros atlygio peržiūros metu, atsižvelgiant į darbuotojo profesines kompetencijas, veiklos rezultatus, vertybinį elgesį, ugdytas turimas ar įgytas naujas kompetencijas ir Bendrovės rezultatus.

Atlygio politiką formuoja Bendrovės Žmonių ir kultūros komanda, tvirtina Bendrovės valdyba (atstovaujama akcininkų nuomonė). Atlygio politika yra skelbiama viešai.

Kintamąją atlygio dalį Bendrovėje taikome visiems darbuotojams. Kintamoji atlygio dalis priklauso nuo Bendrovės rezultatų ir asmeninių pasiekimų.



„Išdrįsk veikti“

2023 m. sukūrėme vasaros stažuočių programą „Išdrįsk veikti“. Prie šios programos prisijungė 11 studentų, studijuojančių Lietuvos ir užsienio šalių universitetuose

Atlygio struktūra



Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis pagal pareigybių grupes

Pareigybės pavadinimas	2022 m. vidutinis darbuotojų skaičius	2022 m. vidutinis atlygis	2023 m. vidutinis darbuotojų skaičius	2023 m. vidutinis atlygis
Generalinis direktorius / Aukščiausio lygio vadovai	11	7 030	12	8 039
Vidurinio lygmens vadovas	33	4 039	44	4 192
Ekspertai / Specialistai	308	2 134	310	2 361
Darbininkai	216	1 471	208	1 703

Bendrovės mokama kintama atlygio dalis (KAD)

KAD dydis	Proc. nuo metinio atlygio		Proc. nuo ketvirčio atlygio
	Už bendrovės tikslų įvykdymą	Už individualių metinių tikslų įvykdymą	Už individualių ketvirčio veiklos tikslų įvykdymą
Generalinis direktorius / Aukščiausio lygio vadovai	20	10	
Vidurinio lygmens vadovai	10	10	
Specialistai / ekspertai	5	5	
Darbininkai, dirbantys 4 d.d. savaitės grafiku			7
Darbuotojai, dirbantys pamaininiu grafiku			10

Papildomos naudos

Norėdami išsaugoti savo darbuotojus, būti konkurencingi darbo rinkoje, rūpindamiesi darbuotojų gerove, stengiamės pasiūlyti įvairias papildomas naudas. Papildomą naudų paketą, kuris taikomas visiems įmonės darbuotojams, sudaro:

 Papildomas sveikatos draudimas	 Savanoriška III pensijų pakopos kaupimo galimybė
 Galimybė dirbti 4 darbo dienas per savaitę	 Galimybė rinktis arčiausiai namų esantį biurą – siūlome 3 šiuolaikiškai įrengtus biurus
 Neriboto nuotolinio darbo galimybė, atsižvelgiant į pareigybės pobūdį	 Darbo atostogos iki 180 dienų per metus
 Papildomos apmokamos atostogos	 Mokymosi atostogos
 Dalinis pietų kompensavimas	 Vilniaus viešojo transporto bilietų kompensavimas
 Skiriama materialinė parama ypatingais atvejais (pašalpos)	 Profilaktinės sveikatos priemonės ir skiepai
 Konsultacijos psichologiniais klausimais	 Įvairios Bendrovės ir partnerių nuolaidos



Patogesniam papildomų naudų valdymui, įdiegėme mobiliąją programėlę MELP, kuri kelių mygtukų paspaudimu padeda surasti detalią informaciją apie visas Bendrovės teikiamas papildomas naudas ir partnerių nuolaidas

Bendrovėje yra organizuojami šventiniai, kultūros bei sporto renginiai, kuriuose kviečiame dalyvauti visus Bendrovės darbuotojus.

Kiekvienais metais didžiųjų metų švenčių proga tiek Bendrovės darbuotojams, tiek darbuotojų vaikams (iki 12 metų) yra skiriamos šventinės dovanos, renginiai.

Daugiau informacijos apie darbuotojus, organizacinę kultūrą ir personalo procesus Tvarumo ataskaitos skyriuje „Socialinė sritis“.



KLIENTŲ APTARNAVIMAS



Didžiausio šilumos tiekėjo Lietuvoje pozicija įpareigoja būti pavyzdžiu kolegoms ir partneriams.

Kurdami organizacijos kultūrą, kurios centre yra mūsų klientas, didžiausią dėmesį skyrėme darbuotojų elgsenoms, atitinkančioms įmonės vertybes. Įsitraukę darbuotojai – pagrindinis veiksnys, lemiantis sėkmingą įmonės veiklą ir klientų pasitenkinimą. Užtikrindami saugią ir tarpusavio pasitikėjimu grįstą aplinką, skatinome atvirą komunikaciją, nuolat dalinomės konstruktyviu grįžtamoju ryšiu. Tai įgalino darbuotojus priimti savarankiškus sprendimus, teikti patobulinimus bei priimti atsakomybę prieš klientus ir kolegas.

Nuolatinis klientų atsiliepimų ir pastabų monitoringas mums leido atliepti klientų lūkesčius, o įsitraukę darbuotojai dažnai dėl to dėjo papildomų pastangų. Vertindami įmonę bei jos paslaugas, tai pastebėjo mūsų klientai.

Klientų pasitenkinimas ir toliau išlieka strategine Bendrovės kryptimi. Proaktyvių santykį vertinantys klientai džiaugiasi savalaikiu ir tikslu informavimu, kompetentingais ir greitais atsakymais į rūpimus klausimus bei nuoširdžiu bendravimu.

142 tūkst. klientų kreipėsi į Bendrovę jiems rūpimais klausimais raštu, telefonu ar gyvai. Į klausimus raštu atsakėme vidutiniškai per 1,8 darbo dienos. Atsakydami į sudėtingesnius klausimus, reikalaujančius kolegų įsitraukimo, užtrukome 6,2 darbo dienos. Į klientų skambučius atsiliepėme per 6 sekundes. Aplanėme 24 tūkst. klientų namuose.



Atsakėme į

140 000

raštų gautų užklausų



Aplanėme

24 000

klientų namuose



Į klientų skambučius
atsiliepėme per

6

sekundes

Siekdama užtikrinti sklandų naujai statomų objektų prijungimą prie šilumos tiekimo tinklo, įmonė ir toliau tęsė bendradarbiavimą su nekilnojamojo turto vystytojais. 2023 m. birželio mėn. buvo pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su LNTPA (Lietuvos nekilnojamojo turto plėtros asociacija). Bendradarbiavimas buvo plėtojamas tiek rengiant kasmetinį renginį lapkričio mėn., tiek darbo grupių susitikimuose, skirtuose konkrečių temų analizei ir vystymui.

2023 m. pradėtos vykdyti individualiems gyvenamiesiems namams priklausančių šilumos punktų rekonstrukcijos pagal Vilniaus miesto savivaldybės patvirtintą paramos programą, kurias planuojama tęsti, įtraukiant daugiabučius gyvenamuosius namus.



Klientų aptarnavimo kokybės vertinimas

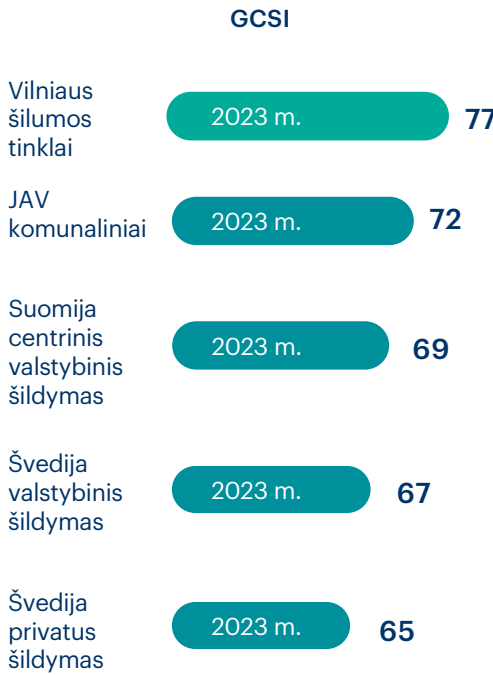
Nuo 2020 m. VŠT atlieka pasaulinę tyrimų metodologiją GCSI (angl. *global customer satisfaction index*) paremtą klientų pasitenkinimo vertinimą.



Išskirtinis
įvertinimas

Atlikus tyrimą 2023 m., Bendrovė gavo išskirtinį įvertinimą – 77 procentinius punktus – kuris yra aukščiausias Lietuvos komunalinių paslaugų rinkoje. 77 procentiniai punktai vertinimo metodikos režiuose įvardijama kaip **stabili aukštą rinkos paslaugų standartą atitinkanti įmonė**.

Įsitraukę į šiuo metu vykdomus įmonės projektus, kurie pagerins veiklos efektyvumą ir organizavimą, sieksime pateisinti klientų parodytą pasitikėjimą.



EDUKACIJA



Būdami didžiausi Lietuvoje šilumos energijos tiekėjai, esame įsipareigoję nuolat edukuoti visuomenę tiek apie šilumos tiekimo rinką, tiek apie mūsų Bendrovės veiklą. Mūsų sukaupta unikali ekspertinė patirtis leidžia atsakyti į daugelį klausimų, kurie klientams kyla dėl šildymo reguliavimo, šildymo kainų ir pan. Efektyvus šilumos suvartojimas, sutaupyti leidžiantys patobulinimai – Bendrovės ir visuomenės abipusis interesas.

Kasmet prasidėjus šildymo sezonui aktyviai edukuojame klientus apie šilumos kainos sandarą. 2023 metai – ne išimtis. Šiame klientams pateikėme detalią informaciją apie veiksnius, lemiančius sąskaitų už šildymą dydį. Akcentavome namo energetinio efektyvumo svarbą ir individualių vartojimo įpročių daromą įtaką, vertinant sąskaitos dydį. Ši tema itin aktuali gyventojams, tad nuolat komunikavome apie šildymo sąskaitas, atsakinėjome į žurnalistų užklausas televizijoje, radijuje, spaudoje.

Ypač daug dėmesio skyrėme vilniečių informavimui apie hidraulinius bandymus bei rekonstrukcijų svarbą – parengėme seriją vaizdo įrašų, kuriuose pristatėme kolegų darbą iš arti atliekant hidraulinius bandymus. Akcentavome priežastis, kodėl bandymų metu turime atjungti karšto vandens tiekimą bei informavome apie trumpėjančią atjungimų laiką. Prieš pradėdami rekonstrukcijas ne tik aktyviai dalinomės informacija internete, bet ir kiekvienoje seniūnijoje organizavome didelio susidomėjimo sulaukusius susitikimus su gyventojais.

Teikėme visuomenei išsamią informaciją apie pasiruošimą šildymo sezonui, energetinį efektyvumą, namo administratorių atsakomybes. Šiame daugiau dėmesio skyrėme legioneliozės prevencijai, teikėme rekomendacijas apie efektyvią terminę dezinfekciją. Startavo ir sėkmingai įgyvendintos tokios komunikacijos kampanijos kaip „Vitaminai nematomam Vilniui“, „Šilti namai – komandinis darbas“, „Kur dingsta šiluma?“. Šioms kampanijoms įgyvendinti buvo naudojami skirtingi komunikacijos kanalai ir priemonės. Tai leido pasiekti skirtingo pobūdžio klientus.

2023 metais:

01

Pasakojome apie būdus, padėsiančius apsisaugoti nuo legioneliozės

02

Skatinome gyventojus efektyviau vartoti šilumą ir sutaupyti

03

Aiškinome rekonstrukcijų ir hidraulinių bandymų svarbą

04

Vedėme profesionalias ekskursijas E-2 elektrinėje

05

Atkreipėme gyventojų dėmesį į namo administratorių atsakomybes

06

Nuosekliai pagrindėme savo sprendimus ir nuolat komunikavome su gyventojais



FINANSAI

Pagrindiniai veiklos rezultatai

Šilumos tiekimo kaina

Bendrovės finansavimas

Bendrovės dividendų politika

Auditoriaus atlygis

Pagrindiniai finansiniai rodikliai

Apibrėžimai





Bendrovės grynasis pelnas 2023 m. siekė **29,7 mln. Eur**

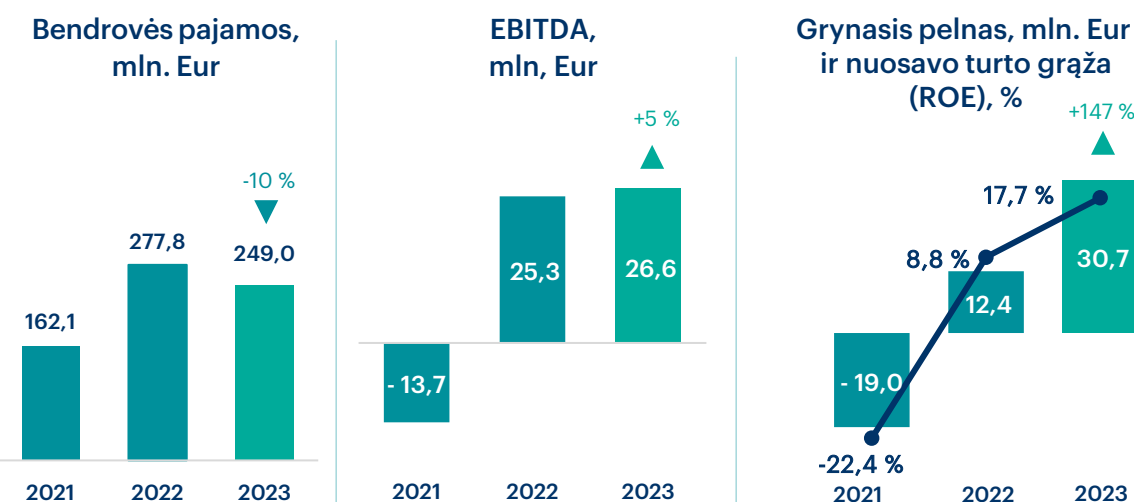
Pagrindiniai veiklos rezultatai

Veiklos finansiniai rezultatai ir grąža

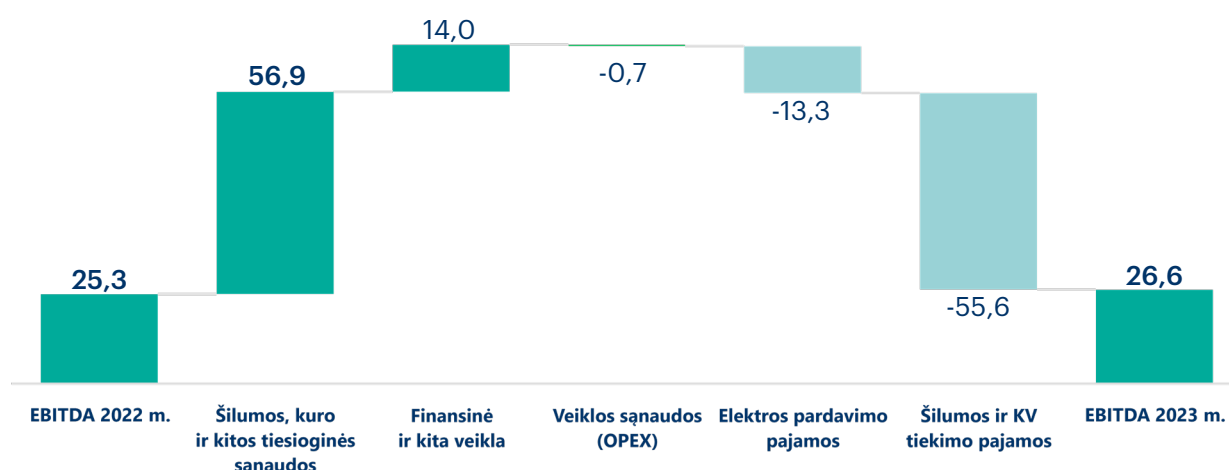
Bendrovės pajamos 2023 m. siekė 249,0 mln. Eur ir, palyginti su 2022 m. (277,8 mln. Eur), sumažėjo 28,8 mln. Eur arba 10,4 proc. didžiąją dalį pajamų (63,7 proc.) sugeneravome vykdydami šilumos tiekimo veiklą.

2023 m. pelnas prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją (EBITDA) siekė 26,6 mln. Eur, t. y. 1,3 mln. Eur arba 5,1 proc. daugiau nei 2022 m. (25,3 mln. Eur).

Bendrovės grynasis pelnas 2023 m. siekė 30,7 mln. Eur ir, palyginti su 2022 m. (12,4 mln. Eur), padidėjo 18,3 mln. Eur arba 146,8 proc. Nuosavo kapitalo grąža (ROE) 2023 m. siekė 17,7 proc., o 2022 m. buvo 8,8 proc. Bendrovės nuosavas kapitalas 2023 m. sudarė 173,1 mln. Eur, t. y. 31,9 mln. Eur arba 22,6 proc. daugiau nei 2022 m. (141,2 mln. Eur).

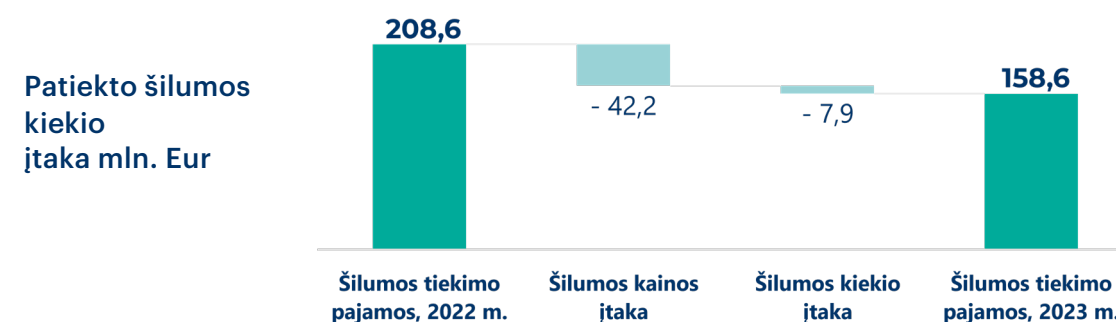


EBITDA pokytis, mln. Eur



Pajamos

Pajamų sumažėjimui 2023 m. didžiausią įtaką turėjo sumažėjusios šilumos tiekimo pajamos. Šių pajamų 2023 m. uždirbome 158,6 mln. Eur, t. y. 50,1 mln. Eur arba 24,0 proc. mažiau nei 2022 m. (208,6 mln. Eur). Esminius pokyčius lėmė mažesnė šilumos tiekimo kaina dėl mažesnių biokuro ir šilumos įsigijimų iš nepriklausomų šilumos gamintojų (toliau – NŠG) kainų.



Karšto vandens tiekimo pajamos 2023 m. sudarė 33,9 mln. Eur, t. y. sumažėjo 5,6 mln. Eur arba 14,1 proc., lyginant su 2022 m. (39,4 mln. Eur). Bendrovės pajamų struktūroje karšto vandens tiekimo veiklos pajamos sudarė 13,6 proc. uždirbtų pajamų. Pajamų kritimą sąlygojo žemesnė karšto vandens tiekimo kaina, kuri tiesiogiai priklauso nuo šilumos kainos.



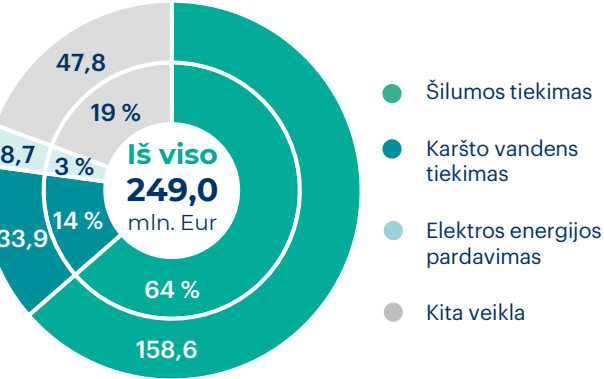
Elektros energijos pardavimo pajamos 2023 m. sudarė 8,7 mln. Eur, t. y. sumažėjo 13,3 mln. Eur arba 60,3 proc., lyginant su 2022 m. (22,0 mln. Eur). Bendrovės pajamų struktūroje elektros energijos pardavimo pajamos sudarė 3,5 proc. uždirbtų pajamų. 2023 m. realizavome 89,6 GWh elektros energijos arba 14,3 GWh (-13,7 proc.) mažiau nei 2022 m. (103,9 GWh). Mažesnes pajamas 2023 m. lėmė stabilėnė situacija energetinių išteklių rinkoje ir dėl to sumažėjusios elektros kainos.



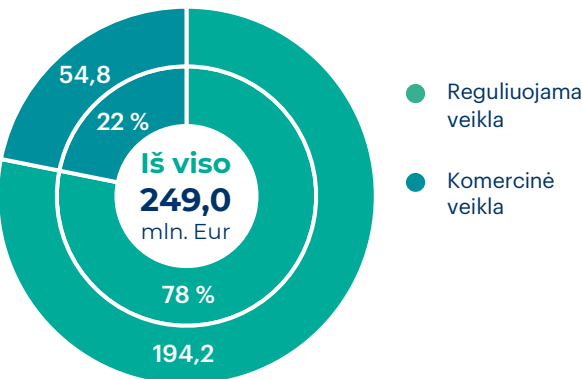
Kitos veiklos pajamos 2023 m. sudarė 47,8 mln. Eur, t. y. padidėjo 40,0 mln. Eur, lyginant su 2022 m. (7,8 mln. Eur). Didžiąja dalimi kitos veiklos pajamas augino apskaitytas Bendrovei palankaus Stokholmo arbitražo sprendimo rezultatas byloje prieš „Veolia“.

Pardavimo pajamos pagal sutartis, mln. Eur			2023-2022 Δ	
	2022 m.	2023 m.	mln. Eur	%
Šilumos tiekimas	208,6	158,6	-50,1	-24,0 %
Karšto vandens tiekimas	39,4	33,9	-5,6	-14,1 %
Elektros energijos pardavimas	22,0	8,7	-13,3	-60,3 %
Kita veikla	7,8	47,8	40,0	612,8 %
Iš viso:	277,8	249,0	-28,8	-10,4 %

Bendrovės pajamų struktūra 2023 m. mln. Eur ir proc.



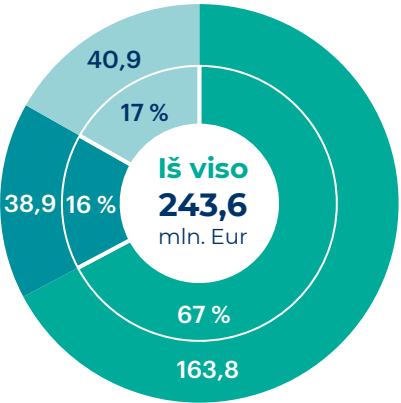
Bendrovės pajamų struktūra pagal veiklas 2023 m. mln. Eur ir proc.



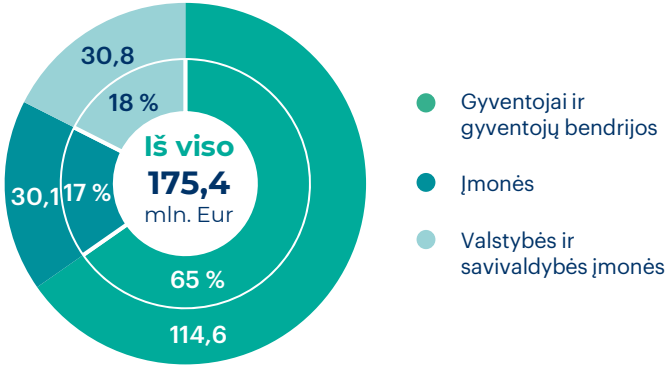
Vertinant Bendrovės reguliuojamos veiklos pajamas, didžiąją dalį pajamų gavome iš Vilniaus miesto gyventojų ir gyventojų bendrijų – 114,6 mln. Eur (2022 m. – 163,8 mln. Eur). 2023 m. iš gyventojų ir gyventojų bendrijų surenkamų reguliuojamos veiklos pajamų dalis sumažėjo 6,7 proc. punkto (2022 m. buvo 68,9 proc., 2023 m. – 62,2 proc.).

Reguliuojamos veiklos pajamos pagal vartotojų grupes, mln. Eur			2023-2022 Δ	
	2022 m.	2023 m.	mln. Eur	%
Gyventojai ir gyventojų bendrijos	163,8	114,6	-49,23	-30,1 %
Įmonės	38,9	30,1	-8,81	-22,6 %
Valstybės ir savivaldybės įmonės	40,9	30,8	-10,15	-24,8 %
Iš viso:	243,6	175,4	-68,2	-28,0 %

Bendrovės reguliuojamos veiklos pajamų struktūra pagal vartotojų grupes 2022 m., mln. Eur ir proc.



Bendrovės reguliuojamos veiklos pajamų struktūra pagal vartotojų grupes 2023 m., mln. Eur ir proc.

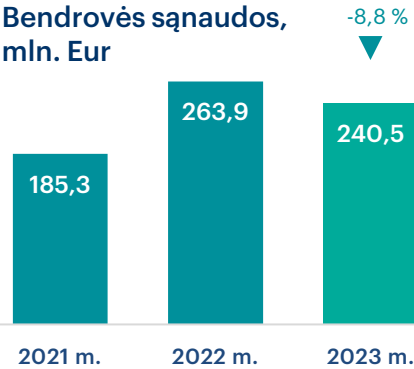


Bendrovės sąnaudos

Bendrovės sąnaudos pagrindinei ir kitai veiklai vykdyti 2023 m. sudarė 240,5 mln. Eur. Lyginant su 2022 m., sąnaudos sumažėjo 23,3 mln. Eur arba 8,8 proc.

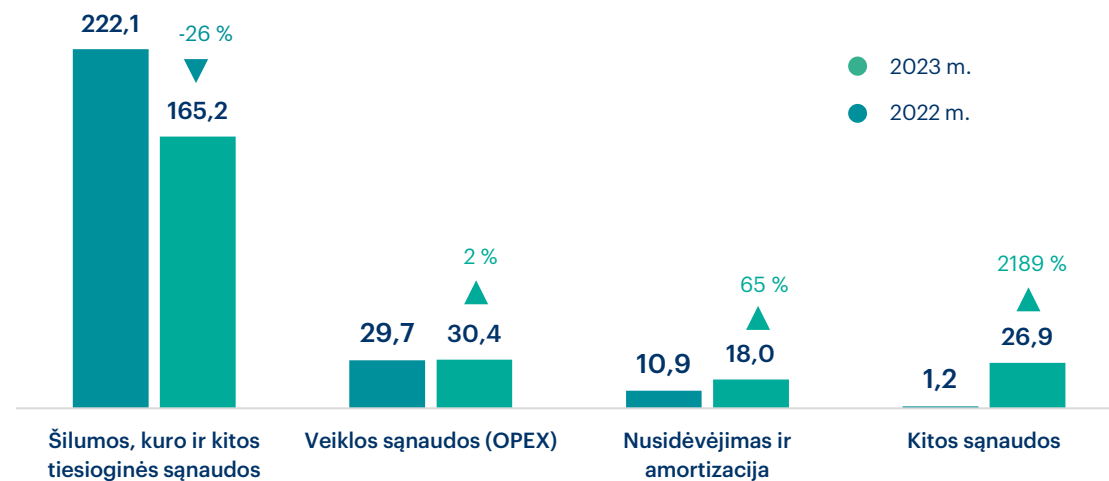
2023 m. didžiąją Bendrovės sąnaudų dalį sudarė šilumos, kuro ir kitos tiesioginės sąnaudos 165,2 mln. Eur (68,7 proc.), veiklos sąnaudos (OPEX) 30,4 mln. Eur (12,6 proc.) bei nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos 18,0 mln. Eur (7,5 proc.).

2023 m. sąnaudų sumažėjimą lėmė mažesnės biokuro ir šilumos įsigijimų iš NŠG kainos. Dėl šios priežasties analizuojamo laikotarpio sąnaudos šilumai, kuriai ir kitoms tiesioginėms sąnaudoms, lyginant su 2022 m., sumažėjo 56,9 mln. Eur arba 25,6 proc.



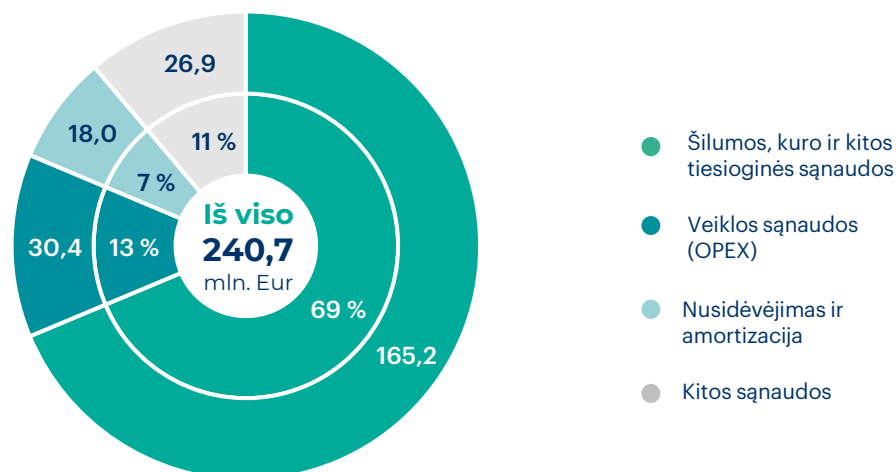
Bendrovės pagrindinė kuro rūšis šilumos gamybai yra gamtinės dujos. Jų įsigijimo sąnaudos 2023 m. sudarė 42,6 mln. Eur arba 25,8 proc. nuo visų šilumos, kuro bei kitų tiesioginių gamybos sąnaudų. 2022 m. gamtinių dujų įsigijimo sąnaudos siekė 93,6 mln. Eur arba 42,1 proc. nuo visų šilumos, kuro bei kitų tiesioginių gamybos sąnaudų. Prie tiesioginių gamybos sąnaudų priskiriamos ir šilumos įsigijimo iš NŠG sąnaudos, kurios 2023 m. sudarė 63,4 mln. Eur arba 38,3 proc. nuo visų šilumos, kuro bei kitų tiesioginių gamybos sąnaudų. 2022 m. šilumos įsigijimo iš NŠG sąnaudos atitinkamai sudarė 68,8 mln. Eur arba 31,0 proc. Biokuro įsigijimo sąnaudos 2023 m. sudarė 17,2 mln. Eur arba 10,4 proc. (2022 m. 21,2 mln. Eur arba 9,6 proc.). Mažesnio mazuto įsigijimo sąnaudos 2023 m. sudarė 20,5 mln. Eur arba 12,4 proc., o apyvartinių taršos leidimų sąnaudos 2023 m. buvo 9,8 mln. Eur arba 5,9 proc.

Bendrovės sąnaudos, mln. Eur



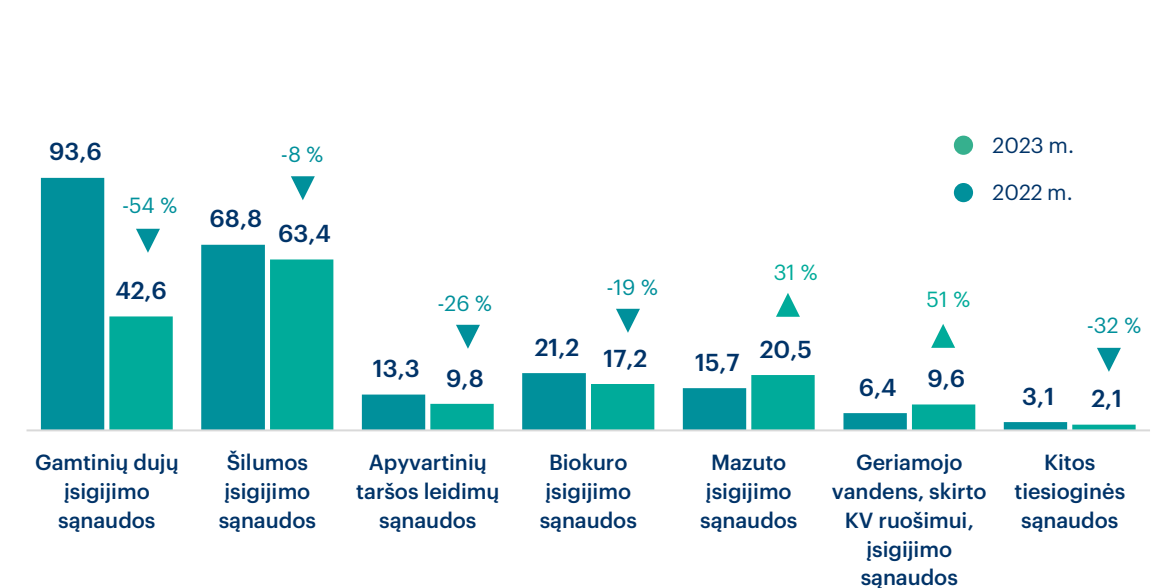
2023 m. Bendrovės veiklos sąnaudos (OPEX) siekė 30,4 mln. Eur. Didžiąją dalį sąnaudų sudarė darbo užmokestis ir socialinis draudimas – 17,3 mln. Eur (56,8 proc.), remontas ir eksploatacija – 8,0 mln. Eur (26,2 proc.) bei veiklos mokesčiai – 4,6 mln. Eur (15,1 proc.) 2022 m. Bendrovės veiklos sąnaudos (OPEX) sudarė 29,7 mln. Eur (0,7 mln. Eur arba 2,5 proc. mažesnės, lyginant su 2023 m.). Didžiąją dalį sąnaudų sudarė darbo užmokestis ir socialinis draudimas – 15,1 mln. Eur (50,9 proc.), remontas ir eksploatacija – 6,4 mln. Eur (21,4 proc.) bei veiklos mokesčiai – 3,5 mln. Eur (11,6 proc.).

Bendrovės sąnaudų struktūra 2023 m., mln. Eur ir proc.

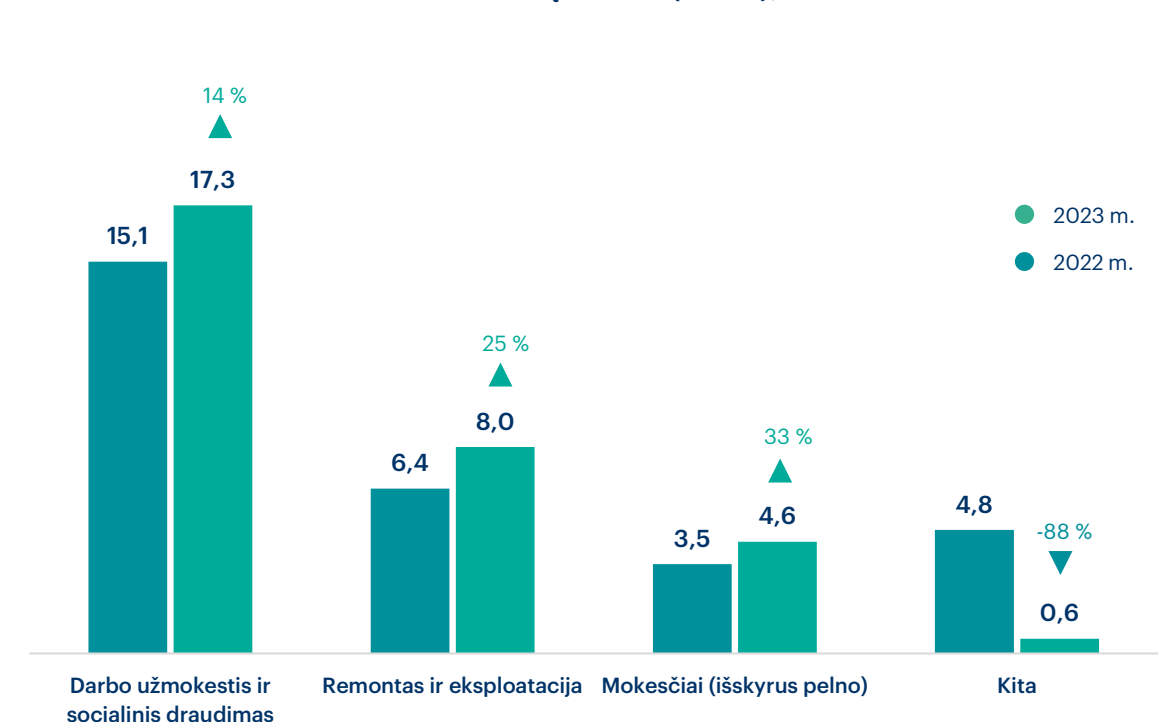


2023 m. Bendrovės kitos sąnaudos siekė 26,9 mln. Eur. Didžiąją dalį šių sąnaudų sudarė sąnaudos, susijusios su arbitražo sprendimo rezultatu. 2022 m. Bendrovės kitos sąnaudos sudarė 1,2 mln. Eur (25,7 mln. Eur mažesnės lyginant su 2023 m.).

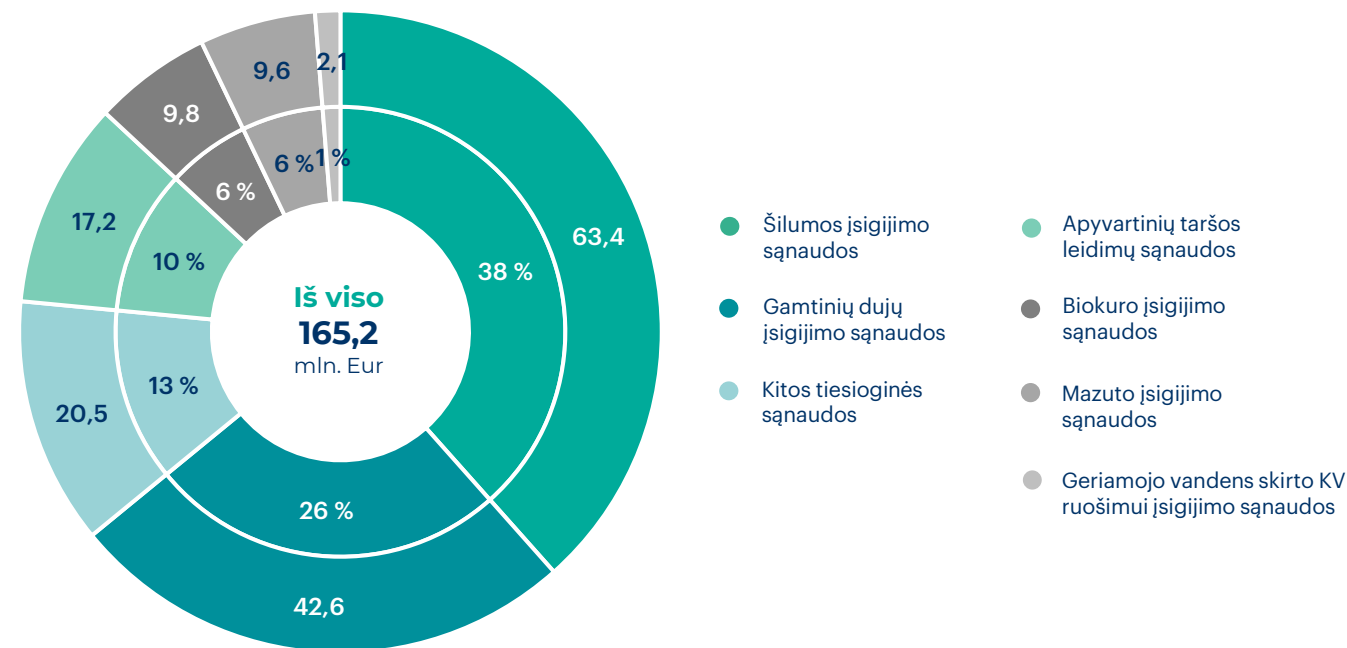
Bendrovės šilumos, kuro ir kitos tiesioginės sąnaudos, mln. Eur



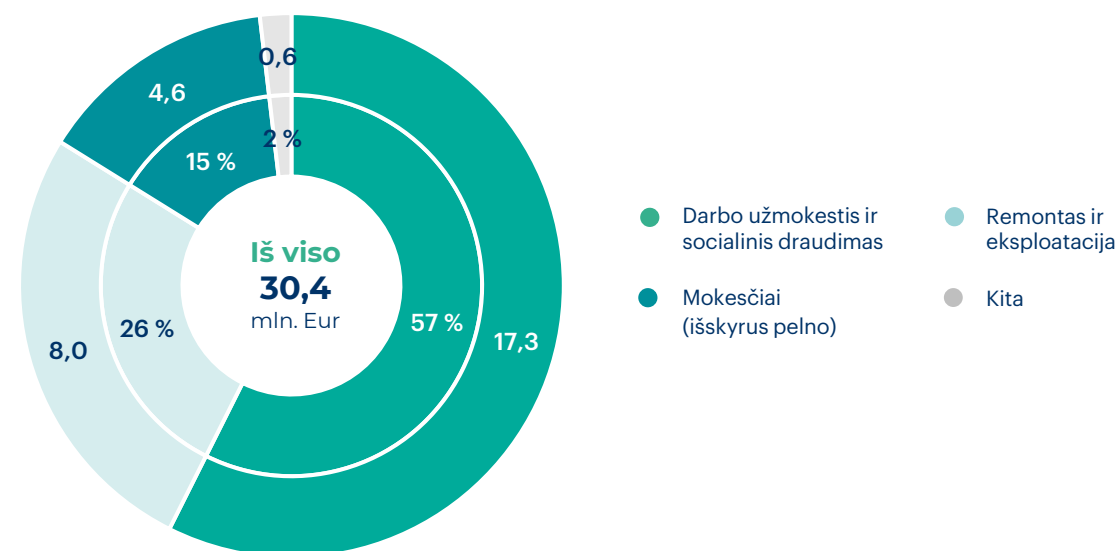
Bendrovės veiklos sąnaudos (OPEX), mln. Eur



Bendrovės šilumos, kuro ir kitų tiesioginių sąnaudų struktūra 2023 m., mln. Eur ir proc.

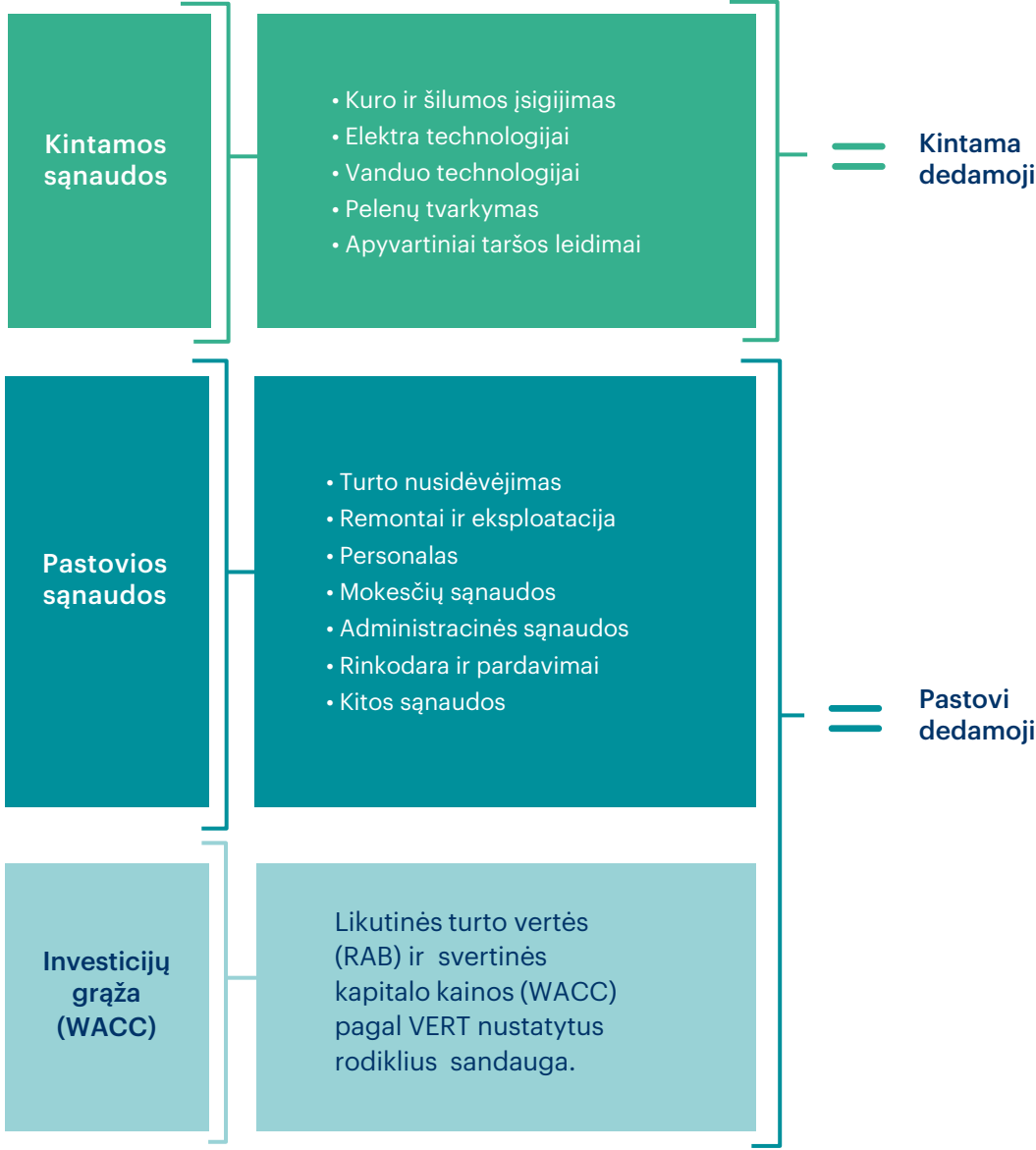
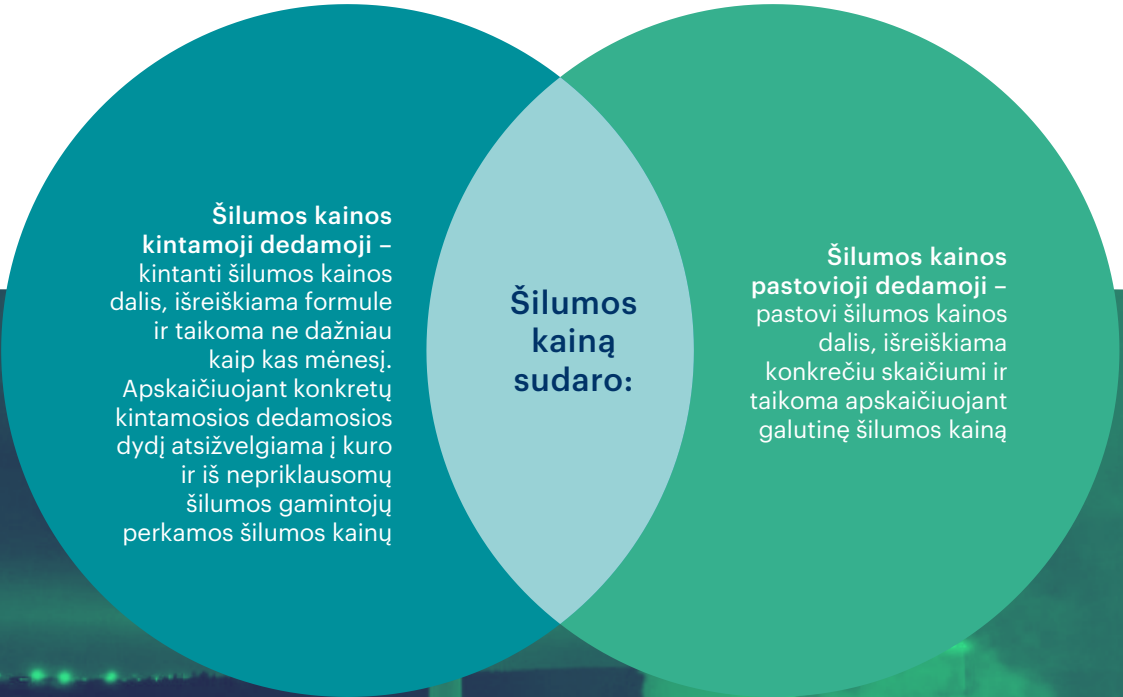
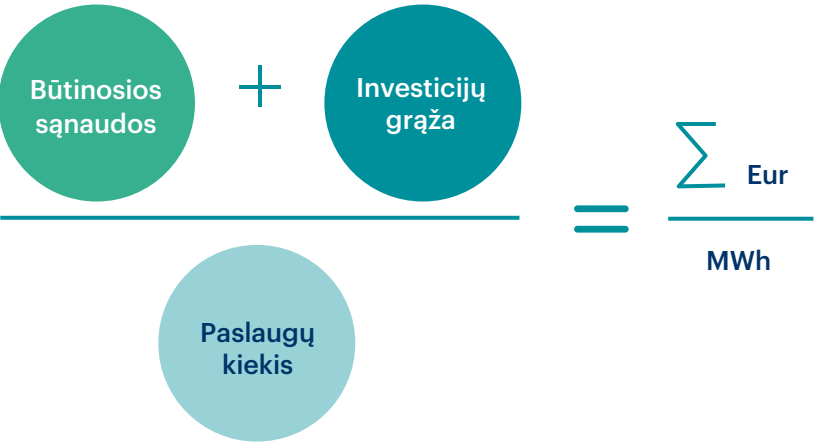
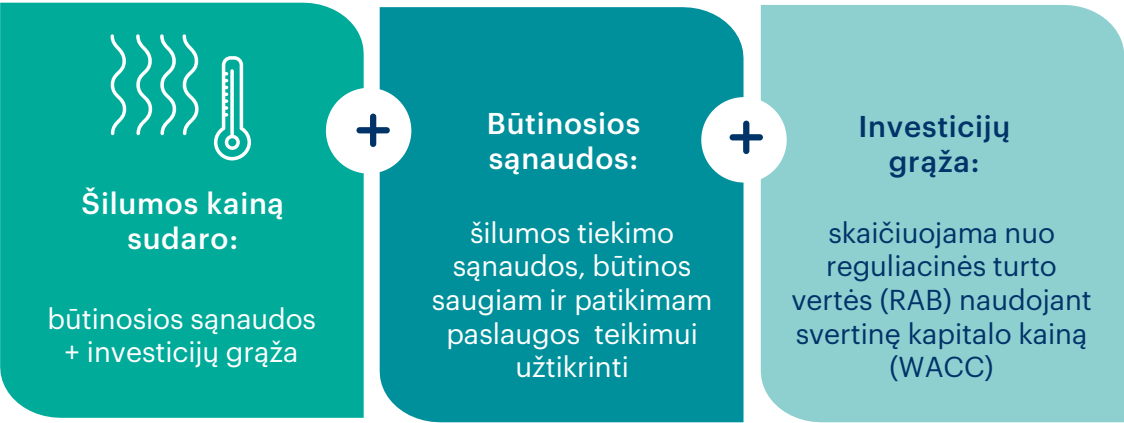


Bendrovės veiklos sąnaudų (OPEX) struktūra 2023 m., mln. Eur ir proc.

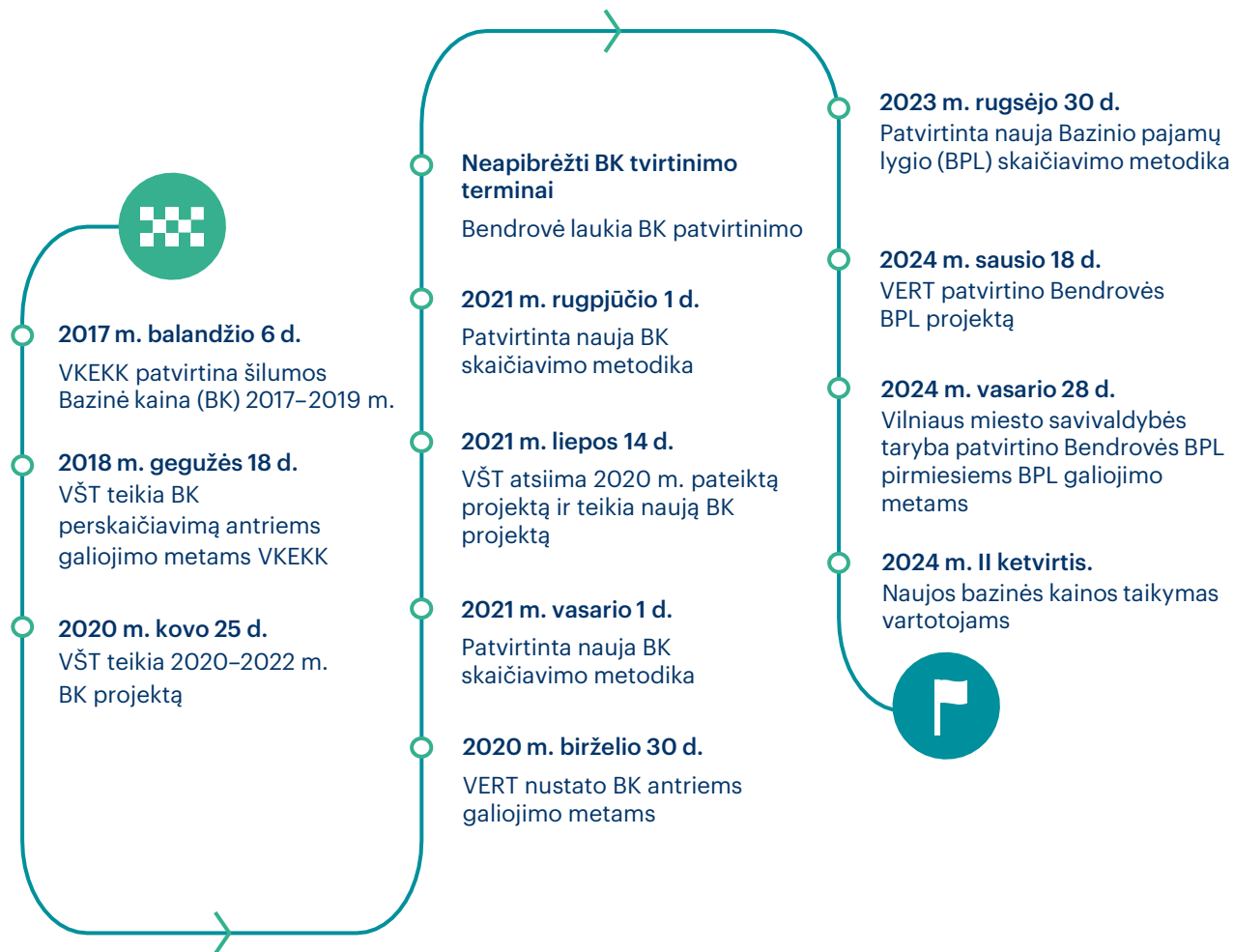


ŠILUMOS TIEKIMO KAINA

Kainodaros principai



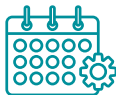
Kainodaros principai



Šilumos kaina nustatoma:



Bazinis pajamų lygis nustatomas 3–5 metų laikotarpiui



Kaina perskaičiuojama kas 1 metus



Galutinė kaina vartotojams apskaičiuojama kas mėnesį, vadovaujantis nustatytomis šilumos kainos dedamosiomis, atsižvelgiant į pakitusias kuro ir perkamos šilumos kainas

Šilumos bazinės kainos dedamosios pirmiesiems bazinės kainos galiojimo metams įsigaliojo 2017 m. gegužės 1 d. ir buvo taikomos nuo 2017 m. birželio 1 d iki 2020 m. liepos 31 d. Nuo 2020 rugpjūčio 1 d. buvo pradėta taikyti 2020 birželio 30 d. VERT nustatyta perskaičiuota šilumos bazinė kaina antriesiems šilumos bazinės kainos galiojimo metams.

Remiantis VERT atliktu šilumos kainų dedamųjų perskaičiavimu antriesiems šilumos bazinės kainos galiojimo metams, pastovioji dedamoji sumažėjo 0,13 ct/kWh (12 proc.) dėl faktiškai pagaminto ir realizuoto didesnio šilumos kiekio, nei nustatyta bazinėje šilumos kainoje. Taip pat iki 2021 m. rugpjūčio mėn. buvo taikyta 0,15 ct/kWh papildoma dedamoji, kuri buvo nustatyta dėl nesusigrąžintų patirtų apyvartinių taršos leidimų sąnaudų, kurios nebuvo įskaitytos galiojančioje bazinėje šilumos kainoje, bei iki 2023 m. rugpjūčio mėn. buvo taikoma -0,10 ct/kWh papildoma dedamoji dėl šilumos kainoje įskaitytų sąnaudų kurui bei šilumai įsigyti ir faktiškai patirtų sąnaudų skirtumo, susidariusio 2017 m. kovo 30 d. – 2018 m. gruodžio 31 d. laikotarpiu.

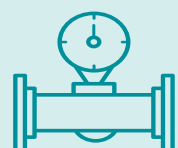
Atsižvelgiant į VERT patvirtintą 2009 m. liepos 18 d. nutarimo Nr. 03-96 „Dėl šilumos kainų nustatymo metodikos“ 2023 m. rugsėjo 30 d. redakciją, vietoje šilumos bazinės kainos dedamųjų šilumos tiekėjams nustatomas bazinis pajamų lygis.

2024 m. sausio 18 d. VERT pritarė Bendrovės bazinės kainos (bazinio pajamų lygio) projektui. Nauja bazinė kaina atsižvelgiant į atnaujintą bazinį pajamų lygį, planuojama, įsigalios 2024 m. II ketvirtį.



Kainodaros principai

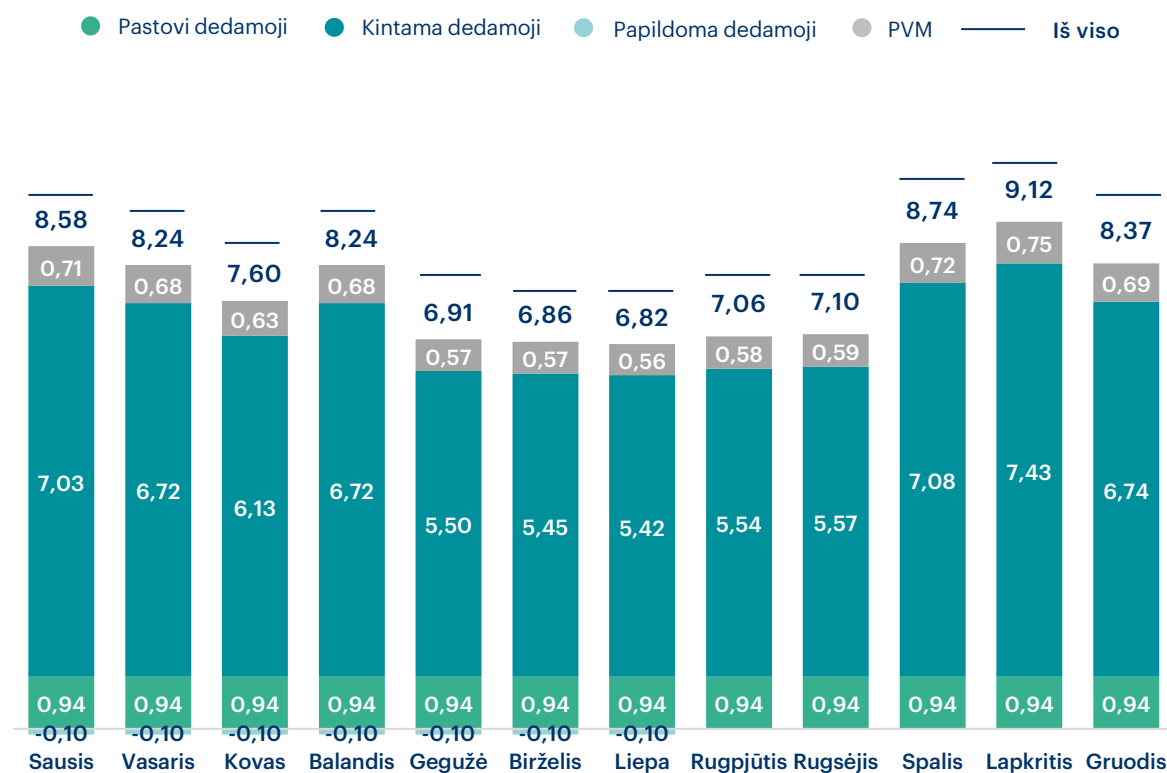
Galutinės šilumos kainos privalo būti keičiamos kas mėnesį, keičiantis kuro ir (ar) šilumos aukciono būdu perkamos šilumos kainoms. Šilumos tiekėjas privalo kas mėnesį apskaičiuoti ir taikyti galutinės šilumos kainas, kuriose įvertinta vidutinė svertinė kuro kaina apskaičiuota atsižvelgiant į atitinkamos kuro rūšies kainas ir planuojamą kuro struktūrą atitinkamą mėnesį bei šilumos aukciono būdu perkamos šilumos kainą.



Didžiausią įtaką šilumos kainai turėjo gamtinių dujų kaina

Iki šiol Vilniuje reikšminga dalis šilumos pagaminama iš gamtinių dujų. 2023 m. I pusm. Bendrovė gamtines dujas įsigijo už 40–90 Eur/MWh. 2022–2023 m. šildymo sezono metu siekiant stabilizuoti šilumos kainų augimą, buvo nuspręsta didžiąją dalį gaminamo šilumos kiekio iš gamtinių dujų pakeisti gamyba iš pigesnės kuro rūšies – mažasienio mazuto. Pasibaigus 2022–2023 m. šildymo sezonui Bendrovė sugrįžo prie šilumos gamybos iš gamtinių dujų.

VŠT 2023 metų šilumos kainos struktūra ct/kWh

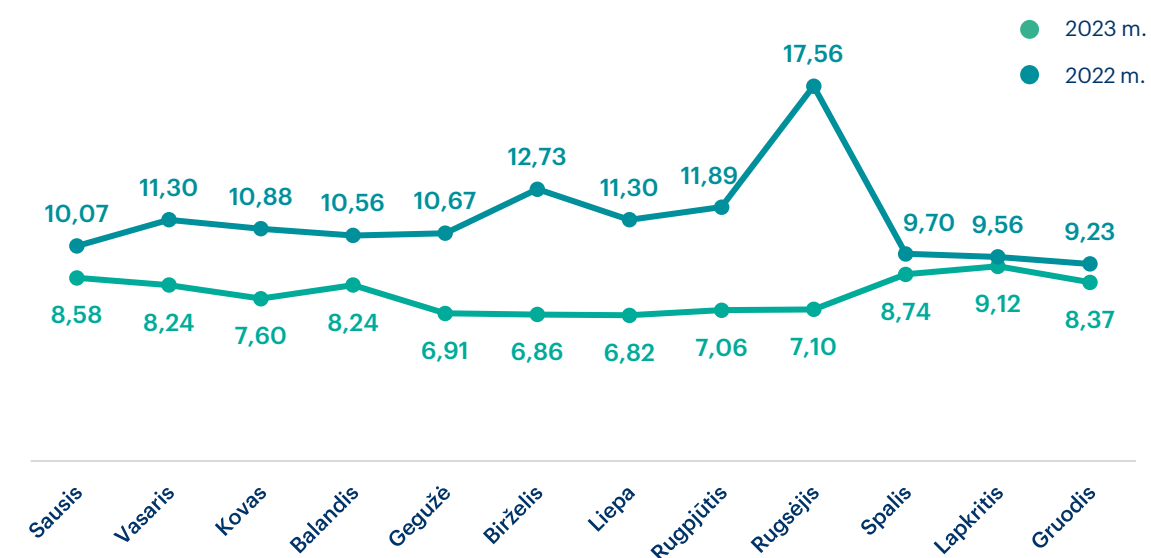


**Šilumos kaina
2022 m.
21,0 proc.
mažesnė**



2023 m. vidutinė svertinė šilumos kaina galutiniam vartotojui buvo 7,58ct/kWh be PVM, t. y. 21,0 proc. arba 2,01 ct/kWh mažesnė nei 2022 m. vidutinė svertinė kaina (9,59 ct/kWh be PVM). Pagrindinė šilumos kainų mažėjimo priežastis buvo mažėjusi kintama kainos dalis dėl mažesnių gamtinių dujų, biokuro bei šilumos įsigijimo iš nepriklausomų šilumos gamintojų kainų.

VŠT 2023 metų šilumos kainų palyginimas su 2022 metais, ct/kWh





VERT skelbiamais duomenimis, 2023 m. Vilniaus miesto šilumos kainos pastovioji dalis vartotojams buvo pati mažiausia tarp visų Lietuvos miestų ir siekė vos 0,94 ct/kWh

2023 m. gruodžio mėnesio šilumos kainos sandara

Bendrovės pastoviosios dedamosios didžiąją dalį sudarė personalo sąnaudos – 0,30 ct/kWh arba 32,1 proc.

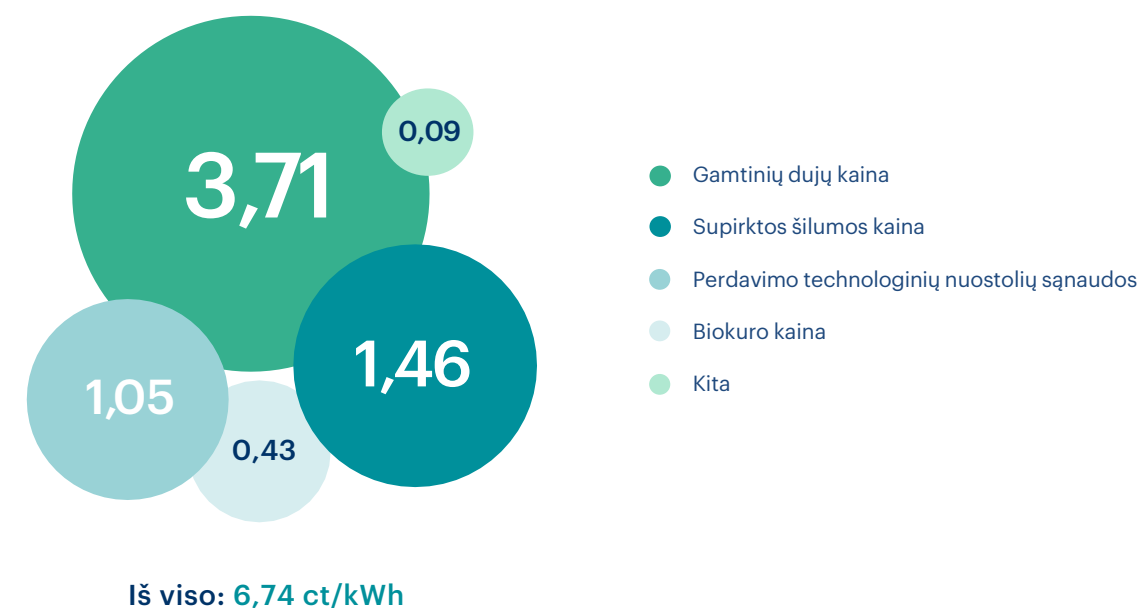
Antroje vietoje yra nusidėvėjimo (amortizacijos) sąnaudos, kurios sudarė 0,23 ct/kWh arba 24,0 proc.

2023 m. Bendrovės šilumos kainos pastovioji dalis sudarė 0,94 ct/kWh.

VŠT šilumos kainos pastovioji dedamoji, ct/kWh



VŠT šilumos kainos kintama dedamoji, taikyta 2023 m. gruodžio mėn., ct/kWh



Didžiausią kintamosios dedamosios kainos dalį sudaro gamtinių dujų įsigijimo sąnaudos (55,04 proc. arba 3,71 ct/kWh).

Taip pat reikšmingą kintamosios dedamosios dalį sudaro įsigyjamos šilumos (1,46 ct/kWh) bei šilumos perdavimo nuostolių (1,05 ct/kWh) sąnaudos.

2023 m. gruodžio mėn. Bendrovės šilumos kainos kintamoji dalis sudarė 6,74 ct/kWh.

Gruodžio mėnesio šilumos kainoje buvo priskaitytas 9 proc. PVM ir siekė 0,69 ct/kWh, tačiau valstybė šią dalį 2022–2023 m. šildymo sezonu nusprendė kompensuoti visiems gyventojams, todėl galutinė šilumos kaina, kuri pasiekė Vilniaus miesto gyventojus, buvo 7,68 ct/kWh.

BENDROVĖS FINANSAVIMAS



2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės grynoji skola sudarė 21,0 mln. Eur. Lyginant su 2022 m. gruodžio 31 d. (18,8mln. Eur), rodiklis padidėjo 2,2 mln. Eur. Grynosios skolos didėjimą lėmė 2023 m. padidėjusi Bendrovės finansinė skola.

Bendrovės finansinės skolos augimą didžiąja dalimi lėmė išaugęs apyvartinio kapitalo poreikis siekiant subalansuoti pinigų srautus 2023–2024 m. šildymo sezono metu bei augantis poreikis investicinių projektų finansavimui atsižvelgiant į spartesnį įgyvendinimo tempą.

Siekiant suvaldyti pinigų srautus bei užtikrinti pakankamą apyvartinio kapitalo lygį 2023–2024 m. šildymo sezono metu, Bendrovė sudarė trumpalaikę kreditavimo sutartį, pagal kurią sąskaitos kredito limitu suma galėjo siekti 35 mln. Eur.

2023 m. gruodžio 31 d. taip pat turėjome vieną ilgalaikės paskolos sutartį. Ilgalaikės paskolos palūkanų norma yra kintama. Ilgalaikė paskola taikoma 6 mėn. EURIBOR kintama palūkanų norma ir 1,49 proc. banko marža. Ilgalaikės paskolos grąžinimo terminas yra 2027 m. liepos mėn.

Bendrovės finansinės skolos ir nuosavybės santykis padidėjo nuo 15,5 proc. 2022 m. gruodžio 31 d. iki 16,8 proc. 2023 m. gruodžio 31 d. Finansinės skolos ir EBITDA santykis 2023 m., palyginti su 2022 m., padidėjo nuo 0,86 iki 1,11.

Dėl padidėjusio trumpalaikio turto Bendrovės bendrojo likvidumo koeficientas 2023 m., palyginti su 2022 m., padidėjo nuo 1,08 iki 1,15 (arba 5,9 proc.).

Bendrovės dividendų politika

Akcinė bendrovė Vilniaus šilumos tinklai dividendus išmoka vadovaudamasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymo 20 straipsnio 1 dalies 12 punktu bei 28 straipsnio 1 dalies 6 punktu dėl pelno (nuostolių) paskirstymo.

Pagal Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymą visuotinis akcininkų susirinkimas negali priimti sprendimo skirti ir išmokėti dividendus, jei tenkinama bent viena iš šių sąlygų:

01

Bendrovė turi neįvykdytų prievolių, kurių terminai yra suėję iki sprendimo priėmimo

02

Ataskaitinių finansinių metų paskirstytino pelno (nuostolių) suma yra neigiama (gauta nuostolių)

03

Bendrovės nuosavas kapitalas yra mažesnis arba išmokėjus dividendus taptų mažesnis už Bendrovės įstatinio kapitalo, privalomojo rezervo, perkainojimo rezervo ir rezervo savoms akcijoms įsigyti rezervo sumą

Vilniaus šilumos tinklų 2022 m. sukauptas paskirstytas grynas rezultatas buvo teigiamas, tačiau akcininkas vadovaudamasis ABJ nusprendė neišmokėti dividendų bei Bendrovės uždirbtą pelną skirti Bendrovės investicijoms įgyvendinti. 2023 m. Bendrovės uždirbtas grynasis pelnas sukuria sąlygas dividendų paskirstymui.

AUDITORIAUS ATLYGIS

2023 m. audito paslaugos susijusios su finansinių ataskaitų auditu (įskaitant finansinių ataskaitų vertimą) sudarė 52 tūkst. eurų (2022 m. – 52 tūkst. eurų), o atlygis už reguliuojamos veiklos ataskaitų patikrą 2023 m. sudarė 9 tūkst. eurų (2022 m. – 9 tūkst. eurų).

PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

Rodikliai	Mat. vnt.	2021	2022	2023	2023/2022 Δ, %
Pagrindiniai finansiniai rodikliai					
Pajamos	mln. Eur	162,1	277,8	249,0	-10,4 %
Sąnaudos	mln. Eur	185,7	264,5	240,5	-9,1 %
EBIT	mln. Eur	-23,3	14,4	8,6	-40,3 %
EBITDA	mln. Eur	-13,7	25,3	26,6	5,1 %
Grynasis pelnas	mln. Eur	-19,0	12,4	30,7	146,8 %
Pelningumo rodikliai					
EBIT marža	%	-14,4 %	5,2 %	3,5 %	-33,4 %
EBITDA marža	%	-8,4 %	9,1 %	10,7 %	17,2 %
Grynojo pelno marža	%	-11,7 %	4,5 %	12,3 %	175,3 %
Nuosavo kapitalo grąža (ROE)	%	-22,4 %	8,8 %	17,7 %	101,2 %
Turto grąža (ROA)	%	-10,1 %	5,3 %	10,4 %	95,4 %
Balanso rodikliai					
Ilgalaikis turtas	mln. Eur	115,2	154,0	176,5	14,6 %
Trumpalaikis turtas	mln. Eur	72,9	80,9	120,1	48,4 %
Turtas iš viso	mln. Eur	188,1	234,9	296,6	26,3 %
Nuosavas kapitalas	mln. Eur	84,6	141,2	173,1	22,6 %
Ilgalaikiai įsipareigojimai	mln. Eur	16,1	18,9	24,8	31,4 %
Trumpalaikiai įsipareigojimai	mln. Eur	87,4	74,8	98,7	31,9 %
Finansinė skola	mln. Eur	42,6	21,9	29,5	34,9 %
Grynoji skola	mln. Eur	41,1	18,8	21,0	11,6 %
Likvidumo rodikliai					
Grynasis apyvartinis kapitalas	mln. Eur	-14,5	6,1	21,4	251,2 %
Bendrojo likvidumo koeficientas		0,83	1,08	1,22	12,5 %
Sverto rodikliai					
Nuosavo kapitalo koeficientas	%	45,0 %	60,1 %	58,4 %	-2,9 %
Finansinė skola / Nuosavas kapitalas	%	50,4 %	15,5 %	17,1 %	10,0 %
Finansinė skola / EBITDA	kartais	-3,12	0,86	1,11	28,4 %
Grynoji skola / EBITDA	kartais	-3,01	0,74	0,79	6,3 %
Apyvartumo rodikliai					
Prekybos gautinų sumų apyvartumas dienomis	dienos	105,8	64,6	74,0	14,5 %
Prekybos mokėtinų sumų apyvartumas dienomis	dienos	13,4	33,9	91,9	170,8 %
Turto apyvartumo koeficientas	kartais	0,86	1,18	0,84	-29,0 %

APIBRĖŽIMAI

Rodiklis	Apibrėžimas
Pajamos	Pagrindinės veiklos pajamos + kitos veiklos pajamos
Sąnaudos	Gamybos, paslaugų teikimo metu sunaudotų ekonominių išteklių vertinė išraiška
EBIT	Pelnas (nuostoliai) prieš pelno mokestį, palūkanų sąnaudas ir palūkanų pajamas
EBIT marža	EBIT / pajamos
EBITDA	Pelnas (nuostoliai) prieš pelno mokestį, palūkanų sąnaudas, palūkanų pajamas, nusidėvėjimą ir amortizaciją
EBITDA marža	EBITDA / pajamos
Grynasis pelnas	Pelnas (nuostoliai), kuris lieka bendrovei susimokėjus visus įsipareigojimus
Grynojo pelno marža	Grynasis pelnas (nuostoliai) / pajamos
Grynoji skola	Visi bendrovės finansiniai įsipareigojimai, iš jų eliminuojant turimas grynujų pinigų ir grynujų pinigų ekvivalento investicijas
Nuosavo kapitalo grąža (ROE)	Grynasis pelnas (nuostoliai) / nuosavas kapitalas laikotarpio pabaigoje
Turto grąža (ROA)	Grynasis pelnas (nuostoliai) / visas turtas laikotarpio pabaigoje
Nuosavo kapitalo koeficientas	Nuosavas kapitalas laikotarpio pabaigoje / visas turtas laikotarpio pabaigoje
Bendrojo likvidumo koeficientas	Trumpalaikis turtas laikotarpio pabaigoje / trumpalaikiai įsipareigojimai laikotarpio pabaigoje
Grynasis apyvartinis kapitalas	Trumpalaikis turtas laikotarpio pabaigoje – trumpalaikiai įsipareigojimai laikotarpio pabaigoje
Turto apyvartumo koeficientas	Pajamos / visas turtas laikotarpio pabaigoje





Vilniaus šilumos tinklai



ŠILUMĄ KURIA ŽMONĖS

Socialinės atsakomybės (tvarumo) ataskaita

01

TVARUMAS BENDROVĖJE

Tvarumo principai ir įsipareigojimai	109
Tvarumo įgyvendinimas ilgalaikėje strategijoje	111
Tvarumo valdymas	113
2023 m. tvarumo kontekstas ir pagrindinės rizikos	115
Suinteresuotųjų šalių dalyvavimas	117
Tvarumo temų reikšmingumo vertinimas	119
Reikšmingumo matrica	121
Pagrindinės tvarumo temos	123

04

EKONOMINĖ (VALDYMO) SRITIS

Tvarus investavimas	168
Infrastruktūros plėtojimas	168
Saugaus ir stabilaus šilumos tinklo užtikrinimas	171
Skaitmeninių technologijų diegimas	173
Strateginė partnerystė	175
Atitiktis teisiniam reguliavimui	177
Duomenų apsauga ir privatumas	179
Verslo etika, korupcijos prevencija ir skaidrumas	183

02

APLINKOSAUGOS SRITIS

Energijos efektyvumas	126
Oro taršos mažinimas	130
Vandens tausoymas ir nuotekų tvarkymas	134
Atsakomybė ir tvarumas tiekimo grandinėje	136
Atliekų valdymas	138
Poveikis biologinei įvairovei ir ekosistemoms	140

05

ATITIKTIES ES TAKSONOMIJOS REGLAMENTUI APŽVALGA

Atitikties ES Taksonomijos reglamentui apžvalga	188
--	---------------------

03

SOCIALINĖ SRITIS

Tvari darbo aplinka	143
Vartotojų pasitenkinimas	159
Gyventojų sveikata ir saugumas	161
Paslaugų prieinamumas ir šilumos kaina	161
Visuomenės švietimas dėl efektyvaus energijos vartojimo	162
Parama vietos bendruomenėms	163
Žmogaus teisės	165

06

RODYKLĖ

GRI rodiklių lentelė	198
JT pasaulinio susitarimo principai	204

Apie tvarumo ataskaitą

Ši akcinės bendrovės Vilniaus šilumos tinklai (toliau – Bendrovė; VŠT), veikiančios Lietuvoje adresu Elektrinės g. 2, LT-03150 Vilnius, tvarumo ataskaita (toliau – tvarumo ataskaita) yra teikiama už laikotarpį nuo **2023 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d.**

Ši ataskaita yra skelbiama tęsiant 2021 m. pradėtą darbą kasmet rengti tvarumo ataskaitas pagal Pasaulinės atskaitingumo iniciatyvos (angl. *global reporting initiative, GRI*) standartus, 2021 m. atnaujintą versiją. Tvarumo ataskaita yra skelbiama kaip VŠT metinio pranešimo dalis. Šioje ataskaitoje pateikiama geriausia jos paskelbimo metu prieinama informacija, bet ji nėra audituota. Numatoma, jog įmonė pirmą kartą atliks ataskaitos auditą vadovaudamasi Europos Sąjungos CSRD (angl. *corporate sustainability reporting directive*) nuostatomis ir jose numatytais terminais.

2023 m. tvarumo ataskaita skelbiama kartu su metiniu pranešimu ir kitomis finansinėmis ataskaitomis (įskaitant atitiktį ES Taksonomijai). Tvarumo ataskaitoje pateikiama visa aktuali su tvarumu susijusi informacija, metų pasiekimai ir jų analizė pagal Bendrovės veikloje svarbiausias tvarumo temas. Šios temos buvo nustatytos 2022 m. atlikus reikšmingumo analizę ir įvertinus suinteresuotosioms šalims aktualiausius tvarumo aspektus. Siekiant toliau stiprinti mūsų įsipareigojimą tvarumui, 2024–2025 m. planuojama atlikti išsamų dvejopo reikšmingumo vertinimą.

Šioje ataskaitoje 2023 m. tvarumo rezultatai yra pateikiami kartu su 2021 m. ir 2022 m. rezultatais, kad būtų galima juos palyginti ir atskleisti įvykčius pokyčius.

Tvarumo ataskaitoje aprašoma mūsų veikla ir įsipareigojimai siekiant Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslų (angl. *sustainable development goals*) bei laikantis Pasaulinio susitarimo (angl. *global compact*) principų. Tvarumo ataskaita atitinka Lietuvos Respublikos socialinės atsakomybės ataskaitai keliamus reikalavimus ir Europos Komisijos Nefinansinių ataskaitų teikimo gaires. Aprašyta veikla ir pasiekimai apima aplinkosaugos, socialinę ir valdymo (ESG) sritis.

Jūsų klausimų ar atsiliepimų apie šią ataskaitą bei mūsų tvarumo veiklas laukiame šiais kontaktais:

Tvarumo vadovė Rūta Akelytė:

- ◆ ruta.akelyte@chc.lt
- ◆ tvarumas@chc.lt



TVARUMAS BENDROVĖJE

Tvarumo principai ir
įsipareigojimai

Tvarumo
įgyvendinimas ilgalaikėje
strategijoje

Tvarumo valdymas

2023 m. tvarumo
kontekstas ir pagrindinės rizikos

Suinteresuotųjų šalių
dalyvavimas

Tvarumo temų
reikšmingumo vertinimas

Reikšmingumo
matrica

Pagrindinės tvarumo
temos



TVARUMAS BENDROVĖJE

GRI

GRI 2-23, GRI 2-24.

TVARUMO PRINCIPAI IR ĮSIPAREIGOJIMAI

Tvarumą suprantame kaip mūsų veiklos poveikį gamtai, žmonėms ir ekonomikai. Bendrovės poveikio nustatymas ir su juo susijusios rizikos valdymas lemia ilgalaikę mūsų veiklos sėkmę.



Pagrindinis mūsų tvarumo įsipareigojimas yra įgyvendinti tikslą iki 2030 m. visiškai atsisakyti iškastinio kuro.

Kasdienėje veikloje laikomės tvaraus ir atsakingo verslo principų:



Siekti balanso tarp aplinkosaugos, socialinių ir ekonominių veiklos aspektų, kad visapusiškai ir tvariai kurtume ilgalaikę vertę, kuri atsispindėtų ir veiklos rezultatuose



Priimant sprendimus dėl Bendrovės vystymosi atsižvelgti į visų suinteresuotųjų šalių lūkesčius, skaidriai ir sąžiningai su jomis bendradarbiauti



Prisidėti prie **Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslų** įgyvendinimo (angl. *sustainable development goals*)



Prisidėti prie **Europos žaliajo kurso ir Paryžiaus susitarimo** dėl klimato kaitos bei įsipareigoti iki 2050 m. tapti klimatui neutralia rinkos dalyve



Remtis ir savo veikloje vadovautis **Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo** (angl. *global compact*) principais dėl žmogaus teisių, darbuotojų teisių, aplinkosaugos ir korupcijos prevencijos



Taikyti tarptautinius tvarumo standartus ir jų rekomendacijas



Atlikti patikrinimus (angl. *due diligence*) dėl veiklos aplinkosaugos, socialinio ir ekonominio poveikio



Nustatant tvarumo tikslus laikytis atsargumo principo (angl. *precautionary principle*), t. y. aplinkosaugos atžvilgiu remtis geriausiomis esamu metu prieinamomis mokslinėmis rekomendacijomis



Šiuo metu Bendrovėje galiojančios nuostatos ir politikos, susijusios su tvarumu, pasiekiamos mūsų interneto svetainėje (žiūrėti žemiau). 2023 m. mūsų tvarumo įsipareigojimai nebuvo įtvirtinti atskiroje VŠT Tvarumo politikoje, tačiau atskirą politiką planuojama parengti per 2024 m. Siekiant nuoseklaus ir integruoto valdymo, 2024 m. pirmojo ir antrojo ketvirčio metu taip pat numatyta parengti išsamų tvarumo strategijos planą. Už šį projektą atsakinga 2024 m. prie komandos prisijungusi tvarumo vadovė (nauja pareigybė įmonėje).

01 Aplinkosauga

02 Antikorupcinės aplinkos kūrimo politika

03 Atlygio politika

04 Privačių interesų deklaravimo ir interesų valdymo Bendrovėje taisyklės

05 Tiekėjų Etikos kodeksas

06 Etikos kodeksas

TVARUMO ĮGYVENDINIMAS ILGALAIKĖJE STRATEGIJOJE

Tvarumas yra integruotas į mūsų ilgalaikę 2021–2040 metų veiklos strategiją. Strategijoje yra numatyta transformuoti veiklos modelį ir palaipsniui atsisakyti iškastinio kuro. Norime kuo labiau sumažinti savo poveikį klimatui, o ateityje pasiekti, kad mūsų veikla būtų klimatui neutrali.

Siekiame, kad tvarumas Bendrovėje būtų įgyvendinamas taikant tarptautinių tvarumo standartų rekomendacijas bei gerąją praktiką. Strategijoje pažangai tvarumo srityje matuoti yra patvirtinti rodikliai. Strategija – peržiūrima kasmet, vertinami pasiekimai. Jos pagrindu yra nustatomi metiniai tikslai ir darbuotojų veiklos planai.

Pagrindiniai Bendrovės strategijoje numatyti tvarumo tikslai ir siekiai:

 7 PRIEINAMA IR ŠVARI ENERGIJA CO₂ pėdsako mažinimas – iškastinio kuro atsisakymas	Sektinės rodiklių reikšmės 2030 m. 90 t CO₂e/ tūkst. MWh šilumos; - lyginant su 2021 m. sumažinti CO₂ emisijas 50 proc. 2040 m. 50 t CO₂e/ tūkst. MWh šilumos; - lyginant su 2021 m. sumažinti CO₂ emisijas 75 proc.	Priemonės  Šilumos gamybos iš AEI projektai
 6 ŠVARUS VANDUO IR SANITARIJA Gamtos išteklių naudojimo mažinimas – mažinti vandens netekimą	2030 m. 103,374 m³/km_s; 20 proc. sumažinti vandens papildymą. 2040 m. 80 m³/km_s; 60 proc. sumažinti vandens papildymą.	Trasų rekonstrukcijų projektai 
 12 ATSAKINGAS VARTOJIMAS IR GAMYBA Pakartotinis atliekų panaudojimas – pelenų ir smėlio antrinis panaudojimas	2030 m. 100 % pelenų ir smėlio panaudojama pakartotinai. 2040 m. 100 % veikloje susidariusių atliekų perdirbimas ar pakartotinis naudojimas.	Tvaraus biokuro naudojimas 

Bendrovė iki 2024 m. koncentravosi į aplinkosauginius rodiklius, atsižvelgiant į Bendrovės vykdomą veiklą. 2024 m. Bendrovė analizuos socialinius ir gerosios valdysenos tikslus integruodama juos į Bendrovės ilgalaikę Tvarumo strategiją.

Platesnė informacija apie Bendrovės strategiją pateikiama Metiniame pranešime, 26–27 psl.



MISIJA

Švari ir efektyvi energetika



VIZIJA

Tvarios centralizuotos energijos tiekimo lyderė Baltijos regione



VERTYBĖS

Mums rūpi pasaulis, drąsa veikti



**Palaipsniui
atsisakyti
iškastinio kuro**

TVARUMO VALDYMAS

Tinkamą Bendrovės aplinkosaugos, socialinio ir ekonominio poveikio valdymą prižiūri Valdyba. Valdybos nariai tiesiogiai dalyvavo 2021–2040 metų veiklos strategijos kūrime ir yra reguliariai informuojami apie strategijos įgyvendinimą, tvarumo temos vystymą, pažangą įgyvendinant projektus ir iniciatyvas. Audito komitetui, suformuotam iš 3 nepriklausomų Valdybos narių, yra reguliariai pristatomi vidaus kontrolės mechanizmai, pokyčiai ir tendencijos, susirūpinimą keliantys klausimai.

Aplinkosaugos, socialinės ir ekonominės srities poveikiui valdyti yra diegiamos politikos ir procedūros, galiojančios nuostatos ir politikos yra skelbiamos mūsų [internetinėje svetainėje](#). Dėl politikos nuostatų sprendžiama dalyvaujant atsakingiems Bendrovės darbuotojams bei suinteresuotosioms šalims, politikos yra tvirtinamos generalinio direktoriaus. Visi Bendrovės darbuotojai yra supažinti su politikomis, kiekvienam darbuotojui politikos yra taikomos vienodai. 2021 m. patvirtintas, o 2023 m. atnaujintas, [Tiekėjų elgesio kodeksas](#).

Atsakomybė už tvarumo įgyvendinimą kasdienėje veikloje ir tvarumo ataskaitų teikimą yra paskirta Tvarumo vadovei. Tvarumo vadovė dirba Veiklos tęstinumo komandoje, kuri yra tiesiogiai pavaldi generaliniam direktoriui, ir kartą per metus pristato savo darbo rezultatus Valdybai.

2024 m. planuojama parengti Tvarumo (ESG) politiką, kurioje bus įtvirtinti tvarumo valdymo principai, Bendrovės valdymo organams paskirtos atsakomybės už poveikio valdymą ir tvarumo ataskaitų peržiūrą, apibrėžtas valdymo organų darbas. 2023 m. buvo organizuojami išsamūs mokymai vadovams ir visai darbuotojų komandai. 2024 m. dėmesys bus skiriamas individualių mokymų programų rengimui ir strateginio tvarumo plano bei susijusių politikų kūrimui. Planuojama ir toliau gerinti valdybos ir vadovybės narių žinias tvaraus vystymosi srityje, kad būtų užtikrintas nuoseklus ir integruotas tvarumo strategijos įgyvendinimas visuose organizacijos lygmenyse.

Platesnė informacija apie Bendrovės organizacijos struktūrą ir valdymą pateikiama Metiniame pranešime, [25 psl.](#)



2023 M. TVARUMO KONTEKSTAS IR PAGRINDINĖS RIZIKOS

RIZIKŲ VERTINIMO SISTEMA

2022 m. pradėjo veikti Bendrovės rizikų vertinimo sistema, kurios tikslas yra identifikuoti, kokybiškai ir kiekybiškai įvertinti ir valdyti įvairaus pobūdžio organizacijos veikloje kylančias rizikas. Visos rizikos yra registruojamos rizikų registre ir vertinamos kiekvieną ketvirtį arba pagal rizikų valdymo priemonių terminus. Šiuo metu didžiausią grėsmę keliančių rizikų valdymas yra paskirtas Rizikų valdymo komitetui, besirenkančiam kartą per ketvirtį arba pagal poreikį dažniau. 2023 m. įvyko keturi Rizikų valdymo komiteto posėdžiai, vidutiniškai per metus buvo valdomos 73 operacinės ir strateginės rizikos, pasitelkus 121 rizikų valdymo priemonę.

Pagrindinės nustatytos rizikos yra susijusios su:

01

Nekontroliuojamu, prognozes viršijančiu energetinių išteklių (ypač dujų) kainų augimu ir su tuo susijusiu ženklų klientų skolų portfelio augimu

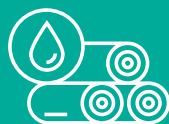
02

Resursų trūkumu ir vėlavimu įgyvendinant didžiuosius strateginius projektus, dėl infliacijos išaugus prekių ir paslaugų kainoms

03

Atitikties reikalavimų užtikrinimu, tokių kaip sankcijų įgyvendinimas

Pagrindinės su tvarumu susijusios rizikos (klimato kaitos) įvertintos 2023 metais, kurioms sudarytas veiksmų planas:



Dėl besikeičiančių oro sąlygų ir augančios biokuro paklausos galintys kilti biokuro trūkumas sukeltų veiklos tęstinumo sutrikimus



Dėl klimato kaitos sukeltų ekstremalių meteorologinių reiškinių galimi tinklo gedimai ir elektros tiekimo sutrikimai gali sukelti veiklos tęstinumo sutrikimus

Bendrovė taip pat įvertino korupcijos rizikas, kurios plačiau aptariamos Ekonominėje (valdymo) srities dalyje Verslo etika, korupcijos prevencija ir skaidrumas.

Daugiau informacijos apie rizikų valdymą yra pasiekama Metiniame pranešime, [40–41 psl.](#)

Tiekėjų patikrinimai

Dar 2022 m. prasidėjęs karas Ukrainoje pakoregavo ir Bendrovės veiklą. 2022 m. kovo mėnesį Bendrovė priėmė sprendimą nesudaryti jokių sandorių ir nepirkti jokių prekių iš Rusijos ar Baltarusijos, kitų sankcionuotų valstybių ir teritorijų, fizinių ar juridinių asmenų, net jei jų prekės ar akcininkams nėra taikomos sankcijos, šis procesas buvo tęsiamas ir 2023 m.

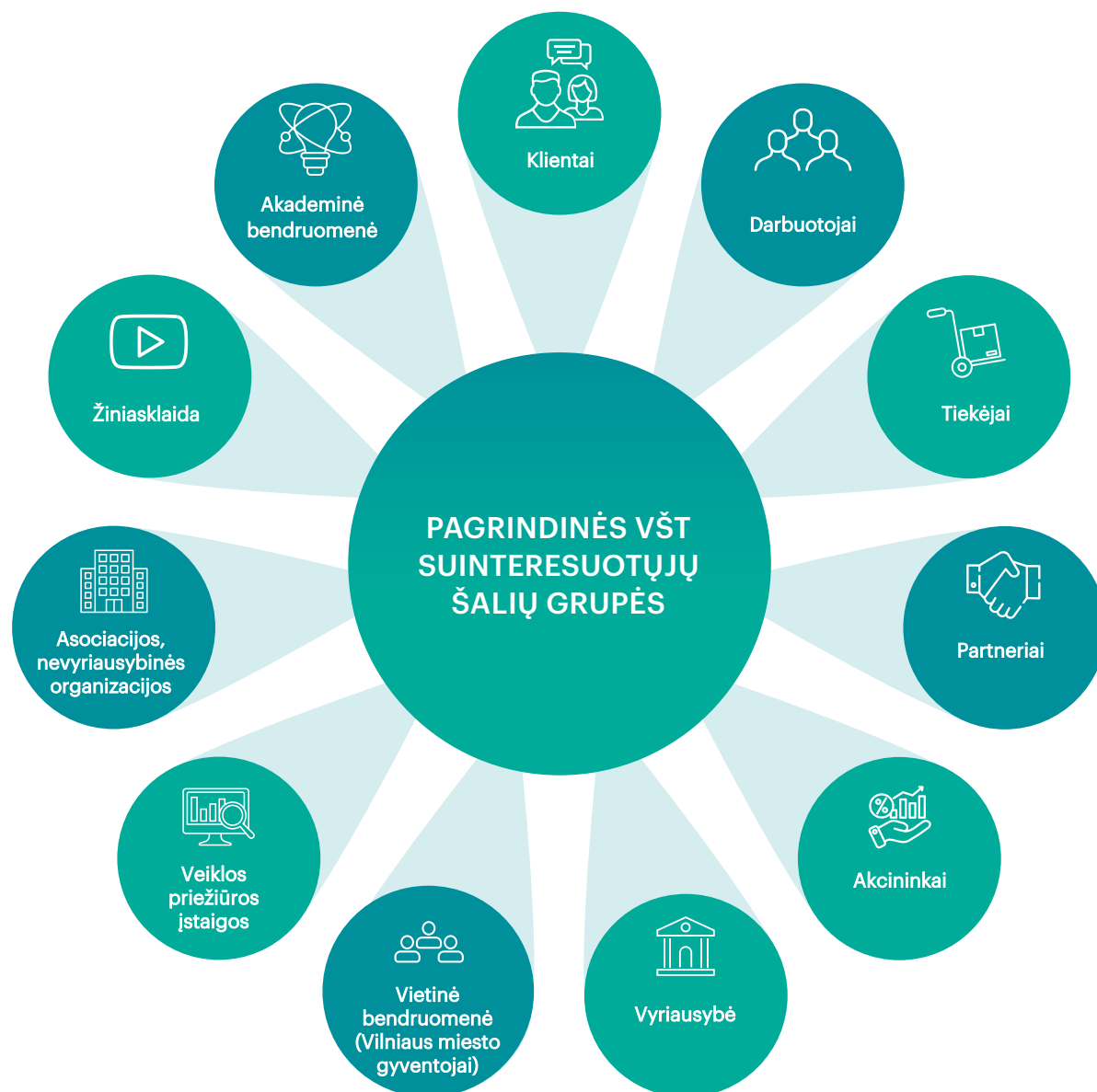
Norėdami atitikti savo išsikeltus standartus, parengėme ir patvirtinome Tiekėjų patikimumo procesą, kuriuo vadovaujantis pradėjome tikrinti visus tiekėjus, su kuriais sudaromos sutartys, pagal akcininkus, kilmės šalį ir kitus kriterijus. Per 2023 metus patikrinome net 487 juridinius ar fizinius asmenis, su kuriais Bendrovė ruošėsi pasirašyti paslaugų, prekių pirkimo ar rangos darbų Pirkimo-pardavimo sutartis. Iki 2024 metų Bendrovė patikrino 919 fizinių ir (ar) juridinių asmenų. 2023 metais su 12 tiekėjų buvo atsisakyta sudaryti sutartis dėl galimų ryšių su subjektais Rusijos Federacijoje ar Baltarusijos Respublikoje, kitomis sankcionuotomis valstybėmis ar teritorijomis.



SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ DALYVAVIMAS

Sėkmingam mūsų strategijos įgyvendinimui, tvarios veiklos užtikrinimui mums itin svarbu nuolat bendradarbiauti su suinteresuotomis šalimis, įvertinti ir atliepti jų lūkesčius. Savo suinteresuotosiomis šalimis laikome tas grupes, kurioms labai aktuali ir (arba) daro reikšmingą poveikį mūsų veikla, bei didelę įtaką mūsų Bendrovei turinčius asmenis ir organizacijas. Tvarumo ataskaitos turinys sudarytas atsižvelgiant į pagrindinių suinteresuotųjų šalių nuomonę, poreikius ir lūkesčius.

Išskiriame šias pagrindines VŠT suinteresuotųjų šalių grupes:



2024–2025 m., atliekant dvejopo reikšmingumo vertinimą, suinteresuotųjų šalių sąrašas bus pakartotinai peržiūrėtas ir, pagal poreikį, papildytas.

Klientų skundų teikimo kanalai ir nagrinėjimas

Tam, kad galėtume įgyvendinti savo įsipareigojimus klientams bei prisidėti ištaisant galimai mūsų veiklos sukeltą neigiamą poveikį, sukūrėme komunikacijos kanalus klientams pateikti skundą ir (arba) pranešti apie bet kokią pažeidimą ar netinkamą Bendrovės elgesį. Klientai skundus gali pateikti žodžiu (telefonu ar tiesiogiai atvykę į Bendrovę), raštu (tiesiogiai atvykę į Bendrovę, išsiuntę paštu ar per kurjerį) ir elektroniniu būdu (elektroniniu paštu info@chc.lt, mūsų interneto svetainėje, klientų savitarnos svetainės pranešimų skiltyje). Įvykus aplinkosauginiam pažeidimui, fiksuojant taršą, Bendrovėje yra paskirti atsakingi darbuotojai, įpareigoti imtis priemonių taršai, sukeltai žalai panaikinti. Po kiekvieno iš klientų gauto kreipinio ar skundo imamės priemonių ištaisyti neigiamą poveikį ir siunčiame klientams užpildyti anketą, kad sužinotume apie įgyvendintų priemonių veiksmingumą.

Bendrovės pranešimų kanalas

Bendrovė turi pranešimų kanalą tiek vidinėms, tiek išorinėms suinteresuotosioms šalims. Pranešimų kanalas yra skirtas pranešti apie įvairius galimus pažeidimus, tokius kaip teisės aktų nesilaikymas, korupcija, diskriminacija ir kitas neetiškas elgesys, pranešti apie galimą pavojų aplinkai, visuomenės saugumui, sveikatai ir pan. Gautus pranešimus pagal patvirtintą procesą nagrinėja Atitikties pareigūnas, užtikrindamas konfidencialumą.



TVARUMO TEMŲ REIKŠMINGUMO VERTINIMAS

2022 m. pirmą kartą atlikome tvarumo temų reikšmingumo vertinimą (angl. *materiality analysis*) pagal GRI gaires. Šio vertinimo tikslas – nustatyti pagrindines mūsų Bendrovės aplinkosaugos, socialines ir ekonomines temas, kurių valdymo principai bus išsamiai atskleidžiami tvarumo ataskaitose.

Pagrindiniai reikšmingumo analizės etapai:



01

Sektoriaus dalyviams reikšmingų temų nustatymas

Apžvelgėme centralizuoto šilumos tiekimo ir bendro energetikos sektoriaus dalyviams aktualias tvarumo temas ir sudarėme potencialių tvarumo temų sąrašą. Į apžvalgą įtraukėme ir kitų plačiai naudojamų tarptautinių standartų bei gairių energetikos sektoriui rekomenduojamas temas.



02

Suinteresuotųjų šalių nuomonės įvertinimas

Atlikome anoniminę apklausą, kad sužinotume mūsų suinteresuotosioms šalims svarbiausias tvarumo sritis. Apklausą vyko 2022 m. kovo 24 d. – balandžio 7 d. Klausimyną siuntėme tiksliniams kontaktams iš kiekvienos suinteresuotųjų šalių grupės. Iš viso gauta 640 atsakymų.



03

Reikšmingumo matricos sudarymas

Sužinoję suinteresuotųjų šalių nuomonę, kiekvieną tvarumo temą įvertinome pagal galimą poveikį aplinkai ir visuomenei bei įtaką mūsų strategijos įgyvendinimui (įskaitant rizikas ir galimybes). Rengdami matricą tvarumo temas vertinome atsižvelgiant į GRI bei Europos Komisijos Nefinansinių ataskaitų teikimo gaires. Temos, pagal horizontaliąją ašį patenkančios į labai didelio poveikio laukelius, buvo įvertintos iš dviejų perspektyvų: veiklos poveikio visuomenei ir aplinkai masto bei finansinio reikšmingumo Bendrovės rezultatams.

Klientų skundų teikimo kanalai ir nagrinėjimas

Reikšmingumo matricoje yra pateikiamos ir pagal svarbą išdėstytos pagrindinės AB Vilniaus šilumos tinklai tvarumo temos. Visos matricoje esančios temos yra reikšmingos Bendrovės tvarumui ir aprašytos šioje ataskaitoje, tačiau pagrindinėmis temomis (angl. *material topics*) yra laikomos tos, kurios yra ypač svarbios suinteresuotosioms šalims (vertikaloji ašis) ir (arba) atspindi labai didelį poveikį aplinkai, visuomenei bei mūsų veiklos rezultatams (horizontalioji ašis). Dėl didelės reikšmės strategijos įgyvendinimui, į pagrindines įtraukiamos ir keturios didelį poveikį atspindinčios, suinteresuotosioms šalims svarbios temos, esančios matricos centre.

REIŠMINGUMO MATRICA

Svarba suinteresuotosioms šalims

Ypač svarbu

Svarbu

Svarbu
vidutiniškai

	- Oro taršos mažinimas - Gyventojų sveikata ir saugumas	- Paslaugų prieinamumas ir šilumos kaina - Atsinaujinanti energija
	- Atitiktis teisiniam reguliavimui - Vandens tausojimas ir nuotekų tvarkymas - Skaitmeninių technologijų diegimas - Visuomenės švietimas dėl efektyvaus energijos vartojimo	- Infrastruktūros plėtojimas - Stabilaus ir saugaus šilumos tinklo užtikrinimas - Tvari darbo aplinka - Vartotojų pasitenkinimas - Energijos efektyvumas
- Poveikis biologinei įvairovei ir ekosistemoms - Poveikis vietinėms bendruomenėms ir santykiai su bendruomenėmis - Duomenų apsauga ir privatumas	- Atliekų valdymas - Verslo etika, korupcijos prevencija ir skaidrumas - Žmogaus teisės	- Tvarus investavimas - Atsakomybė ir tvarumas tiekimo grandinėje - Strateginė partnerystė
Vidutinis	Didelis	Labai didelis

Poveikis visuomenei, aplinkai ir VŠT strategijos įgyvendinimui

 – aplinkosaugos sritis  – socialinė sritis  – valdymo (ekonominė) sritis

PAGRINDINĖS TVARUMO TEMOS

GRI

GRI 3-2, GRI 3-3.

Atlikę analizę nustatėme 16 pagrindinių, Bendrovės veikloje reikšmingiausių aplinkosaugos, socialinio ir ekonominio tvarumo temų.

Tema	Apibūdinimas	GRI standarto numeris ir tema
Aplinkosaugos sritis		
Atsinaujanti energija	Perėjimas prie atsinaujinančios energetikos sistemų	GRI 302: Energija.
Energijos efektyvumas	Energijos gamybos ir tiekimo efektyvumo didinimas	GRI 302: Energija.
Oro taršos mažinimas	Oro taršos kontrolė ir mažinimas; šiltnamio efektą sukeliančių dujų skaičiavimas visoje tiekimo grandinėje ir strateginis jų mažinimas	GRI 305: Emisijos.
Vandens tausojimas ir nuotekų tvarkymas	Atsakingas vandens prieinamumo ir nuotekų kokybės valdymas, racionalus vandens naudojimas	GRI 303: Vanduo ir nuotekos.
Atsakomybė ir tvarumas tiekimo grandinėje	Teigiamo poveikio aplinkosaugos, socialiniams ir ekonominiams (valdysenos) aspektams siekimas tiekimo grandinėje, atsižvelgiant į tiekėjų įmonėse taikomas atsakingo verslo praktikas	GRI 308: Tiekėjų patikrinimas pagal aplinkosaugos kriterijus. GRI 414: Tiekėjų vertinimas pagal socialinius kriterijus.
Socialinė sritis		
Gyventojų sveikata ir saugumas	Saugių ir gyventojų (šilumos vartotojų) sveikatai neigiamo poveikio neturinčių šilumos tiekimo sistemų užtikrinimas	GRI 416: Vartotojų sveikata ir sauga.
Paslaugų prieinamumas ir šilumos kaina	Paslaugų prieinamumo didinimas, mažiausios įmanomos kainos už šilumą užtikrinimas, šildymo išlaidų kompensacijos ir kita pagalba mažesnes pajamas gaunantiems gyventojams	Šią temą atitinkančių GRI rodiklių nėra.
Tvari darbo aplinka	Darbuotojų sveikata ir sauga, talentų išlaikymas ir pritraukimas, darbuotojų mokymas ir ugdymas	GRI 401: Įdarbinimas. GRI 402: Darbo santykiais. GRI 403: Darbuotojų sveikata ir sauga. GRI 404: Darbuotojų mokymas ir ugdymas. GRI 405: Įvairovė ir lygios galimybės.
Vartotojų pasitenkinimas	Kokybiškas, patogus ir operatyvus klientų aptarnavimas, galimybė suteikti grįžtamąjį ryšį, tinkamas vartotojų informavimas	Šias temas atitinkančių GRI rodiklių nėra.
Visuomenės švietimas dėl efektyvaus energijos vartojimo	Visuomenės (šilumos vartotojų) švietimas efektyvaus energijos vartojimo tikslais	

Tema	Apibūdinimas	GRI standarto numeris ir tema
Ekonominė (valdymo) sritis		
Atitiktis teisiniam reguliavimui	Atitiktis visiems mūsų veiklą reglamentuojantiems teisės aktų reikalavimams	GRI 2-27: Atitiktis teisiniam reguliavimui.
Infrastruktūros plėtojimas	Tinklo infrastruktūros atnaujinimas ir plėtojimas	GRI 203: Netiesioginis ekonominis Poveikis.
Tvarus investavimas	Investicijų strategijos parengimas ir įgyvendinimas darniai veiklos plėtrai, atsižvelgiant į ilgalaikį poveikį aplinkosaugos, socialiniams ir valdysenos aspektams	Šias temas atitinkančių GRI rodiklių nėra.
Skaitmeninių technologijų diegimas	Inovatyvių skaitmeninių technologijų diegimas veiklos produktyvumui ir efektyvumui didinti	
Strateginė partnerystė	Strateginė partnerystė dalinantis patirtimi ir vykdant bendrus projektus su Lietuvos ir Europos šilumos sektoriaus bendrovėmis	
Stabilaus ir saugaus šilumos tinklo užtikrinimas	Tinklo stabilumas, saugumas ir atsparumas, pasirengimas nenumatytam veiklos nutrūkimui	

Pagrindinių tvarumo temų valdymas

Visų reikšmingų tvarumo temų valdymo principai yra aprašyti pagal GRI 3-3 reikalavimus šioje ataskaitoje, pagal temas išdėstytuose skyriuose.

Darnaus vystymosi tikslai

Nustatę pagrindines mūsų veiklos poveikio sritis, išanalizavome ir atrinkome Jungtinių Tautų pasaulinius Darnaus vystymosi tikslus (angl. *sustainable development goals*), prie kurių kiekvienoje srityje galime prisidėti labiausiai.

Toliau šioje ataskaitoje šalia mūsų tvarumo temų aprašymų yra nurodyta, prie kurių Darnaus vystymosi tikslų prisidedame. Darnaus vystymosi tikslai yra universalus siekių rinkinys, nurodantis visuotinio ekonominio, socialinio ir aplinkosaugos vystymosi kryptį iki 2030 m.



APLINKOSAUGOS SRITIS

Energijos efektyvumas

Oro taršos mažinimas

Vandens tausojimas ir nuotekų
tvarkymas

Atsakomybė ir tvarumas tiekimo
grandinėje

Atliekų valdymas

Poveikis biologinei įvairovei ir
ekosistemoms



APLINKOSAUGOS SRITIS

ENERGIJOS EFEKTYVUMAS



Energijos efektyvumas yra strateginė ir viena svarbiausių sričių Bendrovės tvarumui. Kuo efektyviau veiks mūsų katilai, tuo mažesnės bus mūsų kuro sąnaudos, mažesnės emisijos į orą, sumokėsime mažiau mokesčių už aplinkos taršą. Visa tai turi tiesioginę įtaką šilumos kainai.

Siekdami didinti energijos efektyvumą nuolat investuojame į trasų rekonstrukcijas, naujus katilus, ekonomizerius, absorbcinius šilumos siurblius, katilinių rekonstrukcijas pritaikant jas AEI naudojimui ir kitas priemones. Nuolat peržiūrimos režiminės kortelės, pagal kurias eksploatacijos komanda gali efektyviai valdyti įrenginius. Kiekvienais metais atliekama įrenginių apskaitos prietaisų metrologinė patikra, kuria užtikrinamas matavimo tikslumas, kokybiškas ir ekonomišką įrengimų darbas.

Bendrovei ypač svarbu operatyviai ir objektyviai vertinti katilinėse bei termofikacinėje elektrinėje Nr. 2 (toliau – E-2) šilumos ir elektros energiją generuojančių įrenginių techninę būklę, bendrus ekonominius rodiklius eksploatacijos metu.

2023 m. atlikome trasų rekonstrukcijas. Daugiau informacijos apie 2023 m. įgyvendintus projektus galite rasti 38–39 psl. skyriuje „Inovacijos“.

Pasitelkėme nepriklausomą ekspertą atlikti apskaitos prietaisų įvertinimą, kurio išvadomis vadovausimės nustatydami projektų poreikį ateityje, mažindami matavimo prietaisų paklaidą.

Ši tema atliepia:



Energijos suvartojimas Bendrovėje	Matavimo vnt.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Tiesioginis kuro suvartojimas iš neatsinaujinančių šaltinių, iš kurių suvartota:	TJ	5 504	4 013	3 785
	MWh	1 528 952	1 114 788	1 051 482
Dujų	TJ	5 330	2 988	2 127
	MWh	1 480 763	829 892	590 752
Mazuto	TJ	170	1 000	1 646
	MWh	47 189	277 697	457 259
Suskystintų dujų	TJ	0,6	0,5	0,4
	MWh	156	135	124
Dyzelino	TJ	3	24	11
	MWh	842	6 746	3 051
Elektros	TJ	-	1	1
	MWh	-	318	295
Tiesioginis kuro suvartojimas iš atsinaujinančių šaltinių (biokuras)	TJ	2 135	2 524	2 201
	MWh	593 169	701 215	611 238
Išigyta ir suvartota energijos:	kWh	59 673 467	56 277 541	52 117 224
Elektros	kWh	58 044 873	54 627 033	50 656 206
Šilumos	kWh	1 628 594	1 650 508	1 461 018
Bendras suvartotos energijos kiekis	kWh	436 784 145	245 208 736	268 980 201

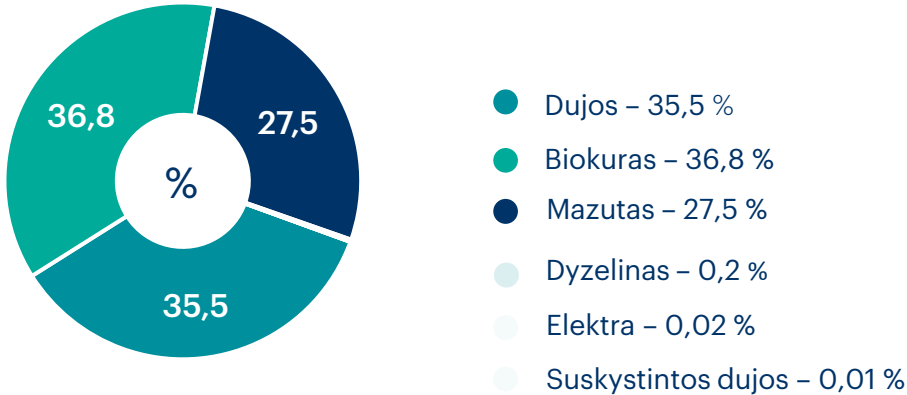
Pastabos: Energijos suvartojimo duomenys yra pateikti naudojantis vidinėmis apskaitos priemonėmis. Biokuras inventorizuojamas pagal Lietuvos Respublikos energetikos ministerijos [Kietojo biokuro apskaitos taisykles](#), skystas ir kietas kuras – pagal [Kietojo ir skystojo kuro apskaitos energijos gamybos šaltiniuose taisykles](#). Konvertuojant energijos kiekius į TJ naudojami [metric-conversions.org](#) perskaičiavimo koeficientai. Apie suvartotą vėsinimo ir garo energiją duomenų neturime.

Bendras suvartotos energijos kiekis apskaičiuojamas pagal GRI 302-1 rodiklio formulę.

Palyginti su 2021 m., 2022–2023 m. šildymo sezono metu suvartoto mažasierio mazuto kiekis išaugo, nes energetinių išteklių krizės ir karo Ukrainoje akivaizdoje Bendrovė priėmė nestandartinį sprendimą į deginamo kuro rūšis įtraukti ir mažasierį mazutą – taip užtikrinome klientams vienas mažiausių šilumos kainų šalyje. 2023–2024 m. šildymo sezono metu Bendrovė mažasierio mazuto nenaudos.



Suvartotos kuro energijos pasiskirstymas



Bendrovės pagaminta ir parduota energija	Matavimo vnt.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Elektros	kWh	92 965 011	103 776 703	89 503 264
Iš jos – iš atsinaujinančių šaltinių	kWh	91 343 185	101 629 993	85 490 047
Šilumos	kWh	1 598 826 000	1 471 036 346	1 309 482 204
Iš jos – iš atsinaujinančių šaltinių	kWh	427 652 380	501 185 741	428 197 229
Iš viso:	kWh	1 691 791 011	1 574 813 049	1 398 985 468

Pastaba: Palyginti su 2022 m., 2023 m. iš atsinaujinančių šaltinių pagamintos elektros ir šilumos energijos kiekis šiek tiek sumažėjo. Tai lėmė biokuro katilo bei kuro tiekimo transporterio remonto darbai.

Kuro energijos suvartojimo intensyvumas	2021 m.	2022 m.	2023 m.
MWh / Pagaminta šilumos ir elektros energija (MWh)	1,083	1,117	1,151

Pastaba: Energijos suvartojimo intensyvumo rodiklis yra apskaičiuojamas pagal GRI 302 Energy metodiką, suvartoto kuro kiekį padalinus iš pagamintos šilumos ir energijos kiekio. Palyginti su 2021 m. ir 2022 m., 2023 m. kuro energijos suvartojimo intensyvumo padidėjimas yra nežymus. Šis santykis nurodo naudingumo koeficientą, kuris siekia 85 % (2021 m. siekė 92 %, 2022 m. siekė 88 %). 2023 m., palyginti su 2022 m., naudingumo koeficientas sumažėjo dėl 2023 m. I ketvirtyje pasikeitusių deginamų kuro rūšių.

ORO TARŠOS MAŽINIMAS

Oro taršos mažinimas yra strateginė tema VŠT tvarumui ir veiklos tęstinumui užtikrinti. Šilumos gamyba generuoja dideles šiltnamio efektą sukeliančių dujų (toliau – ŠESD; CO₂) emisijas ir kitų teršalų emisijas, todėl savo veikla Bendrovė prisideda prie oro taršos ir klimato kaitos – vieno didžiausių dabartinių žmonijos iššūkių. Energetikos sektorius yra esminis Europos Sąjungos politikoje siekiant poveikio klimatui neutralumo iki 2050 m., tai atsispindi ir įmonės strategijoje bei įgyvendinamuose projektuose.

VŠT išmetimų į orą kiekiai yra griežtai reglamentuojami teisės aktų. Savo strategijoje numatėme stebėti ir mažinti savo CO₂ pėdsaką, siekti, kad nebebūtų išmetama arba būtų ženkliai sumažintas tokių emisijų kaip sieros dioksidas, vanadžio pentoksidas, kietosios dalelės, azoto oksidai išmetimas. Teršalų emisijų monitoringas vykdomas vadovaujantis atsakingų institucijų patvirtintomis ūkio subjektų aplinkos monitoringo programomis. 2023 m. Bendrovėje buvo atliekami planiniai ir neplaniniai Aplinkos apsaugos departamento (toliau – AAD) inspektorių patikrinimai, jų metu nebuvo nustatyta nė vieno pažeidimo.

Bendrovės CO₂ pėdsakas 2023 m.

2023 m. Bendrovės tiesioginės (angl. *scope 1*) ŠESD emisijos sudarė 252 607,3 t CO₂ ekv. Didžioji dalis – 252 259,5 t CO₂ ekv. – buvo išskirta energijos gamyboje deginant kurą iš neatsinaujinančių šaltinių. Kitas tiesiogines emisijas išskyrė Bendrovės naudojamos transporto priemonės (342,4 t CO₂ ekv.), o likusios 5,4 t CO₂ ekv. susidarė dėl dujų nuotėkio, freonų. Netiesiogines (angl. *scope 2*) Bendrovės ŠESD emisijas sudaro perkama elektros energija, 2023 m. jos sudarė 2 417,6 t CO₂ ekv. Kitas netiesiogines (angl. *scope 3*) Bendrovės ŠESD emisijas sudaro Bendrovėje susidaranti atliekos, įsigytos žaliavos (medžiagos), vandens suvartojimas, komandiruotės, įsigytas kuras ir energijos nuostoliai. 2023 m. šiose srityse susidariusių ŠESD emisijų kiekis buvo 46 928,0 t CO₂ ekv. Bendrovės veikloje išskirto ŠESD emisijų kiekio palyginimas su ankstesniais metais pateikiamas toliau esančioje lentelėje.

2023 m. išsiskyrusių tiesioginių biogeninės kilmės (deginant biokurą) ŠESD emisijų kiekis buvo 246 451,1 t CO₂ ekv., netiesioginių biogeninės kilmės emisijų išskirta nebuvo. Bendrovė neįtraukia savo biogeninių emisijų į bendrus 1 ir 2 apimtį kiekius ir atskleidžia jas atskirai.

Apskaičiuojant CO₂ pėdsaką VŠT naudojasi visuotinai priimtu standartu „Greenhouse Gas Protocol“ (GHG) ir Tarpvyriausybės klimato kaitos komisijos (IPCC) gairėmis. Emisijų skaičiavimas (1, 2 ir 3 apimtys) apima ne tik CO₂, bet ir kitas veikloje susidaranti šiltnamio efektą sukeliančias dujas (CH₄, N₂O, HFCs), perskaičiuojant jas į CO₂ ekvivalentą pagal standartinius koeficientus (IPCC, EEA Inventory guidebook, AIB) ir žymint galutinį bendrą skaičių CO₂ ekv.

Ši tema atliepia:



ŠESD emisijos	Matavimo vnt.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Tiesioginės (1 apimtys; angl. <i>scope 1</i>) emisijos	t CO ₂ ekv.	349 756,2	268 522,0	252 607,3
Netiesioginės (2 apimtys; angl. <i>scope 2</i>) emisijos		2 122,6	1 886,6*	2 417,6
Kitos netiesioginės (3 apimtys; angl. <i>scope 3</i>) emisijos		65 385,0	48 608,4	46 928,0

Pastaba: Apskaičiuota naudojant „rinkos metodą“ (angl. *market based method*), vertinant pagal faktinius elektros energijos pirkimus.

Skaiciuojant „geografiniu metodu“ (angl. *location based method*), t. y. pagal šaliai būdingą energijos gamybos pobūdį, 2023 m. Bendrovės netiesioginės 2 apimtys ŠESD emisijos būtų 1 232,8 t CO₂ ekv.

* 2022 m. Vertė pakito pritaikius atnaujintus AIB Residual Mix faktorius.

** Scope 3 emisijos nežymiai kito dėl patikslintų biokuro savybių.

Mūsų tikslas – iki 2030 m. atsisakyti iškastinio kuro.

Jau šiandien žengiame žingsnius, kurie padeda nuosekliai judėti tikslo link.



ŠESD emisijų intensyvumas (1 ir 2 apimtis)	2021 m.	2022 m.	2023 m.
t CO ₂ ekv. / 1 mln. Eur apyvartos	2 172,1	972,7	1 232,6
t CO ₂ ekv. / 1 darbuotoją	613,0	460,7	433,0
t CO ₂ ekv. / tūkst. MWh šilumos	110,9	183,8	194,8
t CO ₂ ekv. / darbo valandą	40,2	30,9	29,1
ŠESD emisijų intensyvumas (1, 2 ir 3 apimtis*)	2021 m.	2022 m.	2023 m.
t CO ₂ ekv. / 1 mln. Eur apyvartos	2 575,7	1 147,5	1 435,2
t CO ₂ ekv. / 1 darbuotoją	726,9	543,5	504,2
t CO ₂ ekv. / tūkst. MWh šilumos	131,6	216,9	226,8
t CO ₂ ekv. / darbo valandą	47,6	36,4	33,9

Pastabos: Emisijų intensyvumo rodiklis yra skaičiuojamas dalijant metinį išskiriamų ŠESD kiekį iš organizacijai būdingų ekonominės veiklos vienetų, šiuo atveju iš apyvartos (mln. Eur), darbuotojų skaičiaus, pagamintos šilumos kiekio (MWh), darbo valandų skaičiaus.
*Rodikliai nežymiai kito dėl patikslintų Scope 3 emisijų.

Ši tema atliepia:



VANDENS TAUSOJIMAS IR NUOTEKŲ TVARKYMAS



Vanduo – tai gamtos resursas, todėl jo tausojimas, panaudojimo efektyvumas ir sąnaudų mažinimas yra mūsų tikslas.

Bendrovė savo veikloje gamybos poreikiams naudoja gėlą vandenį iš Neries ir Vilnios upių. Siekdami sumažinti sunaudojamo vandens kiekį, visur, kur įmanoma, taikome pakartotinį vandens panaudojimą. Pavyzdžiui, Naujosios Vilnios rajoninėje katilinėje (RK-2) pakartotinai panaudojama apie 20 procentų vandens.

Gamybos metu susidaro dideli nuotekų kiekiai, todėl labai svarbu užtikrinti tinkamą jų tvarkymą laikantis visų teisės aktų reikalavimų. Akredituota tyrimų laboratorija pagal su Aplinkos apsaugos agentūra suderintą grafiką atlieka iš stacionarių taršos šaltinių išleidžiamų Bendrovės nuotekų teršalų matavimus. Nuolatos stebima, kad į miesto (buitinių ar lietaus) nuotekų tinklus ir gamtinę aplinką išleidžiamos nuotekos neviršytų teisės aktuose nustatytų leistinų teršalų koncentracijų. Stebimi 23 skirtingi išleidžiamų nuotekų teršalai ir (ar) savybės, kurie gali turėti įtakos gamtai, pavyzdžiui, ištirpęs vandenyje deguonis, naftos produktai, sulfatai, rūgštingumas ir pan. Siekiant užtikrinti mūsų nuotekų valymo įrenginių efektyvumą atliekami nuotekų tyrimai prieš ir po valymo įrenginių.

Vanduo	Matavimo vnt.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Vandens paėmimas (iš viso):		7 664,2	8 029,7	7 642,8
Paviršinio vandens (iš Neries)		1 743,8	2 255,2	1 782,7
Paviršinio vandens (iš Vilnios)		6,7	0,2	0,02
Požeminio vandens (šalto)	ML*	5 913,7	5 774,3	5 860,2
Vandens suvartojimas (iš viso):		6 999,4	7 489,6	7 310,6
Gamyboje sunaudota vandens		1 767,9	2 281,9	1 794,2
Vartotojams patiekta karšto vandens		5 231,5	5 207,7	5 516,4

Pastabos: Informacija renkama vadovaujantis teisės aktų numatyta tvarka ir LR [Nuotekų tvarkymo reglamento](#) reikalavimais. Požeminio vandens suvartojimo kiekis pateikiamas pagal atsiskaitymus su UAB „Vilniaus vandenys“. VŠT paima daugiau vandens, nei suvartoja, dėl vandens nuostolių namų tinkle. Nuostolių dydžio svyravimus didžiaja dalimi sukelia vartotojų karšto vandens faktinio suvartojimo ir deklaravimo neatitikimai.
Palyginti su 2022 m., 2023 m. iš Neries paimto paviršinio vandens kiekis sumažėjo.
*megalitrai



Ši tema atliepia:



ATSAKOMYBĖ IR TVARUMAS TIEKIMO GRANDINĖJE

Reikšminga dalis su tvarumu susijusio poveikio VŠT veikloje priklauso nuo Bendrovės tiekėjų. Mums svarbu, kad visoje tiekimo grandinėje būtų taikomos atsakingo verslo praktikos, sukuriama kuo mažesnis neigiamas poveikis aplinkai, užtikrinamos žmogaus teisės. 2023 m. patvirtinome naują Tiekėjų elgesio kodeksą ir apibrėžėme principus, kuriuos savo veikloje ir bendradarbiaudami su mumis turi įgyvendinti mūsų tiekėjai ir jų partneriai, dalyvaujantys sutarčių vykdyme.

Bendrovė viešuosius pirkimus vykdo vadovaudamasi viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais (vidiniais ir išoriniais). Pagrindinis vidinis dokumentas – Pirkimų proceso aprašas, kuris neskelbiamas viešai dėl konfidencialumo apribojimų. Kadangi Bendrovė viešųjų pirkimų prasme yra perkantysis subjektas, turime pasitvirtinę Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašą, kuris paviešintas įstatymuose numatyta tvarka. Šie vidiniai Bendrovės dokumentai buvo atnaujinti 2023 metais.

Tiek PJ, tiek POPA yra nustatyti **darniųjų pirkimų apimties tikslai**, kuriuos 2023 m. ne tik pasiekėme, bet ir viršijome. 2023 m. visi Bendrovės vykdomi pirkimai buvo žalieji (2022 m. – tokių pirkimų buvo kiek daugiau nei 70 %). Bendrovės vykdomi žodinių sutarčių pirkimai (pirkimai, kuriems taikomos išimties taikyti žaliuosius reikalavimus) taip pat buvo 100 % žalieji.

2023 m. pagal socialinius kriterijus tikrinome pavieniuose pirkimuose dalyvavusius tiekėjus, tačiau 2023 m. IV ketvirtį Bendrovė pradėjo taikyti Tiekėjų elgesio kodekso, įskaitant socialinius kriterijus, reikalavimus visiems tiekėjams.



100 % Bendrovės pirkimų buvo žalieji.

Žaliasis pirkimas – pirkimas, kurio vykdytojas siekia įsigyti prekių, paslaugų ar darbų, darančių kuo mažesnę poveikį aplinkai viename, keliuose ar visuose prekės, paslaugos ar darbo gyvavimo ciklo etapuose. Žalieji pirkimai yra galinga strateginė priemonė žalinti ekonomiką, vykdyti klimato politikos įsipareigojimus, skatinti ekologines inovacijas ir kelti šalies konkurencingumą. Aplinkosaugos principų taikymas viešuosiuose pirkimuose gali tapti reikšmingu įrankiu siekiant žaliosios pertvarkos.

- Viešųjų pirkimų tarnybos pateiktas apibrėžimas

2023 m. pasiekimas:



2023 metais dalinomės gerąja praktika su Viešųjų pirkimų tarnyba (VPT), taip pat su kitomis perkančiosiomis organizacijomis.

Ši tema atliepia:



ATLIEKŲ VALDYMAS

Bendrovės veikloje susidaro nemažai atliekų, didžioji dalis – apie **75 proc.** – buvo lakiųjų durpių ir neapdorotos medienos pelenai, apie **22 proc.** – smėlis iš pseudoverdančio sluoksnio, o kitos atliekos sudarė apie **3 proc.**

Per 2023 metus susidarė **6 207,2 t** lakiųjų durpių ir neapdorotos medienos pelenų. Daugiau nei **40 proc.** šių pelenų atidavėme kaip šalutinį gamybos produktą pakartotiniam panaudojimui civilinėje inžinerijoje, miško ūkiui ir kitoms galimoms veikloms, kurios yra leidžiamos teisės aktų nustatyta tvarka. Veiklos metu taip pat susidarė **1 928,8 t** smėlio iš pseudoverdančio sluoksnio, kurio **44 proc.** buvo atiduoti kaip šalutinis gamybos produktas pakartotiniam panaudojimui.

Iš visų Bendrovėje susidariusių atliekų tik **0,75 proc.** yra priskiriamos pavojingų atliekų kategorijai, galinčiai kelti kenksmingą poveikį aplinkai ir sveikatai. Nuolat siekiame, kad šis pavojingų atliekų kiekis būtų dar mažesnis.

Siekiant gerinti darbuotojų žinias apie atliekų tvarkymą sukūrėme Bendrovės teritorijoje esančių atliekų skaitmeninį konteinerių žemėlapij. Kiekvienas darbuotojas žemėlapyje gali lengvai rasti informaciją, kur išmesti tam tikras susidariusias atliekas, taip užtikrinant, kad atliekos bus tinkamai rūšiuojamos. Taip pat planuojama vykdyti mokymus Bendrovės darbuotojams apie atliekų valdymą ir rūšiavimą.

Atliekos tvarkomos vadovaujantis atliekų tvarkymo įstatymo ir atliekų tvarkymo taisyklių reikalavimais. Visos Bendrovėje susidarančios atliekos yra surenkamos, rūšiuojamos ir perduodamos atliekų tvarkytojams, su kuriais yra pasirašytos sutartys.

	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Susidariusios atliekos, iš jų:	5 572,4 t	1 895,2 t	4 895,9 t
pelenai	5 169,0 t	1 550,7 t	3574,6 t
smėlis	164,6 t	-	1085,1 t
mišrios komunalinės atliekos	113,1 t	113,1	113,1
kitos atliekos	125,6 t	231,4	123,1 t

	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Veikloje pakartotinai naudojamos arba perdirbamos nepavojingos atliekos¹, iš kurių:	2 163 t	7 266,1 t	3 497,4 t
pelenai	902 t	4 990,4 t	2 632,5 t
smėlis iš pseudoverdančio sluoksnio	427 t	1 941,1 t	843,7 t
geležis ir plienas	834 t	334,6 t	21,1 t

Pastabos: Duomenys renkami vadovaujantis teisės aktų reikalavimais Vieningoje gaminių, pakuočių ir atliekų apskaitos informacinėje sistemoje (GPAIS).

¹Perdirbamų atliekų tvarkytojas pagal sutartį privalo užtikrinti, kad galutinis atliekų tvarkymo būdas yra paruošimas naudoti pakartotinai arba perdirbimas. Pavojingos atliekos neperdirbamos. Visos atliekos yra perdirbamos rangovų, t. y., ne Bendrovėje.

Visos atliekos tvarkomos vykdam atliekų tvarkymo taisyklių ir atliekų tvarkymo įstatymo reikalavimus. Skačiuojant 2023 metais susidariusias atliekas ir atliekų pakartotinį panaudojimą, buvo identifikuotos ir pataisytos 2021 ir 2022 metų skaičiavimuose aptiktos klaidos.

2023 m. Bendrovės pagrindinius objektus tikrino Aplinkos apsaugos departamento inspektoriai, kiekvieną ketvirtį laboratorija vykdė kontrolinius matavimus Bendrovės taršos šaltiniuose. Galime pasidžiaugti – negavome nė vienos pastabos, įpareigojimo, pažeidimo bei nebuvo nė vieno emisijų viršijimo laboratorijos matavimuose.



POVEIKIS BIOLOGINEI ĮVAIROVEI IR EKOSISTEMOMS

Bendrovės veikloje neišvengiamai susidaro tiesioginių ar netiesioginių emisijų, kurios veikia aplinkos būklę. Įgyvendinant projektus yra atliekami poveikio aplinkai vertinimai. Iki šiol nenustatyta, kad VŠT veikla darytų reikšmingą tiesioginį poveikį biologinei įvairovei (gyvūnijai ir augalijai).

Visi Bendrovės objektai turi veiklą reglamentuojančius taršos integruotos kontrolės ir prevencijos (TIPK) ir (arba) taršos leidimus. Įprastos veiklos metu susidarantys taršos komponentai (oro, nuotekų) yra kontroliuojami, o jų stebėsenos rezultatai pateikiami atsakingoms institucijoms. Teršalų (į orą, vandenį) taršos šaltiniuose ir aplinkoje normatyvai nėra viršijami.

Kiti fizinės taršos komponentai (triukšmas, kvapai) vertinami atliekant fizinius matavimus ir sklaidos modeliavimą bei pateikiami atsakingoms institucijoms derinti ir tvirtinti prieš pradedant bet kokią naują ūkinę veiklą ar esant esminiams veikloms pasikeitimams.

2023 m. buvo atlikti kvapų taršos matavimai, normatyvus viršijančių kvapų nenustatyta.



2023 m.



Normatyvus
viršijančių kvapų
nenustatyta

SOCIALINĖ SRITIS

Tvari darbo aplinka

Vartotojų pasitenkinimas

Gyventojų sveikata ir saugumas

Paslaugų prieinamumas ir
šilumos kaina

Visuomenės švietimas dėl
efektyvaus energijos vartojimo

Parama vietos bendruomenėms

Žmogaus teisės



SOCIALINĖ SRITIS

TVARI DARBO APLINKA

Nuosekliai įgyvendiname mūsų ambiciją tapti lyderiaujančia, socialiai atsakinga Bendrove Baltijos regione. Kad tai pasiektume, dedame visas pastangas kurti tvarią darbo aplinką savo darbuotojams, rūpintis jų tobulėjimu, įgalinti juos veikti. 2023 m. inicijavome nemažai projektų, kuriais siekėme didinti darbuotojų įsitraukimą ir pasitenkinimą, išlaikyti ir pritraukti talentus. Platesnė informacija apie svarbiausius 2023 m. įvykius pateikiama Metiniame pranešime, [16–17 psl.](#)

2023 m. pasiekimai:



Socialinio dialogo stiprinimas

2023 m. birželio 27–28 d. buvo vykdomi rinkimai į atstovų į Darbo tarybą. Rinkėjai buvo aktyvūs, bendras balsavusiųjų aktyvumas siekė net 64 proc. (Darbo tarybą sudaro 9 nariai). Darbo taryba kuria naudą bei pridėtinę vertę ne tik darbuotojams, bet ir Bendrovei. Su Darbo taryba bendradarbiaujame sprenddami darbuotojams ir organizacijai svarbius klausimus – tai padeda priimti labiau socialiai ir ekonomiškai pagrįstus bei darbuotojų lūkesčius atitinkančius sprendimus.



Organizacinis pokytis Techninio aptarnavimo centre

Šio projekto tikslai:

- pasiruošimas Turto valdymo sistemos pokyčiui. Juo siekiama stiprinti ne tik technologines veiklas, bet ir kitas veiklas svarbias funkcijas;
- efektyvinimas centralizuojant darbų atlikimą (pvz.: atsargų ir sutarčių valdymas, darbų ir medžiagų planavimas, kokybės kontrolė bei neatitiktį valdymas);
- kompetencijos stiprinimas;
- lankstumas.



Tęsimi vertybėmis grįsti sprendimai

Suteikiame galimybes darbuotojams dirbti iš namų arba viename iš 3 biurų Vilniaus mieste. Darbuotojai gali rinktis arčiausiai savo namų esantį biurą ir taip sutrumpinti savo kelionę į darbą bei prisidėti prie miesto oro taršos mažinimo.

Ši tema atliepia:



Įgyvendinama ilgalaikė vadovų ugdymo programa

Ši programa skirta aukščiausio lygmens ir vidurinės grandies vadovams. Programos tikslai – ugdyti sėkmingus, nuolatiniai aplinkos pokyčiams pasiruošusius vadovus, gebančius įtraukti, motyvuoti bei efektyviai dirbti su savo komanda. Vadovai skatinami nuolat tobulinti savo lyderystės įgūdžius, ugdyti savo ir komandos narių savarankiškumą, iniciatyvumą.



Ypatingas dėmesys emocinei sveikatai

2023 m. daug dėmesio skyrėme ir emocinės sveikatos stiprinimui. Mokėmės rūpintis ne tik fizine, bet ir emocine sveikata. Jau antrus metus organizacijos darbuotojai galėjo naudotis psichologų konsultacijomis, kurias siūlo ir apmoka Bendrovė. 2023 m. pastebėjome, kad darbuotojai vis drąsiau ir aktyviau rūpinosi savo emocine sveikata, naudojosi psichologų konsultacijomis.

Lentelė. Psichologų konsultacijų skaičius Bendrovėje

Mėnuo	Konsultacijų skaičius 2022 m.	Konsultacijų skaičius 2023 m.
Sausis	1	15
Vasaris	3	19
Kovas	0	16
Balandis	4	19
Gegužė	5	21
Birželis	2	6
Liepa	6	20
Rugpjūtis	5	22
Rugsėjis	8	20
Spalis	13	21
Lapkritis	14	24
Gruodis	11	22

Iš viso:

2023 m. 225

2022 m. 72

Bendrovė išsikėlė socialinį tikslą – **didinti darbuotojų įsitraukimą Bendrovėje**. Bendrovė siekia stiprinti tvarumo įsipareigojimus, atliepti Bendrovės prioritetus ir suinteresuotųjų šalių lūkesčius – Bendrovės tikslas didinti darbuotojų įsitraukimo rodiklį – iki 2025 m. ≥ 72 %.



Susitikimai su Lietuvos Kariuomene

Tęsiantis karui Ukrainoje inicijavome susitikimus su buvusiu Lietuvos kariuomenės specialiujų pajėgų ir žvalgybos padalinių kariu Kęstučiu Kilinsku, kurių tikslas buvo apžvelgti karo Ukrainoje situaciją, jo įtaką pasauliui. Bendrovėje taip pat buvo organizuojamos bendros paskaitos, kurių metu darbuotojai sužinojo daugiau apie streso poveikį ir jo valdymą, psichologinio smurto atpažinimą ir jo priežastis bei pasekmes.

Veiklos meistriškumo programa

2023 m. tęsime VŠT efektyvumo kelionę tobulindami ir efektyvindami veiklos procesus, taikant įvairius metodus, įtrauktus į veiklos meistriškumo programą:

- tęsime jau kurį laiką įgyvendinamą Patobulinimų sistemą, kurios tikslas – skatinti darbuotojus optimizuoti procesus ir siūlyti patobulinimus, mažinančius veiklos sąnaudas ir trumpinančius konkrečioms užduotims atlikti skirtą laiką. Bendrovėje jau įgyvendinta daugybė patobulinimų – nuo darbo organizavimo iki technologinių sprendimų diegimo. Per 2023 m. buvo įgyvendinta 280 patobulinimų. Vertinama, kad jų pagalba per metus sutaupėme 523 373 Eur bei 31 766 darbo valandas;
- kasdieninės atskaitomybės sistemoje atnaujinome veiklos stebėsenos rodiklius, kad galėtume dar operatyviau nustatyti ir spręsti veiklos problemas. Šia sistema naudojasi visi padaliniai, ji yra susieta su VŠT strateginiais tikslais – visos komandos ir darbuotojai gali aiškiai matyti, kaip jie prisideda prie Bendrovės strategijos įgyvendinimo;
- toliau tęsiame 5S iniciatyvą, kurios tikslas – susitvarkyti turimas erdves, atsisakyti nereikalingų daiktų, sukurti saugią darbo aplinką bei prižiūrėti, ar sutvarkytos erdvės atitinka 5S standartą. Iš viso esame susitvarkę ir standartizavę 72 darbo zonas (iš jų – 33 darbo zonos per 2023 m.);
- LEAN problemų sprendimo įrankiai. Identifikuotos 8 problemos, kurias bandyta išspręsti taikant „5 kodėl metodą“. Toliau tęsime šią iniciatyvą ir sieksime, kad darbuotojai aktyviai ir savarankiškai taikytų šį metodą praktikoje. PDCA metodo pagalba išanalizuotos 4 kompleksinės problemos bei numatyti efektyvinimo veiksmai. Bendrą efektą vertinsime 2024 m.;
- toliau nuosekliai diegiame LEAN* praktikas, tarp jų – Gemba. Jos tikslas – tiesiogiai pamatyti, kaip vyksta darbas. Tai leidžia greitai identifikuoti problemas arba potencialius efektyvumo didinimo būdus. Per šiuos metus vyko 6 Gembos iniciatyvos, jose dalyvavo 21 įmonės darbuotojas. Programos dėka sugeneruota 15 patobulinimų.

*Lean gamyba – tai gamybos metodas, kurio tikslas – sutrumpinti gamybos sistemos laiką, taip pat tiekėjų ir klientų reakcijos laiką.

2024 m. planai:

01

Tęsti su organizacijos 2022 m. transformacijos projektu susijusias kultūrinio pokyčio programas

02

Toliau skirti daug dėmesio darbuotojų emocinei ir fizinei sveikatai

03

Stiprinti orientaciją į išorinį bei vidinį (kolegą, gaunantį paslaugą) klientą, savininkiškumą ir greitus sprendimus. Kultūrinio pokyčio programas įgyvendiname darbo saugos, efektyvumo, susirinkimų kultūros ir darbuotojų pripažinimo srityse



DARBUOTOJŲ SKAIČIUS IR ĮVAIROVĖ

Darbuotojų skaičius ir pasiskirstymas pagal lytį ir amžių, proc.



Valdyba

Metai	2021	2022	2023
Darbuotojų skaičius	5	5	4
Moterys	20	20	25
Vyrai	80	80	75
Iki 30 m.	0	0	0
30–50 m.	100	100	100
Daugiau nei 50 m.	0	0	0

Pastabos: Pateikiamas faktiškai 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbusių darbuotojų skaičius (angl. *head count*). Beveik visi (apie 90 %) Bendrovės darbuotojai gyvena Vilniaus mieste ir rajone, apie 10 % – kituose rajonuose.



Aukščiausio lygmens vadovai

Metai	2021	2022	2023
Darbuotojų skaičius	14	13	11
Moterys	40	39	55
Vyrai	60	61	45
Iki 30 m.	0	0	0
30–50 m.	88	93	93
Daugiau nei 50 m.	12	7	7



Visi vadovai

Metai	2021	2022	2023
Darbuotojų skaičius	47	58	50
Moterys	36	33	38
Vyrai	64	67	62
Iki 30 m.	0	1	0
30–50 m.	83	81	82
Daugiau nei 50 m.	17	18	18



Visi darbuotojai

Metai	2021	2022	2023
Darbuotojų skaičius	574	587	586
Moterys	28	30	32
Vyrai	72	70	68
Iki 30 m.	8	6	5
30–50 m.	39	44	44
Daugiau nei 50 m.	53	50	51

Bendrovė išsikėlė socialinį tikslą – gerinti lyčių balansą, didinti moteriškos lyties darbuotojų skaičių.

Bendrovė siekia stiprinti tvarumo įsipareigojimus, atliepti Bendrovės prioritetus ir suinteresuotųjų šalių lūkesčius – Bendrovės tikslas didinti moteriškos lyties darbuotojų dalį Bendrovėje: iki 2025 m. aukščiausio lygmens vadovų lygmenyje $\geq 41\%$, visų vadovų lygmenyje $\geq 40\%$, visų Bendrovės darbuotojų lygmenyje $\geq 35\%$.



Šis Bendrovės tikslas
atitinka Darnaus
vystymosi tikslus:



RANGOVAI IR KITI TIEKĖJŲ DARBUOTOJAI

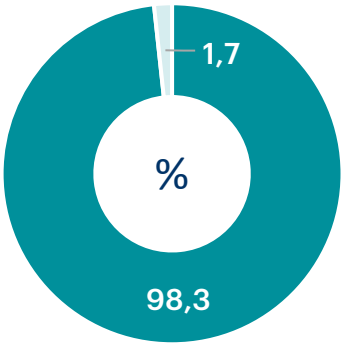
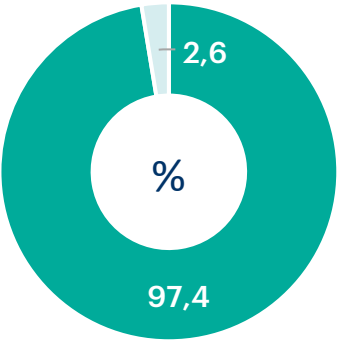
2023 m. pagal sutartis įvairius darbus Bendrovės objektuose atliko apie 4 000 žmonių, daugiausia – rangovai. Bendrovėje jie atlieka tokius darbus kaip teritorijos tvarkymas, medžių genėjimas, dažymas, prietaisų patikra, įvairūs gamybos įrenginių remonto darbai ir kt. Prieš atvykdami į VŠT objektą rangovai privalo susipažinti su vidinėmis tvarkomis, saugaus darbo taisyklėmis. Informacija apie tikslų į VŠT objektus atvykstančių rangovų skaičių nėra atskirai renkama (koordinuojama tik pagal sutartis), todėl tvarumo ataskaitoje neteikiama.

Darbuotojų pasiskirstymas (vnt. ir proc.) pagal darbo sutarties tipą, proc.

	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Dirbantys pagal neterminuotą sutartį	563 (98 %)	574 (98 %)	571 (97,4 %)
Dirbantys pagal terminuotą sutartį	11 (2 %)	13 (2 %)	15 (2,6 %)
Dirbantys pilnu etatu	567 (99 %)	581 (99 %)	576 (98,3 %)
Dirbantys nepilnu etatu	7 (1 %)	7 (1 %)	10 (1,7 %)

Darbuotojų pasiskirstymas pagal darbo sutarties tipą:

- Dirbantys pagal neterminuotą sutartį
- Dirbantys pagal terminuotą sutartį



Darbuotojų pasiskirstymas pagal darbo sutarties tipą:

- Dirbantys pilnu etatu
- Dirbantys nepilnu etatu



PRIIMTI NAUJI DARBUOTOJAI IR DARBUOTOJŲ KAITA

Nauji darbuotojai	2021 m.		2022 m.		2023 m.	
Matavimo vnt.	%	vnt.	%	vnt.	%	vnt.
Priimti nauji darbuotojai, iš kurių:	Naujų darbuotojų dalis kiekvienoje kategorijoje (angl. rate):	71	Naujų darbuotojų dalis kiekvienoje kategorijoje (angl. rate):	104	Naujų darbuotojų dalis kiekvienoje kategorijoje (angl. rate):	103
Moterys	48	34	49	51	35	36
Vyrai	52	37	51	53	65	67
Iki 30 m.	43,7	31	12,5	13	22,3	23
30–40 m.	36,6	26	37,5	39	40,8	42
40–50 m.	18,3	13	33,7	35	21,4	22
Daugiau nei 50 m.	1,4	1	15,4	17	15,5	16

Pastabos: Imtis yra apibūdinama taip: iki 30 m. – iki 29 m. imtinai, 30–40 m. – nuo 30 iki 39 m. imtinai, 40–50 m. – nuo 40 iki 50 m. imtinai, daugiau nei 50 m. – nuo 51 m. imtinai.

Darbuotojų kaita, visi darbuotojai

2023 m.	13,9 %
2022 m.	16,4 %
2021 m.	15,6 %

Darbuotojų kaitos išskaidymas pagal įvairovės kategorijas	Matavimo vnt.	2022 m.	2023 m.
Visi darbuotojai		96 (16,4 %)	104 (13,9 %)
Moterys		36 (37,5 %)	28 (26 %)
Vyrai		60 (62,5 %)	76 (74 %)
Iki 30 m.	vnt. (proc.)	13 (13,5 %)	18 (17,4 %)
30–40 m.		38 (39,6 %)	33 (31,7 %)
40–50 m.		15 (15,6 %)	23 (22,1 %)
Daugiau nei 50 m.		30 (31,3 %)	30 (28,9 %)



2023 m. visų darbuotojų atlyginimų medianos reikšmė padidėjo 12 proc.

DARBUOTOJŲ ATLYGIO POLITIKA

VŠT atlygio sistema paremta „Korn Ferry“ („Hay Group“) metodika, kuri užtikrina objektyvų pareigybių vertinimą pagal reikiamą kompetenciją, įvertina problemų sudėtingumą ir atsakomybės lygį, tenkantį konkrečiai pareigybei. Toks pareigybių vertinimas padeda objektyviai, skaidriai ir teisingai atlyginti už tinkamai darbuotojų atliekamus darbus, užtikrinti teisingumą mūsų įmonės viduje ir konkurencingą bei rinkos situaciją atitinkantį atlygį.

Atlygio politika sudaryta vadovaujantis 4 pagrindiniais principais:



Atlygio politiką formuoja Bendrovės Žmonių ir kultūros komanda, tvirtina Bendrovės valdyba (atstovaujama akcininkų nuomonė). Atlygio politika yra skelbiama viešai.

Darbuotojų bazinį atlyginimą peržiūrime vieną kartą per metus bendros atlygio peržiūros metu, atsižvelgiant į darbuotojo profesines kompetencijas, veiklos rezultatus ir vertybinį elgesį, ugdytas turimas ar įgytas naujas kompetencijas ir Bendrovės rezultatus.

Kintamąją atlygio dalį Bendrovėje taikome visiems darbuotojams. Kintamoji atlygio dalis priklauso nuo Bendrovės rezultatų ir asmeninių pasiekimų.

Bendrovės vadovams taikoma ta pati Bendrovės atlygio politika. Aukščiausio lygio vadovų kintamoji atlygio dalis sudaro 30 proc., vidurinės grandies vadovų kintamoji atlygio dalis sudaro 20 proc. ir ji yra susieta su Bendrovės strateginiais tikslais ir asmeniniais veiklos rezultatais.

Valdybos atlygio principai

Valdybos kompetencijos yra nustatytos Akcinių bendrovių įstatyme ir Bendrovės įstatuose. Valdybos nario atlygis už faktiškai vykdomą valdybos nario veiklą neviršija 1/3 dalies Bendrovės generalinio direktoriaus nustatyto viso metinio atlygio (pastoviosios ir kintamosios dalių, metinės premijos ir su darbo užmokesčiu susijusių mokesčių metinės sumos), valdybos pirmininko – neviršija valdybos nario atlygio daugiau nei 2 kartus. Valdybos nariams, kurie dalyvauja Audito komiteto veikloje, numatytas papildomas atlygis. 2023 m. valdybos narių atlygio politika nebuvo susieta su Bendrovės rezultatais tvarumo atžvilgiu.

Informacija apie vadovų, darbuotojų ir valdybos narių vidutinį mėnesinį darbo užmokestį yra skelbiama mūsų interneto svetainėje.

Papildomos naudos

Norėdami išsaugoti savo darbuotojus, būti konkurencingi darbo rinkoje, rūpindamiesi savo darbuotojų gerove, stengiamės pasiūlyti įvairias papildomas naudas. Papildomą naudų paketą, kuris taikomas visiems įmonės darbuotojams, sudaro:

 Galimybė dirbti 4 darbo dienas per savaitę	 Savanoriška III pensijų pakopos kaupimo galimybė
 Papildomas sveikatos draudimas	 Galimybė rinktis arčiausiai namų esantį biurą - siūlome 3 šiuolaikiškai įrengtus biurus
 Neriboto nuotolinio darbo galimybė, atsižvelgiant į pareigybės pobūdį	 Darbo atostogos iki 180 dienų per metus
 Papildomos apmokamos atostogos	 Mokymosi atostogos
 Dalinis pietų kompensavimas	 Vilniaus viešojo transporto bilietų kompensavimas
 Skiriama materialinė parama ypatingais atvejais (pašalpos)	 Profilaktinės sveikatos priemonės ir skiepai
 Konsultacijos psichologiniais klausimais	 Įvairios Bendrovės ir partnerių nuolaidos

Taip pat gana stipriai praplėtėme papildomų naudų pasirinkimą darbuotojams. Bendrovės darbuotojams nuo 2023 m. liepos 1 d. suteikėme ilgai lauktą papildomą sveikatos draudimą. Papildomas sveikatos draudimas – draudimo rūšis, suteikianti galimybę patogiau pasirūpinti sveikata, gauti kokybiškas gydymo paslaugas, sutaupyti laiko ir pinigų. Taip pat patogesniai papildomų naudų valdymui įdiegėme mobiliąją programėlę MELP. Mobili programėlė kelių mygtukų paspaudimu padeda surasti detalią informaciją apie visas Bendrovės teikiamas papildomas naudas ir partnerių nuolaidas.

Pilnu etatu dirbantiems darbuotojams teikiamos papildomos išmokos:

 Gimus vaikui	 Mirus artimam asmeniui arba darbuotojui	 Auginantiems arba prižiūrintiems neįgalų asmenį
---	--	--

2023 m. 15 darbuotojų turėjo teisę į vaiko priežiūros atostogas ir ją pasinaudojo (iš jų 14 moterų ir 1 vyras).

Prisidedame auginant naują inžinierių kartą. Be gausių praktikos ir įsidarbinimo galimybių, bendradarbiaujame su „VILNIUS TECH“ (Vilniaus Gedimino technikos universitetu) ir kasmet siūlome stipendijas energetikos inžinerijos studentams. 	
 „Išdrįsk veikti“ 2023 m. sėkmingai įgyvendinome projektą „Išdrįsk veikti“, kurio metu kvietėme studentus į apmokamą stažuotę Bendrovėje. Visi studentai-stažuotojai turėjo paskirtus mentorius (praktikos vadovus), įsitraukė į vidinius Bendrovės procesus, atliko realius ir ugdančius darbus, aktyviai įsitraukė į darbuotojams skirtas veiklas, renginius. 2023 m. pagal programą Bendrovėje stažavosi 11 studentų, 1 iš jų jau tapo mūsų darbuotoju. Tęsime šią programą ir 2024 m.	

VŠT yra taikomas vieno mėnesio darbuotojų informavimo laikotarpis prieš įvykdant bet kokius esminius veiklos pakeitimus, kurie turėtų reikšmingos įtakos darbuotojų gerovei.



DARBUOTOJŲ SVEIKATA IR SAUGA

2023 m. Bendrovėje nebuvo nė vieno sunkaus arba mirtino nelaimingo atsitikimo darbe. Per metus įvyko 1 lengvas nelaimingas atitikimas, kuomet vykdant remonto darbus buvo lengvai sužalota darbuotojo galvos sritis. Lengvas nelaimingas atsitikimas buvo išsamiai ištirtas. Numatytos gausios prevencinės priemonės ir įpareigojimai siekiant užtikrinti, kad toks įvykis nepasikartotų.

Nepaisant nedidelio nelaimingų atsitikimų skaičiaus, Bendrovė siekia dar geriau užtikrinti darbuotojų saugumą. 2022 m. gruodžio mėnesį įkurta darbuotojų sveikatos ir saugos (toliau – DSS) kultūros gerinimo savanorių komanda 2023 m. pradžioje parengė ilgalaikį veiksmų planą ir siekė jį įgyvendinti. Metų pradžioje buvo atliktas Bendrovės DSS kultūros brandos vertinimas, kurio rezultatai virto prevencinėmis priemonėmis DSS kultūros gerinimo grupės veiksmų plane. Dėmesys darbuotojų saugai ir sveikatai atsispindi rezultatuose – per 2023 m. įvyko tik 1 lengvas nelaimingas atsitikimas darbe, t. y. pozityviausias rezultatas per paskutinius trejus metus. Pasiektas ir TRIR rodiklis (2023 m. Bendrovė buvo išsikėlus tikslą pasiekti šį rodiklį < 2,0 reikšmę; pasiekta 1,1).

	Matavimo vnt.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Lengvi nelaimingi atsitikimai darbe	vnt.	2	2	1
Lengvų nelaimingų atsitikimų (sužeidimų) skaičius milijonui išdirbtų valandų	Rodiklis	2,01	2,01	1,01

Pastabos: Lengvų nelaimingų atsitikimų (sužeidimų) skaičius milijonui išdirbtų valandų (angl. *total recordable injury rate per million hours worked*) rodiklis yra apskaičiuotas pagal GRI 403-9 standarto formulę.

Visų darbuotojų bendras per 2023 m. dirbtų valandų skaičius yra 988 179 val.

2023 metais Bendrovė vykdė itin daug pristatymų (mokymų) darbuotojams, neturintiems kompiuterizuotos darbo vietos. Mokymų metu darbuotojams buvo pristatoma informacija apie DSS būklę Bendrovėje, geruosius ir bloguosius pavyzdžius, akcentuojama DSS svarba. 2023 metais taip pat startavome su vizualinės Darbų saugos metodinės medžiagos sklaida Bendrovėje.

Vadovaudamiesi gerąja praktika pradėjome skaičiuoti dienas be nelaimingų atsitikimų, minime kiekvieną šimtadienį, ir planuojame įsivesti papildomus stebėsenos rodiklius, stebėti darbo saugą ir taip užtikrinti dienų be nelaimingų atsitikimų tęstinumą.

2023 m. pasiekimai susiję su darbų sauga:



2023 m. buvo skiriamas maksimalus dėmesys darbuotojų sveikatai. Buvo tęsiamas senųjų vaistinėlių atnaujinimas naujomis moderniomis ir patogiomis vaistinėlėmis, atnaujinta jau daugiau nei 50 % visų Bendrovėje turimų pirmosios pagalbos rinkinių. Pastatytas dar vienas naujas defibriliatorius – jau visuose mūsų 5-iose pagrindiniuose objektuose yra įrengti modernūs defibriliatoriai. Pirmosios pagalbos mokomi visi Bendrovės darbuotojai, vien per 2023 m. apmokyti daugiau nei 450 darbuotojų. Dar viena labai džiugi žinia – visiems darbuotojams metų viduryje išduoti papildomi sveikatos draudimai.



2023 m. startavo programa GEMBA, kuri sutelkė N1 vadovus ir padėjo susisteminti idėjas, skirtas patobulinimams ir prevencinėms priemonėms. Bendrovė taip pat įgyvendino įvairius projektus, siekiant užtikrinti darbuotojų edukaciją reikiamomis temomis (pvz., įvairūs patobulinimai, susiję su vizualinės medžiagos pasitelkimu siekiant išaiškinti ilgas instrukcijas, sudedant pagrindinius dalykus į plakatus ir taip atkreipiant darbuotojų dėmesį).



2023 m. organizavome kasmetinius periodinius darbuotojų sveikatos patikrinimus. Darbuotojai, atliekantys darbus gamtoje, buvo paskiepyti nuo erkinio encefalito. Suteikėme galimybę darbuotojams pasiskiepyti nuo gripo.



2023 m. organizavome įvairius mokymus, pratybas, treniruotes, imituojant ekstremalius įvykius uždaroje erdmėje, šilumos tinklų kameroje / šuliniuose. Siekėme suteikti darbuotojams įgūdžių, kaip teisingai naudotis asmeninėmis apsaugos priemonėmis, gelbėti save ir padėti kolegoms.



2023 m. suorganizavome didelio masto funkcines civilinės saugos pratybas mūsų didžiausiame, pavojingame objekte, Vilniaus termofikacinėje elektrinėje Nr. 2. Pratybų tema – gaisras 10 000 m³ mazuto rezervuare. Pratybose dalyvavo Priešgaisrinės apsaugos ir departamento ugniagesiai gelbėtojai su savo technika, medikai, civilinės saugos stebėtojai, Vilniaus miesto savivaldybės atstovai, aktoriai, žurnalistai, apsaugos tarnyba bei visa gausa mūsų Bendrovės darbuotojų. Per pratybas buvo aktyvuotas Ekstremaliųjų situacijų operacijų centras (toliau – ESOC), kuris rinkosi į tam pritaikytą slėptuvę ir vykdė ESOC pavestas užduotis. Pratybos pavyko, jų metu pamatėme, kur turime patobulėti, siekiant patobulinti savo įgūdžius realaus gaisro metu.



Rudenį Bendrovės atstovai dalyvavo Valstybinės reikšmės civilinės saugos pratybose, kurias organizavo Energetikos ministerija, ir jų tema – šilumos energijos tiekimo užtikrinimas esant visiškam elektros energijos nutūkumui. Visi didieji Lietuvos centralizuoti šilumos tiekėjai modelavo jų miestuose galimus užtikrinimo būdus, svarstė, kokie būtų pagrindiniai iššūkiai. Pratybose gavome svarbios patirties, gerųjų praktikų iš kolegų, taip pat ir namų darbų, siekiant pasitobulinti ir padaryti maksimaliai viską, kad šilumos vartotojai būtų aprūpinti šilumos energija elektros nutūkimo metu.



2023 m. Bendrovės pagrindinius objektus tikrino Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento atstovai – negavome jokių pastabų. Taip pat metų pradžioje Bendrovės radiacinę saugą tikrino atvykę TATENA, EK Euroatomo saugumo kontrolės inspekcija, VATESI – čia taip pat neužfiksuota jokių pažeidimų, sutvarkyti dokumentai ir oficialiai uždaryta elektrinės Nr. 2 branduolinių atliekų saugojimo zona. Bendrovę taip pat aplankė valstybinės energetikos reguliavimo tarnybos atstovai – gautos tik kelios smulkios pastabos, kurias greitai įgyvendinome ir susitvarkėme.

Bendrovė išsikėlė socialinį tikslą – nelaimingų atsitikimų darbe mažinimas. Bendrovė siekia stiprinti tvarumo įsipareigojimus, atliepti Bendrovės prioritetus ir suinteresuotųjų šalių lūkesčius – Bendrovės tikslas dėti visas pastangas, kad nelaimingų atsitikimų (TRIR, angl. *total recordable injury rate*) darbe skaičius būtų 0.

Šis Bendrovės tikslas atitinka Darnaus vystymosi tikslus:



GRI

GRI 403.

DARBUOTOJŲ MOKYMAS IR UGDYMAS

Bendrovė įsipareigoja skatinti darbuotojų asmeninį ir profesinį tobulėjimą bei kvalifikacijos kėlimą organizuodama tiek vidinius, tiek išorinius mokymus. 2023 m. darbuotojams buvo suteikta galimybė plėsti profesinius įgūdžius atsižvelgiant į kiekvieno individualius poreikius, o mokymuose bent kartą dalyvavo apie 90 proc. visų Bendrovės darbuotojų.

Bendrovė rūpinasi, jog darbuotojai turėtų būtinas kvalifikacijas ir atestatus, kurie yra privalomi pagal įstatymus, ir papildomai finansuoja mokymus, kurie apima ne tik tiesiogines darbo funkcijas, bet ir „minkštuosius įgūdžius“ (įvairias bendrąsias, profesines ir vadovavimo kompetencijas).

2023 m. darbuotojai dalyvavo įvairiuose mokymuose, įskaitant bendrojo projektų valdymo, „Microsoft“ įrankių, „MS Excel“ funkcijų ir kitų programų naudojimo kursuose. Ypatingas dėmesys buvo skiriamas pirmosios pagalbos mokymams, kuriuose dalyvavo daugiau nei 450 darbuotojų. Šie mokymai suteikė darbuotojams būtinų žinių ir įgūdžių, reikalingų veikti skubios pagalbos situacijose, siekiant išgelbėti žmogaus gyvybę.



Per 2023 m. mokymuose bent kartą dalyvavo ~ 90 proc. visų Bendrovės darbuotojų.

Periodinis darbuotojų veiklos planavimas ir vertinimas

2023 m. vyko periodinis darbuotojų veiklos planavimas ir vertinimas. Šiame procese jau kelerius metus iš eilės dalyvauja visi Bendrovės darbuotojai. Individualių metinių bei tarpinių (vykstančių kas pusmetį) pokalbių metu darbuotojams suteikiama galimybė kelti veiklos tikslus, suteikiamas grįžtamasis ryšys apie atliekamus darbus, aptariami ugdymo ir karjeros lūkesčiai. Tinkamas darbuotojų vertinimas yra vienas svarbiausių Bendrovės augimo veiksmų, kuris skatina darbuotojus priimti atsakomybę, siekti geresnių veiklos rezultatų, užtikrina atvirumą ir pasitikėjimą tarp komandos narių.



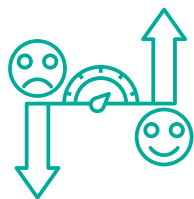
VARTOTOJŲ PASITENKINIMAS

Klientų (Vilniaus gyventojų bei įmonių) pasitenkinimas ir aukštos aptarnavimo kokybės užtikrinimas išlieka strategine Bendrovės kryptimi. Kaip didžiausias šilumos tiekėjas Lietuvoje, Bendrovė atsakingai rūpinasi beveik 230 tūkstančių Vilniaus gyventojų bei įmonių šilumos tiekimu. Bendrovės kompetentingi ir darbui atsidavę kolegos yra įsipareigoję užtikrinti klientų lūkesčių patenkinimą, formuojant abipusį pasitikėjimą ir pagarbą.

Plačiau aprašoma metinio pranešimo dalyje Klientų aptarnavimas [75–76 psl.](#)

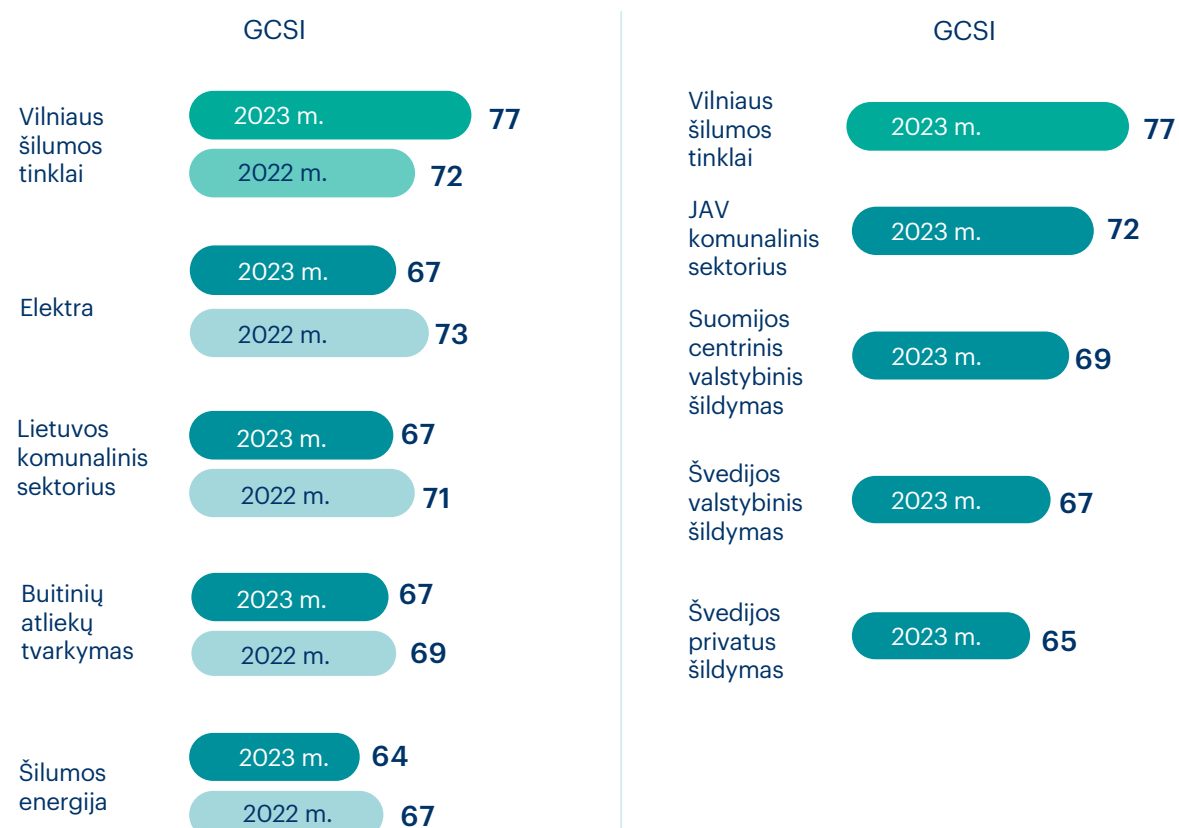
Klientų pasitenkinimo vertinimas

Nuo 2020 m. VŠT atlieka pasaulinę tyrimų metodologiją GCSI (angl. *global customer satisfaction index*) paremtą klientų pasitenkinimo vertinimą.



2023 m. atlikus tyrimą Bendrovė gavo išskirtinį įvertinimą, – 77 procentinius punktus, – kuris yra aukščiausias Lietuvos komunalinių paslaugų rinkoje. 77 procentiniai punktai vertinimo metodikos režiuose įvardijami kaip: „Stabili aukštą rinkos paslaugų standartą atitinkanti įmonė“. Įsitraukę į šiuo metu vykdomus įmonės projektus, kurie pagerins veiklos efektyvumą ir organizavimą, sieksime pateisinti klientų parodytą pasitikėjimą.

Klientų pasitenkinimo vertinimo palyginimas



„Stabili aukštą rinkos paslaugų standartą atitinkanti įmonė“



GYVENTOJŲ SVEIKATA IR SAUGUMAS

Bendrovė, rūpindamasi gyventojų sveikata ir saugumu, turi dvi esmines užduotis: užtikrinti patikimą, nepertraukiamą paslaugų tiekimą ir mažinti neigiamą veiklos poveikį aplinkai, oro kokybei, o tuo pačiu ir gyventojams. Siekiant įgyvendinti šiuos tikslus, Bendrovėje nuolat griežtai valdomas veiklos poveikis sveikatai ir saugai, vykdomi veiklos procesų kontrolė ir monitoringas, laikomasi visų veiklą reglamentuojančių teisės aktų ir normatyvų. Atliekami vidiniai auditai, svarbūs sveikatos ir saugos klausimai pristatomi valdybai ir (arba) audito komitetui.

Visos (100 proc.) Bendrovės teikiamos paslaugos yra įvertintos dėl esamo ir galimo poveikio sveikatai ir saugai. Bendrovėje yra paruoštas ir kiekvienais metais peržiūrimas Ekstremalių situacijų valdymo planas, atlikta galimų pavojų ir ekstremaliųjų situacijų analizė. Nustatytos ir pagal pavojingumą įvertintos labiausiai tikėtinos rizikos, susijusios su sveikata ir saugumu.

2023 m. nuobaudų ar įspėjimų dėl paslaugų poveikio sveikatai ir saugai negauta.

PASLAUGŲ PRIEINAMUMAS IR ŠILUMOS KAINA

Įgyvendindami Bendrovės strategiją, siekiame didinti paslaugų prieinamumą ir užtikrinti mažiausią įmanomą kainą už šilumą ir karštą vandenį. Visiems klientams užtikriname vienodas sąlygas, skaidriai teikiame informaciją apie Bendrovės teikiamas paslaugas ir jų kainas. Vertindami galimybes teikti naujas paslaugas, užtikriname, kad jos atitiktų klientų poreikius ir būtų teikiamos efektyviai.



2022 m. energetinių išteklių krizės ir karo Ukrainoje akivaizdoje priėmėme nestandartinį sprendimą: 2022–2023 m. šildymo sezono metu į deginamo kuro rūšis įtraukėme mažasierį mazutą. Tai leido 2023 m. pirmąjį ketvirtį klientams užtikrinti vienas mažiausių šilumos kainų šalyje.

Bendrovės veikla yra reguliuojama išorinių institucijų, paslaugų prieinamumo ir šilumos kainos atžvilgiu – griežtai laikomės visų mums taikomų reikalavimų.

Išsami informacija apie šilumos kainos nustatymą yra pateikta Metiniame pranešime, [88–89 psl.](#)

Informacija apie šilumos išlaidų kompensacijas ir kitą pagalbą mažesnes pajamas gaunantiems gyventojams pateikiama mūsų interneto svetainėje.

VISUOMENĖS ŠVIETIMAS DĖL EFEKTYVAUS ENERGIJOS VARTOJIMO

Padėti gyventojams efektyviau vartoti šilumą ir sutaupyti yra Bendrovės ir visuomenės abipusis interesas. Energiją efektyviai vartojanti visuomenė prisideda prie gamtos tausojimo ir padeda Bendrovei – šilumos ir karšto vandens tiekėjui – naudoti mažiau energijos išteklių bei mažinti emisijas. Gyventojams tai leidžia sutaupyti, mokėti mažesnes sąskaitas už šildymą.

2021 m. Bendrovė pasirašė [susitarimą](#) su LR energetikos ministerija ir įsipareigojo įvairiomis formomis bei priemonėmis šviesti šilumos vartotojus efektyvaus energijos vartojimo tikslais. Visuomenės edukavimui pasitelkiame įvairias komunikacijos priemones ir kanalus (socialinius tinklus, konferencijas, komunikacines kampanijas, žiniasklaidą).

2023 m. savo klientams nuolat teikėme su efektyviu energijos vartojimu susijusią informaciją (pvz., savo interneto svetainėje paruošėme atskirą skiltį, kurioje pristatomi įvairūs šilumos energijos taupymo būdai, prie pateikiamų sąskaitų už Bendrovės paslaugas klientai informuojami apie konkrečių būstų energinį efektyvumą, jų palyginimą ir kt.). Socialiniuose tinkluose dalinomės praktiniais patarimais, padedančiais sulaikyti šilumą namuose, vienas jų – tinkamai vėdinti kambarius.

Nors šilumos kaina visiems gyventojams vienoda, tačiau sąskaitos skirtumus lemia pastatų energetinis efektyvumas, darantis įtaką šilumos suvartojimui. Atsižvelgdami į tai, senų, neprižiūrėtų ir energetiškai neefektyvių daugiabučių namų gyventojus edukuojame apie priemones, kurios padėtų išspręsti šią problemą, pvz.: šilumos punkto modernizavimas, daugiabučio renovacija. Klientams, kurie šiuo metu neturi galimybės atlikti minėtų veiksmų, pateikiame paprastus patarimus, padedančius taupyti šilumos energiją: langų ir durų sandarinimas, šilumą atspindintys ekranai, neužstatyti radiatoriai ir kt.

Apie veiksmus, kurių turime imtis, sprendžiame iš informacijos žiniasklaidoje, diskusijų socialiniuose tinkluose, klientų atsiliepimų mūsų klientų aptarnavimo komandai.



Stebint ir tarpusavyje lyginant mūsų klientų šilumos suvartojimą matome, kad didelė dalis klientų šilumą vis dar naudoja neefektyviai, tad visuomenės edukavimui ir toliau skirsime daug dėmesio. Klientų užklausų ir komentarų mažėja, todėl matome, kad judame teisinga linkme.

Ši tema atliepia:



PARAMA VIETOS BENDRUOMENĖMS

Parama vietos bendruomenėms ir abipusiai naudingų santykių su jomis kūrimas mums yra itin svarbu, siekiant įgyvendinti švarios ir efektyvios energetikos misiją. Vykdydami strategijoje numatytą veiklą ir plėtrą, darome poveikį bendruomenių gyvenimo kokybei ar jų aplinkai, todėl iš savo pelno skirdami paramą siekiame prisidėti prie aplinkos apsaugos, švietimo, sveikatingumo, kultūros, mokslo ir profesinio ugdymo, neprofesionalaus ir vaikų bei jaunimo sporto ar kitų bendruomenės gerovės sričių. Bendrovė taip pat gali skirti paramą studijuojantiems programoms, susijusias su tiesiogine jos veikla.

VŠT yra parengta Paramos politika, kuri paremta Bendrovės veiklos strategijos tikslais ir vertybėmis. Laikydami jos, užtikriname bendruomenėms teikiamos paramos tikslumą, viešumą ir skyrimo proceso skaidrumą:



Atitiktis Bendrovės veiklos tikslams. Vertindami paraiškas ir priimdami sprendimus dėl paramos skyrimo siekiame, kad paramą gautų tie pareiškėjai, kurių nurodyti ir tinkamai pagrįsti paramos panaudojimo tikslai labiausiai atitinka Bendrovės veiklos tikslus, socialinės atsakomybės politikos kryptis ir deklaruojamas Bendrovės vertybes.



Tikslingumas. Paramą gali gauti pareiškėjai, kurių vykdoma veikla, projektai, iniciatyvos sukuria vertę srityse, kuriose Bendrovė veikia regioniniu ar nacionaliniu mastu.



Nešališkumas. Tais atvejais, kai paraiškos vertinimas gali sukelti interesų konfliktą, vertinant paraišką ir priimant sprendimą Vertinimo komiteto narys (paramos paraiškos vertinimui paskirtas atsakingas Bendrovės darbuotojas ir (ar) Bendrovės kolegialaus organo narys, dalyvaujantis priimant sprendimą skirti paramą) nusišalina nuo paraiškos vertinimo ir sprendimo priėmimo.



Skaidrumas. Visoms paraiškoms taikome vienodus, aiškius ir suprantamus paramos vertinimo ir skyrimo kriterijus.



Mūsų veikla įtraukiant bendruomenes:



Vedame ekskursijas po Vilniaus „Monstrą“: elektrinės atvėrimas ir bendruomenių edukacija.



Esame „Energetikos ir technikos muziejaus“ dalininkai.



Prisidedame prie iniciatyvos „Nacionalinis miškasodis“ – 2023 m. pasodiname virš 7000 medelių.



Puoselėjame skaidrios įmonės kultūrą.



Minėdami energetikų dieną, kviečiame gyventojus patikrinti savo žinias, atliekant specialiai paruoštą testą.



Palaikome santykius su gyventojais jiems svarbiais energetinio efektyvumo klausimais.



ŽMOGAUS TEISĖS

Bendrovė savo veikloje laikosi visuotinai pripažintų žmogaus teisių principų, remia Jungtinių Tautų Pasaulinį susitarimą (angl. *global compact*) dėl darbuotojų teisių ir žmogaus teisių užtikrinimo. Žmogaus teisių apsaugos principai yra aptarti Bendrovės [Etikos kodekse](#), [Tiekėjų etikos kodekse](#). Ateityje planuojame savo nuostatas dėl žmogaus teisių įtvirtinti atskiroje žmogaus teisių politikoje.

Nediskriminavimas

Netoleruojame jokios diskriminacijos darbo aplinkoje, įžeidinėjimo dėl amžiaus, rasės, lyties, seksualinės orientacijos ar tapatybės, negalios ar kitų asmeninių savybių, tiesiogiai nesusijusių su darbo pareigomis. Diskriminacijos atvejų Bendrovėje per ataskaitinį laikotarpį nebuvo.

Žmogaus teisės tiekimo grandinėje

Bendrovė nėra nustačiusi, kad jos tiekimo grandinėje būtų tiekėjų įmonių ar veiklų, kuriose kiltų rizika dėl priverstinio ar privalomojo darbo, vaikų darbo ir (arba) kuriose jaunuoliai būtų verčiami atlikti pavojingus darbus. Bendrovė taip pat nėra nustačiusi atvejų, kad tiekėjų įmonėse būtų pažeistos darbuotojų teisės naudotis asociacijų laisve ar vesti kolektyvines derybas.



EKONOMINĖ (VALDYMO) SRITIS

Tvarus investavimas

Infrastruktūros plėtojimas

Saugaus ir stabilaus šilumos
tinklo užtikrinimas

Skaitmeninių technologijų
diegimas

Strateginė partnerystė

Atitiktis teisiniam reguliavimui

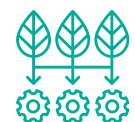
Duomenų apsauga ir privatumas

Verslo etika, korupcijos
prevencija ir skaidrumas



EKONOMINĖ (VALDYMO) SRITIS

TVARUS INVESTAVIMAS



2023 m. koncentravomės į mūsų ilgalaikėje strategijoje iki 2040 m. numatytas kryptis užtikrinti efektyvesnę ir modernesnę pagrindinę Bendrovės veiklą, diegti inovacijas, siūlyti klientams naujas, tvarias paslaugas. Investuodami pirmiausia siekiame mažinti CO₂ pėdsaką, gerinti teikiamų paslaugų kokybę ir veiklos efektyvumą, mažinti paslaugų poveikį aplinkai.

2023 m. Bendrovė pagrindinį dėmesį skyrė pasiruošimui aktyviam šilumos tiekimo trasų rekonstrukcijų etapui – nuo 2023 m. parengėme 9 planuojamų rekonstruoti trasų projektus.

2021 m. Bendrovės pasirašyta sutartis su Europos investicijų banku (angl. *European Investment Bank*, toliau – EIB) leis mums 2024 m. toliau siekti klimatui neutralios veiklos, įgyvendinant strateginius projektus. Laikydami EIB reikalavimų, atsižvelgiame į finansuojamų projektų aplinkosaugos, socialinius ir valdymo (ESG) aspektus.

2023 m. pradėjome absorbcinio šilumos siurblio statybas Bendrovės teritorijoje. Investicijos į absorbcinį siurblį padidins biokuro katilo efektyvumą ir leis panaudoti gamybos metu susidarančią atliekinę šilumą. Į beveik 9 MW galios absorbcinį šilumos siurblį įmonė investuoja 8 mln. eurų, o eksploatuoti jį pradės nuo 2024–2025 m. šildymo sezono. Efektyvesnis biokuro katilo veikimas leis pagaminti daugiau šilumos iš biokuro, todėl nereikės naudoti dujų, o tai sumažins išmetamo anglies dioksido kiekį – beveik 4000 tonų mažiau per metus.

2023 m. buvo vykdomos šilumos trasų rekonstrukcijos: Žemaitės g., Tyzenhauzų g. bei Viršuliškių g. Pradėjome Universiteto g. – Daukanto S. g., J. Basanavičiaus g. – A. Vivulskio g., kurias tęsime ir 2024 m. Pradėta ir žemos temperatūros tinklo plėtra nuo Ukmergės g. iki Mykolo Lietuvos g. 2024 m. esame suplanavę tolesnes rekonstrukcijas ir tinklo plėtrą.

Siekdami užtikrinti vartotojams mažiausias kainas, naudojames visomis galimybėmis investicinių projektų įgyvendinimui pritraukti ES bei nacionalinių programų paramos lėšų. ES paramos lėšos 2023 m. sudarė 3 proc. investicinio portfelio vertės (0,7 mln. Eur), 2022 m. sudarė 13,5 proc. (1,0 mln. Eur), 2021 m. sudarė 27,8 proc. (3,3 mln. Eur).

Platesnė informacija apie Bendrovės investicijas pateikiama Metiniame pranešime, [32–33 psl.](#)

INFRASTRUKTŪROS PLĖTOJIMAS

Esminė mūsų ilgalaikės strategijos sritis gerinant paslaugų kokybę yra infrastruktūros plėtojimas: šilumos tinklų plėtra, investavimas į tinklo atnaujinimą. 2023 m. į Vilniaus šilumos tinklo plėtrą investavome 22,6 mln. Eur., per 2023 m. atnaujinome 3,73 km. šilumos tinklų.



2023 m. į Vilniaus šilumos tinklo plėtrą investavome
22,6 mln. Eur



Per 2023 m. atnaujinome
3,73 km šilumos tinklų

2023 metais pradėjome saulės elektrinės montavimo darbus ant dviejų Elektrinės Nr. 2 stogų. Bendra saulės elektrinės galia – 150 kW. Pagaminta elektros energija bus naudojama savoms elektros reikmėms padengti.



Ši tema atliepia:



SAUGAUS IR STABILAUS ŠILUMOS TINKLO UŽTIKRINIMAS

Ilgalaikėje strategijoje numatėme modernizuoti ir transformuoti savo veiklą, kad užtikrintume šilumos tinklo stabilumą ir saugumą. Šiuo tikslu keliame sau tris pagrindines užduotis:



Rekonstruoti susidėvėjusį tinklą

2023 m. bekanalių naujos kartos vamzdžių dalis – 39 % (2022 m. – 36 %).



Modernizuoti tinklo valdymo IT

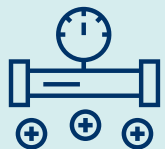
2023 m. pasiruošėme skaitmeninio dvynio Vilniaus miestui pirkimui, o 2024 m. pradėsime tarptautinio pirkimo procedūras. Planuojama, jog Bendrovė pradės vykdyti veiklą pagal sutartį nuo 2024 m. III ketvirčio pradžios.



Pereiti prie žemos temperatūros tinklų

2022 m. pradėti projektuoti žemų parametrų tinklai Pavilnionyse, Bajoruose, Pilaitėje.

Patikimam tinklo darbui užtikrinti atliekame hidraulinius bandymus, kurių metu nustatome vamzdinių silpnąsias vietas, atliekame remonto darbus. Itin svarbu yra rekonstruoti susidėvėjusį tinklą. 2019 m. rekonstravome 15,1 km, 2020 m. – 2,2 km., 2021 m. – 5,9 km., 2022 m. – dar 0,395 km, 2023 m. – 3,73 km šilumos tiekimo tinklų, taip pagerindami teikiamų paslaugų kokybę, didindami veiklos stabilumą ir efektyvumą, mažindami neigiamą poveikį aplinkai. 2023 m. atlikome projektavimo darbus tolesnėms rekonstrukcijoms, o 2024 m. ir toliau projektuojame tolesnius projektus, kuriuos vykdysime 2025–2026 metais.



Mūsų tikslas – vidutinis šilumos tinklo amžius iki 30 metų. 2023 m. vidutinis amžius buvo lygus 33,6 metams (2022 m. vidutinis tinklo amžius siekė 32,3 metus)

Stabili ir saugi šilumos infrastruktūra yra kritiškai svarbi, kad galėtume nepaliaujamai teikti paslaugas gyventojams. Sieksime ir toliau mažinti tinklo šilumos nuostolius, iškastinio kuro naudojimą, trumpinti hidraulinių bandymų trukmę (siekiant užtikrinti, kad klientams kuo trumpiau būtų atjungiamas karštas vanduo), o ateityje ir visai jų atsisakyti. 2023 m. vidutinė hidraulinių bandymų trukmė – 1,19 paros.

2023 m. buvo užbaigta VŠT inicijuota „Periodinių hidraulinių bandymų atlikimo tikslingumo įvertinimo, alternatyvų parinkimo ir reglamentavimo tobulinimo galimybių studija“, kurią atliko Lietuvos energetikos institutas. Remiantis šios studijos rezultatais, inicijavome teisės aktų pakeitimus, kurių numatyta tvarka hidraulinių bandymų atlikimo periodiškumą galėtų nustatyti šilumos tiekimo įmonės, atsižvelgdamos į įdiegtas vamzdinių būklės stebėsenos priemones ir periodiškai atliekamų jų sandarumo techninės priežiūros rezultatus bei sukauptą patirtį.



SKAITMENINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMAS

Veiklos skaitmenizacija yra viena iš prioritetinių mūsų tvarumo sričių, kad galėtume užtikrinti patikimą ir saugų paslaugų tiekimą klientams. Skaitmenizuodami ir automatizuodami procesus mažiname žmogiškosios klaidos tikimybę ir efektyviau naudojame energetinius išteklius: įranga nuolat veikia optimaliu režimu, kontroliuojama jos būklė, kokybiškai planuojami remonto ir techninės priežiūros darbai. Sėkmingas veiklos skaitmenizavimas priklauso ne tik nuo mūsų strateginių sprendimų, bet ir nuo kitų vertės grandinės dalyvių, ES finansavimo, tinkamos verslo aplinkos sudarymo tiekėjams dalyvauti viešuosiuose pirkimuose.

Infrastruktūros plėtojimas

01 Orientuotas į išorinį klientą ir skirtas efektyvumo didinimui

02 Orientuotas į vidinį klientą ir skirtas pridėtinės vertės kūrimui

Pagrindinės mūsų užduotys skaitmenizuojant veiklą:



Diegti tvarius technologinius sprendimus



Keisti technologijų naudojimo kultūrą iš pagalbinės į pamatinę



Keisti ir optimizuoti procesus



Užtikrinti diegiamų technologijų saugumą



Diegti geriausių naudotojo patirtį atliepiančius sprendimus



Didinti automatizacijos lygmenį (naudoti įrangą, kuri veiktų be nuolatinės operatorių priežiūros)



Išnaudoti iš įrangos surenkamus duomenis ir jais grįsti priimamus sprendimus



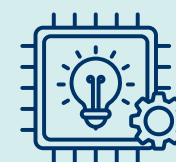
Didinti IT infrastruktūros patikimumą ir, kritiniais atvejais, atstatymo greitį



Nuolat palaikyti konkurencingą kompiuterinės įrangos lygį neleidžiant jai pasenti

2023 m. pasiekimai:

- atliktas spartaus bevielio tinklo atnaujinimas;
- atlikti ugniasienių ir kompiuterinio duomenų perdavimo tinklo pakeitimai;
- įdiegtas avarinio atstatymo sprendimas (angl. *disaster recovery site*);
- pradėta transformacija į hibridinę infrastruktūrą – dalis VM (Virtualių mašinų) iškeltos į debesijos sprendimą;
- darbuotojams, iki tol neturėjusiems prieigos prie bendrovės sistemų, išduota daugiau nei 100 išmaniųjų įrenginių;
- atnaujinta ir į bendrą sistemą integruota elektros įrenginių valdymo sistema;
- atnaujintos termofikacinio vandens, vandens šildymo katilų, garo katilų valdymo sistemos;
- atnaujinta operatorių darbo stočių bei technologinių serverių operacinių sistemų programinė įranga;
- atnaujinta automatinio dūmų monitoringo sistemos programinė įranga, ataskaitos pertvarkytos taip, kad atitiktų naujausius Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2010/75/EU bei Lietuvos Respublikos aplinkos ministro Nr. 486 įsakymo D1-240 pakeitimo reikalavimus.



Informacinių technologijų plėtros projektai sudaro darbo efektyvumo didinimo investicinių projektų pagrindą.

Per 2023 m. į šios grupės projektus investavome 1,2 mln. Eur (per 2022 m. – 0,4 mln. Eur, per 2021 m. – 0,7 mln. Eur)

STRATEGINĖ PARTNERYSTĖ

Suprantame, kad kai kurių savo tvarumo strateginių tikslų pasieksime tik bendradarbiaudami su partneriais, dalindamiesi patirtimi ir mokydami iš kitų. Ilgalaike mūsų strategijoje yra numatytos investicijos į efektyvius energetinius sprendimus, kuriems įgyvendinti suvienysime jėgas su kitomis energetikos sektoriaus įmonėmis, pasitelksime energetikos ekspertus ir kitus partnerius. Kartu ieškosime bendrų sprendimų veiklos plėtrai ir jos gerinimui, perėjimui prie atsinaujinančios energetikos sistemų, o tai naudinga ir mūsų partneriams, ir visuomenei. Vystydami strateginę partnerystę vadovaujamės gerosiomis šalies, regiono bei aplinkinių valstybių praktikomis; ateityje planuojame vertinti įmonių partnerių kokybę.



Mūsų partneriai

SKAIDRUMO AKADEMIJA

intelligent energy lab

celsius

Mūsų partneriai



Lietuvos duomenų
apsaugos pareigūnų
asociacija



LIETUVOS
PROJEKTŲ
VALDYBOS
ASOCIACIJA



LIETUVOS
KOMUNIKACIJOS
ASOCIACIJA



PERSONALO VALDYMO
PROFESIONALŲ ASOCIACIJA



Bendradarbiavimo su partneriais pavyzdžiai 2023 m.:

SET HEAT. Kartu su 12 partnerių iš 5 Europos šalių pradėjome projektą SET HEAT, kurio tikslas yra paspartinti energetikos pertvarką ir centralizuoto šilumos tiekimo dekarbonizaciją keturiose tikslinėse Rytų Europos šalyse. Projekto apimtyje bus siekiama sprendimų, padedančių į aukštos temperatūros centralizuoto šilumos tinklus integruoti žemos temperatūros atsinaujinančius ir atliekinės šilumos šaltinius. Projektas yra finansuojamas Europos Sąjungos ir truks iki 2026 metų.

Skaidrumo akademija. Trečius metus iš eilės dalyvaujame „Skaidrumo akademijoje“ – gerosios antikorporcinės praktikos mainų vietoje, kur didžiausią patirtį sukaupę ir aukščiausią kompetenciją turintys skaidrumo standartų ekspertai dalijasi patirtimi ir patarimais kaip kurti korupcijai atsparią aplinką. Šiemet akademijoje tapome AB „Klaipėdos vanduo mentorais“.

2023 m. įsitraukėme į **„Duomenų ežero“ projektą**. Valstybės duomenų agentūros ir LR Vyriausybės renginyje, skirtame valstybės duomenų inventorizavimo tikslo, vizijos ir misijos pristatymui – „Valstybės duomenų ežero istorija: I dalis Lėdynmetis“, sulaukėme dėmesio už puikų bendradarbiavimą: buvome įvertinti kaip pavyzdingi duomenų ambasadoriai šiame projekte.

Atliekinės šilumos iš duomenų centro panaudojimas. Kartu su partneriais AB Lietuvos radijo ir televizijos centru vystome atliekinės šilumos atgavimo ir panaudojimo centralizuoto šilumos tinkle projektą, kuris padės sumažinti aplinkos taršą ir iškastinio kuro dalį šilumos gamybos balanse.

Vandenilio vertės grandinės projektai. VŠT kartu su Vilniaus miesto savivaldybe įgyvendins vandenilio gamybos viešajam miesto transportui projektą. Jo apimtyje bus įrengtas 3 MW galios elektrolizeris, kuris, naudodamas žalią elektros energiją, gamins žaliąjį vandenilį ir aptarnaus 16 autobusų. Jie pakeis dyzelinu varomus autobusus, todėl per metus bus sutaupoma apie 1 414 tonų CO₂ ekvivalento – tiek susidaro nuvažiavus autobusui apie 1,7 mln. kilometrų. Numatyta įrengti ir vandenilio saugyklą, o Justiniškėse – viešosios prieigos kuro išpilstymo stotelę.

Kartu su Vilniaus miesto savivaldybe bei savivaldybės įmone „ID Vilnius“ dalyvavome Vilniaus miesto atsinaujinančių išteklių energijos naudojimo plėtros veiksmų plano iki 2030 m. rengime. Teikėme duomenis bei informaciją apie strateginius projektus, kurie prisidės ne tik prie bendrovės tikslo iki 2030 m. atsisakyti iškastinio kuro, bet ir prie Vilniaus miesto iškeltų tikslų, bei vertinome pateiktus veiksmų plano scenarijus.

Kartu su konsultantais atlikta mažųjų katilinių transformacijos studija. Šios studijos apimtyje buvo įvertintos 32 individualios VŠT valdomos katilinės, kurių didžioji dalis šiuo metu naudoja gamtines dujas ir per metus pagamina apie 26 GWh šilumos energijos. Siekiant didesnio jų efektyvumo ir bendrovės strateginio tikslo atsisakyti iškastinio kuro, numatyti technologiniai sprendimai įdiegti šilumos siurblius, biokuro granulių katilus ar šių šaltinių kombinaciją, kai kuriais atvejais katilines apjungti į didesnius tinklus ar panaudoti biodujas. Bendros numatomos investicijos į katilinių konversiją yra beveik 6 mln. Eur.

Kartu su konsultantais atlikome centralizuotos vėsos studiją. 2023 m. buvo baigta centralizuotos vėsos Konstitucijos prospekte, Vilniuje, galimybių studija. Jos tikslai buvo:

- 1) išspręsti teritorinių ir projekto įgyvendinimo klausimus, nustatyti infrastruktūros įrengimo ir statybos eigos būdus, aptarti inžinerinės dalies techninį ir ekonominį vertinimą;
- 2) parengti techninę užduotį būsimam centralizuotai tiekiamos vėsos techniniam projektui.

Darbo apimtyje įvertintas vėsinimo poreikis, energijos šaltinių prieinamumas, teritoriniai klausimai, Neries upės panaudojimo potencialas, galima technologija. Nustatyta, kad optimalus sprendinys turėtų būti 20 MW vėsinimo galios, turėtų akumuliacines talpas. Atsižvelgdama į studijos rezultatus, Bendrovė vertina centrinio verslo rajono vystymosi tendencijas, vystytojų poreikius, skaičiuoja galimą vėsos kainą ir tokio projekto atsiperkamumą.

Bendradarbiaujant su Lietuvos energetikos agentūra, dalyvaujame renginiuose „Moksliniai tyrimai ir inovacijos atnaujinamoje Nacionalinėje energetinės nepriklausomybės strategijoje“, teikiame reikalingus duomenis bei savo įžvalgas ir prisidedame prie atnaujinamos Nacionalinės energetinės nepriklausomybės strategijos. Vadovaudamiesi Bendrovės vertybėmis ir siekdami pasiūlyti švarius bei efektyvius energijos sprendimus klientams ir partneriams, siekiame tapti tvoros centralizuotos energijos tiekimo lydere Baltijos regione.

ATITIKTIS TEISINIAM REGULIAVIMUI

VŠT veikla yra griežtai reglamentuojama ir reguliuojama, todėl dedame visas pastangas, kad mūsų veikla, visi įgyvendinami projektai ir veiklos poveikis aplinkai atitiktų taikomus reikalavimus. Bendrovės atitikties pareigūnas, komandų vadovai, kartu su Teisės komanda, nuolat seka aktualius įstatymus, dalyvauja teisės aktų derinime, inicijuoja būtinus jų pakeitimus ir papildymus, pavyzdžiui, dėl centralizuotos vėsos ar atliekinės šilumos surinkimui įgyvendinti reikalingų teisinės bazės pakeitimų.

2021 m. VŠT buvo nustatytas 1 teisės aktų nesilaikymo atvejis, su kuriuo Bendrovė nesutinka. Veiklos pažeidimą, už kurį skirta 38 273,75 Eur bauda, nustatė Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (toliau – VERT) neplaninio patikrinimo metu. Pasak VERT nutarimo, Bendrovė 2019 m. birželio mėn. supirkdama šilumos kiekį pažeidė teisės aktų reikalavimus. Tačiau, VŠT nuomone, VERT nepagrįstai apsiribojo tik su 2019 m. birželio mėnesiu susijusių aplinkybių vertinimu ir nevertino ankstesnio laikotarpio faktinių aplinkybių. Bendrovė dėl VERT nutarimų pateikė skundą Vilniaus apygardos administraciniam teismui, tačiau jis buvo atmestas. VŠT tokį teismo sprendimą apskundė. 2023 m. apeliacinis teismas grąžino bylą į pirmos instancijos teismą. Kol kas sprendimas nėra priimtas, atnaujinta informacija bus pateikta 2024 m. tvarumo ataskaitoje.

2023 m. AB Vilniaus šilumos tinklai pradėjo vykdyti lobistinę veiklą kaip registruotas lobistinę veiklą vykdomas juridinis asmuo (Lobistinės veiklos pažymėjimo Nr.: LOB-JA-2023-0021), 2023 m. Vyriausiajai tarnybinės etikos komisijai (VTEK) pateikė 9 skaidrumo deklaracijas.



DUOMENŲ APSAUGA IR PRIVATUMAS

Bendrovė skiria ypatingą dėmesį asmens duomenų apsaugai bei atitikimui ES bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) nuostatomis. Mūsų klientų duomenys sudaro didžiausią dalį Bendrovės valdomų asmens duomenų. Sėkmingas asmens duomenų apsaugos poveikio bei rizikos valdymas priklauso nuo Bendrovės ir nuo mūsų tiekėjų – duomenų tvarkytojų – kuriems keliame griežtus techninius ir organizacinius reikalavimus.

2023 m. įgyvendinti darbai:

- 01 Atlikome poveikio duomenų apsaugai vertinimą (PDAV) klientų, interesantų ir operatyvinių darbuotojų telefoninių pokalbių įrašymo procesui ir įgyvendinome riziką mažinančias priemones.
- 02 Atnaujinome vidinius asmens duomenų apsaugos procesus (asmens duomenų saugumas: poveikio duomenų apsaugai vertinimas ir asmens duomenų saugumo pažeidimų valdymas), taip pat vidines tvarkas, didžiąją dalį norminių taisyklių unifikuodami / apjungdami 10 dokumentų baziniame teisės akte – Asmens duomenų tvarkymo taisyklėse.
- 03 Užbaigėme Bendrovės struktūriniuose padaliniuose tvarkomų asmens duomenų inventorizaciją, nustatėme duomenų tvarkymo tikslus ir su jais susijusias duomenų tvarkymo sąlygas.

- 04 Atnaujinome Bendrovės asmens duomenų tvarkymo veiklos įrašų registrą.
- 05 Identifikavome nenaudojamus / perteklinius duomenis ir inicijavome jų sunaikinimą, užtikrinant duomenų saugojimo trukmės apribojimo ir duomenų kiekio mažinimo principus.
- 06 Atlikome naudojamų informacinių sistemų inventorizaciją ir registro atnaujinimą.
- 07 Atlikome poveikio duomenų apsaugai vertinimą (PDAV) naujai diegiamoms sistemoms – IS Billing (šilumos ir karšto vandens apskaita) bei CRM (Klientų Sistema) – identifikavome potencialias rizikas ir priemones, skirtas šioms rizikoms sumažinti, eliminuoti.
- 08 Pradėjome vertinti poveikį asmens duomenims, kurie bus tvarkomi naujai diegiamoje informacinėje sistemoje MS Dynamics (personalo valdymas, darbo užmokestis, darbuotojų savitarna).
- 09 Sėkmingai reagavome ir valdėme 4 asmens duomenų saugumo incidentus, susijusius su konfidencialumo, vientisumo, prieinamumo pažeidimais, įvertinome pavojų ir ėmėmės atitinkamų korekcinų priemonių.
- 10 Aktyviai dalyvavome ir sėkmingai bendradarbiauome Valstybinės duomenų agentūros (VDA) projektuose: „Energetinio skurdo mažinimas“ ir „Duomenų ežeras“, gavome apdovanojimą už pavyzdingą duomenų inventorizaciją.
- 11 Darbuotojų ugdymo ir sąmoningumo tikslu aktyvavome asmens duomenų apsaugos (BDAR) ir kibernetinio saugumo erdvę, kurioje pateikiama aktuali informacinė, metodinė, švietėjiška ir atitikties informacija darbuotojams.
- 12 Užtikrinome, kad struktūrinių padalinių, kurie savo veikloje tvarko asmens duomenis, vadovai išklaustų BDAR mokymus ir atliktų žinių įsisavinimo testą Bendrovės e. mokymų platformoje.

Ši tema atliepia:





Įvertinti poveikį asmens duomenims, kuriuos ketinama tvarkyti, siekiant užtikrinti biokuro kokybės valdymą.



Užbaigti naujos MS Dynamics sistemos poveikio duomenų apsaugai (PDAV) įvertinimą.



Atlikti Bendrovės asmens duomenų saugumo atitikties įvertinimą, nustatyti trūkumus ir parengti korekcinį priemonių planą.

Dėl minėtų asmens duomenų saugumo pažeidimų įvertintas pavojus duomenų subjektų teisėms ir interesams buvo adekvatus, pasvertas ir suvaldytas. Pranešimų apie pavojų priežiūros institucijai ir duomenų subjektams nebuvo teikiama.

2023 m. priežiūros institucija, atlikusi tyrimą dėl 2022 m. incidento, informavo Bendrovę, kad ši ėmėsi visų reikalingų ir tinkamų priemonių privatumo incidentui suvaldyti, atliko teisės aktuose nustatytas prievolės laiku.

Bendrovės darbuotojų sąmoningumas asmens duomenų tvarkymo kontekste nuolat auga – tai matyti ir iš duomenų apsaugos pareigūno (DAP) gautų užklausų ir suteiktų konsultacijų skaičiaus: per 2023 m. suteikta virš 450 konsultacijų (2022 m. – apie 350).

2024 m. planai:



Atlikti mobilių įrenginių valdymo sistemos MDM poveikio duomenų apsaugai (PDAV) įvertinimą.



Atlikti naujos vaizdo stebėsenos sistemos poveikio duomenų apsaugai (PDAV) įvertinimą.



Atlikti naujos klientų e. savitarnos sistemos poveikio duomenų apsaugai (PDAV) įvertinimą.



VERSLO ETIKA, KORUPCIJOS PREVENCIJA IR SKAIDRUMAS

Siekiamo atliepti pasaulinę skaidrumo ir atitikties gerąją praktiką, todėl skiriame daug dėmesio korupcijos rizikos valdymui. Bendrovėje galioja **Antikorupcinės aplinkos kūrimo politika**, kurios tikslas – pašalinti korupcijos priežastis bei sąlygas Bendrovėje, sukurti veiksmingą kovos su korupcija sistemą, ugdyti nepakantumo korupcijai nuostatas, užtikrinti stabiliai veikiantį miesto šilumos ūkį ir kurti skaidrią bei efektyvią bendrovę. 2022 m. buvo pradėta rengti nauja Kovos su korupcija politikos redakcija – Antikorupcinės aplinkos kūrimo politika, kuri buvo patvirtinta 2023 metų II ketvirtį.

Priziūrint Antikorupcinės aplinkos kūrimo politikos įgyvendinimą, Bendrovėje reguliariai atliekami vidiniai tyrimai, siekiant išaiškinti ir užkirsti kelią galimiems korupcinio pobūdžio pažeidimams. 2023 m. per Pranešimų kanalą gavus pranešimus ir proaktyviai į juos reaguojant pradėjome 4 vidinius tyrimus (2022 m. tokių buvo 3). Visų tyrimų išvados ir pradėjimo pagrindai numatyta tvarka buvo pristatyti Vadovų tarybai ir Audito komitetui.

2023 m. kaip ir 2022 m. korupcijos atvejų Bendrovėje nebuvo patvirtinta. 2024 m. I ketvirtį Bendrovė planuoja atlikti Korupcijos suvokimo lygio apklausą.



2022 ir 2023 m. atliktos apklausos parodė, kad **net 94 %** respondentų apie galimas korupcijos apraiškas nedelsdami praneštų savo tiesioginiam vadovui ir atitikties pareigūnui. **87 % Bendrovės darbuotojų sutinka** su teiginiu, kad Bendrovėje nėra korupcinio pobūdžio apraiškų.

2023 m. pasiekimai:



Toliau vystėme ir naudojome nuo 2021 m. Bendrovėje veikiantį **skaitmeninį dovanų registrą**, pasiekiamą per mobiliąją aplikaciją arba per Bendrovės vidinį portalą. Per 2023 m. buvo įregistruota 13 dovanų. Visos jos atitinka **Dovanų priėmimo, gavimo, teikimo ir elgesio su jomis taisykles**, tačiau ir toliau skatiname nulinės dovanų tvarkos sampratą bendrovėje.



VŠT darbuotojai ir vėl buvo pastebėti bei įvertinti už **indėlį į antikorupcijos veiklą Skaidrumo Akademijoje**: VŠT Veiklos tęstinumo komandos vadovas Aurimas Kudūkis sulaukė LR Prezidento padėkos už aktyvumą kuriant korupcijai atsparią aplinką ir pagalbą siekti didžiausių teigiamų pokyčių. Bendrovės VTK darbuotojai ir toliau mentorijauja Skaidrumo Akademijoje, 2023 metais trys komandos nariai mentorijavo 2 įmonėms: UAB „Grinda“ ir UAB „ID Vilnius“.

Šis Bendrovės tikslas atitinka Darnaus vystymosi tikslus:



Bendrovė išsikėlė gerosios valdysenos tikslą – **Skaidrios ir etiškos aplinkos kūrimas**. Bendrovė siekia stiprinti tvarumo įsipareigojimus, atliepti Bendrovės prioritetus ir suinteresuotųjų šalių lūkesčius – Bendrovės tikslas ≥ 90 % darbuotojų netoleruoja korupcijos ir apie ją praneštų.



2023 m. toliau sėkmingai veikė Bendrovės **Pranešimų kanalas**, kuriuo per metus buvo gauti 6 pranešimai (2022 m. – 5) dėl neteisėtus ar kitos neetiškos veiklos, o jų pagrindu pradėti net 4 vidiniai tyrimai. Pateikta informacija nepasitvirtino. Iš viso per 2023 m. Pranešimų kanalą pasiekė 22 pranešimai – iš jų didžioji dauguma buvo klientų pranešimai ir (arba) atsiliepimai apie Bendrovės teikiamas paslaugas, kurie buvo perduoti klientų aptarnavimo komandai.



2023 m. ir toliau tobulinome e. mokymų platformą, kurioje nauji Bendrovės darbuotojai per 2 pirmus darbo mėnesius turi išlaikyti antikorupcijos, asmens duomenų ir IT saugos mokymus ir išlaikyti žinių testus. Per 2023 m. 45 (90 proc.) naujų darbuotojų išlausė metodinę medžiagą ir išlaikė žinių patikrinimų testus (likusi dalis naujų darbuotojų dar nespėjo išlaikyti arba atidėjo mokymus 2024 m.). E. mokymus išlaikė 100 proc. bendrovės N1 vadovų.



Operacijos, įvertintos dėl su korupcija susijusios rizikos

Visos Bendrovės operacijos (100 proc.), kurias atliekant kyla korupcijos rizika, yra įvertintos pagal LR Specialiųjų tyrimų tarnybos (STT) parengtą metodiką. 2023 m. Bendrovė neatliko korupcijos pasireiškimo tikimybės tyrimo, nes laikėsi prielaidos, kad šiuo metu egzistuojančios prevencinės priemonės – interesų deklaravimas, elgesio su dovanomis politika, Pranešimų kanalas ir kt. – padeda tinkamai ir laiku identifikuoti korupcijos pasireiškimo riziką. Bendrovė vykdydama prevencijos veiksmus 2023 m. atnaujino ir numatė 2024 m. užbaigti atnaujinti visus Antikorupcinės veiklos gerinimo vidinius teisės aktus.

2023 m. Bendrovė įvertino pagrindines korupcijos rizikas bendrovėje:

01

Neatnaujinamos interesų deklaracijos ir vidinių teisės aktų (pvz.: taisyklės, dokumentai, vidinis kanalas) nesilaikymas. Tai Bendrovei sukeltų interesų konfliktus ir jei Bendrovė nesugebėtų jų tinkamai suvaldyti – galimai grėstų didelė reputacinė žala

02

Bendrovės darbuotojai nebus tinkamai apmokyti atpažinti ir pranešti apie korupcijos atvejus. Tokiu atveju Bendrovė negalėtų laiku identifikuoti korupcinių atvejų ir taip galėtų atsirasti korupcinės apraiškos

Rizikų valdymas Bendrovėje plačiau apžvelgiamas Metinio pranešimo Rizikos ir jų valdymas dalyje, 42–43 psl.

Interesų konfliktai

Interesų konfliktų deklaravimą ir valdymą Bendrovėje prižiūri už antikorupcinę aplinką atsakingas darbuotojas, vadovaudamasis vidiniais dokumentais bei viešai skelbiama Privačių interesų deklaracijos pildymo, tikslinimo, papildymo ir pateikimo taisyklėse nustatyta tvarka. Reguliariai tikriname, ar mūsų darbuotojai, privalantys deklaruoti interesus (sąrašas pasiekiamas čia), tai padarė tinkamai ir laiku.

Viešųjų ir privačių interesų deklaravimo ir pirkimo procedūrose dalyvaujančių darbuotojų nusišalinimo ar nušalinimo esant interesų konfliktui tvarkos aprašas pasiekiamas čia.

Valdybos narių bei kitų darbuotojų privačių interesų deklaracijos pasiekiamos čia.

Interesų konfliktai yra skelbiami viešai valstybinėje Vyriausiosios tarnybinės etikos komisijos administruojamoje PINREG sistemoje.

2023 m. verslo saugos vadovas inicijavo Privačių interesų deklaravimo taisyklių atnaujinimą, siekiant įdiegti papildomas gerąsias praktikas. Taisyklės atnaujinti ir pavišinti Bendrovės svetainėje planuojama 2024 m. pirmąjį ketvirtį. Per 2023 m. 115 kartų konsultavome darbuotojus interesų valdymo ir deklaravimo tvarkos klausimais.

Antikorupcijos politikos komunikacija ir mokymai

Visi Bendrovės valdymo organų nariai (100 proc.) yra informuoti apie Bendrovės Antikorupcinės aplinkos kūrimo politiką ir procedūras. Visi Bendrovės darbuotojai yra supažindinti su antikorupcijos politika ir procedūromis per vidinę dokumentų valdymo sistemą. Naujai įdarbinti asmenys su antikorupcijos programa supažindinami per pirmas 2 darbo dienas. 2023 m. 90 proc., naujokų ir 100 proc. N1 vadovų išklaušė antikorupcijos mokymus ir išlaikė praktinių žinių testus.

VŠT Antikorupcinės aplinkos kūrimo politika, Etikos kodeksas yra skelbiamas viešai, pasiekiamas visiems suinteresuotiems asmenims ir organizacijoms mūsų interneto svetainėje. Visi (100 proc.) Bendrovės tiekėjai (rangovai) privalo laikytis mūsų 2023 m. atnaujinto Tiekėjų etikos kodekso.

Kovos su korupcija mokymus yra išklaušę visi vadovų tarybos nariai. Įsipareigojame, kad iki 2024 m. pabaigos antikorupcijos mokymus būtų išklaušę visi N2 ir N3 lygio vadovai.

2023 m. dar kartą atnaujinta antikorupcijos mokymų programa. Planuojama, kad 2024 m. mokymų pradės klausyti visi Bendrovės darbuotojai.



ATITIKTIES ES TAKSONOMIJOS REGLAMENTUI APŽVALGA

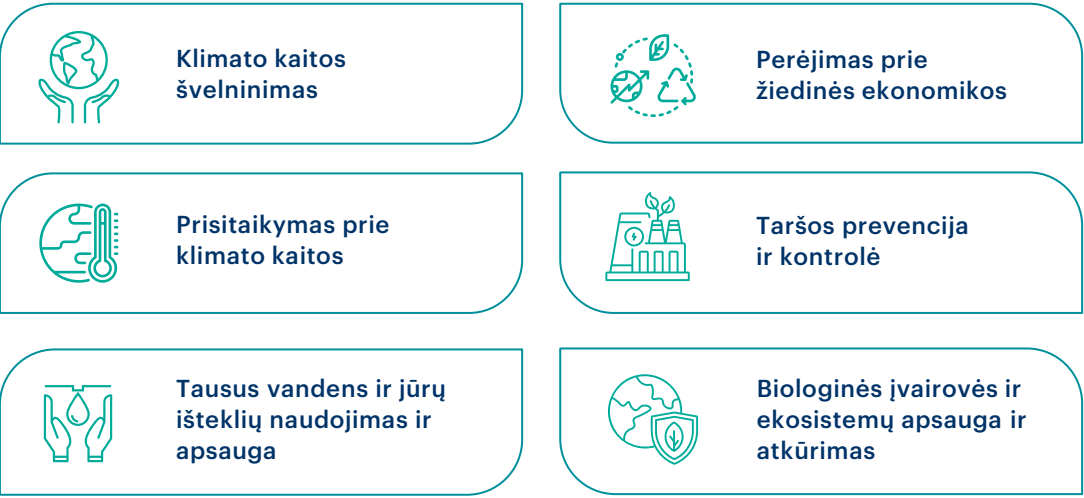
Atitikties ES Taksonomijos
reglamentui apžvalga

05

ATITIKTIES ES TAKSONOMIJOS REGLAMENTUI APŽVALGA

Europos Sąjungos (ES) Taksonomijos reglamentas (ES) 2020/852 ir pagal jį priimti deleguotieji aktai (toliau – Taksonomija) yra aplinkosaugos atžvilgiu tvarios ekonominės veiklos klasifikavimo sistema, kuria siekiama skatinti privačias investicijas į veiklą, prisidedančią prie Europos Žaliojo kurso. Taksonomijoje yra apibrėžti moksliniais įrodymais pagrįsti kriterijai veiklos tvarumui vertinti, nustatytos įmonių ataskaitų teikimo prievolės.

ES Taksonomija apima šiuos aplinkosaugos tikslus:



Taksonominė ekonominė veikla (angl. *taxonomy-eligible*) yra apibrėžiama kaip veikla, galinti prisidėti prie vieno ar kelių ES aplinkosaugos tikslų, aprašyta Taksonomijos reglamento deleguotuosiuose aktuose – t. y. yra įtraukta į Taksonomiją.

Kriterijus atitinkančia (angl. *taxonomy-aligned*) yra apibrėžiama taksonominė veikla, kuri atitinka Taksonomijos techninės analizės kriterijus, t. y. svariai prisideda prie bent vieno iš šešių aplinkosaugos tikslų ir nedaro reikšmingos žalos likusiems penkiems.

Šioje apžvalgoje teikiame informaciją apie vykdomas taksonomines veiklas (žr. 1 lentelę) ir jų atitiktį Taksonomijos kriterijams pagal pagrindinius rodiklius (žr. 2, 3 ir 4 lentelę).

Pažymime, kad kai kurios Taksonomijos ir pagal ją priimtų deleguotųjų aktų formuluotės ir terminai vis dar yra interpretuojami skirtingai ir nėra oficialiai išaiškinti. Ateityje, atsižvelgiant į galimus naujus oficialius ES Taksonomijos išaiškinimus, mūsų atskleidžiama informacija ir rodiklių apskaičiavimo metodika gali pasikeisti.

Veiklos vertinimas pagal Taksonomiją

Atlikę veiklos analizę nustatėme, kad Bendrovė vykdo taksonominę veiklą, galinčią prisidėti prie klimato kaitos švelninimo ir prisitaikymo prie klimato kaitos tikslų (žr. 1 lentelę). Veiklą, galinčią prisidėti prie kitų keturių aplinkosaugos tikslų, Bendrovė nevykdo.

Veiklos vertinimas pagal techninės analizės kriterijus parodė, kad šiuo metu Bendrovės vykdomos veiklos tik iš dalies atitinka Taksonomijos kriterijus, todėl bendrai yra vertinamos kaip neatitinkančios. Siekiame prisidėti prie Europos Žaliojo kurso, todėl ateityje numatome atsižvelgti į Taksonomijos reglamentą planuodami investicijas, kad kuo didesnė mūsų veiklos dalis būtų priskirta kriterijus atitinkančiai veiklai.

Bendrovės mastu klimato rizikų ir veiklos pažeidžiamumo vertinimas nėra atliktas. Todėl šioje ataskaitoje bendrai teikiame įvertinimą, kad Bendrovės veikla neatitinka prisitaikymui prie klimato kaitos keliamo kriterijaus, ir veiklos atitikties kitiems reikšmingos žalos nedarymo kriterijams nevertiname.

Pagal Taksonomiją, ekonominė veikla gali būti laikoma tvaria aplinkos atžvilgiu, tik jeigu ji yra vykdoma laikantis būtiniausių apsaugos priemonių, kaip tai apibrėžia EBPO rekomendacijos daugiašalėms įmonėms ir JT verslo ir žmogaus teisių pagrindiniai principai, įskaitant Tarptautinės darbo organizacijos (toliau – TDO) Deklaraciją dėl pagrindinių principų ir teisių darbe, aštuonias TDO pagrindines konvencijas ir Tarptautinę žmogaus teisių chartiją. Bendrovė yra įdiegusi šias priemones, todėl būtiniausių apsaugos priemonių sąlygą atitinka.

1 lentelė. Nustatyta taksonominė veikla ir jos vertinimas pagal techninės analizės kriterijus.

Veikla	Techninės analizės kriterijai – punkto numeris deleguotajame reglamente (ES) 2021/2139	Įvertinimas
Šilumos arba vėsumos ir elektros energijos kogeneracija naudojant bioenergiją	I priedo 4.20. punktas II priedo 4.20. punktas	Bendrovės veikla atitinka svaraus prisidėjimo prie klimato kaitos švelninimo kriterijus: - Bendrovė biokurą perka pagal Baltpool sukurtą ir valstybės patvirtintą tvarumo schemą RED BP, kurią reglamentuoja Direktyva (ES) 2018/2001. - Naudojant biomasę Bendrovės kogeneracijos įrenginiuose išmetama bent 80 proc. mažiau šiltnamio efektą sukeliančių dujų, palyginti su Direktyvos (ES) 2018/2001 VI priede nustatyta išmetamo ŠESD kiekio mažinimo metodika ir lyginamąja iškastinio kuro verte (Bendrovėje naudojamas biokuras iš Lietuvos teritorijos, transportavimo atstumai neviršija 500 km).
Šilumos arba vėsumos gamyba iš bioenergijos	I priedo 4.24. punktas II priedo 4.24. punktas	
Centralizuotas šildymas ir (arba) vėsinimas	I priedo 4.15. punktas II priedo 4.15. punktas	Bendrovės veikla atitinka svaraus prisidėjimo prie klimato kaitos švelninimo kriterijų: iš atsinaujinančių energijos išteklių į tinklą patiektos šilumos dalis – 68 proc. (2023).
Didelio naudingumo bendra šilumos ir (arba) vėsumos ir elektros energijos gamyba iš iškastinio dujinio kuro	I priedo 4.30. punktas II priedo 4.30. punktas	Šiuo metu visa veiklos įvertinimui reikalinga informacija nepasiekama.
Šilumos ir (arba) vėsumos gamyba iš iškastinio dujinio kuro efektyvaus centralizuoto šilumos ir vėsumos tiekimo sistemoje	I priedo 4.31. punktas II priedo 4.31. punktas	

2 lentelė. 2023 metų pajamos pagal Taksonomiją

				Svaraus prisidėjimo kriterijai		Reikšmingos žalos nedarymo kriterijai									
Ekonominė veikla	Absoliučios pajamos 2023 m.	Pajamų procentinė dalis 2023 m.	Klimato kaitos švelninimas	Prisitaikymas prie klimato kaitos	Klimato kaitos švelninimas	Prisitaikymas prie klimato kaitos	Vandens ir jūrų išteklių	Žiedinė ekonomika	Tarša	Biologinė įvairovė ir ekosistemos	Būtiniausios apsaugos priemonės	Kriterijus atitinkančių pajamų procentinė dalis, 2023 m.	Būtiniausios apsaugos priemonės	Kategorija (sąlygas sudaranti veikla)	Kategorija (perėjimo veikla)
		Tūkst. Eur	%	%	%	Taip/ Ne	Taip/ Ne	Taip/ Ne	Taip/ Ne	Taip/ Ne	Taip/ Ne	Taip/ Ne	%	E	T
A. Taksonominė veikla:															
A.1. Aplinkos atžvilgiu tvari veikla (kriterijus atitinkanti)															
Aplinkos atžvilgiu tvarios veiklos (kriterijus atitinkančios) pajamos (A.1)		0	0 %											0 %	
A.2. Taksonominė, tačiau aplinkos atžvilgiu netvari veikla (kriterijus neatitinkanti taksonominė veikla)															
4.20 Šilumos arba vėsumos ir elektros energijos kogeneracija naudojant bioenergiją	D35.11	36 341	14,57 %												
4.30 Didelio naudingumo bendra šilumos ir (arba) vėsumos ir elektros energijos gamyba iš iškastinio dujinio kuro	D35.11	11 419	4,58 %												
4.24 Šilumos arba vėsumos gamyba iš bioenergijos	-	4 256	1,71 %												
4.31 Šilumos ir (arba) vėsumos gamyba iš iškastinio dujinio kuro efektyvaus centralizuoto šilumos ir vėsumos tiekimo sistemoje	-	24 559	9,85 %												
4.15 Centralizuotas šildymas ir (arba) vėsinimas	-	0	69,3 %												
Taksonominės, tačiau aplinkos atžvilgiu netvarios veiklos (kriterijus neatitinkančios taksonominės veiklos) pajamos (A.2)		76 572	100 %												
IŠ VISO: A.1 + A.2		76 572	30,71 %												
B. Netaksonominė veikla															
Netaksonominės veiklos pajamos (B)		17 2791	69,3 %												
IŠ VISO: A + B		249 363	100 %												

Pastaba: Pajamos pagal taksonomines veiklas išskaidytos pagal proporcijas, atitinkančias gamybos apimtis.



3 lentelė. 2023 metų kapitalo išlaidos (CapEx) pagal Taksonomiją

				Svaraus prisidėjimo kriterijai		Reikšmingos žalos nedarymo kriterijai									
Ekonominė veikla	NACE kodas (-ai)	Absoliučios kapitalo išlaidos 2023 m.	Kapitalo išlaidųprocentinė dalis 2023 m.	Klimato kaitos švelninimas	Prisitaikymas prie klimato kaitos	Prisitaikymas prie klimato kaitos	Vandens ir jūrų ištekliai	Žiedinė ekonomika	Tarša	Biologinė įvairovė ir ekosistemos	Būtiniausios apsaugos priemonės	Kriterijus atitinkančių pajamų procentinė dalis, 2023 m.	Būtiniausios apsaugos priemonės	Kategorija (sąlygas sudaranti veikla)	Kategorija (perėjimo veikla)
		Tūkst. Eur	%	%	%	Taip/ Ne	Taip/ Ne	Taip/ Ne	Taip/ Ne	Taip/ Ne	Taip/ Ne	Taip/ Ne	%	E	T
A. Taksonominė veikla:															
A.1. Aplinkos atžvilgiu tvari veikla (kriterijus atitinkanti)															
Aplinkos atžvilgiu tvarios veiklos (kriterijus atitinkančios) kapitalo išlaidos (A.1)		0	0 %										0 %		
A.2. Taksonominė, tačiau aplinkos atžvilgiu netvari veikla (kriterijus neatitinkanti taksonominė veikla)															
4.20 Šilumos arba vėsumos ir elektros energijos kogeneracija naudojant bioenergiją	D35.11	6 327	27,93 %												
4.30 Didelio naudingumo bendra šilumos ir (arba) vėsumos ir elektros energijos gamyba iš iškastinio dujinio kuro	D35.11	2 250	9,93 %												
4.24 Šilumos arba vėsumos gamyba iš bioenergijos	-	200	0,88 %												
4.31 Šilumos ir (arba) vėsumos gamyba iš iškastinio dujinio kuro efektyvaus centralizuoto šilumos ir vėsumos tiekimo sistemoje	-	1 056	4,66 %												
4.15 Centralizuotas šildymas ir (arba) vėsinimas	-	10 746	47,43 %												
Taksonominės, tačiau aplinkos atžvilgiu netvarios veiklos (kriterijus neatitinkančios taksonominės veiklos) kapitalo išlaidos (A.2)		20 578	90,83 %												
IŠ VISO: A.1 + A.2		20 578	90,83 %												
B. Netaksonominė veikla															
Netaksonominės veiklos kapitalo išlaidos (B)		2 078	9,2 %												
IŠ VISO: A + B		22 656	100 %												

Pastaba: Kapitalo išlaidos apskaičiuotos pagal Taksonomijoje pateiktą apibrėžimą, įtraukiant investicijų į ilgalaikį turtą sumas ir paskirstant jas pagal atitinkamas taksonomines veiklas.



4 lentelė. 2023 metų veiklos sąnaudos (OpEx) pagal Taksonomiją

				Svaraus prisidėjimo kriterijai		Reikšmingos žalos nedarymo kriterijai									
Ekonominė veikla	NACE kodas (-ai)	Absoliučios kapitalo išlaidos 2023 m.	Kapitalo išlaidųprocentinė dalis 2023 m.	Klimato kaitos švelninimas	Pristaikymas prie klimato kaitos	Pristaikymas prie klimato kaitos	Vandens ir jūrų išteklių	Žiedinė ekonomika	Tarša	Biologinė įvairovė ir ekosistemos	Būtiniausios apsaugos priemonės	Kriterijus atitinkančių pajamų procentinė dalis, 2023 m.	Būtiniausios apsaugos priemonės	Kategorija (sąlygas sudaranti veikla)	Kategorija (perėjimo veikla)
		Tūkst. Eur	%	%	%	Taip/ Ne	Taip/ Ne	Taip/ Ne	Taip/ Ne	Taip/ Ne	Taip/ Ne	Taip/ Ne	%	E	T
A. Taksonominė veikla:															
A.1. Aplinkos atžvilgiu tvari veikla (kriterijus atitinkanti)															
Aplinkos atžvilgiu tvarios veiklos (kriterijus atitinkančios) veiklos sąnaudos (A.1)		0	0 %											0 %	
A.2. Taksonominė, tačiau aplinkos atžvilgiu netvari veikla (kriterijus neatitinkanti taksonominė veikla)															
4.20 Šilumos arba vėsumos ir elektros energijos kogeneracija naudojant bioenergiją	D35.11	1 275	47,5 %												
4.30 Didelio naudingumo bendra šilumos ir (arba) vėsumos ir elektros energijos gamyba iš iškastinio dujinio kuro	D35.11	401	14,9 %												
4.24 Šilumos arba vėsumos gamyba iš bioenergijos	-	150	5,6 %												
4.31 Šilumos ir (arba) vėsumos gamyba iš iškastinio dujinio kuro efektyvaus centralizuoto šilumos ir vėsumos tiekimo sistemoje	-	862	32,1 %												
4.15 Centralizuotas šildymas ir (arba) vėsinimas	-	0	0 %												
Taksonominės, tačiau aplinkos atžvilgiu netvarios (kriterijus neatitinkančios) veiklos sąnaudos (A.2)		2 687	100 %												
IŠ VISO: A.1 + A.2		2 687	100 %												
B. Netaksonominė veikla															
Netaksonominės veiklos sąnaudos (B)		0	0 %												
IŠ VISO: A + B		2 687	100 %												

Pastaba: Veiklos sąnaudos apskaičiuotos pagal Taksonomijoje pateiktą veiklos sąnaudų rodiklio apibrėžimą, įtraukiant tik remonto ir nuomos sąnaudas, ir paskirstant jas pagal atitinkamas taksonomines veiklas.



RODYKLĖ

GRI rodiklių lentelė

JT pasaulinio susitarimo
principai



GRI RODIKLIŲ SĄRAŠAS

Pareiškimas dėl GRI standartų naudojimo		AB Vilniaus šilumos tinklai tvarumo ataskaita atitinka GRI standartus ir yra pateikta už laikotarpį nuo 2023 m. sausio 1 d. iki gruodžio 31 d.
Taikomi GRI 1		GRI 1: Taikymo pagrindai 2021
Taikomi GRI standartai sektoriams		Netaikomi
GRI 2: Bendroji informacija 2021		
GRI standartas		Puslapis
1. Organizacija ir jos ataskaitų teikimo praktika		
2-1	Informacija apie organizaciją	4-11
2-2	Subjektai, įtraukti į organizacijos tvarumo ataskaitą	106
2-3	Ataskaitinis laikotarpis, ataskaitų teikimo dažnumas ir kontaktinis asmuo klausimams apie ataskaitą	106
2-4	Pasikartojanti informacija	106
2-5	Išorinis patikrinimas	106
2. Veikla ir darbuotojai		
2-6	Veikla, vertės grandinė ir kiti verslo santykiai	20–23
2-7	Darbuotojų skaičius ir įvairovė	147–148
2-8	Darbininkai, kurie nėra organizacijos darbuotojai	149
3. Valdymas		
2-9	Valdymo struktūra ir sudėtis	47–58
2-10	Aukščiausiojo valdymo organo narių siūlymas ir atranka	47–50

2-11	Aukščiausiojo valdymo organo pirmininkas	47–58
2-12	Aukščiausiojo valdymo organo vaidmuo prižiūrint organizacijos poveikio valdymą	47–58
2-13	Atsakomybės už organizacijos poveikio valdymą delegavimas	47–58
2-14	Aukščiausiojo valdymo organo vaidmuo teikiant tvarumo ataskaitas	113–114
2-15	Interesų konfliktai	185
2-16	Pranešimai apie kritines problemas	118
2-17	Aukščiausiojo valdymo organo narių turimos žinios	51–54
2-18	Aukščiausiojo valdymo organo veiklos rezultatų vertinimas	51–54
2-19	Atlygio politika	152–154
2-20	Atlyginimų nustatymo procesas	72–73
2-21	Metinio atlyginimo santykis	Informacija neteikiama dėl konfidencialumo apribojimų
4. Strategija, politika ir taikomos praktikos		
2-22	Pareiškimas apie tvarios plėtros strategiją	109–112
2-23	Atsakingo verslo politika	183–186
2-24	Atsakingo verslo politikoje apibrėžtų įsipareigojimų įtvirtinimas	183–186
2-25	Sukelto neigiamo poveikio ištaisymo procesai	118
2-26	Patarimų ir susirūpinimą keliančių klausimų iškėlimo instrumentai	118
2-27	Atitiktis teisiniam reguliavimui	177
2-28	Narystė asociacijose	175–176
5. Suinteresuotųjų šalių dalyvavimas		
2-29	Bendradarbiavimo su suinteresuotomis šalimis praktika	117–120
2-30	Kolektyvinės sutartys	Bendrovė nėra sudariusi su darbuotojais kolektyvinės sutarties

GRI 3: Pagrindinės tvarumo temos 2021		
3-1	Pagrindinių tvarumo temų nustatymo procesas	119–120
3-2	Pagrindinių tvarumo temų sąrašas	123–124
3-3	Pagrindinių tvarumo temų valdymas	124
Ekonominės temos		
GRI 203: Netiesioginis ekonominis poveikis 2016		
203-1	Investicijos į infrastruktūrą ir visuomenei teikiamos paslaugos	168
GRI 205: Antikorupcija 2016		
205-1	Operacijos, kurios buvo įvertintos dėl su korupcija susijusios rizikos	183–184
205-2	Antikorupcinių politikų ir procedūrų komunikacija ir mokymai	183–186
205-3	Patvirtinti korupcijos incidentai ir veiksmai, kurių buvo imtasi	183–186
GRI 206: Antikonkurencinis elgesys 2016		
206-1	Teisiniai veiksmai dėl antikonkurencinio elgesio, antimonopolinė praktika	185
Aplinkosaugos temos		
GRI 302: Energija 2016		
302-1	Energijos vartojimas organizacijoje	128–131
302-3	Energijos vartojimo intensyvumas	129

GRI 303: Vanduo ir nuotekos 2018	
Poveikis, susijęs su vandeniu	134–135
Su vandens išleidimu susijusio poveikio valdymas	134–135
Vandens paėmimas	134–135
Vandens suvartojimas	134–135
GRI 305: Emisijos 2016	
Tiesioginės (Apimtis 1) ŠESD emisijos	130–132
Netiesioginės (Apimtis 2) energijos ŠESD emisijos	130–132
Kitos netiesioginės (Apimtis 3) ŠESD emisijos	130–132
ŠESD emisijų intensyvumas	130–132
GRI 306: Atliekos 2020	
Atliekų susidarymas ir reikšmingas su atliekomis susijęs poveikis	138–139
Reikšmingo su atliekomis susijusio poveikio valdymas	138–139
Susidariusios atliekos	138–139
Atliekos, kurios nebuvo pašalintos	138–139
GRI 308: Tiekėjų patikrinimas pagal aplinkosaugos kriterijus 2016	
Nauji tiekėjai, kurie buvo patikrinti pagal aplinkosaugos kriterijus	136
Socialinės temos	
GRI 401: Įdarbinimas 2016	
Priimti nauji darbuotojai ir darbuotojų kaita	151
Pilnu etatu dirbantiems darbuotojams taikomos naudos, kurios nesuteikiamos laikiniems arba ne pilnu etatu dirbantiems darbuotojams	151

GRI 402: Darbo santykiai 2016		
402-1	Trumpiausias pranešimų apie veiklos pakeitimus laikotarpis	154
GRI 403: Darbuotojų sveikata ir sauga 2018		
403-9	Sužeidimai, susiję su darbu	155
GRI 404: Darbuotojų mokymas ir ugdymas 2016		
404-3	Periodinis darbuotojų veiklos vertinimas	157
GRI 405: Įvairovė ir lygios galimybės 2016		
405-1	Valdymo organų ir darbuotojų įvairovė	147
GRI 406: Nediskriminavimas 2016		
406-1	Diskriminavimo atvejai ir korekciniai veiksmai, kurių buvo imtasi	165
GRI 407: Darbuotojų teisė vesti kolektyvines derybas ir sudaryti kolektyvines sutartis 2016		
407-1	Veikla ir tiekėjai, kuriuose gali kilti pavojus teisei vesti kolektyvines derybas ir sudaryti kolektyvines sutartis	165
GRI 408: Vaikų darbas 2016		
408-1	Veikla ir tiekėjai, susiję su didele vaikų darbo atvejų rizika	165
GRI 409: Priverstinis ar privalomasis darbas 2016		
409-1	Veikla ir tiekėjai, susiję su didele priverstinio ar privalomojo darbo atvejų rizika	165
GRI 414: Tiekėjų vertinimas pagal socialinius kriterijus 2016		
414-1	Nauji tiekėjai, kurie buvo patikrinti pagal socialinius kriterijus	136
GRI 416: Vartotojų sveikata ir sauga 2016		
416-1	Produktų ir paslaugų poveikio sveikatai ir saugai vertinimas	161
416-2	Reikalavimų dėl produktų poveikio sveikatai ir saugai nesilaikymo atvejai	161
GRI 418: Klientų privatumas 2016		
418-1	Pagrįsti skundai dėl klientų privatumo pažeidimų ir klientų duomenų praradimo	179–182

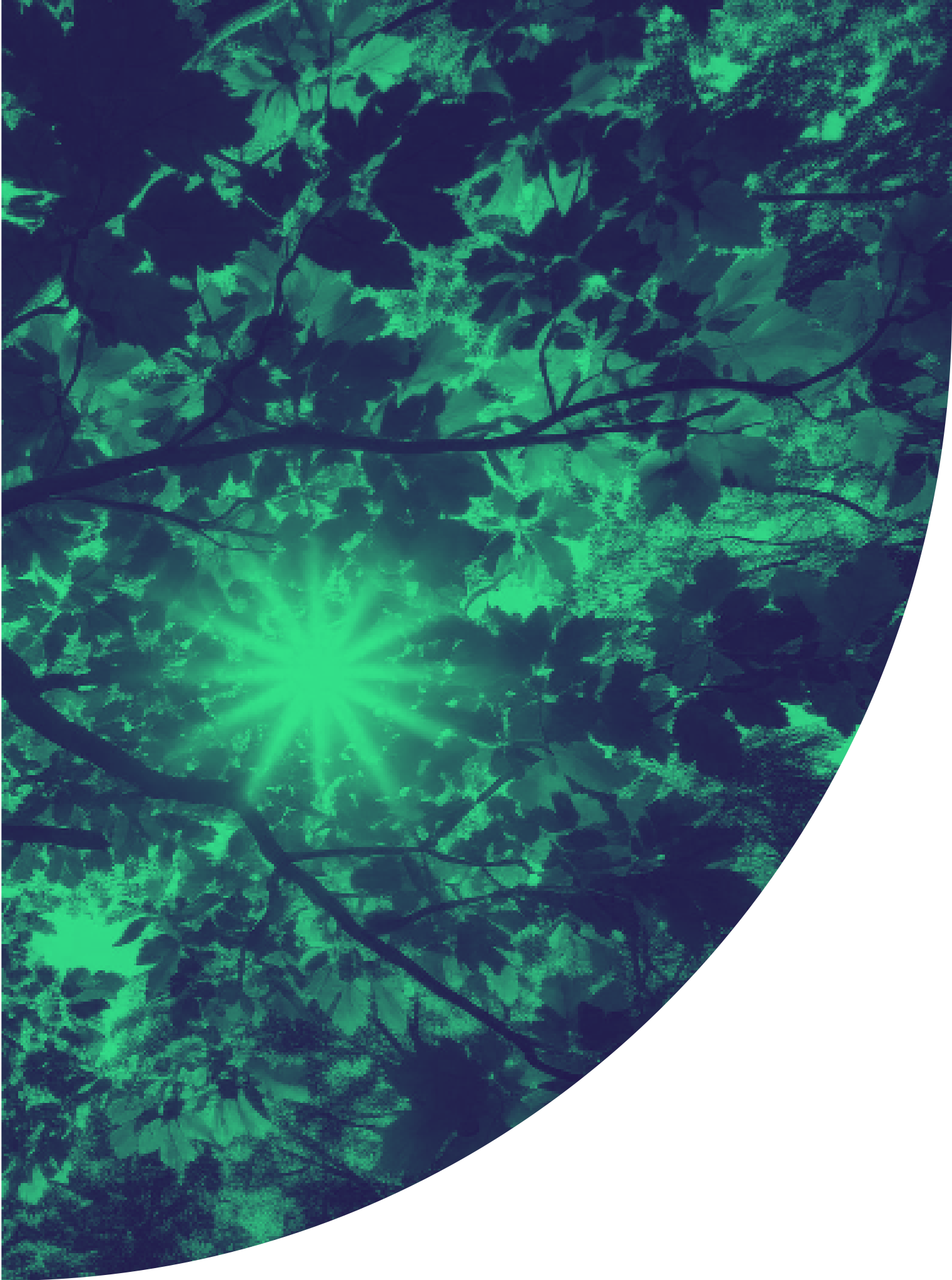


JT PASAULINIO SUSITARIMO PRINCIPAI



Šio amžiaus pradžioje Jungtinės Tautos sudarė ir paskelbė 10 universalių principų (angl. *global compact*), kurių savanoriškai laikytis kviečiamos visos organizacijos, siekiančios veiklą vykdyti atsakingai ir tvariai. VŠT savo veikloje remia šiuos principus ir skatina jų įgyvendinimą tose srityse, kuriose gali daryti įtaką. Žemiau yra pateiktas visų principų sąrašas ir nurodyta, kuriuose puslapiuose šioje ataskaitoje yra aprašyta mūsų veikla, siekiai ir iniciatyvos šių principų įgyvendinimo atžvilgiu.

Pasaulinio susitarimo principas		Puslapis šioje ataskaitoje, psl.
1	Mes remiame ir gerbiame tarptautiniu mastu pripažintas žmogaus teises	165
2	Įsipareigojame nebūti žmogaus teisių pažeidimų bendrininkais	165
3	Užtikriname laisvę jungtis į asociacijas, profesines sąjungas ir pripažįstame darbuotojų teisę į kolektyvines derybas	165
4	Nesinaudojame privalomuoju ar priverstiniu darbu ir siekiame prisidėti jį naikinant aplinkoje, kurioje galime daryti įtaką	165
5	Nesinaudojame vaikų darbu ir stengiamės prisidėti jį naikinant aplinkoje, kurioje galime daryti įtaką	165
6	Nediskriminuojame ir stengiamės prisidėti prie profesinės diskriminacijos naikinimo aplinkoje, kurioje galime daryti įtaką	165
7	Taikome prevencines priemones ir laikomės atsargumo principo aplinkos atžvilgiu	126
8	Mūsų veikla yra atsakinga aplinkos atžvilgiu	126
9	Skatiname aplinkai draugiškų technologijų plėtojimą ir taikymą	173
10	Netoleruojame korupcijos ir kovojame su visomis jos formomis, įskaitant papirkinėjimą ir kyšininkavimą	183





Vilniaus šilumos tinklai



ŠILUMĄ KURIA ŽMONĖS

Socialinės atsakomybės (tvarumo) ataskaita

ŠILUMĄ KURIA ŽMONĖS



AB VILNIAUS ŠILUMOS TINKLAI
2023 M. FINANSINĖS ATASKAITOS, PARENGTOS
PAGAL TARPTAUTINIUS FINANSINĖS
ATSKAITOMYBĖS STANDARTUS, PRIIMTUS
TAIKYTI EUROPOS SĄJUNGOJE IR PATEIKIAMOS
KARTU SU NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS
IŠVADA



TURINYS

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA.....	3
BENDROVĖS FINANSINĖS ATASKAITOS	
FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA	8
PELNO (NUOSTOLIŲ) IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA.....	9
NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA.....	9
PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA.....	10
AIŠKINAMASIS RAŠTAS	11



Nepriklausomo auditoriaus išvada

AB Vilniaus šilumos tinklai akcininkams

Išvada dėl finansinių ataskaitų audito

■ Nuomonė

Mes atlikome AB Vilniaus šilumos tinklai (toliau – Įmonė) finansinių ataskaitų auditą. Įmonės finansines ataskaitas sudaro:

- 2023 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų pinigų srautų ataskaita, ir
- finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką.

Mūsų nuomone, pridėtos finansinės ataskaitos parodo tikrą ir teisingą vaizdą apie Įmonės 2023 m. gruodžio 31 d. finansinę būklę ir tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal TFAS apskaitos standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

■ Pagrindas nuomonei pareikšti

Auditą atlikome pagal tarptautinius audito standartus (toliau – TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinti šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Įmonės pagal Tarptautinių apskaitos specialistų etikos standartų valdybos išleistą Tarptautinį apskaitos profesionalų etikos kodeksą (įskaitant tarptautinius nepriklausomumo standartus) (toliau – TASESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikomės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TASESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

■ Pagrindiniai audito dalykai

Pagrindiniai audito dalykai – tai dalykai, kurie, mūsų profesiniu sprendimu, buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą. Šie dalykai buvo nagrinėjami atsižvelgiant į finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir mūsų nuomonę, pareikštą dėl šių finansinių ataskaitų, todėl atskiros nuomonės apie šiuos dalykus nepateikiame. Kiekvienas audito dalykas ir mūsų atsakas į jį yra aprašytas toliau.

Gautinų sumų vertės sumažėjimo nuostoliai

Remiamės finansinėmis ataskaitomis:

Prekybos gautinų sumų likutinė vertė finansinės būklės ataskaitoje 2023 m. gruodžio 31 d.: 38 346 tūkst. EUR; bendra vertės sumažėjimo nuostolių suma, pripažinta pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje 2023 m. gruodžio 31 d.: 183 tūkst. EUR.

Reikšmingi apskaitos principai – „Įvertinimai ir prielaidos“, „Finansinės priemonės“, 8 pastaba „Prekybos gautinos sumos“, 23 pastaba „Finansinės priemonės: tikroji vertė ir rizikos valdymas“.

Pagrindinis audito dalykas

Vertės sumažėjimo nuostolių dydis parodo geriausią vadovybės tikėtinų kredito nuostolių, susijusių su gautinomis sumomis, įvertinimą ataskaitos sudarymo dieną. Mes sutelkėme dėmesį į šią sritį, nes, įvertindama vertės sumažėjimo nuostolių dydį, vadovybė turi priimti eilę vertinimų dėl bet kokio vertės sumažėjimo sumų.

Įmonė kolektyviai įvertina prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimą kiekvieną ataskaitos sudarymo datą. Vadovybės įvertintas vertės sumažėjimo nuostolių dydis yra lygus tikėtiniems kredito nuostoliams (TKN). Kredito nuostoliai yra vertinami kaip tikėtino grynųjų pinigų trūkumo dabartinė vertė (t. y. skirtumas tarp įmonės gautinų pinigų srautų ir tų, kuriuos ji tikisi gauti). Apskaičiuojant atsižvelgiama, be kita ko, į gautinų sumų apmokėjimo istoriją ir ankstesnę kredito nuostolių patirtį, ir tiek dabartinių, tiek prognozuojamų bendrųjų ekonominių sąlygų vertinimą.

Tokiu būdu, svarbiausios vertinimo neapibrėžties sritys ir sprendimai, susiję su prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo pripažinimu, yra šie:

- prielaidos, naudojamos taikant tikėtinų kredito nuostolių modelį, siekiant įvertinti susijusių kredito riziką ir tikėtinus kliento pinigų srautus ateityje;
- savalaikis pozicijų, turinčių reikšmingą kredito rizikos padidėjimą arba kredito vertės sumažėjimą (įsipareigojimų nevykdymo), nustatymas.

Dėl susijusių sumų dydžio, taip pat sprendimų ir įvertinimų, reikalingų apskaičiuojant tikėtinus kredito nuostolius, sudėtingumo, mes manome, kad ši sritis yra susijusi su padidinta reikšmingo išskraipymo rizika. Atitinkamai, audito metu tam skyrėme daugiau dėmesio ir nustatėme, kad ši sritis yra pagrindinis audito dalykas.

Kaip dalykas buvo sprendžiamas audito metu

Be kitų, šioje srityje mes atlikome tokias procedūras:

- įvertinome įmonės vertės sumažėjimo metodikos tinkamumą, lyginant su atitinkamų finansinės atskaitomybės standartų reikalavimais;
- nepriklausomai įvertinome į ateitį orientuotą informaciją ir makroekonominės prognozes, naudojamas vertinant TKN, tikrinant viešai prieinamą informaciją, mūsų žiniomis apie verslą ir ją aptariant su vadovybe;
- įvertinome įmonės TKN apskaičiavimo tikslumą ir pilnumą 2023 m. gruodžio 31 d., įskaitant:
 - pagrindinių kolektyvinio vertės sumažėjimo modelio parametrų įvertinimą, atsižvelgiant į pačios įmonės istorinę kredito nuostolių patirtį, mūsų supratimą apie verslą ir dabartines ekonomines tendencijas ir lūkesčius;
 - vadovybės padarytų vertės sumažėjimo prielaidų ir apskaičiavimų retrospektyvinį įvertinimą, įskaitant nuostolių normas, istorinį tikslumą, lyginant su faktiniais rezultatais.
- įvertinome, ar finansinėse ataskaitose pateikti atskleidimai apie tikėtinus kredito nuostolius, susijusius su prekybos gautinomis sumomis, yra pateikti pagal atitinkamų finansinės atskaitomybės standartų reikalavimus.

■ Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija, pateikta Įmonės metiniame pranešime, įskaitant Socialinės atsakomybės (tvarumo) ataskaitą, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta toliau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti, ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose, ar mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remdamiesi atliktu darbu pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Įmonės metiniame pranešime pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar Įmonės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Įmonės metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Įmonės metinis pranešimas parengtas laikantis Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Be to, mes privalome patikrinti, ar buvo pateikta Socialinės atsakomybės (tvarumo) ataskaita. Jei nustatome, kad Socialinės atsakomybės (tvarumo) ataskaita nebuvo pateikta, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

■ Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už šių finansinių ataskaitų, kurios parodo tikrą ir teisingą vaizdą, parengimą ir teisingą pateikimą pagal TFAS apskaitos standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Įmonės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei būtina) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Įmonę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Įmonės finansinių ataskaitų rengimo procesą.

■ Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškreiptos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, o ne garantija, kad reikšmingą iškreipimą, jeigu jis yra, visada galima nustatyti per auditą, kuris atliekamas pagal TAS. Iškreipimai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- Nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškreipimo dėl apgaulės arba klaidų riziką, planuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamą tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškreipimo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškreipimo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.
- Įgyjame supratimą apie su auditu susijusias vidaus kontroles tam, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, tačiau ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie įmonės vidaus kontrolės veiksmingumą.
- Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- Padarome išvadą dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl įmonės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados yra pagrįstos audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad įmonė negalės toliau tęsti savo veiklos.
- Įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pateikti pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, privalome informuoti už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

Taip pat pateikiame už valdymą atsakingiems asmenims patvirtinimą, kad laikėmės atitinkamų etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo, ir juos informuojame apie visus santykius ir kitus dalykus, kurie galėtų būti pagrįstai vertinami, kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui ir, jei reikia, apie susijusias apsaugos priemones.

Iš dalykų, apie kuriuos informavome už valdymą atsakingus asmenis, išskiriame tuos dalykus, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą ir kurie laikomi pagrindiniais audito dalykais. Tokius dalykus apibūdiname auditoriaus išvadoje, jeigu pagal įstatymą arba teisės aktą nedraudžiama viešai atskleisti tokio dalyko arba, jeigu, labai retomis aplinkybėmis, nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje, nes galima pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokios pateikimo pasekmės persvers visuomenės gaunamą naudą.

■ Išvada dėl kitų teisinių ir priežiūros reikalavimų

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu 2017 m. gruodžio 12 d. buvome pirmą kartą paskirti atlikti Įmonės finansinių ataskaitų auditą. Mūsų paskyrimas atlikti Įmonės finansinių ataskaitų auditą Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu buvo atnaujintas 2022 m. ir bendras nepertraukiamas paskyrimo laikotarpis yra 7 metai.

Patvirtiname, kad skyriuje „Nuomonė“ pareikšta mūsų nuomonė atitinka finansinių ataskaitų audito ataskaitą, kurią kartu su šia auditoriaus išvada pateikėme Įmonei ir jos Audito komitetui.

Patvirtiname, kad mūsų žiniomis ir įsitikinimu, Įmonei suteiktos paslaugos atitinka taikomų įstatymų ir teisės aktų reikalavimus bei neapima Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalyje nurodytų ne audito paslaugų.

Per audito vykdymo laikotarpį be finansinėse ataskaitose atskleistų paslaugų Įmonei nesuteikėme kitų paslaugų.

Audito, kurį atlikus išleidžiama ši nepriklausomo auditoriaus išvada, užduoties partneris yra Edvinas Žukauskas.

„KPMG Baltics“, UAB, vardu



Edvinas Žukauskas
Partneris pp
Atestuotas auditorius

Vilnius, Lietuvos Respublika
2024 m. balandžio 23 d.

FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA

	Pastabos	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
ILGALAIKIS TURTAS			
Nekilnojamas turtas, įranga ir įrengimai	3	164 252	147 419
Naudojimo teise valdomas turtas	4	983	1 596
Nematerialusis turtas	5	1 011	481
Investicijos į susijusias ir kitas įmones	6	-	-
Ilgalaikės gautinos sumos	7	172	238
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	23	10 111	4 264
Ilgalaikio turto iš viso		176 529	153 998
TRUMPALAIKIS TURTAS			
Atsargos	8	28 374	27 123
Prekybos gautinos sumos	9	38 346	45 647
Išankstiniai apmokėjimai	10	3 341	812
Kitos gautinos sumos	11	41 239	3 661
Einamųjų metų pelno mokesčio turtas		-	136
Kitas trumpalaikis turtas		255	467
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	12	8 542	3 087
Trumpalaikio turto iš viso		120 097	80 933
Turto iš viso		296 626	234 931

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

	Pastabos	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
NUOSAVAS KAPITALAS			
Įstatinis kapitalas	1	138 895	137 677
Privalomasis rezervas	13	1 774	1 152
Nepaskirstytas pelnas (nuostoliai)	13	32 474	2 384
Nuosavo kapitalo iš viso		173 143	141 213
ILGALAIKIAI ĮSIPAREIGOJIMAI			
Finansinės skolos	14	2 221	3 047
Dotacijos	15	20 825	14 302
Nuomos įsipareigojimai	4	773	1 045
Ilgalaikių išmokų darbuotojams įsipareigojimas	16	996	493
Ilgalaikių įsipareigojimų iš viso		24 815	18 887
TRUMPALAIKIAI ĮSIPAREIGOJIMAI			
Finansinės skolos	14	27 312	18 841
Nuomos įsipareigojimai	4	277	622
Prekybos ir kitos mokėtinos sumos	17	47 289	33 845
Įsipareigojimai pagal sutartis su klientais		1 430	1 141
Atidėjiniai	18	19 734	17 780
Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	16	2 626	2 602
Trumpalaikių įsipareigojimų iš viso		98 668	74 831
Nuosavo kapitalo ir įsipareigojimų iš viso		296 626	234 931

Finansinės ataskaitos ir aiškinamasis raštas patvirtinti ir pasirašyti 2024 m. balandžio 23 d.

Generalinis direktorius		Gerimantas Bakanas
Finansų komandos vadovė		Greta Juodžiukynienė
Apskaitos kompetencijų centro vadovė		Dovilė Grigalauskienė

PELNO (NUOSTOLIŲ) IR KITŲ BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA

	Pastabos	2023	2022
Pardavimo pajamos pagal sutartis su klientais	19	206 909	276 595
Kitos veiklos pajamos	20	42 045	1 199
Pajamos iš viso		248 954	277 794
Kuras ir pirкта šiluma		(144 252)	(200 296)
Apyvartinių taršos leidimų sąnaudos	18	(9 808)	(13 250)
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos	16	(17 289)	(15 116)
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos		(17 980)	(10 879)
Įvertinus dotacijų amortizaciją		(11 167)	(8 579)
Elektros energija ir vanduo		(7 739)	(6 280)
Remontas ir eksploatacija		(4 604)	(3 451)
Mokesčiai, išskyrus pelno mokestį		2 420	(2 325)
Teisinės ir konsultacinės paslaugos		(456)	(308)
Nuoma		(183)	(931)
Gautinų sumų vertės sumažėjimas (padidėjimas)	7,9	(29 467)	(2 453)
Kitos sąnaudos	21	(240 525)	(263 868)
Veiklos sąnaudos iš viso		8 429	13 926
Veiklos pelnas (nuostoliai)		17 110	687
Finansinės veiklos pajamos	22	(849)	(577)
Finansinės veiklos sąnaudos	22	24 690	14 036
Pelnas (nuostoliai) prieš pelno mokestį		6 022	(1 589)
Pelno mokestis	23	30 712	12 447
Grynasis pelnas (nuostoliai)		30 712	12 447
Kitos bendrosios pajamos (sąnaudos)			
Bendrosios pajamos iš viso		30 712	12 447

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

NUOSAVO KAPITALO POKYČIŲ ATASKAITA

	Pastabos	Išstatinis kapitalas	Privalomas rezervas	Nepaskirstytasis pelnas (nuostoliai)	Viso
2022 m. sausio 1 d. likutis		93 516	1 152	(10 063)	84 605
Metų pelnas (nuostoliai)		-	-	12 447	12 447
Laikotarpio bendrosios pajamos iš viso		-	-	12 447	12 447
Išstatinio kapitalo didinimas	1	44 161	-	-	44 161
2022 m. gruodžio 31 d. likutis		137 677	1 152	2 384	141 213
2023 m. sausio 1 d. likutis		137 677	1 152	2 384	141 213
Metų pelnas (nuostoliai)		-	-	30 712	30 712
Laikotarpio bendrosios pajamos iš viso		-	-	30 712	30 712
Išstatinio kapitalo didinimas	1	1 218	-	-	1 218
Privalomasis rezervas		-	622	(622)	-
2023 m. gruodžio 31 d. likutis		138 895	1 774	32 474	173 143

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA

	Pastabos	2023	2022
Pagrindinės veiklos pinigų srautai			
Grynasis pelnas (nuostoliai)		30 712	12 447
Nepiniginių straipsnių koregavimas:			
Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos įvertinus dotacijų amortizaciją		17 980	10 879
Atidėjinių vertės pasikeitimas		1 953	(6 405)
Sukauptų pajamų / sąnaudų pasikeitimas		747	259
Ilgalaikio turto, gautinų sumų, atsargų vertės sumažėjimo pasikeitimas		255	801
Pelnas (nuostoliai) iš ilgalaikio turto pardavimo		(20)	-
Nepigininiai straipsniai		(494)	(390)
Pelno mokesčio sąnaudos	23	(6 022)	1 589
Finansinės ir investicinės veiklos rezultatų eliminavimas		605	322
		45 716	19 502
Apyvartinio kapitalo pasikeitimai:			
Atsargų pasikeitimas		(1 233)	(19 525)
Prekybos, kitų gautinų sumų ir išankstinių mokėjimų pasikeitimas		(44 868)	13 769
Prekybos ir kitų mokėtinų sumų ir išankstinių apmokėjimų pasikeitimas		16 486	15 389
Kito trumpalaikio turto pasikeitimas		210	(199)
Su darbo santykiais susijusių įsipareigojimų pasikeitimas		(220)	256
Pinigų srautai iš veiklos		16 091	29 192
Sumokėtas pelno mokestis		-	-
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai		16 091	29 192
Investicinės veiklos pinigų srautai			
Pajamos iš ilgalaikio turto pardavimo		4	6
Ilgalaikio turto (įsigijimas)		(17 077)	(5 893)
Gautos palūkanos		193	228
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai		(16 880)	(5 659)

	Pastabos	2023	2022
Finansinės veiklos pinigų srautai			
Paskolų gavimas	14	26 486	22 301
Paskolų (grąžinimas)	14	(18 841)	(43 041)
Nuomos įsipareigojimai (mokėjimai)	4	(546)	(641)
Nuomos palūkanos	4	(70)	(55)
Sumokėtos palūkanos ir įsipareigojimo mokestis	14	(785)	(500)
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai		6 244	(21 936)
Grynasis pinigų srautų (sumažėjimas) padidėjimas		5 455	1 597
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pradžioje	12	3 087	1 490
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pabaigoje	12	8 542	3 087

Toliau pateikiamas aiškinamasis raštas yra sudėtinė šių finansinių ataskaitų dalis.

FINANSINIŲ ATASKAITŲ AIŠKINAMASIS RAŠTAS

1. BENDROJI INFORMACIJA

Akinė bendrovė Vilniaus šilumos tinklai (toliau – Bendrovė) yra Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre registruota akcinė bendrovė. Bendrovė įregistruota 1997 m. rugpjūčio 21 d., reorganizavus SP AB „Lietuvos energija“. Buveinės adresas Elektrinės g. 2, 03150 Vilnius. Duomenys apie Bendrovę kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre.

Bendrovės pagrindinė veikla – šilumos ir karšto vandens tiekimas Vilniaus miestui. Bendrovė be savo pagrindinės veiklos taip pat teikia elektros energiją, užsiima komunikacinių tunelių nuoma ir priežiūra, teikia karšto vandens apskaitos prietaisų priežiūros, patalpų dezinfekavimo paslaugas.

2017 m. kovo 30 d. Bendrovė Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (toliau – Komisija) sprendimu gavo šilumos tiekėjo licenciją. Pasibaigus turto nuomos sutarčiai ir susigrąžinus šilumos ūkį iš Nuomininko, Bendrovė pradėjo vykdyti šilumos ir karšto vandens tiekimo bei elektros energijos gamybos veiklą.

Bendrovės veiklą reglamentuoja Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymas, Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymas, Lietuvos Respublikos energetikos įstatymas ir kiti norminiai aktai. Licencijuojamą Bendrovės veiklą reguliuoja Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (toliau – Taryba). Bendrovės turima šilumos tiekimo licencija galioja neribotą laiką. Taryba taip pat nustato šilumos bazinės kainos bei karšto vandens kainos dedamąsias. 2017 m. birželio 15 d. Tarybos nutarimu O3E-252 buvo nustatytos Bendrovės tiekiamo karšto vandens dedamosios. 2020 m. birželio 30 d. Taryba nutarimu Nr. O3E-553 Bendrovei perskaičiavo šilumos bazinės kainos dedamąsias antriems bazinės kainos galiojimo metams, kuri galios iki kol Valstybinė energetikos reguliavimo taryba patvirtins naujos bazinės šilumos kainos projektą. Bendrovė 2022 m. Komisijai pateikė naują bazinės šilumos kainos projektą, kuris iki 2023 m. pabaigos dar nebuvo suderintas.

Šilumos ir karšto vandens kainos galutiniams vartotojams yra perskaičiuojamos kiekvieną mėnesį teisės aktų nustatyta tvarka.

2023 m. ir 2022 m. gruodžio 31 d. pagrindinis Bendrovės akcininkas, valdantis 99,62 (2022 m. - 99,62) proc. akcijų, buvo Vilniaus miesto savivaldybė, kuri yra pagrindinė kontroliuojanti šalis.

2023 m. ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės akcininkais buvo:

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.		2022 M. GRUODŽIO 31 D.	
	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis (%)	Turimų akcijų skaičius	Nuosavybės dalis (%)
Vilniaus miesto savivaldybė	53 423 680	99,62	52 953 260	99,62
Kiti asmenys	203 757	0,38	203 757	0,38
Iš viso:	53 627 437	100,00	53 157 017	100,00

2023 m. birželio 19 d. Bendrovės akcininkas Vilniaus miesto savivaldybė padidino Bendrovės įstatinį kapitalą papildomais akcininko 1 218 tūkst. eurų vertės nepiniginiais įnašais nuo 137 677 tūkst. eurų iki 138 895 tūkst. eurų, išleidžiant 470 420 vienetų paprastųjų vardinių akcijų.

2022 m. sausio 24 d. ir rugsėjo 26 d. Bendrovės akcininkas Vilniaus miesto savivaldybė padidino Bendrovės įstatinį kapitalą papildomais akcininko 44 161 tūkst. eurų vertės nepiniginiais įnašais nuo 93 516 tūkst. eurų iki 137 677 tūkst. eurų, išleidžiant vienetų paprastųjų vardinių akcijų.

2023 m. birželio 19 d. buvo įregistruoti nauji Bendrovės įstatatai, kuriuose Bendrovės įstatinis kapitalas 138 895 tūkst. eurų. Įstatinis kapitalas padalintas į 53 627 437 paprastasias vardines akcijas, kurių kiekvienos nominali vertė yra 2,59 euro.

2023 m. ir 2022 m. gruodžio 31 d. visos akcijos buvo pilnai apmokėtos. Bendrovė 2023 m. gruodžio 31 d. neturėjo įsigijusi savų akcijų.

2023 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė laikoma viešo intereso įmonė, nes atitiko viešo intereso įmonės apibrėžimą, kuris nurodytas Lietuvos Respublikos Finansinių ataskaitų audito įstatyme.

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės darbuotojų skaičius buvo 586 (2022 m. gruodžio 31 d. 587).

Finansinių ataskaitų patvirtinimas

Bendrovės vadovybė pasirašė šias finansines ataskaitas 2024 m. balandžio 23 d. Bendrovės akcininkai turi įstatyminę teisę patvirtinti šias finansines ataskaitas arba nepatvirtinti jų ir reikalauti vadovybės parengti naujas finansines ataskaitas.

2. APSKAITOS PRINCIPAI

2.1. Svarbios apskaitos politikos priemonės

Finansinės ataskaitos parengtos pagal TFAS apskaitos standartus priimtus taikyti ES. Šios finansinės ataskaitos parengtos pagal visus 2023 m. gruodžio 31 d. galiojančius TFAS reikalavimus, bei jų aiškinimus, kurie yra svarbūs Bendrovės apskaitos operacijoms.

Bendrovė nuosekliai taikė apskaitos politiką, pateiktą šiose finansinėse ataskaitose, visiems šiose finansinėse ataskaitose pateiktiems laikotarpiams. Bendrovė nėra įmonė, kurios akcijomis prekiaujame biržoje, todėl jai netaikomi informacijos apie segmentus ar pelną, tenkantį vienai akcijai, atskleidimo reikalavimai.

Šios finansinės ataskaitos už 2023 m. gruodžio 31 d. pasibaigusius metus parengtos įvertinus veiklos tęstinumo prielaidas. 2022 m. energetinių išteklių krizės ir karo Ukrainoje akivaizdoje priėmė nestandartinį sprendimą: 2022-2023 m. šildymo sezono metu į deginamo kuro rūšis įtraukė ir mažasierį mazutą. Tai leido klientams užtikrinti vienas mažiausių šilumos kainų šalyje.

Prasidėjus 2023-2024 m. šildymo sezonui energetinių išteklių kainos jau buvo nusistovėjusios, 2023 m. gamtinių dujų kaina sumažėjo iki žemiausio lygio per pastaruosius dvejus metus. Bendrovė 2023 m. suvaldė pagrindines su veiklos tęstinumu susijususias rizikas – apyvartinio kapitalo poreikį bei kuro kainų svyravimus Lietuvos ir pasaulio rinkose.

Šių finansinių ataskaitų parengimo dieną situacija Ukrainoje buvo nepastovi ir iš esmės neapibrėžta, bet nekelia abejonių dėl Bendrovės gebėjimo tęsti veiklą neribotą laikotarpį. Bendrovės vadovybės vertinimu karinės operacijos yra besikeičiančios ir dinamiškos, šiuo metu jų finansinės įtakos Bendrovės veiklai patikimai įvertinti negalima.

Bendrovės vadovybė nuolat stebi Bendrovės veiklą ir prognozuoja galimą situacijos pasikeitimą bei numato ir diegia priemones išaugusioms rizikoms ar neapibrėžtumams valdyti. Bendrovės vadovybės vertinimu, visos rizikos yra valdomos, veiklos rezultatams ir veiklos tęstinumui reikšmingos įtakos neturi.

Finansiniai Bendrovės metai sutampa su kalendoriniais metais.

2.2. Finansinių ataskaitų parengimo pagrindas

Finansinės ataskaitos parengtos taikant istorinės įsigijimo savikainos metodą.

2.3. Funkcinė ir pateikimo valiuta

Bendrovė, atsižvelgdama į pajamų, sąnaudų, nuosavo kapitalo ir skolinių įsipareigojimų struktūrą, apskaitą tvarko ir visas sumas apskaito Lietuvos Respublikos nacionaline valiuta euru, kuris yra Bendrovės funkcinė valiuta.

Šiose finansinėse ataskaitose visos sumos pateiktos eurai ir suapvalintos iki artimiausio tūkstančio (000 eurų), todėl skaičiai tarp lentelių gali nesutapti dėl apvalinimo. Tokie nesutapimai finansinėse ataskaitose laikomi nereikšmingais.

2.4. Dar neįsigalioję standartai ir standartų išaiškinimai

2023 m. paskelbti tam tikri nauji standartai, standartų pataisos ir aiškinimai, kurie bus patvirtinti vėlesniems metiniams finansinių ataskaitų laikotarpiams dar nėra taikomi Europos Sąjungoje. Tokie standartai nebuvo taikomi rengiant šias finansines ataskaitas. Bendrovė neplanuoja iš anksto įdiegti šių standartų.

Peržiūrėti standartai ir išaiškinimai, kurie galioja nuo 2024 m. sausio 1 d. neturės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms:

- Ilgalaikiai įsipareigojimai, kuriems taikomos sutarčių sąlygos ir įsipareigojimų priskyrimas trumpalaikiams ir ilgalaikiams įsipareigojimams (1-ojo TAS pataisos);
- Nuomos įsipareigojimo vertinimas pardavimo ir atgalinės nuomos atveju (16-ojo TFAS pataisos);
- Tiekėjų finansavimo susitarimai (7-ojo TAS ir 7-ojo TFAS pataisos).

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

2.5. Reikšmingi apskaitos politikos pokyčiai

2023 m. įsigalioję standartai ir pataisos reikšmingos įtakos 2023 m. metinėms finansinėms ataskaitoms neturėjo.

2023 m. Bendrovė nuosekliai taikė apskaitos politiką, visiems šiose finansinėse ataskaitose pateiktiems laikotarpiams.

2.6. Įvertinimai ir prielaidos

Rengdama finansines ataskaitas pagal TFAS, priimtus taikyti ES, vadovybė turi atlikti skaičiavimus ir įvertinimus prielaidoms, kurios turi įtakos apskaitos principų taikymui bei su turtu ir įsipareigojimais, pajamomis ir sąnaudomis susijusioms sumoms. Įvertinimai ir su jais susijusios prielaidos yra pagrįsti istorine patirtimi ir kitais veiksniais, kurie atitinka esamas sąlygas, ir kurių rezultatų pagrindu yra daroma išvada dėl turto ir įsipareigojimų likutinių verčių, apie kurias negalima spręsti iš kitų šaltinių.

Prielaidos ir neapibrėžtumo įvertinimas

Informacija apie prielaidas ir neapibrėžtumo įvertinimus taikant apskaitos politiką, kuri turi reikšmingiausią įtaką sumoms, pripažintoms finansinėse ataskaitose yra pateikta šiose pastabose:

- nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų bei naudojimo teise valdomo turto vertės sumažėjimo vertinimas: pagrindinės prielaidos, pagrįstos nustatytų įplaukas kuriančių vienetų atsiperkamosiomis vertėmis (3 pastaba);
- ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto naudingo tarnavimo laikas (3,5 pastabos);
- tikėtinų kredito nuostolių ir gautinų sumų vertės sumažėjimo nuostolių įvertinimas: pagrindinės prielaidos, nustatant vertės sumažėjimą (24 pastaba);
- atidėtojo mokesčio turto pripažinimas: būsimo apmokestinamojo pelno, kuriam mažinti bus galima panaudoti atskaitomus laikinuosius skirtumus ir sukauptus mokesčius nuostolius, prieinamumas (23 pastaba);
- ilgalaikių išmokų darbuotojams vertinimas ir pagrindinės aktuarinės prielaidos (16 pastaba);
- atidėjinių pripažinimas bei įvertinimas: pagrindinės prielaidos apie sąnaudų atsiradimo tikimybę ir mastą (18 pastaba).

Faktiniai rezultatai gali skirtis nuo įvertinimų. Įvertinimai ir su jais susijusios prielaidos yra nuolat peržiūrimi. Apskaičiavimų koregavimai yra pripažįstami perspektyviai. Taisant esmines ankstesnių laikotarpių apskaitos klaidas taikomas retrospektyvinis būdas, finansinėse ataskaitose lyginamąją informaciją pateikiant tokią, kokia ji būtų, jei esminė klaida būtų ištaisyta tuo laikotarpiu, kada buvo padaryta.

2.7. Investicijos į asocijuotąsias įmones ir kitas įmones

Asocijuota laikoma įmonė, kuriai Bendrovė gali daryti reikšmingą įtaką, tačiau nėra nei jos patronuojamoji įmonė, nei tam tikra dalis bendroje įmonėje. Manoma, kad egzistuoja reikšminga įtaka kai Bendrovė turi galios dalyvauti priimančioms finansinėms ir veiklos sprendimams, tačiau tai nėra galia kontroliuoti ar bendrai kontroliuoti šiuos sprendimus, kurie paprastai susiję su kitos Bendrovės nuosavybės dalimi nuo 20 iki 50 proc.

Investicijos į asocijuotąsias ir kitas įmones Bendrovės finansinėse ataskaitose apskaitomos taikant įsigijimo savikainos metodą ir atėmus vertės sumažėjimo nuostolius, kai investicijos apskaitinė vertė asocijuotosios įmonės Finansinės būklės ataskaitoje viršija tikėtiną atsiperkamąją vertę.

2.8. Nematerialusis turtas (išskyrus prestižą)

Bendrovės nematerialusis turtas apima kapitalizuotą programinę įrangą, patentus, prekių ženklus ir licencijas. Įsigyta kompiuterinė programinė įranga, patentai, licencijos ir prekių ženklai kapitalizuojami pagal įsigijimo ir jiems pradėti naudoti patirtas išlaidas.

Nematerialusis turtas yra pripažįstamas tuo atveju, kai tikėtina, kad Bendrovė gaus su šiuo turtu susijusią ekonominę naudą ateityje ir jei turto vertė gali būti patikimai įvertinta. Atskirai įsigijamas nematerialusis turtas pradinio pripažinimo metu yra apskaitomas įsigijimo savikaina. Nematerialiojo turto naudingo tarnavimo laikotarpis gali būti apibrėžtas arba ne.

Po pradinio pripažinimo nematerialusis turtas, kuriam nustatytas apibrėžtas tarnavimo laikotarpis, yra apskaitomas įsigijimo verte, atėmus sukauptą amortizaciją ir galimą sukauptą vertės sumažėjimą. Nematerialusis turtas yra amortizuojamas tiesiogiai proporcingu (tiesiniu) nusidėvėjimo metodu per nustatytą naudingo tarnavimo laiką. Pelnas (nuostolis), atsirandantis nutraukus nematerialiojo turto pripažinimą yra apskaitomas kaip skirtumas tarp grynosios realizavimo sumos (jeigu tokia gaunama) ir turto balansinės vertės. Amortizacija pradedama skaičiuoti parengus turtą naudoti.

Skirtumas turi būti pripažįstamas Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai turto pripažinimas nutraukiamas. Naudingo tarnavimo laikas, likvidacinės vertės ir amortizacijos metodas yra kasmet peržiūrimi užtikrinant, kad jie atitiktų numatomą ilgalaikio nematerialiojo turto, išskyrus prestižą, naudojimo pobūdį.

Bendrovė tikrina nematerialiojo turto galimą vertės sumažėjimą, lygindama jo atsiperkamąją vertę su apskaitine verte kartą per metus arba bet kada, kai tik yra požymių, kad sumažėjo nematerialiojo turto vertė. Esant nematerialiojo turto vertės sumažėjimui, nematerialiojo turto apskaitinė vertė sumažinama iki tikrosios jo vertės.

Licencijos

Įsigytos licencijos kapitalizuojamos ir amortizuojamos pagal įsigijimo ir jomis pradėta naudoti patirtas išlaidas per 3 metų licencijos galiojimo laikotarpį.

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

Programinė įranga

Naujos programinės įrangos įsigijimo išlaidos yra kapitalizuojamos ir pripažįstamos nematerialiuoju turtu, jei šios išlaidos nėra kompiuterinės įrangos sudedamoji dalis. Programinė įranga yra amortizuojama per 3 metų laikotarpį. Išlaidos, patirtos atstatant arba išlaikant numatomą ekonominę naudą, kurią Bendrovė tikisi gauti iš turimų programinių sistemų veiklos, yra pripažįstamos laikotarpio, kai atliekami palaikymo ir priežiūros darbai, sąnaudomis.

2.9. Nekilnojamasis turtas, įranga ir įrengimai

Nekilnojamas turtas, įranga ir įrengimai – tai ilgalaikis materialus turtas, kuris a) laikomas paslaugų gamybos ar paslaugų teikimo ar administraciniais tikslais; ir b) ketinamas naudoti ilgiau negu vieną ataskaitinį laikotarpį.

Nekilnojamo turto, įrangos ir įrengimų savikaina turi būti pripažįstama turtu tik tada ir tik tada, jeigu: a) tikėtina, kad Bendrovė ateityje iš to turto gaus ekonominės naudos; ir b) turto savikaina gali būti patikimai įvertinta.

Pradinę Bendrovės nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų turto vertę sudaro įsigijimo kaina, įskaitant negrąžinamus įsigijimo mokesčius ir visas tiesiogiai priskirtinas išlaidas, susijusias su turto parengimu eksploatuoti arba perkėlimu į jo naudojimo vietą. Patirtos remonto ir eksploatacijos išlaidos, kurios reikalingos tam, kad turtas pradėtų veikti, paprastai yra apskaitomos to laikotarpio, kai jos buvo patirtos, Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Tais atvejais, kai galima aiškiai įrodyti, jog šių išlaidų dėka padidės ekonominė nauda iš šio turto panaudojimo ir (arba) pailgės jo numatytas ekonominio tarnavimo laikas, išlaidos yra kapitalizuojamos pridėdant jas prie turto įsigijimo vertės. Po pradinio pripažinimo nekilnojamasis turtas, įranga ir įrengimai, kuriems nustatytas apibrėžtas tarnavimo laikotarpis, yra apskaitomas įsigijimo verte, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir galimą sukauptą vertės sumažėjimą.

Kai nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų atskirų sudėtinių dalių naudingo tarnavimo laikotarpis skiriasi, jos apskaitomos kaip atskiri nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų vienetai (komponentai).

Sąnaudos, patiriamos keičiant nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų sudėtinę dalį, kapitalizuojamos tik tuo atveju, jei iš šios sudėtinės dalies tikimasi gauti ekonominės naudos ir naujosios sudėtinės dalies savikaina gali būti patikimai įvertinta. Senosios sudėtinės dalies likutinė vertė nurašoma. Su nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų aptarnavimu susijusios sąnaudos apskaitomos Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje tuo metu, kai yra patiriamos.

Nekilnojamas turtas, įranga ir įrengimai nurašomi juos pardavus, arba kai iš jų naudojimo ar pardavimo nebesitikima jokios ekonominės naudos.

Bet koks pelnas ar nuostoliai, atsirandantys dėl turto pardavimo arba nurašymo (apskaičiuojamas kaip grynujų pardavimo pajamų ir balansinės turto vertės skirtumas), yra įtraukiami į tų metų Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitą, kai turtas yra nurašomas.

Nusidėvėjimas pradedamas skaičiuoti parengus turtą naudoti ir taikomas tiesiogiai proporcingas metodas per tokius naudingo tarnavimo laikotarpius:

	Naudingo tarnavimo laikotarpis (metais)
Pastatai	10 – 50
Statiniai ir perdavimo įrenginiai	8 – 75
Mašinos, įrengimai bei kiti įrenginiai, prietaisai ir įrankiai ir transporto priemonės	3 – 20

Turto likvidacinė vertė yra nustatyta suma, kurią Bendrovė galėtų gauti pardavus turtą, atimant įvertintas pardavimo sąnaudas, jei turtas pasiekė numatytą naudingo tarnavimo laiko pabaigą ir būklę tuo metu. Naudingo tarnavimo laikas, likvidacinė vertė ir nusidėvėjimo metodas yra peržiūrimi kasmet, užtikrinant, kad jie atitiktų numatomą ilgalaikio materialiojo turto naudojimo pobūdį. Naudingo tarnavimo laikas yra pakeičiamas, kai yra pagrindo manyti, kad likęs tarnavimo laikas neatspindi turto techninės būklės, ekonominio panaudojimo ar fizinės būklės.

Nebaigta statyba apskaitoma įsigijimo verte. Tokio turto įsigijimo savikaina apima projektavimo bei statybos darbus, statinių ir montavimui perduotų įrenginių vertes bei kitas, tiesiogiai priskirtinas išlaidas. Nusidėvėjimas nebaigtai statybai neskaičiuojamas tol, kol statyba nėra baigta ir turtas neparengtas naudoti.

2.10. Nekilnojamo turto, įrangos ir įrengimų, nematerialiojo ir kito turto vertės sumažėjimas

Finansinių ataskaitų sudarymo dieną Bendrovė peržiūri likutinę nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų, nematerialiojo turto bei kito ilgalaikio turto vertę, kad nustatytų, ar yra požymių, kad šio turto vertė sumažėjo. Jei tokių požymių yra, Bendrovė įvertina šio nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų bei nematerialiojo turto atsiperkamąją vertę tam, kad būtų galima įvertinti vertės sumažėjimą (jei toks yra).

Kai neįmanoma įvertinti turto atsiperkamosios vertės, Bendrovė apskaičiuoja pajamas generuojančios turto grupės, kuriai šis turtas priklauso, atsiperkamąją vertę. Kai gali būti nustatytas patikimas ir nuoseklus paskirstymo pagrindas, Bendrovės turtas paskirstomas atskiriems pajamas generuojančio turto vienetams, priešingu atveju Bendrovės turtas yra paskirstomas mažesnėmis pajamas generuojančio turto vienetų grupėms, kurioms gali būti nustatytas patikimas ir nuoseklus paskirstymo pagrindas.

Pastebėjus nuvertėjimo požymius, nustatoma atsiperkamoji vertė kaip turto tikroji vertė, atėmus pardavimo išlaidas, arba jo naudojimo vertė (ta, kuri didesnė).

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

Įvertinant naudojimo vertę, tikėtini ateities pinigų srautai yra diskontuojami iki dabartinės vertės naudojant diskonto normą, įvertintą pagal dabartines rinkos sąlygas, egzistuojančią pinigų laiko vertę bei su turtu susijusią riziką, į kurią nebuvo atsižvelgta įvertinant ateities pinigų srautus. Jei turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) įvertinta atsiperkamoji vertė yra mažesnė nei šio turto apskaitinė vertė, apskaitinė turto vertė sumažinama iki atsiperkamosios šio turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) vertės.

Nuostoliai dėl vertės sumažėjimo pripažįstami iš karto Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, nebent šis turtas anksčiau buvo perkainotas. Tokiu atveju nuostoliai dėl vertės sumažėjimo yra apskaitomi kaip perkainojimo rezervo sumažėjimas.

Jei po nuostolių dėl vertės sumažėjimo pripažinimo turto vertė vėliau padidėja, tai apskaitinė turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertė padidinama iki naujai paskaičiuotos turto atsiperkamosios vertės, bet taip, kad padidėjimas neviršytų apskaitinės šio turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertės, jei nuostoliai dėl vertės sumažėjimo ankstesniais metais nebūtų buvę pripažinti.

Turto vertės sumažėjimo atstatymas pripažįstamas Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, nebent šis turtas anksčiau buvo perkainotas. Pastaruoju atveju jo vertės sumažėjimo panaikinimas yra apskaitomas kaip perkainojimo rezervo padidėjimas (neviršijant buvusio vertės sumažėjimo sumos dydžio).

2.11. Finansinės priemonės

Finansinė priemonė – tai bet kuri sutartis, dėl kurios pas vieną įmonę atsiranda finansinis turtas, o pas kitą – finansinis įsipareigojimas ar nuosavybės priemonė.

Pripažinimas ir pripažinimo nutraukimas Finansinės būklės ataskaitoje

Bendrovė pripažįsta finansinį turtą ar finansinį įsipareigojimą savo Finansinės būklės ataskaitoje tada ir tik tada, kai ji tampa priemonės sutartinių sąlygų šalimi.

Bendrovė finansinio turto pirkimą ar pardavimą pripažįsta arba jo pripažinimą nutraukia sandorio sudarymo dieną. Bendrovė finansinio turto pripažinimą nutraukia Finansinės būklės ataskaitoje tada ir tik tada, kai: a) baigiasi sutartinių teisių į pinigų srautus iš finansinio turto galiojimo terminas, arba b) ji perduoda finansinį turtą kitai šaliai.

Bendrovė nustoja pripažinti finansinį įsipareigojimą (ar finansinio įsipareigojimo dalį) Finansinės būklės ataskaitoje tada ir tik tada, kai šis įsipareigojimas panaikinamas, t. y. kai sutartyje nurodyta prievolė: a) įvykdoma; arba b) atšaukiama; ar c) baigiasi jos galiojimo laikas.

Bendrovė finansinį turtą skirsto į vieną iš šių kategorijų:

- vertinamas amortizuota savikaina;
- vertinamas tikrąja verte per kitas bendrąsias pajamas;
- vertinamas tikrąja verte Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje;
- apsidraudimo finansinės priemonės.

Bendrovė priskiria skolos finansinį turtą tinkamai kategorijai, priklausomai nuo finansinio turto valdymo verslo modelio ir sutartinių pinigų srautų požymių atitinkamam finansiniam turtui.

Bendrovė prie amortizuota savikaina vertinamo turto priskiria prekybos gautinas sumas, suteiktas paskolas, kitas finansinio turto gautinas sumas bei pinigus ir pinigų ekvivalentus.

Bendrovė finansinius įsipareigojimus skirsto į vieną iš šių kategorijų:

- vertinami amortizuota savikaina;
- vertinami tikrąja verte Pelno (nuostolių) ataskaitoje;
- apsidraudimo finansinės priemonės.

Bendrovė prie amortizuota savikaina vertinamų finansinių įsipareigojimų priskiria prekybos įsipareigojimus, paskolas, pasiskolintas sumas.

Finansinio turto vertinimas amortizuota savikaina

Vertindama finansinį turtą amortizuota savikaina Bendrovė taiko apskaičiuotų palūkanų metodą.

Prekybos gautinos sumos po pirminio pripažinimo vertinamos amortizuota savikaina, naudojant apskaičiuotų palūkanų metodą, įskaitant vertės sumažėjimo nuostolius, o prekybos gautinos sumos, kurių terminas trumpesnis nei 12 mėnesių nuo pripažinimo dienos (t. y. neturinčios finansavimo elemento), ir kurios nėra priskiriamos faktoringui, nėra diskontuojamos ir yra vertinamos nominalia verte.

Finansinio turto vertės sumažėjimas

Bendrovė nustatydama vertės sumažėjimo nuostolius, taiko bendrą (pagrindinis) ir supaprastintą modelius.

Bendrą modelį Bendrovė taiko finansiniam turtui, įvertintam amortizuota savikaina, išskyrus prekybos gautinas sumas ir turtą, vertinamą tikrąja verte Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Taikant bendrą modelį Bendrovė stebi su atitinkamu finansiniu turtu susijusio kredito rizikos lygio pasikeitimus ir finansinį turtą klasifikuoja į vieną iš trijų etapų, skirtų nustatyti vertės sumažėjimo nuostolius remiantis kredito rizikos lygio pasikeitimais po pirminio priemonės pripažinimo.

Priklausomai nuo atskirų etapų klasifikavimo, vertės sumažėjimas nustatomas 12-os mėnesių laikotarpiui (1 etapas) arba per priemonės galiojimo laikotarpį (2 ir 3 etapai).

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

Kiekvieną paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną Bendrovė nagrinėja požymius, kuriais remiantis finansinis turtas klasifikuojamas į atskirus etapus nustatant vertės sumažėjimo nuostolius. Požymiai gali apimti skolininko kreditingumo pasikeitimus, rimtas skolininko finansines problemas, reikšmingus nepalankius skolininko ekonominius, teisinius ar rinkos aplinkos pasikeitimus.

Siekdama nustatyti tikėtinus kredito nuostolius, Bendrovė juos vertina pagal tikėtinų kredito nuostolių (TKN) modelį. Bendrovė taiko įsipareigojimų nevykdymo tikimybės lygius, numanomas iš kredito išvestinių finansinių priemonių kotiruojamų rinkos kainų, įmonėms su suteiktu kredito reitingu ir iš atitinkamo sektoriaus.

Bendrovė įtraukia ateities informaciją į vertinimo parametrus, apskaičiuodama nemokumo parametrų tikimybę remiantis kotiruojamomis rinkos kainomis.

Siekdama įvertinti tikėtinus kredito nuostolius Bendrovė naudoja atidėjinių matricą, apskaičiuotą atsižvelgiant į istorinį iš klientų gautinų sumų grąžinimo ir išieškojimo lygį. Bendrovė įtraukia informaciją apie būsimus laikotarpius į parametrus, naudojamus tikėtinų nuostolių modelyje koreguojant pagrindinius nemokumo tikimybės parametrus.

Supaprastintą modelį Bendrovė taiko prekybos gautinoms sumoms. Taikant supaprastintą modelį Bendrovė nestebi kredito rizikos lygio pasikeitimų per priemonės galiojimo laikotarpį ir tikėtinus kredito nuostolius nustato iki numatyto priemonės naudojimo laikotarpio pabaigos.

Norėdama apskaičiuoti tikėtinus kredito nuostolius, Bendrovė nustato gautinų sumų įsipareigojimų nevykdymo tikimybės parametrus, apskaičiuotus istorine neapmokėtų sąskaitų skaičiaus analize, ir įsipareigojimų nevykdymo tikimybės parametrus, apskaičiuotus remiantis istorine neapmokėtų sąskaitų vertės analize.

Tikėtini kredito nuostoliai apskaičiuojami kai gautina suma pripažįstama Finansinės būklės ataskaitoje ir yra atnaujinama kiekvieną vėlesnę paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną, priklausomai nuo pradelstų gautinos sumos dienų skaičiaus.

Nuostoliai (nuostolių panaikimas) dėl finansinių priemonių vertės sumažėjimo apima nuostolius (nuostolių panaikinimą) dėl prekybos gautinų sumų vertės sumažėjimo ir nuostolius (nuostolių panaikinimą) dėl suteiktų paskolų vertės sumažėjimo.

Atliekant pirminį pripažinimą, įsigyto turto ar prisiimto įsipareigojimo sandorio kaina, numatyta mainų sandoryje, sudarytame dėl konkretaus turto ar įsipareigojimo, yra kaina, sumokėta įsigyjant turtą arba gauta prisiimant įsipareigojimą (įsigijimo kaina). Palyginimui, tikroji turto arba įsipareigojimo vertė yra kaina, kuri būtų gauta pardavus turtą arba sumokėta perleidus įsipareigojimą (pardavimo / perleidimo kaina).

Jei Bendrovė turtą arba įsipareigojimą iš pradžių įvertina jo tikrąja verte, o sandorio kaina skiriasi nuo tikrosios vertės, skirtumas pripažįstamas kaip pelnas arba nuostoliai, jeigu TFAS nenurodyta kitaip.

Įvertinimas tikrąja verte grindžiamas prielaida, kad sandoris dėl turto pardavimo arba įsipareigojimo perleidimo bus vykdomas arba: a) pagrindinėje turto ar įsipareigojimo rinkoje; ar b) kai pagrindinės rinkos nėra, palankiausioje konkrečiam turtui arba įsipareigojimui rinkoje.

Jei vertinimo dieną Bendrovei nėra prieinami tiesiogiai matomi stebimi kintamieji, t. y. kainos, kotiruojamos (nekoreguotos) aktyviose identiško turto ar įsipareigojimo rinkose, tikroji vertė nustatoma pagal koreguotus tiesiogiai stebimus kintamuosius.

Koreguotieji kintamieji yra:

- kainos, paskelbtos panašiam turtui ar įsipareigojimams, aktyviose rinkose;
- kainos, paskelbtos identiškam arba panašiam turtui ar įsipareigojimams rinkose, kurios nėra aktyvios rinkos;
- kintamieji, išskyrus kotiruojamas kainas, stebimi konkrečiam turtui ar įsipareigojimui, pavyzdžiui rinkos patvirtinti kintamieji.

Kai stebimų (tiesiogiai ar netiesiogiai) kintamųjų nėra, tikroji vertė nustatoma pagal nestebimus kintamuosius, kuriuos Bendrovė sukuria naudodama vertės nustatymo metodus.

Nustatant nefinansinio turto tikrąją vertę atsižvelgiama į rinkos dalyvio gebėjimą generuoti ekonominę naudą, panaudojant konkretų turtą maksimaliai ir geriausiai arba parduodant jį kitam rinkos dalyviui, kuris panaudos jį maksimaliai ir geriausiai.

Tikroji įsipareigojimo vertė atspindi neveiklumo rizikos įtaką. Neveiklumo rizika apima, be kita ko, pačios įmonės kredito riziką. Nustatydama įsipareigojimo tikrąją vertę, įmonė turi įvertinti savo kredito rizikos poveikį bei kitus veiksnius, kurie gali turėti įtakos tikimybei, kad įsipareigojimas bus arba nebus įvykdytas.

Bendrovė turi didinti atitinkamų stebimų kintamųjų panaudojimą ir mažinti nestebimų kintamųjų naudojimą, kad pasiektų tikrosios vertės nustatymo tikslą – apskaičiuoti kainą, už kurią įsipareigojimas arba nuosavybės priemonė būtų perleisti pagal teisiškai tvarkingą sandorį, sudaromą tarp rinkos dalyvių vertės nustatymo dieną pagal galiojančias rinkos sąlygas.

Turtą ir įsipareigojimus, kurie Finansinės būklės ataskaitoje įvertinami tikrąja verte arba kurių tikroji vertė nėra nustatoma, tačiau informacija apie kuriuos yra atskleidžiama, Bendrovė klasifikuoja pagal tikrosios vertės hierarchiją, kurioje kintamieji skirstomi į tris lygius, priklausomai nuo jų prieinamumo:

- 1 lygio kintamieji yra identiško turto ar įsipareigojimų aktyvioje rinkoje kotiruojamos (nekoreguotos) kainos, kurios yra prieinamos Bendrovei vertės nustatymo dieną;
- 2 lygio kintamieji yra kintamieji, išskyrus kotiruojamas kainas, kurios priskiriamos 1 lygiui, tiesiogiai arba netiesiogiai stebimi konkrečiam turtui ar įsipareigojimui;
- 3 lygio kintamieji yra nestebimi kintamieji, taikomi konkrečiam turtui ar įsipareigojimui.

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

Tais atvejais, kai kintamieji, naudojami turto arba įsipareigojimo tikrosios vertės nustatymui, gali būti priskiriami skirtingiems tikrosios vertės hierarchijos lygiams, visas tikrosios vertės nustatymo rezultatas priskiriamas tam pačiam tikrosios vertės hierarchijos lygiui, kaip ir žemiausio lygio kintamasis, svarbus visam vertės nustatymui.

2.12. Atsargos

Atsargos pirminio pripažinimo metu yra apskaitomos įsigijimo savikaina. Vėlesniais laikotarpiais atsargos yra apskaitomos grynąja galimo realizavimo verte arba įsigijimo savikaina – priklausomai nuo to, kuri yra mažesnė.

Atsargų savikainą sudaro įsigijimo kaina, pridėtinės išlaidos, kurios susidarė gabenant atsargas į dabartinę jų buvimo vietą ir suteikiant joms dabartinę būklę bei kitos sąnaudos, tiesiogiai susijusios su atsargų įsigijimu. Savikaina apskaičiuojama FIFO metodu. Atsargų savikaina yra mažinama nuolaidomis ir nukainojimais gautais iš tiekėjų ataskaitiniu laikotarpiu, bei taikoma atsargoms, laikomoms sandėlyje.

Bendrovė, kaip energetikos įrenginių savininkas, remiantis 2012 m. spalio 29 d. Lietuvos Respublikos Energetikos ministro įsakymo Nr. 1-211 „Dėl elektrinių ir elektros tinklų eksploatavimo taisyklių patvirtinimo“ 76 ir 77 str. nuostatomis turi suformavusi įrenginių, atsarginių dalių ir įrenginių rezervinį sąrašą, siekiant nesumažinti energetikos objektų darbo patikimumo.

Bendrovė, norėdama nustatyti atsargų (išskyrus rezervines atsargas) grynąją realizacinę vertę, peržiūri atsargų sąrašus bent kartą per metus. Atsargos, kurios įsigytos ankščiau nei prieš metus yra peržiūrimos, siekiant nustatyti, ar jas galima bus realizuoti ateityje. Lėtai judančių atsarginių dalių ir kitų medžiagų atveju vertės sumažėjimas pripažįstamas visai atsargų įsigijimo savikainai, jeigu atsargos atsargų sąrašė išbuvo daugiau kaip 2 metus ir nuo tada nebuvo naudojamos.

2.13. Apyvartiniai taršos leidimai

Nemokamai gautini ATL (atsargos kelyje) apskaitomi remiantis atitinkamų metų Nacionalinio apyvartinių taršos leidimų paskirstymo planu, pripažįstant gautą dotaciją pagal dotacijų pripažinimo kriterijus, nustatytus TAS 20, ir apskaitomi tikrąja verte. Po pirminio pripažinimo nemokamai gauti ATL nėra perkainojami – tikroji vertė, nustatyta pirminio pripažinimo metu, laikoma savikaina ir Finansinės būklės ataskaitoje pateikiama kaip atsargos kelyje.

Bendrovei pervesti nemokami ATL (atsargos) apskaitomi pripažįstant atsargas, faktinio gavimo dieną, jų pakartotinai neperkainojant. Vėlesniais laikotarpiais atsargos yra apskaitomos grynąja galimo realizavimo verte arba įsigijimo savikaina – priklausomai nuo to, kuri yra mažesnė.

Nemokamai gautinų ATL tikrosios vertės pripažinimo momentas yra einamųjų metų (taršos išmetimo) gruodžio 31 d. Jei einamaisiais metais gauti nemokami ATL už einamuosius metus, jų tikrosios vertės pripažinimo momentas yra konkreti faktinio ATL gavimo diena.

Kai einamaisiais taršos išmetimo metais susidaro faktiškas ATL trūkumas, Finansinės būklės ataskaitoje pripažįstamas papildomas atidėjinys pagal TAS 37, įtraukiant atitinkamas sąnaudas į atitinkamus Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitos straipsnius.

2.14. Pinigai ir pinigų ekvivalentai

Pinigus sudaro pinigai banko sąskaitose. Pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės, labai likvidžios investicijos, lengvai konvertuojamos į žinomą pinigų sumą. Tokių investicijų terminas neviršija trijų mėnesių, o vertės pokyčių rizika yra labai nežymi. Pinigų srautų ataskaitoje pinigus ir jų ekvivalentus sudaro pinigai, indėliai banko sąskaitose ir kitos trumpalaikės labai likvidžios investicijos.

2.15. Finansiniai įsipareigojimai

Finansinės ir kitos skolos su palūkanomis

Visi finansiniai įsipareigojimai pirminio pripažinimo metu yra pripažįstami tikrąja verte, o gautų paskolų bei mokėtinų sumų atveju atėmus tiesiogiai priskirtinas sandorio išlaidas. Vėliau finansiniai įsipareigojimai apskaitomi amortizuota verte, o tikrosios vertės pasikeitimas yra pripažįstamas Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, išskyrus kapitalizuojamas skolinimosi išlaidas. Bendrovės finansiniai įsipareigojimai apima prekybos ir kitas mokėtinas sumas, gautas paskolas, įskaitant bankų kredito linijas (overdraftą).

Skolinimosi išlaidos, tiesiogiai priskiriamos turto įsigijimui, kurio numatomam naudojimui ar pardavimui, statybai ar gamybai nustatytas tam tikras laikotarpis, kapitalizuojamos kaip dalis atitinkamo turto savikainos. Visos kitos skolinimosi išlaidos pripažįstamos patirtomis sąnaudomis jų susidarymo metu. Paskolos ir skolos priskiriamos ilgalaikėms, jei iki ataskaitų sudarymo datos yra žinoma, kad pagal pasirašytą finansavimo sutartį įsipareigojimo pobūdis buvo ilgalaikis.

Prekybos įsipareigojimai

Prekybos įsipareigojimai yra neišvestiniai finansiniai įsipareigojimai su fiksuotais arba nustatytu būdu apskaičiuojamais mokėjimais, kuriais neprekiuojama aktyvioje rinkoje. Tokie įsipareigojimai yra apskaitomi amortizuota verte, naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą. Pelnas (nuostoliai) yra pripažįstami Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, kai prekybos įsipareigojimai yra nurašomi arba amortizuojami.

2.16. Nuoma

Nuomos apibrėžimas

Sudarius sutartį, vertinimas, ar sutartis yra nuomos sutartis arba apima nuomą, atliekamas vertinant naujo apibrėžimo ribose. Sutartis yra laikoma nuomos sutartimi arba apima nuomą, jeigu už atlygį ji suteikia teisę kontroliuoti nustatyto turto naudojimą tam tikrą laikotarpį. Vertindama sutartį, kurioje yra nuomos komponentas, Bendrovė paskirsto sutartyje numatytą atlygį kiekvienai nuomos komponentą turinčiai ir neturinčiai sutarties daliai remdamasi jų santykinėmis savarankiškėmis kainomis.

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

Nekilnojamo turto atveju Bendrovė apskaito nuomos neturinčius ir turinčius komponentus kartu kaip vieną nuomos komponentą.

Bendrovė nustato, ar susitarimas yra nuoma, arba apima nuomą, atsižvelgdama į sandorio esmę susitarimo sudarymo data, kuomet susitarimo įvykdymas priklauso nuo specifinio turto panaudojimo arba susitarimas suteikia teisę panaudoti turtą.

Nuomininkas

Pagal visas nuomos rūšis nuomininkas įgyja teisę naudoti turtą nuomos pradžioje ir, jeigu nuomos mokėjimai atliekami per tam tikrą laikotarpį, taip pat gauna finansavimą. Bendrovė pripažįsta:

- visų nuomos rūšių, kurių laikotarpis ilgesnis nei 12 mėnesių, turtą ir įsipareigojimus, išskyrus atvejus, kai pagal nuomos sutartį perduodamo turto vertė yra nedidelė;
- nuomos turto nusidėvėjimą atskirai nuo palūkanų už nuomos įsipareigojimus Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Bendrovė pripažįsta naują turtą ir įsipareigojimus, atsirandančius iš žemės, patalpų, automobilių ir įrengimų veiklos nuomos.

Nuomos pradžios datai Bendrovė vertina nuomos įsipareigojimą ta data nesumokėtų nuomos mokesčių dabartinę vertę, įskaitant šiuos mokesčius:

- fiksuotuosius mokesčius (įskaitant prilygintus fiksuotiems mokesčiams), atėmus bet kokias gautinas nuomos paskatas;
- kintamuosius nuomos mokesčius, kurie priklauso nuo indekso ar nuomos, iš pradžių įvertinamus naudojant indeksą ar normą nuomos pradžios datai;
- sumas, kurias nuomininkas turėtų mokėti pagal likvidacinės vertės garantijas;
- baudas už nuomos nutraukimą, jei daroma prielaida, kad per nuomos laikotarpį nuomininkas pasinaudos pasirinkimo teise nutraukti nuomą.

Nuomos mokesčiai diskontuojami, naudojant nuomos sutartyje numatytą palūkanų normą, dėl kurios nuomos mokesčių ir negarantuotos likvidacinės vertės dabartinė vertė yra lygi nuomojamo turto tikrosios vertės ir bet kokių nuomotojo pirminių tiesioginių išlaidų sumai.

Nuomos įsipareigojimas yra vertinamas amortizuota savikaina, naudojant apskaičiuotą palūkanų normą, atitinkančią diskonto normą, taikytiną diskontuoti nuomos mokėjimams.

Palūkanų sąnaudos, susiję su nuomos įsipareigojimu yra paskirstomos per nuomos laikotarpį ir pripažįstamos Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Pirminio pripažinimo metu naudojimo teise valdomo turto savikainą sudaro:

- nuomos įsipareigojimo pirminio vertinimo suma;
- bet kokie nuomos mokesčiai pradžios datai arba iki jos, atėmus bet kokias gautas nuomos paskatas;
- bet kokios nuomininko patirtos pirminės tiesioginės išlaidos; ir
- turto atstatymo išlaidų įvertis.

Po pirminio naudojimo teise valdomo turto pripažinimo Bendrovė naudojimo teise valdomą turtą vertina savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir sukauptus vertės sumažėjimo nuostolius bei koregavimą dėl bet kokio įsipareigojimo pakartotinio vertinimo. Jeigu iki nuomos laikotarpio pabaigos Bendrovei perleidžiama nuomojamo turto nuosavybės teisė arba jeigu naudojimo teise valdomo turto kaina rodo, kad Bendrovė pasinaudos pasirinkimo teise pirkti, Bendrovė apskaičiuoja naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimą nuo pradžios datos iki nuomojamo turto naudingo tarnavimo laiko pabaigos. Kitu atveju nuomininkas naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimą skaičiuoja nuo pradžios datos iki ankstesnės iš šių datų: naudojimo teise valdomo turto naudingo tarnavimo laiko pabaigos arba nuomos laikotarpio pabaigos.

Bendrovė naudojasi galimybe dėl pasirinktinės nuomininko išimties teisės nedidelės vertės turto nuomai - turto nuoma, kai vertė yra nedidelė, ir jam esant naujam, netgi kai yra reikšminga vertė bendroje sumoje apskaitoma portfelio principu, tik jei nėra reikšmingų skirtumų dėl reikalavimų, taikomų atskiroms nuomos sutartims. Mokėjimai, susiję su trumpalaikė nuoma (nuomos sutartimis iki vienerių metų) ar nedidelės vertės (kompiuteriai, telefonai, baldai), taip pat nedidelės vertės žemės nuomos sutartys. Nedidelės vertės turtu yra laikomas turtas, kurio vertė yra iki 4 tūkst. eurų. Tokiam turtui nuoma yra pripažįstama sąnaudomis Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje tiesiniu metodu per nuomos laikotarpį.

Nuomos mokesčiai turi būti diskontuojami naudojant nuomos sutartyje numatytą palūkanų normą, jei ją galima lengvai nustatyti. Jei normos lengvai nustatyti negalima, Bendrovė naudoja nuomininko priskaitytą skolinimosi palūkanų normą.

Nuomininko priskaitytą skolinimosi palūkanų normą Bendrovė užfiksuoja kiekvienų metų pradžioje ir naudoja ją visoms tais metais naujai pasirašytoms sutartims ir sutartims, kurių sąlygos (tik tos, dėl kurių turi būti atliktas nuomos įsipareigojimo pakartotinis vertinimas) per tuos metus keitėsi. Tų pačių charakteristikų sutartims taikoma ta pati palūkanų norma.

Nuomotojas

Sudarydama ar pakartotinai įvertindama sutartį, kurioje yra nuomos komponentas, Bendrovė paskirsto sutartyje numatytą atlygį kiekvienai nuomos komponentą turinčiai sutarties daliai, remdamasi jų santykinėmis savarankiškoms kainomis.

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

Kai Bendrovė veikia kaip nuomotoja, nuomos pradžioje ji nustato, ar kiekvienu atveju nuoma yra finansinė nuoma ar veiklos nuoma. Siekdama suklasifikuoti kiekvieną nuomos sutartį, Bendrovė įvertina, ar nuomos sutartis perleidžia iš esmės visą riziką ir naudą, susijusią su pagrindinio turto nuosavybe. Jei nustatomas šis faktas, tada nuoma yra finansinė nuoma; jei ne, tada tai yra veiklos nuoma. Atlikdama šį vertinimą, Bendrovė vertina tam tikrus rodiklius, pavyzdžiui, ar nuoma sudarė didžiąją turto ekonominio gyvenimo dalį.

Kai Bendrovė yra tarpinė nuomotoja, ji atskirai apskaito pagrindinėje nuomos sutartyje nurodytą savo nuomos dalį ir subnuomos dalį. Bendrovė įvertina subnuomos klasifikavimą, atsižvelgiant ne į pagrindinį turtą, bet į naudojimo teisę valdomą turtą, atsirandantį iš pagrindinės nuomos. Jei pagrindinė nuoma yra trumpalaikė, kuriai Bendrovė taiko aukščiau aprašytą išimtį, tada subnuomą ji klasifikuoja kaip veiklos nuomą. Jei sutartyje yra nuomos komponentų ir tokių komponentų, kurie neapima nuomos, Bendrovė paskirsto sutartyje nurodytą atlygį pagal 15 TFAS reikalavimus.

Grynųjų investicijų į nuomą pripažinimas nutraukiamas ir jų vertės sumažėjimas pripažįstamas pagal 9 TFAS reikalavimus. Vėliau Bendrovė reguliariai peržiūri įvertintas negarantuotas likutines vertes, kurios naudojamos apskaičiuojant bendrą investicijos į nuomą vertę.

Bendrovė pripažįsta veiklos nuomos mokėjimus kaip pajamas tiesiniu metodu per visą nuomos laikotarpį kaip „Pajamų iš sutarčių su klientais“ dalį.

2.17. Dotacijos

Dotacijos yra valstybės parama, teikiama išteklių perleidimo įmonei forma, su sąlyga, kad įmonė laikėsi ir ateityje laikysis tam tikrų sąlygų, susijusių įmonės pagrindine veikla. Dotacija nėra pripažįstama tol, kol nėra pagrįsto užtikrinimo, kad įmonė laikysis atitinkamų sąlygų ir kad dotacija bus gauta. Dotacija gali būti teikiama įvairia forma, kuri gali skirtis tiek skyrimo pobūdžiu, tiek sąlygomis, kurios paprastai nustatomos suteikiant dotaciją.

Atsižvelgiant į tai, ar dotacijos atitinka pripažinimo kriterijus, dotacijos teikėjo keliamas sąlygas ir yra pagrįsta garantija, kad dotacija tikrai bus teikiama, Bendrovė apskaitoje gali registruoti numatomą gauti dotacijos sumą kaip gautiną dotaciją (arba jos dalis).

Dotacijos, skiriamos ilgalaikiam turtui pirkti, statyti ar kitaip įsigyti yra laikomos dotacijomis, susijusiomis su turtu ir yra daugiausia gautos iš ES, valstybės biudžeto, savivaldybės ir kitų struktūrinių fondų. Šiai dotacijų grupei priskiriamas ir neatlygintinai gautas turtas, kuris negali būti identifikuojamas kaip atskiras veiklos įsipareigojimas klientui.

Neatlygintinai iš akcininkų gautas turtas, kuris nėra perduodamas turinio įnašo forma, finansinės būklės ataskaitoje apskaitomas kaip dotacija, susijusi su turtu.

Dotacijos, susijusios su pajamomis

Dotacijos, gaunamos ataskaitinio ar praėjusio laikotarpio išlaidoms ar negautoms pajamoms kompensuoti, taip pat visos kitos dotacijos, nepriskiriamos dotacijoms, susijusioms su turtu, yra laikomos dotacijomis, susijusiomis su pajamomis. Dotacijos, susijusios su pajamomis, suma pripažįstama panaudota dalimi tiek, kiek per ataskaitinį laikotarpį patiriama sąnaudų, arba kiek apskaičiuojama negautų pajamų, kurioms kompensuoti skirta dotacija. Šios dotacijos apskaitomos Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje atimant dotacijų sumą iš atitinkamos susijusių sąnaudų sumos.

2.18. Akcinis kapitalas

Paprastosios akcijos yra klasifikuojamos kaip įstatinis kapitalas. Naujų akcijų išleidimui tiesiogiai priskirtinos sąnaudos, atėmus mokesčius, apskaitomos nuosavybėje mažinant gautas įplaukas. Įstatinio kapitalo sąskaitoje registruojama tik nominalioji akcijų vertė. Jeigu akcijų emisijos kaina viršija nominalią vertę, skirtumas tarp emisijos kainos ir nominaliosios vertės apskaitomas kaip akcijų priedai.

2.19. Dividendai

Dividendai Finansinės būklės ataskaitoje pripažįstami kaip įsipareigojimai ir yra išskaičiuojami iš nuosavybės turto jų paskelbimo ir patvirtinimo laikotarpiu. Finansinėse ataskaitose dividendai apskaitomi tuo laikotarpiu, kai metinis visuotinis akcininkų susirinkimas juos patvirtina. Jei dividendai skelbiami po ataskaitinio laikotarpio, bet prieš tai, kai vadovybė patvirtina finansines ataskaitas, dividendai atskleidžiami aiškinamajame rašte.

2.20. Atidėjiniai

Atidėjiniai apskaitomi tada, kai dėl įvykio praeityje Bendrovė turi teisinį įsipareigojimą ar neatšaukiamą pasižadėjimą ir tikėtina, kad jam įvykdyti bus reikalingi ekonominę naudą teikiantys ištekliai, ir įsipareigojimo suma gali būti patikimai įvertinta. Atidėjiniai yra peržiūrimi kiekvienos Finansinės būklės ataskaitos sudarymo dieną ir koreguojami, kad atspindėtų tiksliausių dabartinį įvertinimą. Kai Bendrovė tikisi, kad dalis ar visa atidėjinių suma bus kompensuota, pavyzdžiui pagal draudimo sutartį, gautina kompensacija yra pripažįstama kaip atskiras turtas, bet tik tada, kai kompensavimas yra garantuotas.

Su atidėjiniais susijusios išlaidos yra apskaitomos Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje grynąja verte, atsižvelgiant į kompensuojamas sumas. Jei pinigų laiko vertė yra reikšminga, atidėjiniai yra diskontuojami naudojant efektyvią laikotarpio palūkanų normą (prieš mokesčius), jei reikia, atsižvelgiant į konkrečią įsipareigojimui specifinę riziką. Kai naudojamas diskontavimas, atidėjinio padidėjimas, atspindintis praėjusio laiko tarpą, yra apskaitomas kaip finansinės sąnaudos.

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

Atidėjiniai apyvartiniams taršos leidimams (ATL)

Įsipareigojimai įsigyti papildomus ATL yra pripažįstami jiems atsiradus ir apskaitomi tik tada, kai Bendrovės faktiškai išmestas taršos kiekis viršija atsargose / atsargose kelyje turimų ATL kiekių.

Bendrovė ATL trūkumą vertina lygindama su atsargose / atsargose kelyje turimų ATL kiekiu, kuris bus naudojamas įsipareigojimams padengti su faktiškai per einamuosius metus išmetamais taršos kiekiais. Įsipareigojimą Bendrovė pripažįsta pagal TAS 37 „Atidėjiniai, neapibrėžtieji įsipareigojimai ir neapibrėžtasis turtas“.

2.21. Sukaupti įsipareigojimai darbuotojų išmokoms

Kiekvienas darbuotojas, išeidamas iš darbo prasidėjus jo pensiniam amžiui, Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka turi teisę gauti 2 mėnesinių atlyginimų dydžio išmoką.

Įsipareigojimas darbuotojams apskaičiuojamas remiantis aktuariniais vertinimais, taikant planuojamo sąlyginio vieneto metodą. Įsipareigojimas fiksuojamas Finansinėse būklės ataskaitoje ir atspindi tų išmokų dabartinę vertę Finansinės būklės ataskaitos sudarymo dieną. Dabartinė išmokų darbuotojams įsipareigojimų vertė nustatoma diskontuojant įvertintus būsimus pinigų srautus, remiantis Vyriausybės vertybinių popierių, išreikštų ta pačia valiuta kaip ir išmokos, ir kurių išmokėjimo laikotarpis panašus į numatomą išmokų mokėjimo laikotarpį, palūkanų norma.

Aktuarinis pelnas ir nuostoliai pripažįstami iš karto Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

2.22. Pelno mokestis

Pelno mokesčiai pateikti finansinėse ataskaitose pagal teisės aktus, kurie galiojo ataskaitinio laikotarpio pabaigos dieną. Pelno mokestis apima dabartinį pelno mokestį bei atidėtąjį pelno mokestį ir yra pripažįstamas Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Pelno mokestis skaičiuojamas ir mokamas pagal Lietuvos Respublikos mokesčių įstatymų reikalavimus. 2023 m. ir 2022 m. Lietuvos Respublikos įmonėms taikomas pelno mokesčio tarifas yra 15 proc.

Ataskaitinio laikotarpio mokesčiai – suma, kurią numatoma sumokėti mokesčių institucijoms, arba atgauti iš mokesčių institucijų, atsižvelgiant į per ataskaitinį ir ankstesnius laikotarpius gautą apmokestinamąjį pelną arba nuostolius. Mokesčiai, neskaitant pelno mokesčio, parodomi kaip veiklos sąnaudos.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas apskaičiuojamas balansinių įsipareigojimų metodu. Atidėtasis pelno mokestis parodo laikinųjų skirtumų tarp turto ir įsipareigojimų apskaitinės vertės ir jų mokesčių bazės grynąją mokestinę įtaką. Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimai yra vertinami mokesčių tarifu, kuris, kaip tikimasi, bus taikomas laikotarpiui,

kuriame bus realizuojamas turtas ar padengiamas įsipareigojimas, atsižvelgiant į mokesčių tarifus, kurie buvo priimti ar iš esmės priimti finansinių ataskaitų sudarymo dieną.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas ir atidėtojo pelno mokesčio įsipareigojimai įskaitomi tik tada, kai pagal įstatymą įgyvendinama teisė įskaityti ataskaitinio laikotarpio mokesčių turtą ataskaitinio laikotarpio mokesčių įsipareigojimu ir kai yra atidėtojo mokesčio turto ir atidėtųjų mokesčių įsipareigojimų, susijusių su pelno mokesčiais, nustatytais tos pačios institucijos.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra pripažįstamas Finansinės būklės ataskaitose tiek, kiek Bendrovės vadovybė tikisi, kad jis bus realizuotas artimiausioje ateityje atsižvelgiant į apmokestinamojo pelno prognozes. Jei tikėtina, kad dalis atidėtojo mokesčio nebus realizuota, ši atidėtojo mokesčio dalis nėra pripažįstama finansinėse ataskaitose.

Pagal Lietuvoje galiojančius įstatymus nuo 2014 m. sausio 1 d. perkeltiniais mokestiniais nuostoliais galima padengti ne daugiau kaip 70 proc. einamųjų mokestinių metų apmokestinamųjų pajamų. Mokestiniai nuostoliai gali būti keliami neribotą laikotarpį, išskyrus nuostolius, kurie susidarė dėl vertybinių popierių ir (arba) išvestinių finansinių priemonių perleidimo. Toks perkėlimas nutraukiamas, jeigu Bendrovė nebetęsia veiklos, dėl kurios šie nuostoliai susidarė, išskyrus atvejus, kai Bendrovė veiklos nebetęsia dėl nuo jos nepriklausančių priežasčių.

Mokestiniai nuostoliai iš vertybinių popierių ir (arba) išvestinių finansinių priemonių perleidimo gali būti keliami 5 metus ir padengiami tik iš tokio paties pobūdžio sandorių pelno.

2.23. Pajamų pripažinimas

Bendrovė pripažįsta pajamas tuo laiku ir tokia apimtimi, kad prekių ar paslaugų perdavimas klientams parodytų sumą, kuri atitinka atlygį, kurį Bendrovė tikisi turėti mainais už tas prekes ar paslaugas. Taikant šį standartą, Bendrovė atsižvelgia į sutarties sąlygas ir į visus svarbius faktus bei aplinkybes. Pajamos Bendrovėje pripažįstamos naudojant 5 žingsnių modelį:

1 žingsnis - sutarčių su klientu identifikavimas

Sutartimi pripažįstamas susitarimas tarp dviejų ar / ir daugiau šalių (priklauso nuo pirkimo / pardavimo sąlygų), kuriuo sukuriamos įgyvendintinos teisės ir vykdytinos prievolės (netaikomas, jeigu pasirašoma jungtinės veiklos sutartis).

Sutartis pripažįstama sutartimi tik tuo atveju, kai yra tenkinami šie kriterijai:

- šalys sutartį patvirtino (raštu, žodžiu ar pagal kitą įprastą verslo praktiką) ir yra įsipareigojusios vykdyti sutartimi numatytas prievoles;
- yra galimybė identifikuoti kiekvienos šalies teises dėl perduotinų prekių ir / ar paslaugų;
- yra galimybė identifikuoti mokėjimo sąlygas, numatytas už perduotinas prekes ir / ar paslaugas;
- sutartis yra komercinio pobūdžio;

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

- yra tikimybė gauti atlygį mainais už prekes ir / ar paslaugas, kurios bus perduotos klientui.

Sutartys su klientu gali būti sujungiamos ar atskiriamos į kelias sutartis, išlaikant buvusių sutarčių kriterijus. Toks sujungimas arba atskyrimas laikomas sutarties keitimu.

2 žingsnis - veiklos įsipareigojimų sutartyse identifikavimas

Sutartimi įtvirtintas pasižadėjimas perduoti prekes ir / ar paslaugas klientui. Jeigu prekes ir / ar paslaugas galima išskirti, įsipareigojimai pripažįstami atskirai. Kiekvienas įsipareigojimas identifikuojamas vienu iš dviejų būdų:

- prekė ir / ar paslauga yra atskira;
- atskirų prekių ir / ar paslaugų, kurios iš esmės yra vienodos ir perduodamos klientui pagal vienodą modelį, rinkinys.

3 žingsnis - sandorių kainos nustatymas

Sandorio kaina gali būti fiksuota, kintama arba abiejų tipų kartu. Bendrovė atsižvelgia į sandorio sąlygas ir įprastą verslo praktiką. Sandorio kaina yra atlygio suma, kurią Bendrovė tikisi gauti perdavusi pažadėtas prekes ir paslaugas klientui, išskyrus trečiųjų šalių vardu surinktas sumas. Su klientu sudarytoje sutartyje numatytas atlygis gali apimti fiksuotas sumas ir (arba) kintamas sumas. Panašūs sandoriai vertinami vienodai.

4 žingsnis - sandorių kainos priskyrimas veiklos įsipareigojimams

Įprastai Bendrovė priskiria sandorio kainos dalį kiekvienam veiklos įsipareigojimui tokia suma, kuri atspindi atlygio sumą, į kurią Bendrovė tikisi turėti teisę mainais už klientui perduotas pažadėtas prekes ar paslaugas. Sandorio kaina priskiriama kiekvienam veiklos įsipareigojimui remiantis santykinėmis atskiromis prekės ar paslaugos, pažadėtos sutartyje, pardavimo kainomis. Jeigu sutartyse atskirai paslaugos ar prekės kaina nenurodoma (pavyzdžiui viena kaina už du produktus), Bendrovė ją nustato atlikdama jos vertinimą.

5 žingsnis – pajamų pripažinimas, kai Bendrovė (į)vykdo veiklos įsipareigojimus

Bendrovė pripažįsta pajamas tada, kai Bendrovė veiklos įsipareigojimą įvykdo klientui perduodama pažadėtą prekę ar paslaugą klientui (t. y. klientas įgyja turto kontrolę). Pajamos pripažįstamos kaip sumos, lygios sandorio kainai, kuri buvo nustatyta atitinkamam veiklos įsipareigojimui. Pripažįstama pajamų suma, priskirta įvykdytam įsipareigojimui, kuris gali būti vykdomas tam tikru laiku arba per tam tikrą laiką.

Pajamos pripažįstamos kai galima patikimai įvertinti pajamų sumą ir kai tikėtina, kad Bendrovė gaus su sandoriu susijusią ekonominę naudą, ir kai kiekvienam pajamų tipui buvo įvykdyti konkretūs kriterijai. Bendrovė remiasi istoriniais rezultatais, atsižvelgdama į kliento tipą, sandorio tipą ir kiekvieno susitarimo sąlygas.

Bendrovės generuojamos pagrindinės veiklos pajamos apima: pajamas pagal sutartis su klientais, kitas pajamas ir finansinės veiklos pajamas.

Pajamos pagal sutartis su klientais

Pajamos pripažįstamos suma, lygia sandorio kainai, kai įvykdomi tam tikri sutartyje numatyti veiklos įsipareigojimai, tačiau bet kurie kintamo atlygio elementai pripažįstami tuomet, kai labai tikėtina, jog minėtos pajamos nebus atstatytos.

Pajamos turi būti pripažįstamos tuomet, kai prekės ar paslaugos perduodamos klientui. Komplexinės prekės ar paslaugos, kurias galima išskirti, turi būti pripažįstamos atskirai, ir bet kokios nuolaidos ar lengvatos, taikomos sutarties kainai, paprastai turi būti priskiriamos atskiriems elementams. Jeigu atlygis yra skirtingas dėl skirtingų sutarties sąlygų, turi būti pripažįstamos minimalios sumos, jei rizika, kad jos bus atstatytos nėra reikšminga.

Pajamos pagal sutartis su klientais pripažįstamos suteikus paslaugą: šilumos ir karšto vandens tiekimą vartotojams, elektros energijos pardavimą, kitų aptarnavimo paslaugų tiekimą. Ataskaitiniam laikotarpiui pasibaigus, pajamos, neįregistruotos apskaitoje, kaupiamos vadovaujantis kaupimo principu.

Pajamos pagal sutartis su klientais / statytojais pripažįstamos neatlygintinai gavus ilgalaikį turtą (naujų vartotojų pajungimo metu), kai atliekama turto rekonstrukcija ir rekonstruotas turtas registruojamas Bendrovės vardu VĮ „Registų centras“. Bendrovė, savo veikloje naudodama neatlygintinai gautą turtą, gauna ekonominę naudą.

Pajamų vertė pripažįstama ta apimtimi, kuri įregistruota VĮ „Registų centras“ ir atitinka vidutinę rinkos vertę. Neatlygintinai gavus ilgalaikį turtą be naujų vartotojų pajungimo, pajamos pripažįstamos per susijusio turto naudingo tarnavimo laiką.

Pajamoms iš veiklos nuomos yra apskaitomos pagal 15 TFAS „Pajamos iš sutarčių su klientais“. Taikant šį standartą, Bendrovė atsižvelgia į sutarties sąlygas ir į visus svarbius faktus bei aplinkybes. Pajamos pripažįstamos naudojantis 5 žingsnių modeliu.

Toliau pateiktoje lentelėje detalizuojama informacija apie veiklos įsipareigojimų vykdymo pobūdį ir laiką pagal sutartis su klientais, įskaitant reikšmingas mokėjimo sąlygas ir susijusių pajamų pripažinimo politiką.

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

Paslaugos tipas	Veiklos įsipareigojimų įvykdymo pobūdis ir laikas	Pajamų pripažinimas
Šilumos tiekimas	Už per mėnesį suteiktas paslaugas sąskaitos išrašomos paskutinę mėnesio dieną. Standartinis numatytas apmokėjimo terminas - 30 kalendorinių dienų	Pajamos pripažįstamos per tam tikrą laiką suteikus paslaugas.
Elektros tiekimas	Už per mėnesį suteiktas paslaugas sąskaitos išrašomos paskutinę mėnesio dieną. Standartinis numatytas apmokėjimo terminas - 30 kalendorinių dienų	Pajamos pripažįstamos per tam tikrą laiką suteikus paslaugas.
Karšto vandens tiekimas	Už per mėnesį suteiktas paslaugas sąskaitos išrašomos paskutinę mėnesio dieną. Standartinis numatytas apmokėjimo terminas - 30 kalendorinių dienų	Pajamos pripažįstamos per tam tikrą laiką suteikus paslaugas.
Karšto vandens apskaitos prietaisų priežiūra	Už per mėnesį suteiktas paslaugas sąskaitos išrašomos paskutinę mėnesio dieną. Standartinis numatytas apmokėjimo terminas - 30 kalendorinių dienų	Pajamos pripažįstamos per tam tikrą laiką suteikus paslaugas.
Kolektorių ir inžinerinių tinklų nuoma	Už per mėnesį suteiktas paslaugas sąskaitos išrašomos paskutinę mėnesio dieną. Standartinis numatytas apmokėjimo terminas - 30 kalendorinių dienų	Pajamos pripažįstamos per tam tikrą laiką, kai įvykdomas įsipareigojimas klientui ar klientų grupei.

Kitos pajamos

Kitos pajamos pripažįstamos įvykus sandoriui, apskaičius turto pardavimą ir likvidavimą, elektros energijos pardavimą ir / ar perpardavimą, kitas paslaugas. Gali būti pripažįstamos pagal tam tikros sutarties užbaigimo procento metodą. Ataskaitiniam laikotarpiui pasibaigus, pajamos, kurios neįregistruotos apskaitoje, sukaupiamos vadovaujantis kaupimo principu.

Pajamos už parduotą turtą pripažįstamos tuomet, kai tenkinamos visos šios sąlygos:

- Bendrovė perdavė pirkėjui turto nuosavybės kontrolę;
- Bendrovė nebeturi perduoto turto kontrolės;
- pajamų suma gali būti patikimai įvertinta;
- tikėtina, kad Bendrovė gaus su sandoriu susijusią ekonominę naudą ir išlaidos, susijusios su sandoriu gali būti patikimai įvertintos.

Finansavimo elementai

2023 m. Bendrovė jau neturėjo sutarčių, pagal kurias laikotarpis tarp prekių ar paslaugų suteikimo ir kliento apmokėjimo už jas viršytų vienerius metus, todėl Bendrovė atskirai neapskaitė finansavimo elemento.

2022 m. Bendrovė fiziniams klientams (gyventojams), kurie dėl šildymo sezono sąskaitų apmokėjimo susidūrė su finansiniais sunkumais, pasiūlė mokėjimų atidėjimo modelį. Atidėtos mokėtinos sumos terminas yra nuo 1 mėn. iki 18 mėn. ir pirkėjai Bendrovei mokėjo palūkanas už mokėjimo atidėjimą. 2022 m. gruodžio 31 d. gyventojų skolų įsipareigojimo atidėjimas sudarė 9 tūkst. eurų.

Finansinės veiklos pajamos

Palūkanų pajamos pripažįstamos kaupimo principu, atsižvelgiant į skolos likutį ir taikomą palūkanų normą. Gautos palūkanų įplaukos pinigų srautų ataskaitoje atspindimos kaip investicinės veiklos pinigų srautai.

Pajamos iš baudų ir delspinigių pripažįstamos tada, kai Bendrovė turi įrodymų, kad baudos ir delspinigiai bus gauti ir tikimybė jų negauti yra maža, arba pinigai jau gauti.

Dividendų pajamos pripažįstamos tada, kai atsiranda akcininko teisė gauti dividendus. Gautos dividendų įplaukos pinigų srautų ataskaitoje atspindimos kaip investicinės veiklos pinigų srautai.

a. Sąnaudų pripažinimas

Sąnaudos apskaitoje pripažįstamos vadovaujantis kaupimo ir palyginimo principais tuo ataskaitiniu laikotarpiu, kai uždirbamos su jomis susijusios pajamos, neatsižvelgiant į pinigų išleidimo laiką. Tais atvejais, kai per ataskaitinį laikotarpį padarytų išlaidų neįmanoma tiesiogiai susieti su konkrečių pajamų uždirbimu ir jos ateinančiais laikotarpiais neduos pajamų, šios išlaidos pripažįstamos sąnaudomis tą patį laikotarpį, kada buvo patirtos.

Sąnaudų dydis paprastai įvertinamas sumokėta arba mokėtina pinigų suma, neįskaitant PVM. Tais atvejais, kai numatytas ilgesnis nei 1 (vieneri) metai atsiskaitymo laikotarpis ir palūkanos nėra išskirtos, sąnaudų dydis įvertinamas diskontuojant atsiskaitymo sumą rinkos palūkanų norma.

b. Užsienio valiuta

Operacijos užsienio valiuta įvertinamos funkcinė valiuta sandorių metu galiojančiais valiutos keitimo kursais pagal operacijos atlikimo dieną Europos Centrinio banko kasdien skelbiamą orientacinį euro ir užsienio valiutos santykį. Piniginis turtas ir piniginiai įsipareigojimai užsienio valiuta yra pverstinami funkcinė valiuta finansinių ataskaitų sudarymo dieną. Valiutos kurso pasikeitimo teigiama arba neigiama įtaka apskaitoma kaip pelnas arba nuostoliai Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

2. APSKAITOS PRINCIPAI (TĘSINYS)

c. Neapibrėžtumai

Neapibrėžtus įsipareigojimus Bendrovė vertina kaip galimas prievolės, kai negali būti patvirtinta, ar Bendrovė turi dabartinių prievolių, dėl kurių reikėtų ekonominę naudą teikiančių išteklių išmokų arba dabartinės prievolės neatitinka nustatytų pripažinimo kriterijų, taip pat nėra galimybės pakankamai patikimai nustatyti prievolės sumos.

Bendrovės vadovybė nusprendžia atskleisti neapibrėžtuosius įsipareigojimus, susijusius su vykstančiais ginčais ar kitais neišspręstais ieškiniais, kurie bus išspręsti derybomis, tarpininkavimu ar arbitražo procesais, remiantis kiekvieno ginčo neigiamo poveikio tikimybe, numatoma įsipareigojimų suma, sumos nustatymo patikimumu. Analizė yra atliekama kartu su vidaus ir (ar) išorės teisininkais.

Neapibrėžtas turtas finansinėse ataskaitose nėra pripažįstamas, tačiau jis yra aprašomas finansinėse ataskaitose tuomet, kai tikėtina, kad bus gauta ekonominė nauda.

d. Poataskaitiniai įvykiai

Poataskaitiniai įvykiai, kurie suteikia papildomos informacijos apie Bendrovės padėtį Finansinės būklės ataskaitos sudarymo dieną yra koreguojantys įvykiai ir finansinėse ataskaitose yra atspindimi.

Poataskaitiniai įvykiai, kurie nėra koreguojantys įvykiai, yra aprašomi pastabose, kai tai yra reikšminga.

e. Tarpusavio užskaitos

Sudarant finansines ataskaitas, turtas ir įsipareigojimai bei pajamos ir sąnaudos nėra užskaitomos tarpusavyje, išskyrus atvejus, kai atskiras TFAS reikalauja arba leidžia būtent tokį tarpusavio užskaitymą.

3. NEKILNOJAMAS TURTAS, ĮRANGA IR ĮRENGIMAI

Bendrovės nekilnojamąjį turą, įrangą ir įrengimus sudarė:

	Pastatai	Statiniai ir perdavimo įrenginiai	Mašinos, įrenginiai ir transporto priemonės	Kiti įrenginiai, prietaisai ir įrankiai	Nebaigta statyba	Viso
Įsigijimo vertė:						
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	24 131	197 276	121 842	283	902	344 434
- įsigijimai per metus	-	44 896	1	-	7 047	51 944
- parduotas, nurašytas, perleistas turtas	(36)	(1 476)	(1 410)	(2)	-	(2 924)
- perklasifikavimas tarp turto grupių	-	3 945	3 021	10	(6 991)	(15)
2022 m. gruodžio 31 d. likutis	24 095	244 641	123 454	291	958	393 439
- įsigijimai per metus	-	1 975	10 337	-	22 039	34 351
- parduotas, nurašytas, perleistas turtas	-	(672)	(947)	-	(34)	(1 653)
- perklasifikavimas tarp turto grupių	-	10 043	3 440	52	(13 497)	38
2023 m. gruodžio 31 d. likutis	24 095	255 987	136 284	343	9 466	426 175
Sukauptas nusidėvėjimas ir vertės sumažėjimas:						
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	16 720	129 820	91 155	219	18	237 932
- nusidėvėjimas	642	6 638	3 528	14	-	10 822
- parduotas, nurašytas, perleistas turtas	(20)	(1 475)	(1 215)	(2)	-	(2 712)
- vertės sumažėjimas per metus (atstatymas)	(16)	-	(6)	-	-	(22)
2022 m. gruodžio 31 d. likutis	17 326	134 983	93 462	231	18	246 020

Nekilnojamas turtas, įranga ir įrengimai (tęsinys):

	Pastatai	Statiniai ir perdavimo įrenginiai	Mašinos, įrenginiai ir transporto priemonės	Kiti įrenginiai, prietaisai ir įrankiai	Nebaigta statyba	Viso
- nusidėvėjimas	637	6 826	9 857	18	-	17 338
- parduotas, nurašytas, perleistas turtas	-	(670)	(856)	-	-	(1 526)
- vertės sumažėjimas per metus (atstatymas)	-	-	(11)	-	102	91
2023 m. gruodžio 31 d. likutis	17 963	141 139	102 452	249	120	261 923
2021 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė						
	7 411	67 456	30 687	64	884	106 502
2022 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė						
	6 769	109 658	29 992	60	940	147 419
2023 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė						
	6 132	114 848	33 832	94	9 346	164 252

Bendrovės nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų nusidėvėjimas 2023 m. gruodžio 31 d. sudaro 17 220 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. 10 822 tūkst. eurų), kuris Bendrovės Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje yra įtrauktas į nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudas, kurios yra sumažintos dotacijų amortizacija 660 tūkst. eurų (2022 m. – 640 tūkst. eurų).

Bendrovės 2023 m. nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų įsigijimų eilutėje apskaitė 12 312 tūkst. eurų statinių, mašinų ir įrengimų įsigijimą, kuris didžiąja dalimi buvo dėl to, kad pagal 2023 m. lapkričio 30 d. SCC Arbitražo Tribunolo priimtą galutinį sprendimą dėl bylos su Prancūzijos energetikų koncernu Veolia Environnement S.A. ir UAB Vilniaus energija, kaip aprašyta 25 pastaboje.

3. NEKILNOJAMAS TURTAS, ĮRANGA IR ĮRENGIMAI (TĘSINYS)

Bendrovė 2013 m. rugsėjo 16 d. paramos sutartimi Nr. 04-53 laikotarpiui iki 2099 m. gruodžio 31 d. perdavė nekilnojamąjį turtą ir kitą ilgalaikį turtą VŠĮ Lietuvos energetikos muziejui valdyti panaudos teise. Perduoto ilgalaikio turto likutinė balansinė vertė 2023 m. gruodžio 31 d. sudaro 922 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. 1 008 tūkst. eurų). VŠĮ Lietuvos energetikos muziejui pagal paramos sutartį suteikta parama turtu, kurios suma lygi apskaičiuotai šio perduoto ilgalaikio turto nusidėvėjimo per 2023 m. sumai ir sudaro 20 tūkst. eurų (2022 m. 23 tūkst. eurų).

Bendrovės vadovybė įvertino paramos sutartimi perduoto nekilnojamojo turto ir kito ilgalaikio turto vertės sumažėjimo požymius ir vertės sumažėjimo požymių nenustatė.

Per 2023 m. Bendrovė apskaitė 11 tūkst. eurų vertės sumažėjimo atstatymą ilgalaikiams materialiajam turtui ir 120 tūkst. eurų vertės sumažėjimą nebaigtiems vykdyti materialiojo turto projektams.

Per 2022 m. Bendrovė apskaitė 23 tūkst. eurų vertės sumažėjimo atstatymą nebaigtiems vykdyti nematerialiojo turto projektams ir 22 tūkst. eurų vertės sumažėjimo atstatymą ilgalaikiams materialiam turtui.

Dalis Bendrovės ilgalaikio materialiojo turto, kurio balansinė vertė 2023 m. gruodžio 31 d. lygi 416 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. 460 tūkst. eurų) buvo nenaudojama Bendrovės veikloje. Bendrovės vadovybė 2023 m. gruodžio 31 d. įvertino vidinius ir išorinius vertės sumažėjimo požymius ir nenustatė nenaudojamo nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų vertės sumažėjimo.

Vadovybės vertinimu, 2023 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d. kito nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų vertė nėra sumažėjusi.

Toliau pateikiama informacija apie pilnai nudėvėtą, bet naudojamą veikloje ilgalaikį materialųjį turtą įsigijimo verte:

	Pastatai	Statiniai ir perdavimo įrenginiai	Mašinos, įrengimai ir transporto priemonės	Kiti įrenginiai, prietaisai ir įrankiai	Viso
2022 m. gruodžio 31 d.	2 430	64 477	51 963	243	119 113
2023 m. gruodžio 31 d.	1 873	67 190	43 802	161	113 026

Bendrovė nustatė, kad pilnai nudėvėtą naudojamą ilgalaikį materialų turtą pagrindė sudaro šilumos tiekimo tinklų trasos. Vadovaujantis Bendrovės ilgalaikė strategija ir Bendrovės investicijų planu yra numatyta vykdyti šilumos tiekimo tinklų trasų renovacijų arba rekonstrukcijų darbus 2024–2025 metais. Šie projektai bus finansuojami iš Europos Sąjungos lėšų. Bendrovė investicijas vykdo įvertinus ūkinę situaciją, konkurencinę aplinką bei finansavimo galimybes. Investicijų planus tvirtina Vilniaus miesto savivaldybės taryba, o juos derina, bei vykdydamą kontroliuoja Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija.

4. NAUDOJIMO TEISE VALDOMAS TURTAS

Bendrovė kaip nuomininkas yra sudariusi ilgalaikes nuomos sutartis dėl žemės, patalpų, automobilių ir įrengimų veiklos nuomos. Sutartyse nėra numatytas neatšaukiamas nuomos periodas.

Bendrovė 2023 m. gruodžio 31 d. yra sudariusi 148 žemės nuomos sutartis su valstybe (2022 m. gruodžio 31 d. buvo sudariusi 148 žemės nuomos sutartį). Nuomos sutartys yra ilgalaikės, sudarytos 18 - 84 m. terminui.

Nuomos įsipareigojimas yra vertinamas amortizuota savikaina, naudojant apskaičiuotą palūkanų normą, atitinkančią diskonto normą, taikytiną diskontuoti nuomos mokėjimams. Bendrovės automobilių ir patalpų nuomos įsipareigojimams 2023 m. taikoma diskonto norma nuo 4,81 proc. iki 5,71 proc. (2022 m. 1,49 proc. iki 2,2 proc.), žemės nuomos įsipareigojimams nuo 4,04 proc. iki 5,66 proc. (2022 m. nuo 4,04 proc. iki 5,66 proc.) diskonto norma.

Bendrovės naudojimo teise valdomą turtą sudarė:

	Žemė	Patalpų nuoma	Transporto priemonės	Viso	Nuomos įsipareigojimai
2021 m. gruodžio 31 d.	664	1 309	466	2 439	2 503
Įsigijimai	-	26	144	170	170
Sutarčių nutraukimas	(1)	-	(3)	(4)	(4)
Modifikavimas	(66)	(226)	(14)	(306)	(306)
Nusidėvėjimas	(13)	(443)	(247)	(703)	-
Palūkanos	-	-	-	-	(55)
Pagrindinės nuomos mokėjimai	-	-	-	-	(641)
2022 m. gruodžio 31 d.	584	666	346	1 596	1 667
Įsigijimai	-	9	-	9	9
Sutarčių nutraukimas	-	-	(10)	(10)	(10)
Modifikavimas	-	(14)	14	-	-
Nusidėvėjimas	(17)	(360)	(235)	(612)	-
Palūkanos	-	-	-	-	(70)
Pagrindinės nuomos mokėjimai	-	-	-	-	(546)
2023 m. gruodžio 31 d.	567	301	115	983	1 050

4. NAUDOJIMO TEISE VALDOMAS TURTAS (TĘSINYS)

Bendrovėje 2023 m. gruodžio 31 d. nuomos įsipareigojimų ilgalaikė dalis sudarė 773 tūkst. eurų, trumpalaikė 277 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. ilgalaikė dalis sudarė 1 045 tūkst. eurų, trumpalaikė 622 tūkst. eurų).

Bendrovės naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas 2023 m. gruodžio 31 d. sudarė 612 tūkst. eurų, kuris Bendrovės Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje yra įtrauktas į nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudas (2022 m. gruodžio 31 d. naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas sudarė 703 tūkst. eurų).

5. NEMATERIALUSIS TURTAS

Bendrovės nematerialiųjų turtą sudarė:

	Programinė įranga	Kitas nematerialus turtas	Nebaigta statyba	Viso
Įsigijimo vertė:				
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	811	18	121	950
- įsigijimai per metus	-	-	270	270
- parduotas, nurašytas, perleistas turtas	-	-	-	-
-perklasifikavimas tarp turto grupių	143	-	(128)	15
2022 m. gruodžio 31 d. likutis	954	18	263	1 235
- įsigijimai per metus	-	-	716	716
- parduotas, nurašytas, perleistas turtas	(13)	-	-	(13)
-perklasifikavimas tarp turto grupių	146	-	(184)	(38)
2023 m. gruodžio 31 d. likutis	1 087	18	795	1 900
Suakaupta amortizacija ir vertės sumažėjimas:				
2021 m. gruodžio 31 d. likutis	652	18	23	693
- amortizacija	84	-	-	84
- parduotas, nurašytas, perleistas turtas	-	-	-	-
- vertės sumažėjimas per metus (atstatymas)	-	-	(23)	(23)
2022 m. gruodžio 31 d. likutis	736	18	-	754

	Programinė įranga	Kitas nematerialus turtas	Nebaigta statyba	Viso
- amortizacija	148	-	-	148
- parduotas, nurašytas, perleistas turtas	(13)	-	-	(13)
- vertės sumažėjimas per metus (atstatymas)	-	-	-	-
2023 m. gruodžio 31 d. likutis	871	18	-	889
2021 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	159	-	98	257
2022 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	218	-	263	481
2023 m. gruodžio 31 d. likutinė vertė	216	-	795	1 011

Bendrovės nematerialaus turto amortizacija 2023 m. gruodžio 31 d. sudaro 148 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. 84 tūkst. eurų), kuri Bendrovės Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje yra įtraukta į nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudas.

6. INVESTICIJOS Į SUSIJUSIAS IR KITAS ĮMONES

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.		2022 M. GRUODŽIO 31 D.	
	Vertė	% dalis nuosavybėje	Vertė	% dalis nuosavybėje
UAB „Reenergy“	824	32,95 %	824	32,95 %
VšĮ Lietuvos energetikos muziejus	34	10,42 %	34	10,42 %
Atimti: vertės sumažėjimas	(858)	-	(858)	-

2023 m. ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turėjo įsigijusi 32,95 proc. UAB „Reenergy“ akcijų, kurių įsigijimo vertė siekė 824 tūkst. eurų. Atsižvelgiant į neaiškias įmonės veiklos perspektyvas, šiai investicijai apskaitytas 100 proc. vertės sumažėjimas (824 tūkst. eurų).

Bendrovė yra investavusi į VšĮ Lietuvos energetikos muziejus. Bendrovė visuotiniame šios įstaigos dalininkų susirinkime turi 0,5 balso (iš 5 balsų), o investicija 2023 m. ir 2022 m. gruodžio 31 d. sudarė 34 tūkst. eurų. Atsižvelgiant į tai, kad investicija negeneruoja investicinės grąžos, šiai investicijai Bendrovė yra apskaičiusi 100 proc. vertės sumažėjimą (34 tūkst. eurų).

7. ILGALAIKĖS GAUTINOS SUMOS

Bendrovė 2023 m. gruodžio 31 d. apskaitė ilgalaikių gautinų sumų 172 tūkst. eurų sumai (2022 m. gruodžio 31 d. 238 tūkst. eurų).

171 tūkst. eurų ilgalaikių gautinų deponuotų lėšų garantijoms iš AB SEB Bankas yra apskaitomos remiantis sutarties sąlygų vykdymu. Pagal sutarties sąlygas su Nord Pool AS garantija suteikta neterminuotai, kurios suma keičiasi priklausomai nuo prekybos elektros energija biržoje užtikrinant biržos reglamento reikalavimus.

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
Ilgalaikės deponuotos lėšos garantijoms	171	238
Kitos ilgalaikės gautinos sumos	3	95
Atimti: vertės sumažėjimas	(2)	(95)
Viso	172	238

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovė Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje ilgalaikių gautinų sumų vertės (sumažėjimo) padidėjimo straipsnyje apskaitė 91 tūkst. eurų iš pirkėjų gautinų sumų vertės sumažėjimo atstatymo sąnaudas (2022 m. gruodžio 31 d. pokyčio nebuvo).

8. ATSARGOS

Kadangi Bendrovė vykdo šilumos ir karšto vandens tiekimo bei elektros energijos gamybos veiklą, nenutrūkstamam veiklos procesui privalo sudaryti kuro, atsargų ir komplektavimo gaminių bei atsarginių dalių gamybai rezervą. Informacija apie atsargas pateikiama žemiau:

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
Apyvartiniai taršos leidimai	26 304	14 380
Kuras technologijai	1 134	12 103
Komplektavimo gaminiai ir atsarginės dalys	857	563
Kitos medžiagos technologijai	66	54
Kitos atsargos	13	23
Viso	28 374	27 123

2023 m. palyginus su 2022 m. apyvartiniai taršos leidimai išaugo didžiąja dalimi 11 924 tūkst. eurų dėl to, kad 2023 m. lapkričio 30 d. SCC Arbitražo Tribunolas priėmė galutinį sprendimą dėl bylos su Veolia Environnement S.A. ir UAB Vilniaus energija, kaip aprašyta 25 pastaboje, dėl to Bendrovei buvo priteisti 134 tūkst. vienetų nemokamų apyvartinių taršos leidimų.

Kuras technologijai 2023 m. palyginus su 2022 m. sumažėjo 8 210 tūkst. eurų, kadangi Bendrovė 2023 m. šildymo sezonui mažesnio mazuto nebenaudojo.

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovė apskaitė 188 tūkst. eurų atsargų nukainojimą iki grynosios galimos realizavimo vertės (2022 m. gruodžio 31 d. 205 tūkst. eurų).

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės atsargų nukainojimo iki grynosios galimos realizacinės vertės pokyčio atstatymas 17 tūkst. eurų sumai yra apskaitytas Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje kitų sąnaudų straipsnyje (2022 m. gruodžio 31 d. 86 tūkst. eurų apskaitytas grynosios galimos realizacinės vertės pokyčio atstatymas Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje kitų sąnaudų straipsnyje).

9. PREKYBOS GAUTINOS SUMOS

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
Gautinos sumos už šilumos ir karšto vandens tiekimą	39 735	44 186
Kitos iš pirkėjų gautinos sumos	1 951	4 527
Atimti: vertės sumažėjimas	(3 340)	(3 066)
Viso	38 346	45 647

	2023	2022
Vertės sumažėjimo likutis sausio 1 d.	3 066	2 135
Atstatymas dėl skolų nurašymo (-)	-	(93)
Suformavimas/atstatymas + /(-)	274	1 024
Vertės sumažėjimo likutis gruodžio 31 d.	3 340	3 066

Bendrovės gautinos sumos už šilumos ir karšto vandens tiekimą sudaro didžiąją dalį iš pirkėjų gautinų sumų. 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovė apskaitė iš pirkėjų gautinų sumų vertės sumažėjimą 3 340 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. 3 066 tūkst. eurų) sumai.

9. PREKYBOS GAUTINOS SUMOS (TĖSINYS)

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovė Pelną (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje gautinų sumų vertės (sumažėjimo) padidėjimo straipsnyje apskaitė 274 tūkst. eurų iš pirkėjų gautinų sumų vertės sumažėjimo padidėjimo sąnaudas (2022 m. gruodžio 31 d. 931 tūkst. eurų iš pirkėjų gautinų sumų vertės sumažėjimo padidėjimo sąnaudas).

Bendrovės iš pirkėjų gautinų sumų apmokėjimo terminas paprastai yra 30 dienų. 2022 m. Bendrovė fiziniams klientams (gyventojams), kurie dėl šildymo sezono sąskaitų apmokėjimo susidūrė su finansiniais sunkumais, siūlė mokėjimų atidėjimo modelį. Atidėtos mokėtinos sumos terminas buvo nuo 1 mėn. iki 18 mėn. Pirkėjai Bendrovei mokėjo palūkanas už mokėjimo atidėjimą. 2023 m. mokėjimų atidėjimai taikyti nebuvo.

10. IŠANKSTINIAI APMOKĖJIMAI

Bendrovė 2023 m. gruodžio 31 d. apskaitė išankstinių apmokėjimų 3 341 tūkst. eurų sumai (2022 m. gruodžio 31 d. 812 tūkst. eurų). 2023 m. palyginus su 2022 m. išankstiniai apmokėjimai padidėjo 2 529 tūkst. eurų dėl žaliavų tiekėjams sumokėtų avansinių mokėjimų.

11. KITOS GAUTINOS SUMOS

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
Gautinas PVM	6 304	3 560
Kitos gautinos sumos	34 936	101
Atimti: vertės sumažėjimas	(1)	-
Viso	41 239	3 661

2023 m. palyginus su 2022 m. kitos gautinos sumos išaugo didžiaja dalimi 37 578 tūkst. eurų dėl to, kad 2023 m. lapkričio 30 d. SCC Arbitražo Tribunolas priėmė galutinį sprendimą dėl bylos su Prancūzijos energetikų koncernu Veolia Environnement S.A. ir UAB Vilniaus energija, kaip aprašyta 25 pastaboje.

Atlikus priteistų piniginių lėšų tarpusavio įskaitymą, Prancūzijos energetikų koncernas Veolia Environnement S.A. ir UAB Vilniaus energija įvykdė SCC Arbitražo sprendimo dalį, susijusią su priteistų piniginių lėšų sumokėjimu. Prancūzijos energetikų koncernas Veolia Environnement S.A. ir UAB Vilniaus energija yra atlikusi 34 786 tūkst. eurų mokėjimą į depozitinę sąskaitą, kurią administruoja Bendrovę atstovaujanti advokatų kontora. Iki 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovė priteistų piniginių lėšų dar nebuvo gavusi.

12. PINIGAI IR PINIGŲ EKVIVALENTAI

2023 m. ir 2022 m. gruodžio 31 d. pinigus ir pinigų ekvivalentus sudaro pinigai bankuose eurais. 2023 m. gruodžio 31 d. pinigų sumos likutis sudarė 8 542 tūkst. eurų. (2022 m. gruodžio 31 d. - 3 087 tūkst. eurų). Bendrovės vadovybė įvertino galimą pinigų ir pinigų ekvivalentų, laikomų bankuose, nuvertėjimą, kaip tai numato 9 TFAS.

2023 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d. vertės sumažėjimo nenustatyta. Bendrovė terminuotųjų indėlių neturėjo. Pinigų, laikomų bankuose vertinimas, gali būti įvertintas remiantis oficialiais Standart & Poor's reitingais, prieinamais internete:

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
AA-	5 233	511
A+	-	1 718
A-	17	-
BBB+	2 506	566
BBB	37	40
BBB-	8	120
Nereitinguojamas	741	132
Viso	8 542	3 087

13. NUOSAVAS KAPITALAS

Privalomasis rezervas

Privalomasis rezervas yra privalomas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Į jį privaloma kasmet pervesti ne mažiau kaip 5 proc. grynojo pelno, apskaičiuojamo pagal TFAS, kol rezervas pasieks 10 proc. įstatinio kapitalo. Privalomasis rezervas negali būti paskirstytas dividendams, bet gali būti naudojamas būsimiems nuostoliams padengti. 2023 m. gruodžio 31 d. šis rezervas sudarė 1 774 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. – 1 152 tūkst. eurų).

Nepaskirstytas pelnas (nuostoliai)

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės nepaskirstytas pelnas sudaro 32 474 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. nepaskirstytas pelnas sudarė 2 384 tūkst. eurų).

Finansinių ataskaitų sudarymo metu Bendrovė nebuvo parengusi pelno (nuostolių) paskirstymo projekto, todėl pelno (nuostolių) paskirstymo projektas nėra pateikiamas.

14. FINANSINĖS SKOLOS

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
Ilgalaikės paskolos		
Bankų paskolos	2 221	3 047
Trumpalaikės paskolos		
Bankų ilgalaikės paskolos einamųjų metų dalis	825	825
Kredito linija	26 487	18 016
Viso	29 533	21 888
Paskolų grąžinimo terminai		
Per vienerius metus	27 312	18 841
Nuo vienerių iki dviejų metų	825	825
Nuo dviejų iki penkerių metų	1 396	2 222
Viso	29 533	21 888

2022 m. vasario 1 d. Bendrovė su LUMINOR Bank AS buvo pasirašyta 15 000 tūkst. eurų kredito linijos sutartis apyvartinėms lėšoms finansuoti, o 2022 m. gruodžio 29 d. kredito limitas buvo padidintas iki 57 000 tūkst. eurų. Už naudojimąsi kredito limitu bankui buvo mokamos kintamo dydžio palūkanos, kurias sudarė nustatytas 3 mėn. EURIBOR ir banko marža. 2022 m. gruodžio 31 d. buvo pasinaudota 18 016 tūkst. eurų kredito limitu. 2023 m. rugsėjo 30 d. kredito limitas LUMINOR Bank AS pilnai buvo grąžintas.

2023 m. rugsėjo 27 d. Bendrovė su OP Corporate Bank pasirašė 35 000 tūkst. eurų kredito linijos sutartį apyvartinėms lėšoms finansuoti. Už naudojimąsi kredito limitu bankui mokamos kintamo dydžio palūkanos, kurias sudaro nustatytas 3 mėn. EURIBOR ir banko marža. 2023 m. gruodžio 31 d. buvo pasinaudota 26 487 tūkst. eurų kredito limitu.

2022 m. liepos 12 d. Bendrovė su Swedbank AB pasirašė ilgalaikę kreditavimo sutartį, kurios paskirtis – lėšų, panaudotų pagal su LUMINOR Bank AS sudarytą ilgalaikės paskolos sutartį, refinansavimui. Kredito suma sudarė 4 286 tūkst. eurų. Galutinis kredito grąžinimo terminas - 2027 m. liepos 12 d. Už naudojimąsi kreditu bankui mokamos kintamo dydžio palūkanos, kurias sudaro nustatytas 6 mėn. EURIBOR ir banko marža. 2023 m. gruodžio 31 d. kredito likutis sudarė 3 046 tūkst. eurais.

Per 2023 m. grąžinta 825 tūkst. eurų kredito sumos (2022 m. - 413 tūkst. eurų). Pagal šią sutartį stebimi rodikliai pateikti 23 pastaboje.

Įsipareigojimų pokyčio sutikrinimas su pinigų srautais iš finansinės veiklos

Žemiau pateiktoje lentelėje pateikiama informacija finansinių ataskaitų vartotojams apie įsipareigojimų pokyčius, kylančius iš finansinės veiklos (gautos paskolos), įskaitant pasikeitimus iš piniginių srautų ir nepiginių pokyčių.

Finansiniai įsipareigojimai, įskaitant mokėtinas palūkanas, 2021 m. gruodžio 31 d.	42 628
Paskolų gavimas (Pinigų srautai)	22 301
Paskolų grąžinimas (Pinigų srautai)	(43 041)
Palūkanų ir paskolų administravimo mokesčio priskaičiavimas	500
Sumokėtos palūkanos ir paskolų administravimo mokestis (Pinigų srautai)	(500)
Kiti mokėjimai / perklasifikavimai	-
Finansiniai įsipareigojimai, įskaitant mokėtinas palūkanas, 2022 m. gruodžio 31 d.	21 888
Paskolų gavimas (Pinigų srautai)	26 486
Paskolų grąžinimas (Pinigų srautai)	(18 841)
Palūkanų ir paskolų administravimo mokesčio priskaičiavimas	785
Sumokėtos palūkanos ir paskolų administravimo mokestis (Pinigų srautai)	(785)
Kiti mokėjimai / perklasifikavimai	-
Finansiniai įsipareigojimai, įskaitant mokėtinas palūkanas, 2023 m. gruodžio 31 d.	29 533

15. DOTACIJOS

2021 m. gruodžio 31 d.	13 801
Gauta per metus (+)	1 391
Sumažintos sąnaudos (-)	(185)
Amortizacija (-)	(705)
2022 m. gruodžio 31 d.	14 302
Gauta per metus (+)	706
Arbitražo sprendimu nemokamai gauti ATL	6 571
Sumažintos sąnaudos (-)	(28)
Amortizacija (-)	(726)
2023 m. gruodžio 31 d.	20 825

2023 m. įgyvendinant investicinius projektus gauta 656 tūkst. eurų (2022 m. 1 390 tūkst. eurų) dotacijų. Su investiciniais projektais susijusios dotacijos amortizuojamos lygiomis dalimis per paramos lėšomis įsigyto turto nusidėvėjimo laikotarpį.

Taip pat per 2023 m. gauta 50 tūkst. eurų (2022 m. - 1 tūkst. eurų) su sąnaudų kompensavimu susijusių dotacijų. Per 2023 m. panaudota 28 tūkst. eurų (2022 m. - 185 tūkst. eurų) su sąnaudomis susijusių dotacijų.

16. IŠMOKOS DARBUOTOJAMS

Remiantis Lietuvos Respublikos Darbo kodekso nuostatomis, darbuotojas turi teisę gauti iki dviejų mėnesių vidutinio atlyginimo dydžio kompensaciją, paliekant Bendrovę dėl pensinio amžiaus.

Apskaičiuodama ilgalaikės išmokas darbuotojams, Bendrovė įvertino mirtingumo lygio įtaką Lietuvoje, diskonto normą, pensinį amžių, Bendrovės darbuotojų amžių ir kaitą, atlyginimų ir infliacijos augimą bei kitus veiksnius. Sąnaudos, susijusios su šių įsipareigojimų apskaita, yra pateiktos Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudų straipsnyje, taip pat ilgalaikių išmokų darbuotojams įsipareigojimo straipsnyje Finansinės būklės ataskaitoje.

Likutis 2021 m. gruodžio 31 d.	489
Panaudota per metus (-)	(24)
Papildomai suformuota per metus (+)	28
Likutis 2022 m. gruodžio 31 d.	493
Panaudota per metus (-)	(24)
Papildomai suformuota per metus (+)	527
Likutis 2023 m. gruodžio 31 d.	996

Išmokos darbuotojams 2023 m. palyginus su 2022 m. padidėjo 503 tūkst. eurų didžiąja dalimi dėl Bendrovės sukaupto rezervo ateityje tikėtinoms išmokoms, susijusioms su darbuotojais.

Pagrindinės prielaidos, taikytos nustatant Bendrovės planuojamą išmokų įsipareigojimą yra:

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
Diskonto norma	2,46%	2,97%
Darbuotojų kaitos koeficientas	8,90%	9,80 %
Numatytas atlyginimų augimas ateityje	5,87%	6,63 %

Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai pagal jų tipą:

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
Sukauptas atostogų rezervas	1 205	1 204
Sukaupta kintama atlygio dalis	1 086	841
Mokėtinas socialinio draudimo mokestis	307	287
Kiti su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	28	270
Viso	2 626	2 602

16. IŠMOKOS DARBUOTOJAMS (TĘSINYS)

Su darbo santykiais susijęs sąnaudos pagal jų tipą:

	2023	2022
Pagrindinio atlyginimo sąnaudos (įskaitant kintamąją dalį)	16 450	14 614
Pagrindinio atlyginimo socialinio draudimo sąnaudos	305	272
Atostogų rezervo ir socialinio draudimo sąnaudų pokytis	(1)	164
Kitos išmokos	535	66
Viso	17 289	15 116

17. PREKYBOS IR KITOS MOKĖTINOS SUMOS

2023 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d. prekybos ir kitas mokėtinas sudarė mokėtinos sumos tiekėjams ir rangovams už įsigytas atsargas, suteiktas paslaugas, gauti išankstiniai apmokėjimai, sukauptos sąnaudos ir kiti Bendrovės įsipareigojimai.

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
Mokėtinos prekybos sumos	27 982	22 142
Mokėtinos sumos rangovams	4 900	1 381
Mokėtinas nekilnojamojo turto mokestis	1 065	1 021
Kitos mokėtinos sumos ir įsipareigojimai	566	241
Sukauptos su arbitražu susijusios sumos	12 234	-
Kitos sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos	542	9 060
Viso	47 289	33 845

Prekybos ir kitos mokėtinos sumos 2023 m. palyginus su 2022 m. padidėjo 13 018 tūkst. eurų didžiaja dalimi dėl to, kad 2023 m. lapkričio 30 d. SCC Arbitražo Tribunolas priėmė galutinį sprendimą dėl bylos su Prancūzijos energetikos koncernu Veolia Environnement S.A. ir UAB Vilniaus energija, kaip aprašyta 25 pastaboje.

Bylai pasibaigus Vilniaus miesto savivaldybė ir Bendrovė buvo įsipareigojusios ne daugiau kaip jų naudai išieškotos sumos ribose grąžinti rizikos kapitalo Fondui, finansavusiam teisinės išlaidas, jo investuotą sumą ir sutartyje numatytą investicijų grąžą, priklausančią nuo bylos baigties ir priteistos sumos.

Prekybos skolos yra beprocentės ir paprastai joms nustatomas 30 kalendorinių dienų atsiskaitymo atidėjimo terminas.

18. ATIDĖJINIAI

Bendrovė vertina atidėjinius aplinkos taršai atsižvelgdama į faktiškai per ataskaitinį laikotarpį (einamuosius metus) išmestą taršą ir nemokamai gautų apyvartinių taršos leidimų kiekį.

Atidėjinyje įsigyti trūkstamus ATL yra pripažįstamas ir apskaitomas tik tada, kai Bendrovės faktiškai išmestas taršos kiekis viršija atsargose turimų ATL kiekį. Trūkstamas ATL kiekis yra padauginamas iš vieno ATL rinkos kainos, galiojusios metų pabaigoje.

Faktinis išmestas taršos kiekis yra patvirtinamas atsakingos reguliuojančios valstybės institucijos per keturis mėnesius po ataskaitinių metų pabaigos.

Kadangi finansinių ataskaitų sudarymo datai Bendrovės faktinės CO2 emisijos už 2023 m. buvo patvirtintos nepriklausomo vertintojo, neapibrėžtumas egzistuoja tik dėl kainos, už kurią faktiškai bus įsigyti ATL, skirti padengti per 2023 m. išmestą CO2 kiekį.

Atidėjinio dydis 2023 m. gruodžio 31 d. buvo 19 734 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. 17 780 tūkst. eurų).

	2023	2022
Likutis sausio 1 d.	17 780	24 185
Kaupimo perkainojimas	185	855
Atsiskaitymas per metus	(17 965)	(25 040)
Papildomai suformuota per metus	19 734	17 780
Likutis gruodžio 31 d.	19 734	17 780

Apyvartinių taršos leidimų sąnaudos pagal jų tipą:

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
Papildomai sukaupta per metus	19 734	17 780
Atidėjinio koregavimo efektas	185	855
Neatlygintinai gauti ALT	(10 111)	(5 385)
Viso	9 808	13 250

19. PARDAVIMO PAJAMOS PAGAL SUTARTIS SU KLIENTAIS

Bendrovė užsiima šiluminės energijos tiekimo, karšto vandens tiekimo, elektros energijos gamyba, kolektorių nuoma, elektros energijos gamyba bei kitomis veiklomis.

Šios veiklos yra tarpusavyje susijusios – Bendrovės pardavimo pajamos pagal veiklas yra pateikiamos toliau:

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
Šilumos tiekimas	156 243	204 334
Karšto vandens tiekimas	36 767	44 721
Elektros energijos pardavimo pajamos	8 727	21 982
Karšto vandens apskaitos prietaisų priežiūra	1 759	1 747
Kitos pardavimo pajamos*	3 413	3 811
Viso	206 909	276 595

* Kitas pardavimo pajamas sudaro dujų balansavimo, papildomos paslaugos ir kitos pardavimo pajamos.

Pardavimo pajamos 2023 m. palyginus su 2022 m. sumažėjo 69 686 tūkst. eurų pagrinde dėl mažesnės šilumos kainos, rinkoje susiformavusių žemesnių gamtinių dujų, biokuro bei elektros energijos kainų.

Informacija apie pajamų išskaidymą pagal vartotojų grupes pateikiama toliau:

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
Gyventojai	114 569	169 490
Valstybės biudžeto įmonės	30 777	42 374
Kitos įmonės*	61 563	64 731
Viso	206 909	276 595

*Kitos įmonės – visos kitos įmonės, kurios nėra valstybės ir savivaldybės biudžeto įmonės ar gyventojų bendrijos.

20. KITOS VEIKLOS PAJAMOS

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
Su turtu susijusios pajamos	514	540
Paslaugų perpardavimas	52	99
Su arbitražu susijusios pajamos	41 434	-
Kitos pajamos	45	560
Viso	42 045	1 199

Kitos veiklos pajamos 2023 m. palyginus su 2022 m. padidėjo 40 846 tūkst. eurų didžiąja dalimi dėl to, kad 2023 m. lapkričio 30 d. SCC Arbitražo Tribunolas priėmė galutinį sprendimą dėl bylos su Prancūzijos energetikos koncernu Veolia Environnement S.A.ir UAB Vilniaus energija, kaip aprašyta 25 pastaboje, dėl to buvo priteistos sumos Bendrovės naudai.

21. KITOS SĄNAUDOS

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
Su darbuotojais susijusios sąnaudos	786	551
Įmokų surinkimo sąnaudos	485	481
Informacinių technologijų ir ryšių sąnaudos	303	226
Sąskaitų pateikimo sąnaudos	308	191
Draudimo sąnaudos	174	168
Renginių organizavimas	166	140
Sandėliavimo paslaugos	31	114
Paslaugų perpardavimas	51	101
Nekilnojamojo turto, įrangos ir įrengimų bei nematerialaus turto vertės sumažėjimas	(90)	(45)
Atsargų nurašymo iki galimos realizavimo vertės sąnaudos	17	(86)
Bevilčių skolų nurašymo sąnaudos	(2 062)	93
Su arbitražu susijusios sąnaudos	28 191	-
Kitos sąnaudos	1 107	519
Viso	29 467	2 453

Kitos veiklos sąnaudos 2023 m. palyginus su 2022 m. išaugo 27 014 tūkst. eurų dėl to, kad 2023 m. lapkričio 30 d. SCC Arbitražo Tribunolas priėmė galutinį sprendimą dėl bylos su Prancūzijos energetikų koncernu Veolia Environnement S.A.ir UAB Vilniaus energija, kaip aprašyta 25 pastaboje, dėl to buvo priteistos sumos Prancūzijos energetikų koncerno Veolia Environnement S.A.ir UAB Vilniaus energija naudai.

2023 m. audito paslaugos susijusios su finansinių ataskaitų auditu sudarė 51 tūkst. eurų (2022 m. – 51 tūkst. eurų), o atlygis už reguliuojamos veiklos ataskaitų patikrą 2023 m. sudarė 9 tūkst. eurų (2022 m. - 9 tūkst. eurų).

Per 2023 m. buvo suteiktos ne su auditu susijusios paslaugos, t.y. finansinių ataskaitų vertimas, 1 tūkst. eurų (2022 m. – 1 tūkst. eurų).

Per 2022 m. papildomai buvo suteiktos ne su auditu susijusios paslaugos, kurios sudarė 9 tūkst. eurų, t.y. TFAS mokymai ir Baltijos bei Šiaurės regione geriausio šilumos/energetikos sektoriaus eksperto vizitas pristatant Bendrovės veiklai aktualias šilumos/energetikos sektoriaus naujoves bei tendencijas.

22. FINANSINĖ VEIKLA

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
Palūkanų pajamos	16 878	155
Teigiami valiutų kurso pokyčiai	40	304
Gauti delspinigiai ir palūkanos už pradelstus mokėjimus	192	228
Pajamos	17 110	687
Palūkanų sąnaudos	(798)	(550)
Kitos	(51)	(27)
Sąnaudos	(849)	(577)

Palūkanų pajamos 2023 m. palyginus su 2022 m. išaugo 16 423 tūkst. eurų, kadangi 2023 m. lapkričio 30 d. SCC Arbitražo Tribunolas priėmė galutinį sprendimą dėl bylos su Prancūzijos energetikos koncernu Veolia Environnement S.A. ir UAB Vilniaus energija, kaip aprašyta 25 pastaboje, dėl ko buvo priteistos procesinės palūkanos.

23. PELNO MOKESTIS

2023 m. ir 2022 m. Bendrovės pelno mokesčio sąnaudų (pajamų) komponentai:

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
Ataskaitinių metų pelno mokesčio sąnaudos	-	-
Atidėtojo pelno mokesčio (pajamos), susijusios su laikinųjų skirtumų atsiradimu ir išnykimu	(6 465)	1 589
Ankstesnių laikotarpių atidėtojo pelno mokesčio koregavimas	618	-
Ankstesnių metų pelno mokesčio koregavimas	(175)	-
Pelno mokesčio pajamos, apskaitytos Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje	(6 022)	1 589

2023 m. gruodžio 31 d. atidėtojo pelno mokesčio turtas ir įsipareigojimas buvo apskaičiuoti taikant 15 proc. mokesčio tarifą. Atidėtojo pelno mokesčio judėjimas 2023 m. gali būti pateiktas taip:

	Grynasis likutis sausio 1 d.	Pripažinta pelne arba nuostoliuose	Atidėtojo mokesčio turtas	Atidėtojo mokesčio įsipareigojimas
Atidėtojo mokesčio turtas				
Gautinų sumų vertės padidėjimas (sumažėjimas)	484	18	502	-
Investicijos lengvata	1 104	1 647	2 751	-
Atidėtinių padidėjimas (sumažėjimas)	510	1 992	2 502	-
Sukaupimai	203	123	326	-
Mokestinis nuostolis	1 963	2 067	4 030	-
Mokesčio turtas (įsipareigojimai) prieš užskaitą	4 264	5 847	10 111	-
Mokesčio užskaita	-	-	-	-
Atidėtasis mokestis, grynąja verte	4 264	5 847	10 111	-

Bendrovė neapskaitė atidėtojo pelno mokesčio turto, atsirandančio dėl Bendrovės veikloje nenaudojamo ilgalaikio materialiojo turto ir atsargų, bei investicijų į asocijuotas įmones vertės sumažėjimo, nes Bendrovės vadovybės nuomone, egzistuoja neapibrėžtumas dėl šio turto panaudojimo ateityje.

23. PELNO MOKESTIS (TĘSINYS)

Pelno mokestis gali būti suderintas su teoriniu dydžiu, kuris būtų apskaičiuotas taikant Bendrovės pelnui prieš mokesčius bazinį pelno mokesčio tarifą, kaip pateikta toliau:

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
Pelnas (nuostolis) prieš mokesčius	24 690	14 036
Pelno mokesčio sąnaudos, taikant įstatymuose numatytą tarifą (15 proc.)	3 704	2 105
Mokesčių lengvatos (įskaitant investicinę lengvatą)	(2 311)	(390)
Apmokestinamos (neapmokestinamos) pajamos	(8 892)	(93)
Laikini skirtumai, dėl kurių nebuvo pripažinti atidėtieji mokesčiai	11	(20)
Praėjusių laikotarpių pelno ir atidėtojo pelno mokesčio koregavimas	443	-
Apmokestinamojo pelno nemažinančios sąnaudos	1 023	(13)
Pelno mokesčio sąnaudos (pajamos)	(6 022)	1 589
Efektывus pelno mokesčio tarifas (proc.)	(24,39) %	11,32 %

24. FINANSINĖS PRIEMONĖS: TIKROJI VERTĖ IR RIZIKOS VALDYMAS

Finansinių priemonių tikroji vertė

Tikroji vertė yra apibrėžiama kaip suma, už kurią gali būti apsikeista turtu arba paslaugomis, arba kuria gali būti įskaitytas tarpusavio įsipareigojimas tarp nesusijusių šalių, kurios ketina pirkti (parduoti) turtą arba įskaityti tarpusavio įsipareigojimą.

Tikroji finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų vertė yra paremta kotiruojamomis rinkos kainomis, diskontuotų pinigų srautų modeliais arba opcionų kainų modeliais, priklausomai nuo aplinkybių.

Pagrindinės Bendrovės finansinės priemonės, neapskaitytos tikrąja verte yra prekybos ir kitos gautinos sumos, prekybos ir kitos mokėtinos sumos, pinigai ir pinigų ekvivalentai, ilgalaikės bei trumpalaikės finansinės skolos, Lietuvos Respublikos Vyriausybės (toliau LRV) skolos vertybiniai popieriai.

Nustatydama aktyvioje rinkoje prekiaujamo finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų tikrąsias vertes, Bendrovė vadovaujasi rinkos kainomis, brokerių nustatytomis kainomis ir kitais prieinamais rinkos duomenimis. Tikrosios vertės yra pateikiamos skirstant jas pagal hierarchiją, kuri atskleidžia naudotų pradinių įvertinimo duomenų reikšmingumą.

Tikrosios vertės hierarchijoje yra:

- 1 lygis** – aktyvioje tokio paties turto arba įsipareigojimų rinkose nustatytos kainos (nepakoreguotos);
- 2 lygis** – kiti pradiniai duomenys, išskyrus į 1 lygį įtrauktas nustatytas turto arba įsipareigojimų kaina, kurios stebimos tiesiogiai (t. y. kaip kainos) arba netiesiogiai (t. y. išvestos iš kainų);
- 3 lygis** – turto ir įsipareigojimų pradiniai duomenys nepagrįsti stebimais rinkos duomenimis (nestebimi pradiniai duomenys).

Bendrovė pripažįsta tarp tikrosios vertės hierarchijos lygių perkeliamas sumas to atskaitinio laikotarpio pabaigoje, kada pokytis įvyko. Toliau pateiktoje lentelėje nurodyta finansinių priemonių likutinės vertės bei jų tikrosios vertės, įskaitant jų hierarchijos lygis pagal tikrosios vertės hierarchiją.

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės finansines priemones sudarė:

	Apskaitinė vertė	1 lygis	2 lygis	3 lygis	Viso
Prekybos gautinos sumos	38 346	-	-	-	-
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	8 542	-	-	-	-
Finansinės skolos	(29 533)	-	(29 533)	-	(29 533)
Prekybos mokėtinos sumos	(32 882)	-	-	-	-
Viso	(15 527)	-	(29 533)	-	(29 533)

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės finansines priemones sudarė:

	Apskaitinė vertė	1 lygis	2 lygis	3 lygis	Viso
Prekybos gautinos sumos	45 647	-	-	-	-
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	3 087	-	-	-	-
Finansinės skolos	(21 888)	-	(21 888)	-	(21 888)
Prekybos mokėtinos sumos	(23 523)	-	-	-	-
Viso	3 323	-	(21 888)	-	(21 888)

Bendrovės vadovybės nuomone, šių finansinių priemonių apskaitinės vertės yra artimos jų tikrosioms vertėms, nes skolinimosi sąnaudos yra susietos su tarpbankine skolinimosi palūkanų norma EURIBOR, o kitas finansinis turtas ir įsipareigojimai yra trumpalaikiai, todėl jų tikrosios vertės svyravimas nėra reikšmingas.

24. FINANSINĖS PRIEMONĖS: TIKROJI VERTĖ IR RIZIKOS VALDYMAS (TĘSINYS)

Finansinių priemonių rizikos valdymas

Bendrovė susidurdama su neapibrėžtumu dėl išorinių ir vidinių veiksmų, identifikuoja veiklos rizikas, iš anksto vertina jų poveikį bei tikimybę ir siekia bent iš dalies jas sumažinti.

Bendrovės vadovybė atsakinga už bendros rizikos valdymo politikos sukūrimą ir kontrolę. Bendrovės rizikų valdymo politikos tikslas – identifiikuoti ir analizuoti Bendrovei kylančias rizikas ir nustatyti adekvačias rizikos ribas.

Kredito rizika

Kredito rizika – tai rizika, kad Bendrovė patirs finansinių nuostolių, jei pirkėjai ar kitos šalys neįvykdys sutartyse numatytų įsipareigojimų. Ši rizika susijusi su Bendrovės pirkėjų įsiskolinimu. Kredito rizika kyla dėl pinigų bankuose, suteiktų paskolų bei iš pirkėjų gautinų sumų patiriamos kredito rizikos.

Bendrovės kredito rizikos, susijusios su gautinomis sumomis, koncentracija nėra reikšminga, kadangi Bendrovė, vykdo šilumos ir karšto vandens tiekimo veiklą ir dirba su dideliu vartotojų skaičiumi. Remdamasi pradelstų skolų mokėjimų statistika, Bendrovės vadovybė mano, kad nuo pirminio pripažinimo momento kredito rizika nėra reikšmingai išaugusi, net jei sutartyje numatytus mokėjimus vėluojama atlikti 30 kalendorinių dienų. Rizika išauga tuomet kai vėluojama mokėjimus atlikti virš 30 kalendorinių dienų ir suma yra didesnė kaip 60 eurų.

Vertinant prekybos ir kitas gautinas sumas, kurių mokėjimo laikotarpis nėra pasibaigęs ir joms nėra nustatytas vertės sumažėjimas finansinių ataskaitų sudarymo dieną, Bendrovės vadovybės nuomone nėra jokių požymių, kad skolininkai neįvykdys savo mokestinių įsipareigojimų, nes gautinų sumų likučiai yra nuolat kontroliuojami. Maksimali rizika yra lygi iš pirkėjų ir kitų gautinų sumų sumai, atėmus pripažintus vertės sumažėjimo nuostolius finansinių ataskaitų sudarymo dieną.

Kredito rizika, susijusi su lėšomis bankuose, yra ribota, nes Bendrovė bendradarbiauja su bankais, turinčiais aukštus užsienio reitingavimo agentūrų suteiktus kredito reitingus.

Didžiausią kredito riziką sudaro kiekvieno finansinio turto vienetų balansinė vertė. Bendrovės vadovybė mano, jog maksimali rizika yra lygi obligacijų, paskolų, prekybos ir kitų gautinų sumų, terminuotų indėlių ir pinigų banke sumai, atėmus pripažintus vertės sumažėjimo nuostolius finansinių ataskaitų sudarymo dieną. Maksimali Bendrovės kredito rizika pagal finansinio turto grupes pateikiama lentelėje:

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
Ilgalaikės gautinos sumos	172	238
Prekybos gautinos sumos	38 346	45 647
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	8 542	3 087
Viso	47 060	48 972

Atsižvelgiant į Bendrovės veiklos specifiką, užstatai iš pirkėjų nėra reikalaujami, išskyrus ilgalaikio turto pardavimą aukciono būdu, kai pirkėjai moka aukciono dalyvio užstatą mokestį.

Bendrovė taip pat nėra suteikusi užstatų, garantijų ir laidavimų už kitų šalių prievolės.

Kredito rizika ir tikėtinas kredito nuostolis

Bendrovė atidėjinį nuostoliams, skirtą tikėtiniams kredito nuostoliams (TKN), amortizuota savikaina vertinamam finansiniam turtui, prekybos gautinoms skoloms, kitoms gautinoms skoloms ir sukaupoms pajamoms. Nustatydamas, ar finansinio turto rizika yra reikšmingai išaugusi nuo pirminio pripažinimo momento ir vertindama TKN sumą, Bendrovė atsižvelgia į informaciją, pagal kurią patikimai galima nustatyti vertės sumažėjimo riziką (paremta klientų mokėjimų pradelimo istorija, kuri yra sugrupuota pagal klientų tipus, prognozuojama ateities makroekonominė situacija šalyje) ir taikant nuomonę dėl kreditavimo. Informacija apima kiekybinius ir kokybinius duomenis bei analizę, kuri pagrįsta Bendrovės praėjusių laikotarpių istoriniais duomenimis ir kredito vertinimu, įskaitant perspektyvinę informaciją. Nuostolių atidėjiniai finansiniam turtui, kuris vertinamas amortizuota savikaina, eliminuojami iš tokio turto apskaitinės vertės, apskaitant vertės sumažėjimo sąnaudas Pelno (nuostolių) ir kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje.

Būsimų pinigų srautų vertinimui taikomi metodai ir prielaidos yra reguliariai peržiūrimi tam, kad būtų galima sumažinti skirtumus tarp apskaičiuotų ir faktinių nuostolių. Atskiru Bendrovės vadovybės sprendimu gali būti taikomas individualus skolų vertės sumažėjimo vertinimas.

24. FINANSINĖS PRIEMONĖS: TIKROJI VERTĖ IR RIZIKOS VALDYMAS (TĘSINYS)

Bendrovės informacija apie tikėtiną kredito riziką ir tikėtiną kredito nuostolį gali būti detalizuojama taip:

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.		2022 M. GRUODŽIO 31 D.	
	Bendra suma	Vertės sumažėjimas	Bendra suma	Vertės sumažėjimas
Nepradelstos	35 044	(306)	42 623	(357)
Pradelstos 0-30 d.	2 282	(114)	2 033	(92)
Pradelstos 31-60 d.	447	(45)	380	(38)
Pradelstos 61-90 d.	140	(21)	283	(42)
Pradelstos 91-180 d.	299	(85)	407	(117)
Pradelstos 181-270 d.	517	(293)	624	(351)
Pradelstos 271-360 d.	676	(479)	795	(560)
Pradelstos daugiau nei 360 d.	2 281	(1 997)	1 568	(1 509)
Viso	41 686	(3 340)	48 713	(3 066)

Bendrovės vadovybės nuomone, nenuvertėjusios sumos, kurių mokėjimo pradelsimas yra daugiau kaip 90 dienų, remiantis mokėjimų istorija ir išsamia klientų kredito rizikos analize, gali būti susigrąžintas pilna apimtimi.

Bendrovės apskaitytos kitos gautinos sumos, kurioms nėra suformuotas vertės sumažėjimas, yra nepradelstos, kredito rizika minimali, pradelstų mokėjimų nebuvo.

Palūkanų normos rizika

Bendrovės gautoms paskoloms ir kitoms finansinėms skolos skaičiuojamos kintamos palūkanos, susijusios su EURIBOR. Visi Bendrovės įsipareigojimai kredito institucijoms yra su kintama palūkanų norma, kas sukuria palūkanų normos riziką. Bendrovė neturi sudariusi išvestinių finansinių priemonių valdymo sutarčių, kurių paskirtis valdyti palūkanų normos svyravimo riziką.

Bendrovės įprastinės veiklos pinigų srautai iš esmės yra nepriklausomi nuo rinkos palūkanų normų pokyčių. Bendrovė neturi reikšmingo turto, už kurį būtų mokamos palūkanos, nepatiria reikšmingos palūkanų normos kitimo rizikos susijusios su bankiniais produktais.

	Bazinių punktų padidėjimas / sumažėjimas	Įtaka pelnui prieš mokesčius
2023		
EUR	100	(30)
EUR (a)	(100)	30
2022		
EUR	100	(39)
EUR (a)	(100)	39

Bendrovės paskolų sutartyse numatyta sąlyga, kad palūkanų kintamoji dalis negali būti mažesnė už nulį.

Už naudojimąsi OP Corporate Bank kredito limitu Bendrovė bankui moka kintamo dydžio palūkanas, kurias sudaro nustatytas 3 mėn. EURIBOR ir banko marža, o už naudojimąsi Swedbank AB suteiktu kreditu bankui mokamos kintamo dydžio palūkanos, kurias sudaro nustatytas 6 mėn. EURIBOR ir banko marža. Padidėjusi palūkanų norma gali daryti įtaką įmokų, mokamų bankui už palūkanas ir grąžinamo kredito dydžiui, Bendrovės yra įvertinta ir valdoma.

Likvidumo rizika

Likvidumo rizika – tai rizika, kad suėjus terminui Bendrovė nepajėgs vykdyti savo finansinių įsipareigojimų. Rizikos valdymas užtikrina, kad Bendrovė visuomet turės pakankamai likvidaus turto ir gebės laiku vykdyti turimus įsipareigojimus.

Likvidumo rizikos valdymas yra susijęs su pinigų srauto planavimu ir kontrole bei nenumatytų įvykių, kurie gali daryti neigiamą įtaką pinigų srautams ir kelti grėsmę prognozavimui. Bendrovė vykdo likvidumo stebėseną, kurios tikslas įvykdyti įsipareigojimus, esant tiek įprastinėms, tiek sudėtingoms sąlygoms, nepatiriant nepageidautinų nuostolių ir nerizikuojant pakenkti Bendrovės reputacijai.

Bendrovės apyvartinių lėšų trūkumas balansuojamas kredito linijų pagalba. 2023 m. rugsėjo 27 d. Bendrovė su OP Corporate Bank pasirašė trumpalaikio kreditavimo sutartį. Maksimali kredito limitas suma – 35 000 tūkst. eurų. 2023 m. gruodžio 31 d. buvo pasinaudota 26 486 tūkst. eurų kredito limitu.

2022 m. liepos 12 d. Bendrovė su Swedbank AB pasirašė ilgalaikę kreditavimo sutartį, kurios paskirtis – lėšų, panaudotų pagal su LUMINOR Bank AS sudarytą ilgalaikės paskolos sutartį, refinansavimui. Kredito suma sudarė 4 286 tūkst. eurų. Galutinis kredito grąžinimo terminas – 2027 m. liepos 12 d. Už naudojimąsi kreditu bankui mokamos kintamo dydžio palūkanos, kurias sudaro nustatytas 6 mėn. EURIBOR ir banko marža. Per 2023 m. grąžinta 825 tūkst. eurų kredito sumos (2022 m. – 413 tūkst. eurų).

Bendrovėje pagal kreditavimo sutarčių finansines sąlygas yra stebimi šie finansiniai rodikliai:

	2023	2022	Banko nustatyta reikšmė
Nuosavo kapitalo rodiklis	58,37	60,11	Ne mažiau 35 proc.
Finansinės skolos / EBITDA* santykis	1,11	0,86	Ne mažiau 0, ne daugiau 5,50

*EBITDA – pelnas prieš nusidėvėjimą, amortizacijos, palūkanų sąnaudas ir pelno mokesčius.

2023 m. gruodžio 31 d. ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovė finansinės skolos ir EBITDA santykio rodiklį vykdo.

24. FINANSINĖS PRIEMONĖS: TIKROJI VERTĖ IR RIZIKOS VALDYMAS (TĘSINYS)

Toliau lentelėje pateikiama informacija apie Bendrovės finansinių įsipareigojimų sutartinius padengimo terminus. Ši informacija parengta remiantis nediskontuotais finansinių įsipareigojimų srtais, atsižvelgiant į anksčiausias datas, kada Bendrovė turės padengti įsipareigojimus.

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės finansiniai įsipareigojimai sudarė:

	Likutinė vertė	Sutartiniai pinigų srautai	Iki 1 metų	1-2 metai	2-5 metai	Daugiau nei 5 metai
Finansinės skolos	29 533	(29 798)	(27 463)	(1 731)	(604)	-
Prekybos mokėtinų sumos	32 882	(32 882)	(32 882)	-	-	-
Nuomos įsipareigojimai	1 050	(3 024)	(317)	(154)	(239)	(2 314)
Viso	63 465	(65 704)	(60 662)	(1 885)	(843)	(2 314)

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės finansiniai įsipareigojimai sudarė:

	Likutinė vertė	Sutartiniai pinigų srautai	Iki 1 metų	1-2 metai	2-5 metai	Daugiau nei 5 metai
Finansinės skolos	21 888	(22 060)	(18 906)	(1 735)	(1 419)	-
Prekybos mokėtinų sumos	23 523	(23 523)	(23 523)	-	-	-
Nuomos įsipareigojimai	1 667	(3 630)	(666)	(305)	(345)	(2 314)
Viso	47 078	(49 213)	(43 095)	(2 040)	(1 764)	(2 314)

Valiutos rizika

Valiutų kursų rizika – tai rizika, kad rinkos kainų pokyčiai dėl užsienio valiutų kursų kitimo turės įtakos Bendrovės rezultatui arba turimų finansinių priemonių vertei. Bendrovės finansinis turtas ir įsipareigojimai yra išreikšti eurai, didžiąją dalį Bendrovės atsiskaitymai eurai, todėl valiutos rizika yra minimali.

Kapitalo valdymas

Kapitalas apima nuosavą kapitalą priskirtiną akcininkams. Pagrindinis kapitalo tikslas yra garantuoti, kad Bendrovė atitiktų išorinius kapitalo reikalavimus. Bendrovės kapitalo valdymo tikslais yra užtikrinti galimybes tęsti veiklą, siekiant uždirbti pelną akcininkams ir palaikyti optimalią kapitalo struktūrą, mažinant kapitalo savikainą. Siekiant palaikyti arba pakeisti kapitalo struktūrą, Bendrovė gali pakeisti dividendų išmokėjimą akcininkams, grąžinti kapitalą akcininkams, arba išleisti naujų akcijų emisiją. Bendrovė valdo savo kapitalo struktūrą atsižvelgdama į ekonominius sąlygų pokyčius ir bendrovės veiklos rizikos ypatybes. Bendrovės vadovybė ir valdyba seka kapitalo grąžą ir, atsižvelgdama į Bendrovės finansinius rezultatus ir strateginius planus, pateikia siūlymus dėl dividendų išmokėjimo.

Bendrovė valdydama kapitalo riziką ilguoju laikotarpiu, kapitalo struktūrą formuoja įvertindama vidinius reguliarios veiklos, planuojamų investicijų ir plėtros veiksnus bei atsižvelgdama į Bendrovės veiklos strategijas, išorinius veiklai reikšmingus esamus ir numatomus rinkų reguliavimo ir šalies ir aplinkos veiksnus.

Remiantis LR akcinių bendrovių įstatymu, akcinės bendrovės įstatinis kapitalas turi būti ne mažesnis kaip 40 tūkst. eurų, o nuosavas kapitalas ne mažesnis kaip 50 proc. Bendrovės įstatinio kapitalo dydžio.

Bendrovės vadovybė kontroliuoja, kaip laikomasi LR akcinių bendrovių įstatymo nuostatų, nurodančių, kad, jeigu Bendrovės nuosavas kapitalas tampa mažesnis kaip 1/2 įstatuose nurodyto įstatinio kapitalo dydžio, valdyba ne vėliau kaip per 3 mėn. nuo dienos, kurią sužinojo ar turėjo sužinoti apie susidariusią padėtį, privalo sušaukti visuotinį akcininkų susirinkimą, kuris turi svarstyti klausimus dėl sprendimų, nurodytų šio įstatymo 59 str. 10 d. 2 p. ir 11 d. Bendrovėje susidariusi padėtis turi būti ištaisyta ne vėliau kaip per 6 mėn. nuo dienos, kurią valdyba sužinojo ar turėjo sužinoti apie susidariusią padėtį.

Per 2023 m. ir 2022 m. Bendrovė vykdė pirmiau minėto LR akcinių bendrovių įstatymo nuostatų reikalavimus.

25. NEAPIBRĖŽTUMAI

Nuo 2016 m. gruodžio mėnesio, Bendrovė kartu su Vilniaus miesto savivaldybe bylinėjosi prieš Prancūzijos energetikos koncerną Veolia Environnement S.A. ir UAB Vilniaus energija arbitraže vykstančiame pagal Stokholmo prekybos rūmų arbitražo taisyklės (toliau – SCC Arbitražas) dėl Vilniaus šilumos ūkio 2002 m. vasario 1 d. iki 2017 m. kovo 30 d. nuomos sutarties vykdymo. 2023 m. lapkričio 30 d. SCC Arbitražo Tribunolas priėmė galutinį sprendimą ir pripažino, kad Prancūzijos energetikos koncernas Veolia Environnement S.A. ir UAB Vilniaus energija pažeidė nuomos sutarties sąlygas neteisėtai pasisavindamos apyvartinius taršos leidimus, taip pat pripažino kitus sutarties pažeidimus.

Jokių kitų Bendrovei žinomų mokestinių ar kitų ieškinių, įstatymų ar poįstatyminių norminių aktų pažeidimų ar galimų pažeidimų, su Bendrove susijusių tyrimų, kuriuos atliko ar atlieka bet kokia Bendrovę kontroliuojanti vyriausybė institucija, ar kitų galimų atsakomybės atvejų nėra.

26. SUSIJUSIŲ ŠALIŲ SANDORIAI

Jokių kitų Bendrovei žinomų mokestinių ar kitų ieškinių, įstatymų ar poįstatyminių norminių aktų pažeidimų ar galimų pažeidimų, su Bendrove susijusių tyrimų, kuriuos atliko ar atlieka bet kokia Bendrovę kontroliuojanti vyriausybė institucija, ar kitų galimų atsakomybės atvejų nėra.

Šalys yra laikomos susijusiomis, kai viena šalis turi galimybę kontroliuoti kitą arba gali daryti reikšmingą įtaką kitai šaliai priimant finansinius ir veiklos sprendimus. Bendrovės susijusiais asmenimis yra laikoma UAB „Reenergy“, Vilniaus miesto savivaldybės administracija, VŠĮ Lietuvos energetikos muziejus, Bendrovės vadovybė, valdyba ir su jais susiję asmenys.

Pagrindinis Bendrovės akcininkas yra Vilniaus miesto savivaldybė. Informacija apie savivaldybės valdomas įmones ir įstaigas yra pateikiama Vilniaus miesto savivaldybės tinklalapyje.

2023 m. ir 2022 m. su susijusiomis šalimis Bendrovė neturėjo jokių kitų reikšmingų sandorių, išskyrus šilumos ir karšto vandens tiekimo paslaugas. Sandoriai su šiomis susijusiomis šalimis buvo vykdomi rinkos sąlygomis. Bendrovė naudojama TFAS išimtimi, pirmiau minėtų sandorių neatskleidžia.

Toliau pateikiama informacija apie sandorius su susijusiais asmenimis.

Gautinos sumos iš susijusių asmenų sudarė:

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
Vilniaus miesto savivaldybė	1 364	1 701
VŠĮ Lietuvos energetikos muziejus	5	7
Viso	1 369	1 708

Pardavimai susijusiems asmenims sudarė:

	2023	2022
Vilniaus miesto savivaldybė	7 290	9 636
VŠĮ Lietuvos energetikos muziejus	22	30
Viso	7 312	9 666

Pirkimai iš susijusių asmenų sudarė:

	2023	2022
Vilniaus miesto savivaldybė	27	33
VŠĮ Lietuvos energetikos muziejus	-	-
Viso	27	33

Vadovybės darbo užmokestis ir kitos išmokos. 2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės vadovybė sudarė 11 žmonių – t. y. Generalinis direktorius, Teisės komandos vadovas, Žmonių ir kultūros komandos vadovas, Finansų komandos vadovas, Strategijos komandos vadovas, Klientų komandos vadovas, Tiekimo grandinės komandos vadovas, Komunikacijos komandos vadovas, Skaitmenizavimo ir technologijų vadovas, Audito komandos vadovas, Veiklos tęstinumo komandos vadovas (2022 m. gruodžio 31 d. – 13 žmonių).

2023 m. ir 2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės vadovybei nebuvo suteikta jokių paskolų ar garantijų, nebuvo atlikta jokių kitų išmokėtų ar priskaičiuotų sumų, taip pat nebuvo atlikta turto perleidimo. 2023 m. gruodžio 31 d. sąnaudos, susijusios su vadovybės atlygiu sudarė 1 558 tūkst. eurų (2022 m. gruodžio 31 d. – 982 tūkst. eurų).

26. SUSIJUSIŲ ŠALIŲ SANDORIAI (TĘSINYS)

Sąnaudos, susijusios su vadovybės atlygiu, pateikiamos lentelėje toliau:

	2023 M. GRUODŽIO 31 D.	2022 M. GRUODŽIO 31 D.
Vadovybės darbo užmokestis, socialinis draudimas	1 349	923
Sukaupta kintamojo atlygio dalis	205	57
Sukaupta ilgalaikių išmokų	4	2
Viso	1 558	982

27. POATASKAITINIAI ĮVYKIAI

2024 m. kovo mėn. Bendrovei buvo pervesti 134 tūkst. vienetų nemokamų apyvartinių taršos leidimų pagal arbitražo sprendimą.

2024 m. kovo mėn. buvo finalizuotas 100 proc. Klaipėdoje veikiančių bendrovių UAB „Miesto energija“ ir UAB „Pramonės energija“ bei 4,34 proc. uostamiesčio šilumos ūkį valdančios AB „Klaipėdos energija“ akcijų įsigijimo procesas. Visi trys akcijų paketai buvo įsigyti iš Lietuvos bendrovės „Kogeneracija“, kurią valdo UAB „E energija“, o sandorio vertė siekia 10,6 mln. eurų.

