

Patvirtinta
Vilniaus miesto savivaldybės
administracijos direktoriaus
2020 m. rugpjūčio 4 d.
įsakymu Nr. 30-1732/20

VILNIAUS MIESTO STRATEGINĖ KRYPTIS



2020 m. Vilnius



TURINYS

STRATEGINĖS KRYPTIES VILNIUS 2IN SUVESTINĖ..... 3

1.TIKSLAI IR RODIKLIAI..... 4

1.1 MIESTO RODIKLIAI 5

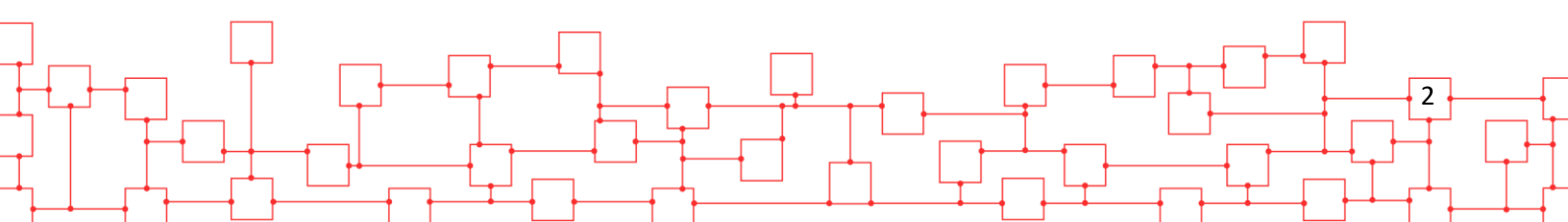
1.2 VILNIUS 2IN PRINCIPAI..... 6

1.3 VILNIUS 2IN SRITYS 7

1.4 VILNIUS 2IN PORTFELIŲ RODIKLIAI 7

2.UŽDAVINIAI, PROGRAMOS, PORTFELIAI IR PROJEKTAI 8

3. BENDRAI 11



STRATEGINĖS KRYPTIES VILNIUS 2IN SUVESTINĖ

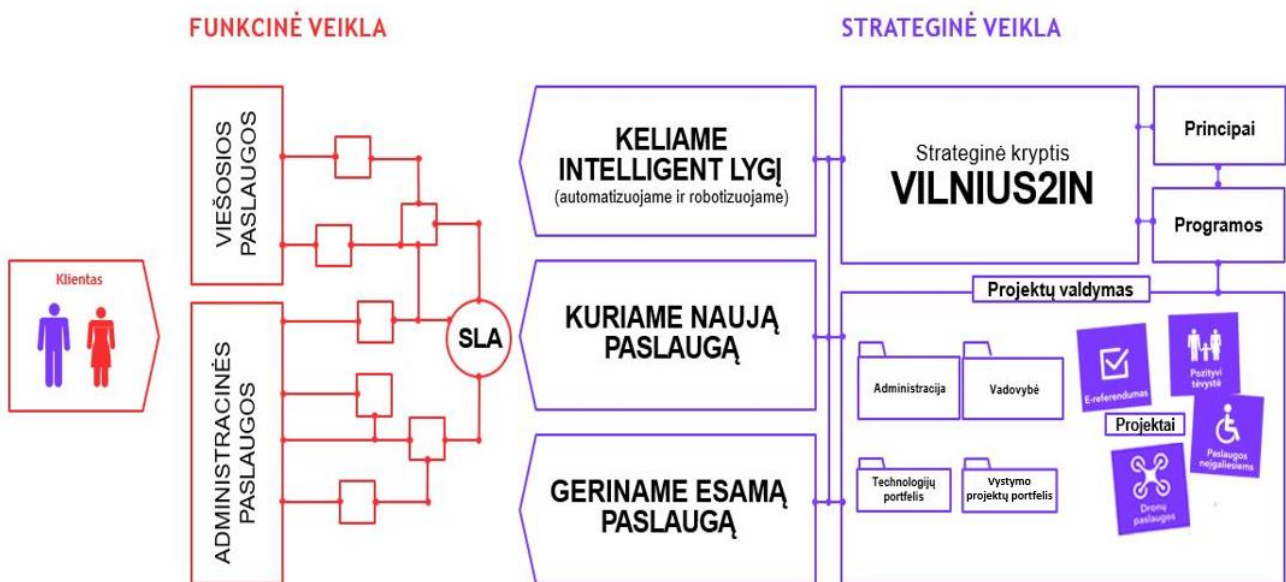
„Vilniaus miesto savivaldybės strateginė kryptis VILNIUS 2IN“ (angl. „Intelligent and Integrated“, kitaip VILNIUS 2IN) parengta atsižvelgiant į Vilniaus miesto savivaldybės veiklos strategiją iki 2030 metų bei kitus teisės aktus, norminius dokumentus, reglamentuojančius Vilniaus veiklą. Vadovaujantis pateikta pasaulio ekonomikos forumo skaitmeninio iniciatyva DTI (angl. the Digital Transformation Initiative of World Economic Forum) bei geriausiomis pasaulio praktikomis.

Strateginė kryptis VILNIUS 2IN nustato Vilniaus viziją skaitmenizacijos srityje, šiai sričiai keliamus bendrus tikslus ir uždavinius, jų sąsają su Vilniaus strategija, su skaitmenizacijos srityje vykdomomis veiklomis ir pagrindiniais veiklų atlikimo principais bei vadovaujantis pažangios bendruomenės iniciatyvomis (angl. Intelligent Community), naudojančios informacines ir ryšių technologijas tam, kad sukurtų įtraukiančią gerovę, spręstų socialines problemas ir praturtintų žmonių gyvenimo kokybę.

Strateginė kryptis VILNIUS 2IN taikoma Vilniaus miesto savivaldybės pavaldžioms įmonių grupėms. Visi vidiniai norminiai dokumentai, reglamentuojantys ar susiję su strategine kryptimi arba kitaip „VILNIUS 2IN“, turėtų būti suderinti su Vilniaus miesto savivaldybės administracijos vadovu ir neprieštarauti šios krypties nuostatomis.

Strateginė kryptis VILNIUS 2IN sukurta Vilniaus savivaldybės darbuotojų, atsižvelgus į Vilniaus miesto savivaldybės darbuotojų bei miesto gyventojų atsiliepimus, jų pasiūlymus tiesiogiai kalbant ir įsiklausant į išsakytus lūkesčius.

Sukurta su siekiu kurti didžiausią grąžą klientams.



Pav. 1 Strateginės krypties VILNIUS 2IN santrauka



VILNIUS 2IN sudaryta remiantis šešiais principais ir apima devynias sritis. VILNIUS 2IN atsižvelgiant į iškeltus tikslus, vykdoma per uždavinius (**žr. lentelė nr. 1**). VILNIUS 2IN yra pridėtinės vertės kūrimui integruoti skaitmeninimo projektai. VILNIUS 2IN apibrėžiama pagrindiniais veiklos rodikliais.

Strateginė kryptis VILNIUS 2IN peržiūrima ir esant reikalui atnaujinama ne rečiau kaip vieną kartą per metus, siekiant užtikrinti jos atitiktį Vilniaus miesto ir pavaldžių įmonių tikslams, teisės aktams, pažangiausiai pasaulinei praktikai ir geriausiems veiklos standartams.

Strateginės krypties programą VILNIUS 2IN ir jos pakeitimus tvirtina Vilniaus miesto administracijos vadovas, o derinimas atliekamas Vilniaus miesto savivaldybės nustatyta tvarka.

Strateginė kryptis VILNIUS 2IN įgyvendinimas pavedamas Vilniaus miesto administracijai tiesiogiai paskyrus projektų vadovus bei juos kuruojančius programų vadovus (**žr. priedas nr. 2**). Per strateginius planus, lūkesčių laiškus ar veiklos rodiklius Vilniaus miesto savivaldybės įmonių grupės įgyvendina ir paveda vadovams ir valdyboms užtikrinti strateginės krypties Vilnius 2IN integralumą per iškeltus uždavinius. Strateginė kryptis finansuojama pagal biudžeto atskiras programas ir projektus, siekiant integralaus darnumo.

1**TIKSLAI IR RODIKLIAI**

Strateginė kryptis VILNIUS 2IN apima Vilniaus miesto projektus ir integruoja juos tarpusavyje, taip siekiant, kad kiekviena veikla nebūtų vienavertė ir sukurtų didesnę naudą Vilniaus miestui bei jos gyventojams. Kryptis savaime nėra turinys, tai priemonių ir projektų visuma, kurių įgyvendinimas padės Vilniaus miesto gyventojams savo miestą pažinti per teikiamas kokybiškas ir visapusiškas paslaugas.

Miesto rodikliai nustatyti siekiant, jog Vilniaus miestas turėtų nuoseklų visos ekosistemos, veiklos rezultatų ir pažangos kryptį. Rodikliai įgalina siekti:

- Integruoto (*angl. integrated*) vystymosi tikslų;
- Tapti skaitmeniniu ir sumaniu (*angl. intelligent*) miestu;
- Paslaugų automatizavimo ir robotizavimo (*angl. City as a Service*).



MIESTO RODIKLIAI

Miesto rodikliai (**žr. pav.2**) leis miestui įvertinti Vilniaus miesto pažangą laikui bėgant, palyginti rezultatus su kitais Europos miestais.

Pagrindinė miesto siekiamybė apibrėžiama trimis rodikliais:



Pav.2 Miesto rodikliai

Trys rodikliai, kurie sudaro Vilniaus miesto veiklos visumą: ekonomika, bendruomenė bei kultūra. Kiekvienas iš šių rodiklių atspindi pasiekta pažangos rezultatą ir kartu pateikia bendrą vaizdą į sumaniai tvarų ir kuriantį miestą.

Kiekvienoje dimensijoje yra subdimensija, kurioje daugiausia dėmesio skiriama konkretesnėms veiklos ir pažangos sritims. Pavyzdžiui, IT infrastruktūros paprogramė suteikia išsamesnį vaizdą apie tai, kaip IT diegiamos ir naudojamos mieste.

Rodikliai (**žr. priedas nr. 1**) toliau skirstomi į pagrindinius ir pažangius rodiklius. Pagrindiniai rodikliai yra tie, kuriuos pagal nutylėjimą galima būtų paskaičiuoti bet kuriame mieste, pateikti pagrindinius sumanumo ir tvarumo bruožus, o aukštesni rezultatai gali būti pasiekiami ateityje. Pažangūs rodikliai suteikia išsamesnį vaizdą apie miestą ir išmatuoja pažangą skaitmenizacijos (*angl. Intelligent*) iniciatyvose.

Kiekvienas rodiklis buvo pasirinktas pasirinkus Jungtinių tautų rekomenduojamu metodu (U4SSC) patvirtintu „*Methodology for Key Performance Indicators for Smart Sustainable Cities*“, *The United Nations Economic Commission for Europe (UNECE), 2017*. Siekiant užtikrinti, kad Vilniaus miestas galėtų lengviau rinkti duomenis ir pateiktos rodiklių vertės būtų nuoseklios, kiekvienas rodiklis turi aprašą, skirtą:

- Motyvo pasirinkimui;
- Kaip turėtų būti aiškinamas rodiklis;
- Kokios lyginamosios analizės tendencijos yra pageidautinos;



- Vertės apskaičiavimo metodika;
- Duomenų šaltiniai.

Sąrašas miesto ekonominių bei kultūros ir bendruomenės rodiklių priedas nr. 1

VILNIUS 2IN PRINCIPAI

Strateginė kryptis VILNIUS 2IN, apimant programas bei projektus, vadovaujasi šešiais veiklos principais :

Valdymo meistriškumas – pažangiausios tarptautinės veiklos valdymo gerosios praktikos.

Žinių visuma – gebėjimas turimas žinias skaitmenizuoti, jomis dalintis ir siekti, kad iš jų būtų sukurtos naujos pritaikomos žinios.

Inovacijos – pažangių sprendimų taikymas, tačiau ne savitikslių, o siekiant rezultatus paversti praktiška nauda visiems dalyviams.

Skaitmeninė lygybė – visi bendruomenės nariai nusipelno prieigos prie technologijų ir lygių galimybių mokėti jomis naudotis.

Sumanumo meistriškumas – sumani bendruomenė (*angl. Intelligent Community*) priima technologijas, tačiau nesikoncentruoja į skaitmenizavimą, tai į viziją orientuota. Į pagrįstą patogu naudojimo būdą, skirtą dabartinėms skubiausios problemoms spręsti.

Evangelizmas – iniciatyvų, veiklos ir rezultatų viešinimas tarp visų bendruomenės narių, siekiant įtraukti kuo daugiau iniciatorių, patarėjų bei naudotojų, (*angl. Advocacy First*).



Pav. 3 Šeši veiklos principai



VILNIUS 2IN SRITYS

Strateginė kryptis VILNIUS 2IN apima devynias sritis:



Administravimas – administracijos darbo modernizavimas siekiant teikti aukščiausio lygio paslaugas sostinės gyventojams.



Judumas – patogus ir saugus judėjimas mieste.



Švietimas – ugdyti ateities iššūkiams pasiruošusias, savarankiškas asmenybes.



Aplinka ir miesto plėtra – harmoninga Vilniaus miesto teritorijų plėtra.



Kultūra – gyventojų įsitraukimas į kultūros ir bendruomenių veiklas.



Sveikata ir sveikatingumas – sveikesni gyventojai, ilgėjanti gyvenimo trukmė, sveikatos netolygumų mažinimas.



Socialinė apsauga – taiklus socialinių paslaugų teikimas ir mažėjanti socialinė atskirtis



Saugumas ir apsauga – inovatyvių priemonių taikymas miesto saugumui užtikrinti.



Ekonominė plėtra – palankiausia aplinka verslui Šiaurės Europos regione.

VILNIUS 2IN PROJEKTŲ PORTFELIAI

Strateginės krypties Vilnius 2IN programos sudaro portfelius. Portfeliai sukurti apibrėžiant portfelių turinį kaip vientisą veiklą, portfelyje esantys projektai turi būti vykdomi išlaikant visumą ir tarpinius tarpusavio rezultatus. Rodikliai apibrėžiami projektų portfeliais:

Technologijų portfelis. Technologijų portfelis yra jungiamoji Vilniaus miesto technologinės architektūros dalis, kad projektuose taikomos skirtingos sistemos turėtų bendrą koncepciją. Portfelio funkcija - išlaikyti bendrą technologinį konceptą. Technologijų portfelio rodikliai:

- *Tikslas nr. 1 - inovatyvūs, kompleksiniai ir integruoti sprendimai, užtikrinantys nuolatinį Vilniaus miesto progresą:*
 - *Rodiklis (KPI): Investicijų inovacijoms grąža, Eur;*
- *Tikslas nr. 2 - VILNIUS 2IN strateginės krypties įgyvendinimas:*
 - *Rodiklis (KPI): strateginėje kryptyje numatytų priemonių įgyvendinimas, %*

Vystymo projektų portfelis. Administracijos vadovo tiesioginiai kuruojami projektai.

- Tikslas nr. 1 - inovatyvūs, kompleksiniai ir integruoti sprendimai, užtikrinantys nuolatinį Vilniaus miesto progresą:
 - Rodiklis (KPI): Investicijų inovacijoms grąža, Eur;
- Tikslas nr. 2 - VILNIUS 2IN strateginės krypties įgyvendinimas:
 - Rodiklis (KPI): strateginėje kryptyje numatytų priemonių įgyvendinimas, %

2

UŽDAVINIAI, PROGRAMOS, PORTFELIAI IR PROJEKTAI



Pav. 4 VILNIUS 2IN projektinė veiklos trys pagrindiniai veiksmai

Vilniaus miesto savivaldybė ir jos grupė, vykdydama jai deleguotas veiklas, teikia Viešąsias ir Administracines paslaugas. Šios paslaugos skirstomos į paslaugų grupes, grupės į paslaugas (**Viešųjų ir administracinių paslaugų sąrašas pateikiamas žr. prieduose nr. 4,5**). Paslaugos gali būti koreguojamos bet kuriuo metu. Ir šiuo metu parodo bendrą paslaugų vaizdą. VILNIUS 2 IN projektinė veikla apibrėžiama trimis pagrindiniais veiksmis: kuriame naują paslaugą, tobuliname esamą paslaugą ir/ar keliame paslaugos skaitmenizavimo lygį (**žr. pav. nr. 4**). Kiekvienas projektas vykdomas aiškiai nurodžius paslaugą, kuri bus tobulinama ir/ar įvardinant, kokia bus paslauga kuriama ar /ir nurodant proceso tobulinimo lygį. Kiekvienas projektas pažymi, kurį miesto rodiklį tiesiogiai ar netiesiogiai įtakoja (**žr. priedas nr. 1**).

Projektas inicijuojamas ir tvirtinamas šiam tikslui suburtos darbo grupės. Siekiant, kad kiekvienas projektas būtų integruotas su projekto portfelio, nesavitikslis ir sprendžiantis konkrečią problemą ar jos dalį.

	A. Valdymo meistriškumas	B. Žinių visuma	C. Inovacijos	D. Skaitmeninė lygybė	E. Sumanumo meistriškumas	F. Evangelizmas
Administravimas	Efektyvus valdymas	Žinių potencialas	Šiuolaikiškai patogios darbo priemonės	Mažinti skaitmeninį sklystą tarp darbuotojų	Greitos ir patogios paslaugos	Kokybiška komunikacija
Judumas	Darnaus judumo principai	Geriausiais pažangiais ir duomenimis grįsti sprendimai	Miestas, kaip žaidimų aikštelė	Miestas, patogus visiems	Greitesnis ir saugesnis susisiekimas	Darnus judumas ir erdvių humanizavimas
Švietimas	Valdymo standartas	Atviras mokymas(is)	Pažangūs sprendimai	Šiuolaikinis ugdymas	Programų ir technologijų pritaikumas	Įtrauki komunikacija
Aplinka ir miesto plėtra	Darnus vystymasis	Duomenų skaitmenizavimas	Sprendinių integracija	Socialinis balansas/gyventojų įtraukimas	Technologijų humanizavimas	Gyventojų įsitraukimas
Kultūra	Vadybinės brandos augimas	Kultūros svarbos suvokimas	Tolygi investicija	Kultūros paslaugų prieinamumas	Kultūra kasdien	Auditorijos augimas
Sveikata ir sveikatingumas	Valdymo kompetencijos kėlimas	Tarpneuroninių ryšių stiprinimas	Robotai ir robotizacija (RPA)	Paslaugų priartinimas prie paciento	Administracinės naštos mažinimas sveikatos priežiūros darbuotojams	Prevencinė ir robotizuota komunikacija
Socialinė apsauga	Susijusių sričių valdymas	Žinojimas keičia	Elementariosios priemonės	Paprastumas	Papildomo poreikio patenkinimas	Vieša empatija
Saugumas ir apsauga	Valdymo branda	Pažangios informacijos sklaida	Mokslo naujovės užtikrinti saugumui	Saugumui užtikrinti nereikia ekspertų, reikia žmonių	Duomenų galia	Prevencija ir neišvengiamumas
Ekonominė plėtra	Efektyvesnis ir darnesnis plėtros valdymas	Duomenimis grįsti sprendimai ir scenarijų vertinimas	Inovacijų taikymas procesuose ir priimanant sprendimus	Visiems prieinama informacija apie plėtrą	Integralus planavimo įrankis	Lengvai suprantami miesto plėtros prioritetai, planai ir veiksmai

Lentelė 1 Pagrindiniai strateginė krypties VILNIUS 2IN uždaviniai

VILNIUS 2IN strateginė kryptis valdoma pagal projektų valdymo metodiką, kuria vadovaujantis visa ateities miestui reikalinga paslaugų ekosistema struktūrizuojama per projektus, programas bei portfelį. Valdant projektų įgyvendinimo progresą pasitelkiami projektų valdymo metodai, kurie padės užtikrinti projektų ir programų įgyvendinimą nenukrypstant nuo numatyto plano, apimtys ir biudžeto, efektyviai stebint projektus ir programas bei pasiekiant optimalų projektų poveikį.

Vilniaus miesto savivaldybėje turi būti naudojama vieninga metodika užtikrinanti sistemingą ir standartizuotą projektų valdymą, apimančią valdymo struktūrą, dalyvių roles, etapus, sprendimų priėmimo taškus ir dokumentaciją.

Siekia susisteminti projektų valdymo žinias ir standartizuoti naudojamus metodus bei priemones, projektams valdyti pasirinktas projektų valdymo instituto standartas (*Project Management Body of Knowledge*).

Pabrėžtina, kad Vilniaus miesto savivaldybės įmonių grupė padalinta į dvi dalis: funkcinę veiklą bei strateginę. Funkcinė dalis yra atpažįstama per teikiamas paslaugas, o strateginė veikla per veiklos vystymą, t.y. projektus. Projektų programos ir projektai yra valdomi skirstant atitinkamas valdymo formas projektams inicijuoti, tvirtinti, juos stebėti ir įgyvendinti. Projekto biudžetą tvirtina Vilniaus miesto savivaldybės administracijos vadovas. Projektus įgyvendina savivaldybės administracijos vadovo paskirti projektų vadovai, projekto inicijavimo dokumente nurodytais terminais, apimtimi ir ištekliais (**žr. priedas nr. 3.1; 3.2**).

Portfelis – tai projektų ir programų visuma, bendrai valdoma siekiant įgyvendinti VILNIUS 2IN tikslus bei siekiant kuo didesnės gražos. Portfelio valdymo tikslai siejami su programų ir projektų balansu bei prioriteto formavimu siekiant užtikrinti maksimalų uždavinių įgyvendinimą. Sėkmingas programų ir projektų įgyvendinimas yra reikalingas sprendimo priėmimo užtikrinimui ir komandos narių bei už veiklas atsakingų darbuotojų vieningam supratimui apie projekto eigą. Sėkmingą programų ir projektų įgyvendinimą galima pasiekti užtikrinus nuolatinę



vykstančių programų ir projektų stebėseną (apimtis, laikas, ištekliai, rizikos), ryšį tarp atskirų programų, projektų teisingą identifikavimą ir laiko skalėje tinkamų tarpinių rezultatų gavimą.

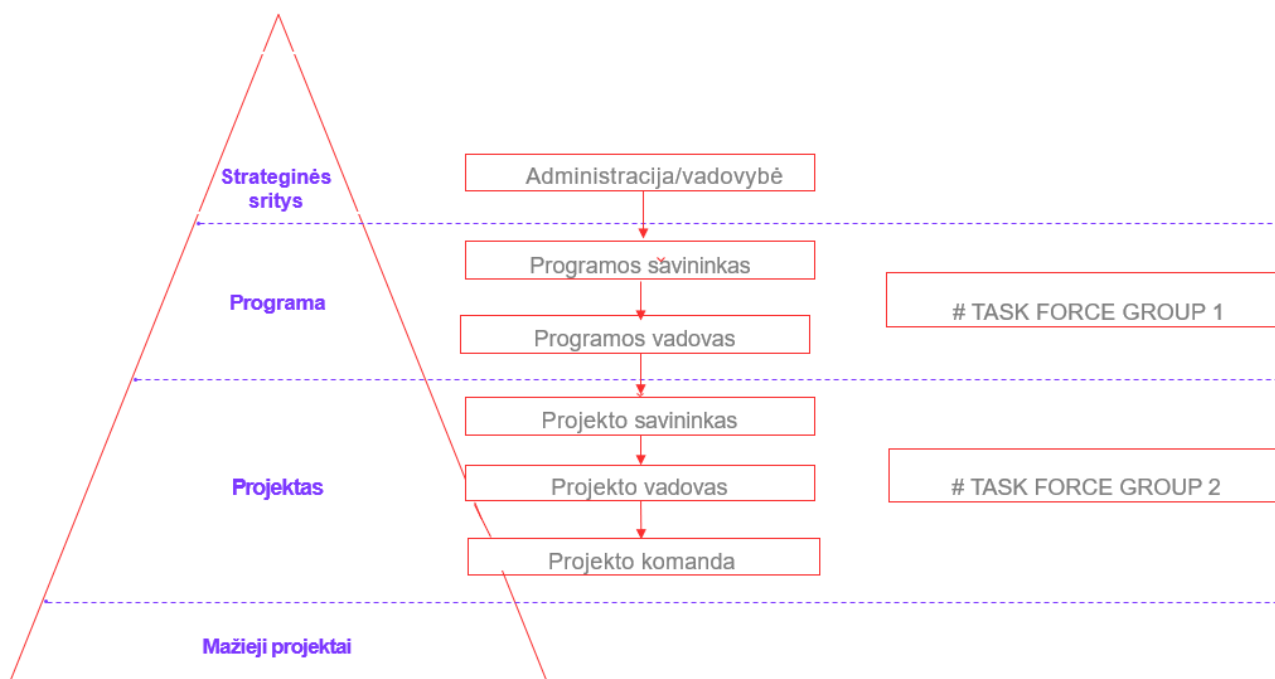
Programa – tarpusavyje susijusių projektų visuma, kurių bendras valdymas suteikia galimybę efektyviau pasiekti programos tikslus ir naudas. Vientisas programos komponentų valdymas pagerina naudų realizavimą, užtikrina programą sudarančių projektų veiklų atitiktį strategijai. Atsižvelgiant į Vilniaus savivaldybės strategiją, joje numatytas iniciatyvas bei vadovybės iškeltus uždavinius, aukšto lygio tikslai skaidomi į smulkesnius uždavinius. Uždaviniams įgyvendinti, iniciatyvos sugrupuojamos pagal sritis, jų valdymui reikalingas kompetencijas bei siekiamus rezultatus. Į programą pagal poreikį įtraukiami projektai, kurių bendras valdymas ir įgyvendinimas padės užtikrinti norimo tikslo pasiekimą.

Projektas – aiškią pradžią ir pabaigą turinti veikla, skirta naudotis ribotais ištekliais. Siekiant sukurti unikalų produktą, paslaugą. Projektas įgyvendinamas pasirenkant vieną ar daugiau veiksmų: kuriame naują paslaugą, tobuliname esamą ir keliame skaitmenizavimo lygį.

Mažasis projektas – logiškai atskiriama savarankiška projekto dalis, turinti tikslą, išteklius ir pamatuojamą rezultatą.

Strateginės sritys – Vilniaus miesto savivaldybės tikslams pasiekti išskiriama devynios – Švietimo, Socialinės apsaugos, Sveikatos ir sveikatingumo, Kultūros, Judumo, Ekonominės plėtros, Aplinkos ir miesto plėtros, Administravimo, Saugumo ir apsaugos – sritys. Kiekviena sritis turi komiteto darbo grupes, kurioje aptariami ir vertinami projektai.

„TaskForce“ – tai laikinai veikianti darbuotojų komanda, suburta savalaikiams tinkamiems sprendimams priimti, užtikrinant tinkamą programos, projekto ar kito visumos objekto įgyvendinimo laiką, sinchronizaciją tarpusavyje su reikalingais projektais bei reaguojanti greitai siekiant spręsti problemas čia ir dabar.



5 Pav. Strateginės krypties Vilnius 2IN programos ir projektai

3

BENDRAI

Strateginė kryptis VILNIUS 2IN yra sudėtinė Vilniaus miesto strateginio plano, esamų programų ir jau vykstančių projektų dalis. Pagrindinis programos, kaip integralių ir sumanių projektų visumos, tikslas yra siekti progreso ir sinchronizacijos sprendžiant dabarties ir ateities Vilniaus miesto iššūkius.

Strateginė kryptis VILNIUS 2IN peržiūrima ir atnaujinama kiekvienais metais arba pagal atskirą savivaldybės administracijos vadovo iniciatyvą esant poreikiui.

Strateginė kryptis VILNIUS 2IN ateities perspektyvoje turi tapti vienu pagrindiniu strateginiu dokumentu, nurodančiu Vilniaus miesto vystymosi gaires ir tapti apskaičiuotu, ir duomenimis grįstu įrodymu apie teisingą, ir gyvą pokytį miestiečiams, kai informacinės ir ryšių technologijos naudojamos tam, kad sukurtų įtraukiančią gerovę, spręstų socialines problemas ir praturtintų žmonių gyvenimo kokybę.

From Smart Cities to Intelligent 2IN Communities

**Projekto darbo grupė:**

Povilas Poderskis, dr. Eglė Radvilė, Daiva Mikulskienė, Aigustė Banevičiūtė, Edita Juodytė, Jonas Vėgėlė, Eglė Randytė, Lina Juškevičienė, Anton Nikitin, Agnė Svipė, Gintaras Leperskas, Kamilė Ramanauskaitė, Giedrė Čeponytė, Jonas Pidkovas, Kipras Krasauskas, Matas Maciulis, Ilma Skuodienė, Asta Pugačiauskienė, dr. Kęstutis Štaras, dr. Audronė Juodaitė Račkauskienė, Dileta Nenenė, Viktoras Bachmetjevas.

Priedai pateikiami atskiruose dokumentuose.