

VILNIAUS VIEŠASIS TRANSPORTAS



UAB „VILNIAUS VIEŠASIS TRANSPORTAS“
METINIS PRANEŠIMAS
2020

TURINYS

VADOVŲ ŽODIS	3
APIE BENDROVĘ	5
BENDROVĖS VALDYMAS	5
Valdyba	5
Vadovai	6
MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS, STRATEGINIAI TIKSLAI	6
ĮVYKIŲ APŽVALGA	8
Viešųjų paslaugų teikimo sutartys	8
Profesinės sąjungos	8
Veiklos apžvalga	9
Komunikacija ir keleivių vežimo kokybės gerinimas	10
Eismo organizavimo veikla	15
Technikos tarnybos veikla	16
Technologijų infrastruktūros skyriaus veikla	17
Bendrųjų reikalų departamento veikla	18
Teisės ir personalo skyriaus veikla	18
Pagrindinės investicijos ir projektai	19
Finansiniai įsipareigojimai finansų institucijoms ir jų vykdymas	20
KELEIVIŲ VEŽIMO PAJAMŲ POKYČIAI	20
Keleivių vežimo pajamos	20
KELEIVIŲ VEŽIMO IŠLAIDŲ POKYČIAI	22
Keleivių vežimo išlaidos	22
Keleivių vežimo savikaina	23
Personalas ir išlaidos darbo užmokesčiui	23
ŪKINĖ IR FINANSINĖ VEIKLA	24
Turtas	24
Kapitalas ir įsipareigojimai	26
Skolos	26
Pagrindiniai finansiniai rodikliai	27
ORO TARŠA	27
PAJAMŲ IR IŠLAIDŲ PLANAS	28
SVARBŪS ĮVYKIAI PO FINANSINIŲ METŲ PABAIGOS	28
PAGRINDINĖS RIZIKOS IR NEAPIBRĖŽTUMAI	28
SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA	28



Gerbiami vilniečiai,

Praėjusius metus atsiminsime kaip vienus sunkiausių, gyvenimus ir likimus pakeitusių laikotarpių miesto bei šalies istorijoje. Visgi, nepaisant pandemijos ir su ja kilusių iššūkių viešasis transportas Vilniuje nesustojo. Atsakingi sprendimai, pasitikėjimas ir išsikelti ambicingi planai leido tęsti anksčiau pradėtus darbus bei užtikrinti nenutrūkstamą paslaugos teikimą miesto gyventojams.

Ilgametė Vilniaus miesto savivaldybės vežėjo patirtis ir kasmet augantis keleiviams teikiamos paslaugos įvertinimas skatina toliau ieškoti inovatyvių, aukščiausios kokybės ir komforto standartus atitinkančių sprendimų. Didžiausią

viešojo transporto pertvarką Vilniaus istorijoje praėjusiais metais pratęsė dar vienas svarbus atsinaujinimas –seniausias, taršiausias transporto priemonės mieste pakeitė nauji, žemagrindžiai, triašiai dujiniai „Man Lion’s City G“ autobusai.

Praėjusiais metais šalį krečiant pandemijai, kaip niekada turėjome išsaugoti vieningumą ir tarpusavio pasitikėjimą. Užtikrinti kokybišką paslaugos nepertraukiamumą mums kasdien padeda tūkstančius keleivių į darbus, studijas palydintys vairuotojai. Džiaugiamės, kad nepaisant susidariusios situacijos galėjome ištesėti susitarimą dėl jų atlyginimo didinimo. Siekdami ir toliau išlaikyti aukštą keleivių aptarnavimo standartą mes ir toliau skirsime dėmesį vairuotojų darbo kokybei ir aptarnavimo kultūrai.

Plėsdami UAB „Vilniaus viešasis transportas“ galimybes stiprinsime komandą, investuosime į darbuotojus, skatinsime naujoves ir diegsime aukščiausius standartus atitinkančias inovacijas tiek ūkinėje veikloje, tiek užtikrindami paslaugų kokybę – visa tai suteiks dar reikšmingesnį postūmį link modernaus ir darnaus judumo Vilniuje.

Darbai ir rezultatai įrodė, kad galime pakeisti UAB „Vilniaus viešasis transportas“ veidą. Esame dėkingi už Jūsų pasitikėjimą ir pasirinkimą keliauti su mumis.

Danuta Narbut

UAB „Vilniaus viešasis transportas“
valdybos pirmininkė



Mieli Vilniaus miesto gyventojai,
Esame Jums dėkingi už pasitikėjimą ir palaikymą šiuo šaliai bei visam keleivių vežimo sektoriui sunkiu laikotarpiu. Praėję metai tapo nelengvu iššūkiu kiekvienam iš mūsų. Reaguodami į kasdienybę pakeitusią pandemiją privalėjome ieškoti veiksmingiausių sprendimų ir priimti visą atsakomybę už keleivių ir vairuotojų saugumą bei komfortą.

Ne paslaptis, kad praėjusiais metais didžiausiu mūsų veiklos prioritetu tapo keleivių saugumas. Šalyje įvedus ekstremalią situaciją savo ilgametę patirtį ir išmonę sutelkėme ieškodami efektyviausių priemonių užtikrinti nenutrūkstamą paslaugų teikimą, taikant visas įmanomas transporto priemonių švaros bei higienos priemones.

Nepaisant patiriamų ekonominių sunkumų ypatingą dėmesį ir toliau skyrėme anksčiau pradėtiems transporto parko atnaujinimo darbams. Ilgametė darbo patirtis ir kryptingai vykdomi tikslai padėjo mums įsigyti 50 modernių, žemagrindžių, dujinių triašių „MAN Lion's City G“ autobusų. Nauji autobusai ne tik puikiai įsiliejo į augančio, modernaus Vilniaus viziją, bet ir

sumažino oro taršą mieste. Kietųjų dalelių, azoto oksido ir anglies monoksido išmetama ženkliai mažiau.

Ankstesnių metų pabaigoje paskelbta viešojo transporto studija padėjo įsivertinti Vilniuje veikiančio viešojo transporto priemonių galimybes ir atnaujinimo perspektyvas. Nuolat sekdami pasaulines tendencijas ir siekdami prisidėti prie miesto užterštumo mažinimo, ambicingus planus ieškoti ekologiškų darnaus judumo sprendimų planuojame tęsti.

Pandemijos akivaizdoje nepamiršome pagrindinio savo veiklos prioriteto nuolat gerinti paslaugos kokybę. Augantis paslaugos įvertinimas skatina mus ir toliau ypatingą dėmesį skirti punktualumo gerinimui, vairuotojų profesionalaus vairavimo ugdymui, saugumo viešajame transporte didinimui.

Rūpindamiesi keleiviais nepamiršome ir priešakinėse linijose dirbančių vairuotojų. Saugodami jų sveikatą darbuotojus aprūpinome būtiniausiomis apsaugos priemonėmis, rizikos grupei priklausančius darbuotojus pakvietėme pasinaudoti sukauptomis atostogomis. Tesėdami iki pandemijos įtvirtintus susitarimus darbuotojams didiname darbo užmokestį, geriname darbo sąlygas.

Dėkojame, kad savo kasdienei kelionei renkatės mūsų viešąjį transportą. Saugių, patogių, greitų kelionių su Vilniaus viešuoju transportu.

Rimantas Markauskas

UAB „Vilniaus viešasis transportas“
generalinis direktorius

APIE BENDROVĘ

UAB „Vilniaus viešasis transportas“ (toliau taip pat ir – Bendrovė) – 2011 m. spalio 12 d. Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-250 „Dėl UAB „Vilniaus autobusai“ ir UAB „Vilniaus troleibusai“ reorganizavimo sujungimo būdu ir UAB „Vilniaus viešasis transportas“ įsteigimo“ naujai įsteigtas juridinis asmuo. Bendrovė 2011 m. lapkričio 4 d. įregistruota Juridinių asmenų registre.

Bendrovės teisinė forma – uždaroji akcinė bendrovė, jos steigėja ir vienintelė akcininkė yra Vilniaus miesto savivaldybė.

Nors uždaroji akcinė bendrovė yra pelno siekiančio juridinio asmens teisinė forma, tačiau Bendrovei nėra keliamas maksimalaus pelno siekimo tikslas. Bendrovės pelno (rentabilumo) dydį nustato ir reguliuoja Vilniaus miesto savivaldybė.

Bendrovės įstatinis kapitalas 15 784 579,62 Eur padalintas į 54 501 paprastąsias akcijas. Vienos akcijos nominali vertė 289,62 Eur. Visos akcijos priklauso Bendrovės steigėjai Vilniaus miesto savivaldybei. Įstatinis kapitalas 2020 metais nesikeitė.

UAB „Vilniaus viešasis transportas“ nauja įstatų redakcija patvirtinta 2019 m. lapkričio 25 d. Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. 30-3030/19 „Dėl uždarnosios akcinės bendrovės „Vilniaus viešasis transportas“ įstatų tvirtinimo“. Įstatai įregistruoti Juridinių asmenų registre 2019 m. gruodžio 27 d.

Pagrindinė Bendrovės veikla – tai keleivių vežimas autobusais ir troleibusais vietinio (miesto ir priemiesčio) reguliaraus susisiekimo maršrutais. Pagalbinė veikla – tai veikla, kuri sukuria tinkamas sąlygas pagrindinei veiklai vykdyti, t. y. transporto priemonių priežiūra ir remontas, elektros ūkio infrastruktūros priežiūra ir remontas keleivių vežimo paslaugoms užtikrinti.

BENDROVĖS VALDYMAS

Bendrovės organai yra: visuotinis akcininkų susirinkimas (savivaldybės tarybos posėdis), kolegialus valdymo organas – valdyba (renka visuotinis akcininkų susirinkimas ketveriems metams, sudaro 7 nariai) ir vienasmenis valdymo organas – Bendrovės vadovas (renka valdyba penkerių metų kadencijai, tas pats asmuo gali būti skiriamas ne daugiau kaip dvi kadencijas iš eilės).

Valdyba

Bendrovės valdybą sudaro:

Valdybos pirmininkė Danuta Narbut. Pagrindinė darbovietė: Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotoja.

Narys Vaidotas Meškauskas. Pagrindinė darbovietė: SJ „Susisiekimo paslaugos“ direktoriaus pavaduotojas.

Nepriklausomas narys Gytis Bendorius. Pagrindinės darbovietės: UAB „MediFocus“ direktorius ir verslo konsultantas, UAB „Optometrijos centras“ direktoriaus pavaduotojas medicinai.

Nepriklausoma narė Laura Augytė-Kamarauskienė. Pagrindinė darbovietė: Advokatų kontoros „Glimstedt Bernotas ir partneriai“ advokatė.

Nepriklausomas narys Jonas Bagdonavičius. Pensija.

Nepriklausomas narys Valdas Puzeras. Pagrindinė darbovietė: UAB „Retail IQ“ direktorius.

Valdybos narys – darbuotojų atstovas Arvydas Žagelis nuo 2020 m. sausio mėn. Bendrovėje nedirbo.

Vadovai

Rimantas Markauskas – generalinis direktorius;

Mindaugas Žalkauskas – technikos direktorius;

Darius Indriūnas – finansų ir plėtros direktorius.

MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS, STRATEGINIAI TIKSLAI

Bendrovės valdyba 2019-11-21 (protokolas Nr. VP-11) patvirtino UAB „Vilniaus viešasis transportas“ 2020-2026 metų strateginį planą ir nubrėžė artimiausių metų veiklos prioritetus.

UAB „Vilniaus viešasis transportas“ misija – vežti keleivius vietinio (miesto ir priemiesčio) reguliaraus susisiekimo maršrutais Vilniaus mieste ir gretimose savivaldybėse.

UAB „Vilniaus viešasis transportas“ vizija – viešojo transporto paslaugų teikimo Vilniaus mieste lyderė, turinti kvalifikuotą personalą, teikianti kokybiškas ir paklausias paslaugas, kurių dėka mažinama miesto tarša, triukšmas, transporto spūstys, kuriama ir plėtojama harmoninga aplinka. UAB „Vilniaus viešasis transportas“ siekia keleivius vežti aplinkai draugišku, keleiviams patraukliu transportu, palaipsniui pereinant prie elektrinių transporto priemonių.

Strateginėms kryptims įgyvendinti UAB „Vilniaus viešasis transportas“ remiasi vertybėmis ir formuoja Bendrovės kultūrą. Visuotinai pripažintos vertybės – tai bendražmogiškosios ir profesinės vertybės, elgesio normos ir organizacijos kultūra. Bendrovė išskyrė vertybes, kurios tarpusavyje sąveikaudamos sudarys prielaidas įgyvendinti Bendrovės strategiją.



Nustatyti šie **strateginiai tikslai**:

1 strateginis tikslas – keleivių vežimo paslaugos kokybė gerinimas. Šiam tikslui pasiekti iškelti uždaviniai: paslaugos kokybinių rodiklių užtikrinimas (punktualumas, profesionalus vairavimas, saugumas), kelionių viešuoju transportu komforto didinimas (švaros standarto ir tinkamos temperatūros transporte užtikrinimas), vairuotojų bendravimo kultūros ir aptarnavimo kokybės gerinimas (keleivių pasitenkinimo rodikliai, vairuotojų bendravimo kultūra, neįgaliųjų ir specialiųjų poreikių turinčių keleivių aptarnavimas).

2 strateginis tikslas – transporto priemonių ir infrastruktūros atnaujinimas ir modernizavimas. Šiam tikslui pasiekti bus įsigyjamos transporto priemonės, kurios sumažins oro taršą. Taip pat būtina pritaikyti gamybines patalpas naujam transportui ar transporto rūšiai aptarnauti.

3 strateginis tikslas – efektyvi veikla ir išmaniųjų procesų diegimas. Procesų valdymas bei automatizavimas yra būtinas, kad pagerėtų įmonės veiklos efektyvumas, todėl Bendrovė kryptingai sieks optimizuoti ir modernizuoti svarbiausius veiklos procesus.

4 strateginis tikslas – organizacijos kultūros kūrimas. Tai sąmoningai sukurta kultūra, kuri išsiskiria iš kitų panašių kultūrų. Ji, kaip siejančioji grandis, vienija visų darbuotojų pastangas siekti bendrų organizacijos tikslų, remiantis bendražmogiškomis, emocinėmis, kultūrinėmis vertybėmis.

Vilniaus miesto savivaldybės taryba 2020-12-23 sprendimu Nr. 1-810 patvirtino Vilniaus miesto viešojo transporto priemonių atnaujinimo planą 2021–2030 metams ir pavedė Savivaldybės įmonei „Susisiekimo paslaugos“ įgyvendinti šį planą. Plane numatyta iki 2030 metų įsigyti 221 naują elektrinį ir 299 naujus dujinius autobusus bei 159 naujus troleibusus, iš kurių 120 autonominės eigos. Atsižvelgiant į Vilniaus miesto viešojo transporto priemonių atnaujinimo planą 2021-2030 metams, atitinkamai bus pakeistas UAB „Vilniaus viešasis transportas“ strateginis planas.

UAB „Vilniaus viešasis transportas“ 2020–2026 metų strateginio plano santrauka yra viešai skelbiama Bendrovės tinklalapyje.

Bendrovė savo veiklą vykdo vadovaudamasi tikslais, patvirtintais UAB „Vilniaus viešasis transportas“ valdybos 2020 m. vasario 17 d. nutarimu (protokolas Nr. VP-2):

Nr.	Veiklos tikslai	Tikslo matavimas	Siektinas rezultatas	Tikslo lyginamasis svoris, proc.	2020 m.
1.	Finansinės perspektyvos tikslai			30	
1.1.	EBITDA, mln. Eur	2020 m.	5,695	30	6,307
2.	Kliento perspektyvos tikslai			30	
2.1.	Gaunamų baudų sumažinimas, proc.	2020 m.	25 proc. arba 1,000 Eur/1000 km	15	0,883
2.2.	Suplanuotos ridos įvykdymas, proc. ¹	2020 m.	99,6 proc.	15	99,78
3.	Vidinės perspektyvos tikslai			40	
3.1.	Dyzelinių degalų naudojimas ltr./100 km:	2020 m.	44,03: 44,32 37,34 57,74 49,12	10	44,11: 46,99 36,75 59,74 51,23
3.2.	Sumažinti vairuotojų trūkumą atsižvelgiant į vairuotojų poreikio pokytį, proc.	2020 m.	50 proc.	10	1354 (buvo 1320)

¹ Rodiklis apskaičiuotas mėnesio ridos planus lyginant su faktine rida

3.3.	Atnaujinta motyvacinė sistema	2020 m.	Valdybos vertinimu	10	Svarstomas ir tobulinamas projektas
3.4.	Verkių g. 52 projekto vykdymas pagal pristatytą planą	2020 m.	Valdybos vertinimu	10	Vykdoma pagal planą
Iš viso				100	

ĮVYKIŲ APŽVALGA

Viešųjų paslaugų teikimo sutartys

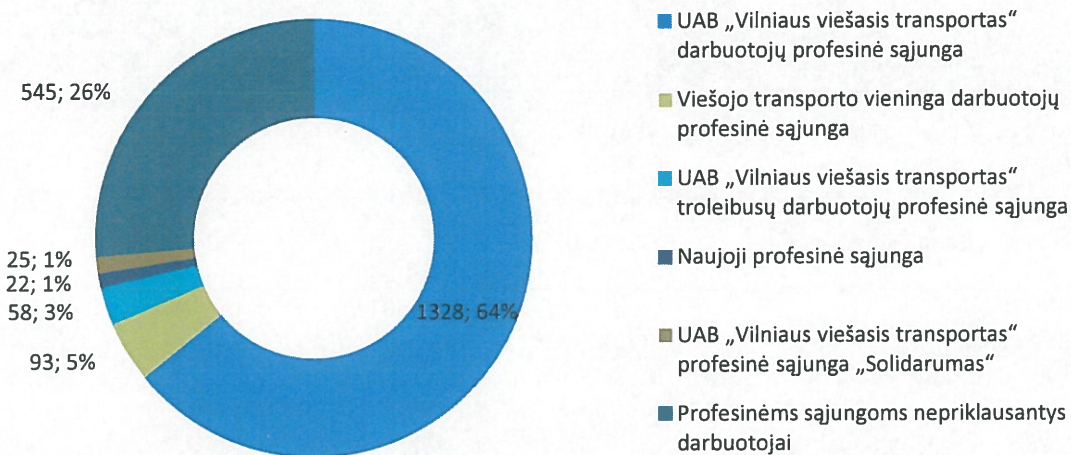
2016 m. lapkričio 9 d. buvo pasirašyta Viešųjų paslaugų teikimo sutartis 8 metams. Viešųjų paslaugų teikimo sutartyje numatytas privalomų aptarnauti vietinio reguliaraus susisiekimo maršrutų trasų sąrašas, kuriam aptarnauti numatoma visų vežėjų transporto priemonių bendra metinė rida, taip pat 1 km ridos savikaina (atlygis), kuris mokama už ridą. Nuo sutarties pradžios 1 km ridos savikaina buvo indeksuota du kartus: nuo 2018 m. gruodžio 1 d. ir nuo 2019 m. lapkričio 1 d.

2020 m. gruodžio 31 d. buvo pasirašyta nauja Keleivių vežimo vietinio reguliaraus susisiekimo maršrutais paslaugų teikimo sutartis, įsigaliojusi 2021-01-01. Nuo šios datos nustojo galioti 2016-11-09 sutartis.

Profesinės sąjungos

Bendrovėje veikia penkios profesinės sąjungos, kurioms iš viso priklauso 1526 darbuotojai, t. y. 74 proc. visų darbuotojų.

Profesinėms sąjungoms priklausantys darbuotojai



Šiuo metu galioja kolektyvinė sutartis, kuri buvo pasirašyta 2018-08-17. Kolektyvinė sutartis buvo taikoma visiems Bendrovės darbuotojams. Kadangi kolektyvinėje sutartyje numatytas galiojimas 2,5 metų, 2020 metais organizuoti pirmieji posėdžiai ir trijų kolektyvinių sutarčių svarstymai su (1) UAB „Vilniaus viešasis transportas“ darbuotojų profesine sąjunga; (2) Viešojo transporto vieninga darbuotojų sąjunga; (3) Atstovybe darbuotojų interesams, kuri vienija Naująją profesinę sąjungą, UAB „Vilniaus viešasis transportas“ troleibusų darbuotojų profesinę sąjungą ir UAB „Vilniaus viešasis transportas“ profesinę sąjungą „Solidarumas“.

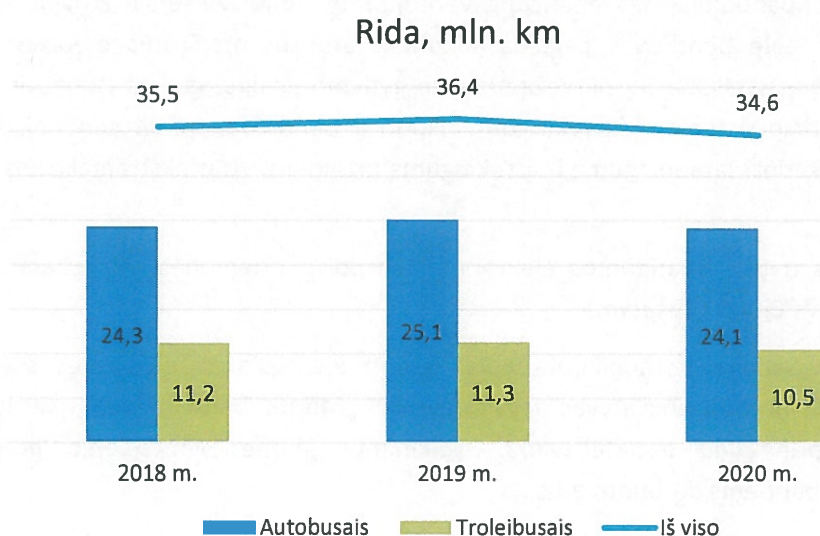
Veiklos apžvalga

2020 metų pagrindiniai įvykiai:

- Didžiausias dėmesys skirtas darbuotojų ir viešojo transporto keleivių apsaugai nuo koronaviruso Covid-19, dezinfekuojamos transporto priemonės ir patalpos;
- Aktyvus darbuotojų ir viešojo transporto keleivių informavimas aktualiais šalies ir Bendrovės veiklos klausimais;
- Kūrybingi ir aktyvūs veiksmai keleivių vežimo paslaugos kokybei gerinti;
- 2020 metais įsigyta 50 vnt. naujų triašių dujinių autobusų MAN Lion's City G;
- Tęsimas projektas Verkių g. 52 teritorijos ir parkui diversifikuoti;
- Sumažėjo eismo įvykių skaičius 100 tūkst. km;
- Dėl tinkamai prižiūrimų ir naujų transporto priemonių užtikrinamas transporto priemonių išleidimas;
- Dažnai (105 kartus) buvo keičiami autobusų ir troleibusų eismo tvarkaraščiai;
- Organizuotas transportas ir vairuotojai žmonių pervežimui dėl koronaviruso Covid-19 pandemijos izoliacijai, tyrimams ar gydymui, kitoms su pandemija susijusioms reikmėms;
- Perdarytas autobusas MB 405, parengta techninė dokumentacija ir įregistruotas kaip specialioji transporto priemonė kontaktinio tinklo valytuvas nuo apledėjimo. Toks įrenginys pirmas Lietuvoje;
- Išgrynintos struktūrinių padalinių veiklos ir darbuotojų atliekamos funkcijos;
- Atliekami darbai įgyvendinant asmens duomenų apsaugą bei korupcijos prevenciją;
- Prižiūrimas ir remontuojamas troleibusų kontaktinis tinklas, elektros įrenginių skirstyklos ir kiti elektros ūkio įrenginiai;

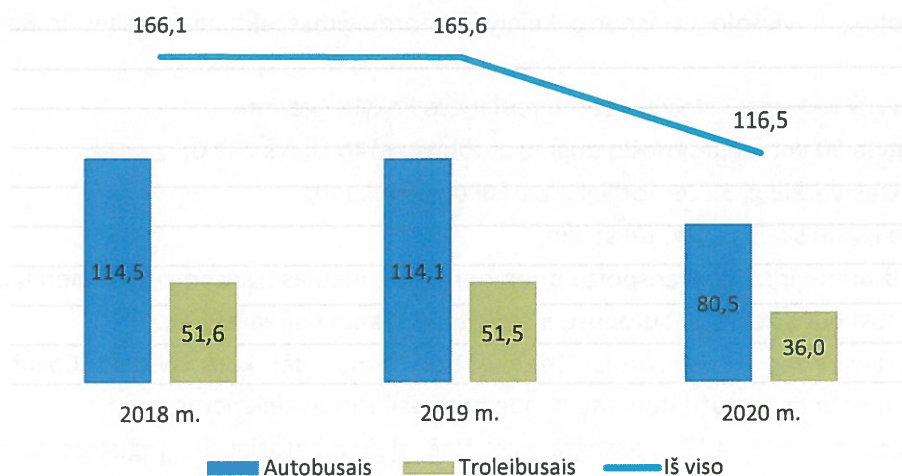
Vilniaus miesto viešojo transporto infrastruktūra yra gana gerai išvystyta: užtikrinamas susisiekimas visoje miesto teritorijoje, didelis troleibusų kontaktinis tinklas, maršrutų skaičius, turimas pakankamas transporto priemonių parkas.

Rida 2020 metais, palyginus su 2019 metais, sumažėjo 1,8 mln. km arba 5,1 proc. 2021 metų planuojama rida 34,2 mln. km. Akivaizdu, kad koronaviruso pandemijos sąlygomis planuojama rida neatitinka bendrovės galimybių ir veiklos masto, todėl Bendrovė turi perteklinius pajėgumus, o tai turi neigiamos įtakos veiklos rezultatams.



Viešojo transporto paslaugų keleivių skaičius paskutiniaisiais metais mažėjo, o Bendrovės pervežamų keleivių skaičius 2020 metais mažėjo ir dėl dalies paslaugų perleidimo privačiam vežėjui, ir dėl sumažintos ridos. 2020 metais, lyginant su 2018 metais, bendras keleivių kelionių skaičius sumažėjo 30 proc.

Keleivių skaičius, mln. vnt.



Komunikacija ir keleivių vežimo kokybės gerinimas

2020 metais bendrovės veiklą koregavę šalies bei pasaulio įvykiai paskatino ieškoti efektyvesnių, tikslingų komunikacijos priemonių ir metodų informuojant paslaugos vartotojus ir įmonės darbuotojus. Keleiviai buvo nuolat informuojami apie šalyje priimamus ekstremaliosios situacijos operacijų vadovo sprendimus, turėjusius tiesioginės įtakos viešojo transporto veiklai. Keleivių saugumui ir komfortui užtikrinti, vizualinėmis priemonėmis transporto priemonėse, reportažais televizijoje, informaciniais pranešimais spaudoje ir socialiniuose tinkluose vilniečiai informuoti apie saugumo reikalavimus, rekomendacijas ir viruso plitimo prevencines priemones keliaujant viešuoju transportu.

Metų pradžioje įvestas karantinas Bendrovės veiklai tapo ne tik iššūkiu, bet ir galimybe solidarizuotis, prisidėti prie sunkiausiai pandemiją išgyvenančių gyventojų mobilumo. Viešojoje erdvėje skirtas ypatingas dėmesys komunikacijai apie Bendrovės pagalbą sukuriant atskirus maršrutus medikams bei vykdytus specialiuosius sergančiųjų, sveikstančių pervežimus tarp gydymo įstaigų, globos įstaigų ir tyrimo punktų. Pokyčiai viešojo transporto sistemoje aktyviai komunikuoti ir Bendrovės bendruomenei, siekiant pagrįsti sprendimų būtinumą, skatinti sąmoningumą ir atsakingumą prisiimant visas ekstremaliosios situacijos metu iškilusias rizikas.

Žiniasklaidai pristatytos naujai išbandomos elektrinės transporto priemonės, vilniečiams rengtas naujų, dujinių triašių MAN Lion's City G pristatymas.

Socialiniuose tinkluose aktyviai komunikuota apie Bendrovėje tęsiamas ilgametės švenčių tradicijas, organizuotas įmonės darbuotojų iniciatyvas savanoriaujant „Maisto banke“, indėlių įsitraukiant į darbus atliekant transporto priemonių dezinfekavimą, sveikinimus įmonės gimtadienio proga ir padėkas priešakinėse linijose dirbantiems darbuotojams.

Karantino ir pandemijos metu Bendrovė ne tik kaip įmanydama rūpinosi savo darbuotojais (apsaugos priemonės, vairuotojai nepardavinėjo bilietų, vairuotojo ir keleivių zona atskirta skiriamąja juosta, informacinės priemonės), bet ir savo keleiviais: dezinfekcinis skystis transporto priemonėse, aktuali

informacija, kaip saugotis nuo viruso, filmukas keleiviams transporto priemonių monitoriuose, kaip elgtis viešajame transporte, kad neužsikrėstume virusu:

<https://www.facebook.com/100000497545078/videos/4262562550436954/>

Nuo 2020 metų gegužės mėn. Keleivių aptarnavimo ir kokybės skyrius, siekdamas gerinti keleivių aptarnavimą telefonu, atsisakė skambučių centro paslaugų ir pats aptarnauja keleivius trumpuoju telefonu 1848 (24 val. per parą / 7 dienas per savaitę): pamestų daiktų paieška duotuoju momentu, konsultacijų teikimas viešojo transporto maršrutų, tvarkaraščių, punktualumo, bilietų įsigijimo, vairuotojų elgesio ir įvairiais kitais klausimais. Nuo 2020 metų gegužės mėn. trumpuoju telefonu aptarnauta apie 1500 interesantų.

Keleivių aptarnavimas elektroniniu paštu ir įvairiais kitais komunikacijos kanalais (socialiniai tinklai ir kt.): atsiliepimų registravimas SharePoint sistemoje, problemų identifikavimas, jų klasifikavimas, nukreipimas nagrinėti (jeigu reikalinga) atsakingiems departamentų darbuotojams.

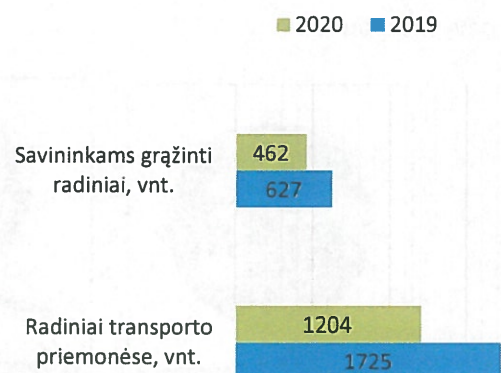
2020 metais minėtais kanalais sulaukėme 901 keleivių atsiliepimo, iš kurių 238 pasitvirtino. Padėkų sulaukėme 50. Lyginant su 2019 metais keleivių atsiliepimų gerokai sumažėjo (iš viso gauta 1572, pasitvirtino – 1103, padėkų – 69). Taigi, 2020 metais nusiskundimų gavome 43 proc. mažiau negu 2019 metais, beveik tiek pat mažiau skundų pasitvirtino. Teigiamų keleivių atsiliepimų padaugėjo 1,2 proc. 2020 metais skundų sumažėjimo priežasčių esama įvairių: skambučių centro paslaugų atsisakymas, pagerėjusi keleivių aptarnavimo kokybė, vis didėjantis naujų transporto priemonių kiekis, tinkamas išorės ir salono švaros palaikymas ir, žinoma, dėl karantino sumažėjęs transporto priemonių išleidimas ir keleivių skaičius. UAB „Vilniaus viešasis transportas“ teikiamų paslaugų kokybės pokytis aiškiai matomas, lyginant kontroliuojančios įstaigos skiriamas baudas už kokybinių reikalavimų pažeidimus. 2019 metais už nekokybiškai teikiamą paslaugą iš viso buvo skirta 48 550 Eur, o 2020 metais – 30 550, t. y. 18 000 Eur arba 37,1 proc. mažiau.

Atsakymus keleiviams pateikia tik Keleivių aptarnavimo ir kokybės skyrius. Didesnioji dalis atsiliepimų išnagrinėjama pačiame skyriuje, neapkraunant kitų padalinių. Atsakymai į keleivių paklausimus, kurie užduodami telefonu, pateikiami *online*, pokalbio metu išsiaiškinus keleivio problemą. Keleiviams atsakymai raštu pateikiami ne vėliau kaip per 5 darbo dienas. Jei atsiliepimui išsiaiškinti reikia daugiau laiko, su keleiviu susisiekiama papildomai, nuolat palaikomas ryšys. Kiekvieno mėnesio pradžioje parengiama einamojo mėnesio atsiliepimų ataskaita. Už keleivių aptarnavimą skyriaus darbuotojai yra sulaukę ne vienos padėkos tiek raštu, tiek žodžiu.

Visi troleibusuose ir autobusuose rasti daiktai kitą dieną yra paskelbiami įmonės interneto svetainėje adresu

<https://www.vilniausviesasistransportas.lt/rasti-daiktai/>.

2020 metais troleibusų ir autobusų vairuotojai transporto priemonėse surado 1204 radinių, iš kurių 462 buvo grąžinti jų savininkams (2019 metais rasti 1725 keleivių daiktai, savininkams grąžinti – 627). 2020 metais surastų daiktų skaičius mažesnis dėl per karantiną sumažėjusių keleivių srautų, tačiau palyginus su 2019 metais daugiau jų grąžinta savininkams.



Kartu su SJ „Susisiekimo paslaugos“ kuriamas sprendimas, kuris leistų keleivių atsiliepiamus iš m.Ticket programėlės tiesiogiai integruoti į UAB „Vilniaus viešasis transportas“ dokumentų valdymo sistemą.

Nuolatinis bendradarbiaujama su SJ „Susisiekimo paslaugos“, kasdienis informacijos teikimas, susijęs su realiu eismu mieste: vairuotojų darbas, punktualumo ir kitų kokybinių reikalavimų laikymasis. Reikalui esant, susisiekiama su vairuotojais, peržiūrimi vaizdo kamerų įrašai.

Nuolatinis bendradarbiavimas su įvairiomis įstaigomis veiklos gerinimo ir keleivių edukavimo klausimais: su Nacionaliniu visuomenės sveikatos centru – dėl tinkamos temperatūros autobusuose ir troleibusuose, su policija – dėl keleivių saugumo didinimo viešajame transporte, su Bendrovės partneriais – bendrų informacinių-edukacinių filmukų, skirtų keleiviams kūrimo, mokymų organizavimo ir pan. UAB „Vilniaus viešasis transportas“ keleiviams sukurtas ir monitoriuose transliuojamas informacinis filmukas, kaip saugiai keliauti viešuoju transportu per karantiną:

<https://www.facebook.com/100000497545078/videos/4262562550436954/>

ir kalėdinis vairuotojų sveikinimas mūsų keleiviams :

<https://www.facebook.com/100049036291326/videos/229755632002312/> .



Gerb. Vairuotojai,

Labai prašome pranešti mums apie Jūsų pastebėjimus, nuo 2020 m. sausio 1 d. panaikinus žalias žviesoforų. Informuokite mus, jeigu dėl panaikintos žalos rodyklės:

- sankryžoje formuojasi spūstys, dėl kurių Jūs smarkiai atsiliekat (tiksliai nurodykite tas vietas);
- nespėjate papietauti ir dirbate savo pertraukų metu;
- pastebite kitų eismo problemų.

Praneškite apie tai savo vadovams arba el. paštu keleiviu.aparnavimas@vilniausvt.lt be (8 5) 239 4789.

Vidinė komunikacija su brigadininkais ir vairuotojais (SMS žinučių siuntimas, informacijos rengimas ir skelbimas monitoriuose, esančiuose prie dispečerinių, keleivių padėkų vairuotojams perdavimas) apie teikiamų paslaugų kokybę ir būdus ją gerinti. Informacijos, gautos iš SJ „Susisiekimo paslaugos“, perdavimas, ataskaitų apie gautus keleivių atsiliepiamus pristatymas, brigadų reitingavimas, skirtas vairuotojų motyvacijai kelti.

Informacijos keleiviams transporto priemonėse rengimas, maketavimas, spaudos organizavimas (lipdukai, skelbimai, edukaciniai filmukai ir pan.). Ypač tai buvo aktualu per karantiną, kai čia ir dabar transporto priemonėse reikėdavo pateikti nuolat besikeičiančią informaciją keleiviams dėl važiavimo viešuoju transportu sąlygų ir rekomendacijų. Parengta medžiaga buvo dalinamasi ir su kitu vežėju Vilniaus mieste. Keletas pavyzdžių pridedama.



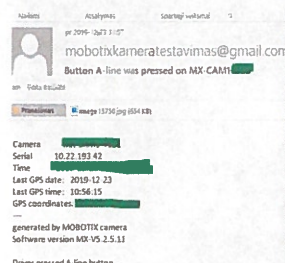
policija, bendradarbiaudama su UAB „Vilniaus viešasis transportas“ jau nubaudė pirmuosius pažeidėjus.

Aktyvus ir nuolatinis bendradarbiavimas su policija ir Vilniaus miesto savivaldybės Viešosios tvarkos skyriumi, kad būtų užtikrintas sklandus ir punctualus viešojo transporto judėjimas miesto gatvėmis bei Judumo plano įgyvendinimas. Naujose transporto priemonėse esančiu A juostos mygtuku vairuotojams pradėjus fiksuoti kelių eismo dalyvių pažeidimus, vaizdinė informacija ir pranešimai buvo pateikti policijai. 2020 m.

KET pažeidimų A juostoje fiksavimas



Elektroniniu paštu gaunama ši informacija: autobuso garažinis numeris, užfiksuoto pažeidimo data ir laikas, GPS koordinatės ir pažeidimo nuotrauka



Atliekama nuolatinė Technikos, Remonto, Bendrųjų reikalų, Eismo organizavimo departamentų veiklos stebėseną ir ataskaitų rengimas apie jų vykdomą veiklą: veiklos trūkumų ir problemų analizė bei pasiūlymų teikimas keleivių vežimo paslaugos kokybės gerinimui. Vadovaujantis keleivių gautais atsiliepimais, tikrinama atitinkamų departamentų veikla (transporto priemonių švara, apipavidalinimas, tinkama temperatūra autobusų ir troleibusų salonuose, punctualumo laikymasis, tvarkaraščių sudarymo problemos, saugus vairavimas, vairuotojų pareiginių nuostatų laikymasis, transporto priemonių techninė priežiūra ir būklė). Įmonės vadovams pristatomos prezentacijos, patikrinimų išvados ir pasiūlymai dėl departamentų veiklos gerinimo, kad būtų užtikrintas kokybiškas paslaugos teikimas.



Bendradarbiavimas su neįgaliųjų organizacijomis, siekiant pagerinti žmonių su įvairiomis negaliomis keliones miesto transportu (vairuotojų mokymai, mobiliųjų programėlių apps'ų diegimas, edukacinių filmukų kūrimas ir pan.).

Renginių, susijusių su keleiviams teikiama paslauga ir jų gerinimu, organizavimas ir pristatymas visuomenei bei nuolatinis bendradarbiavimas su darbuotojais, užtikrinančiais kokybišką vežimo paslaugą: 2020 metais meistriškumo varžybose pirmą kartą Keleivių aptarnavimo ir kokybės skyriaus iniciatyva apdovanoti vairuotojai ne tik už profesionalų vairavimą, bet ir už kultūringą keleivių aptarnavimą. Jiems įteikti generalinio direktoriaus padėkos raštai; galinėse stotelėse generalinis direktorius kartu su Keleivių aptarnavimo ir kokybės skyriumi aplankė dezinfekciją atliekančius darbuotojus, nors trumpam perėmė jų darbus ir padėkojo, kad turi komandą, kuria gali pasitikėti pačiu sudėtingiausiu visiems metu; darbuotojams suorganizuotos mažosios Kalėdos su staigmenomis prie dispečerinių, o metus vainikavo generalinio direktoriaus sveikinimas darbuotojams.

Nuoroda į generalinio direktoriaus sveikinimą:

<https://www.facebook.com/1485588627/videos/10218918453060748/>





Dėmesio dėmesio dėmesio !!

Transporto departamentuose pastebėti labai maži ir kuklūs nykštukai, kurie šmirinėja juose norėdami padovanoti, nors ir labai mažą, bet kalėdinį stebuklą kiekvienam iš Jūsų: šiek tiek žalio grožio, šiek tiek staigmenų ir šiek tiek kalėdinio skonio. 🎄🎁

Jeigu nusišypsojote, jeigu pastebėjote, jeigu nors trumpam pagerėjo nuotaika – mažas stebuklas jau įvyko! Keleivių aptarnavimo ir kokybės skyrius



Eismo organizavimo veikla

Saugaus eismo skyrius organizuoja eismo įvykių duomenų rinkimą, kontroliuoja kelių ir kelių statinių būklę ir pagal skyriaus kompetenciją reikalauja šalinti pastebėtus trūkumus. Lentelėje matyti, kad eismo įvykių skaičius 2020 metais sumažėjo, taip pat ir dėl mažesnės ridos.

Eismo įvykiai

	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Eismo įvykiai, sk.	720	971	711
t. sk. kalti VVT vairuotojai, sk.	288	371	296
kaltų VVT vairuotojų dalis, proc.	40,0	38,2	41,6
Eismo įvykiai 100 tūkst. km, sk.	2,03	2,67	2,06
kaltų VVT vairuotojų eismo įvykiai 100 tūkst. km, sk.	0,81	1,02	0,86

Eismo skyriuje sudaromi ir/ar keičiami eismo tvarkaraščiai, atsižvelgiant į vairuotojų pastabas ir keleivių pageidavimus, Vilniaus miesto savivaldybės sprendimus dėl maršrutų eismo trasų laikinų pakeitimų. 2020 metais tvarkaraščiai buvo keičiami 105 kartus, iš jų kovo mėn. – 14 kartų, gruodžio mėn. – 16 kartų.

2020 metai Eismo valdymo dispečerinės darbuotojams buvo iššūkių metas: reikėjo ne tik derintis prie ypač dažnai besikeičiančių autobusų ir troleibusų grafikų (keitėsi 105 kartus), bet ir derinti bei koordinuoti transportą bei vairuotojus žmonių pervežimui dėl koronaviruso Covid-19 pandemijos izoliacijai, tyrimams ar gydymui. Pirmoje metų pusėje iš daugelio Lietuvos pasienio zonų, Kauno oro uosto, Klaipėdos uosto pervežti Vilniaus miesto gyventojus į Vilnių, iš Vilniaus oro uosto į saviizoliacijos vietas. Nuo spalio mėn. iki metų pabaigos koordinuoti ir vykdomi vežimai iš ligoninių į atramines ligonines, patikros punktus, dializės procedūras, tyrimams. Nuolatiniai visą parą vežimai (iki 100 iškvietimų per parą) reikalavo itin didelių profesionalių koordinavimo ir planavimo pastangų.

Technikos tarnybos veikla

Reikšmingą Bendrovės veiklos vietą užima Remonto departamento atliekami darbai. Buvo užtikrintas transporto priemonių paruošimas numatytam išleidimui:

	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Autobusų paruoštumo koeficientas	0,799	0,825	0,848
Troleibusų paruoštumo koeficientas	0,827	0,868	0,850

Priimta 50 naujų MAN Lion's City G CNG autobusų. Pagal sutartį apmokyti Bendrovės darbuotojai naujų autobusų eksploatacijai.

Perdarytas autobusas MB 405, parengta techninė dokumentacija ir įregistruotas kaip specialioji transporto priemonė kontaktinio tinklo valytuvas nuo apledėjimo. Toks įrenginys pirmas Lietuvoje.

Nuo 2020 m. kovo 19 d. iki birželio 16 d., 50 Remonto departamento darbuotojų maršrutų galustotėse dezinfekavo viešąjį transportą.

Nuo 2020 m. kovo 19 d. dezinfekuojamos Bendrovės transporto priemonės ir nakties metu. Šiuos darbus atlieka 15 Remonto departamento darbuotojų.

Nuo 2020 m. spalio 1 d. sudaryti 5 mobilūs ekipažai, kurie nuo 7 val. iki 16 val., pagal sudarytą grafiką miesto galustotėse dezinfekuoja visas Bendrovės transporto priemones. Dezinfekavime iš viso dirba 20 Remonto departamento darbuotojų.

Per 2020 m. visose transporto priemonėse dėl koronaviruso Covis-19 pandemijos atskirta vairuotojo darbo vieta skiriamąją juosta, sumontuoti rankų dezinfekavimo dozatoriai. Kiekvieną dieną tikrinami ir pildomi rankų dezinfekavimo dozatoriai, taisomos arba perklijuojamos juostos.

Remonto departamento darbuotojai papildomai dezinfekuoja patalpas (vairuotojų poilsio kambarius, dispečerines, dirbtuvių cechus ir kt.).

Parengtos techninės specifikacijos saugos priemonių pirkimams (kaukės, respiratoriai, apsauginiai kostiumai, akiniai, kepurės, pirštinės ir t.t.) ir dezinfekavimo priemonių pirkimui (paviršių, rankų, servetėlės, dozatoriai).

Dėl atnaujinto transporto priemonių parko per 2020 m. Remonto departamente sumažėjo 14 darbuotojų.

	2019 m.	2020 m.
Remonto departamento darbuotojų sk.	270	256

Didelis dėmesys skirtas oro kondicionavimo ir šildymo sistemos remontams troleibusuose ir autobusuose. Vyko ir vyksta išankstinis šių sistemų aptarnavimas ir priežiūra.

Kontaktinio tinklo priežiūros skyriaus veikla – tai kontaktinio tinklo techninės būklės vertinimas ir nuolatinė priežiūra nestabdant troleibusų eismo. Einamasis remontas atliekamas atjungus įtampą kontaktiniame tinkle, nakties metu. Dėl kontaktinio tinklo avarijų ir apgadinimų buvo išvažiuota 329 kartus. Be kita ko, pakeistos kontaktinio tinklo apžiūrų metu aptiktos pažeistos korozijos, netinkamos eksploatuoti atramos – 109 vnt. 2021 metais planuojama pakeisti 50 vnt. atramų. Modernizuojamas kontaktinis tinklas pakeičiant

sluoksniuotos medienos izoliatorius tarp kontaktinių laidų briaunuotais, siekiant išvengti trumpų jungimų dėl druskos mišinio naudojimo. Pakeista troleibusų parkuose ir galustotėse 360 vnt. Taip pat atnaujinamos kitos kontaktinio tinklo dalys - susidėvėjęs, turintis daug sujungimų kontaktinio laidas MF 100 – 2908 m ir MF 85 – 122 m, keičiamas plieninis cinkuotas lynas – 5400 m, kontaktinio tinklo palaikymo stygos – 900 vnt., metalinės konsolės pakeistos į lengvesnes plastiko konsoles – 168 m. Atliekami kontaktinio tinklo rekonstrukcijos darbai, kontaktinio tinklo korekcijos, atsižvelgiant į transporto srautų pakeitimus.

Pastočių valdymo skyrius aptarnauja 19 elektros pastočių. Pagal Elektros įrenginių įrengimo, bandymų ir matavimų, eksploatacijos ir elektros saugos taisyklių reikalavimus sudarytą ir patvirtintą 2020 metų metinį planą–grafiką atlieka remontus ir bandymus, šalina gedimus, likviduoja avarijas.

Svarbiausiam Bendrovės turtui – darbuotojams – skiriamas didelis dėmesys saugos ir sveikatos srityse:

- Darbuotojų saugą ir sveikatą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka pasirengta (surinkta informacija apie poreikį, surinkti reikalingi darbuotojų dokumentai, suklasifikuota) 92 elektrotechnikos darbuotojų bei 25 suvirintojų kvalifikacijos kėlimo mokymams, atestacijai ir sertifikavimui;
- Dėl koronaviruso Covid-19 pandemijos iškilus sunkumams gaisrinės saugos teisės aktų nustatyta tvarka gyvai apmokyti ir atestuoti visus bendrovės darbuotojus, atskiroms darbuotojų grupėms buvo parengtos ir išdalintos bei iškabintos atmintinės svarbiausiais gaisrinės saugos klausimais, elektroniniu paštu darbuotojams išsiųsta kita, su gaisrine sauga susijusi bendrovės informacija bei VPGT parengti mokomieji filmukai. Parengti 52 protokolai darbuotojų žinių tikrinimui;
- Atlikti 178 įvadiniai instruktažai į darbą priimamiems asmenims;
- Sudaryta visuose bendrovės padaliniuose naudojamų galiojančių darbuotojų saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos 284 instrukcijų suvestinė, atlikta jų inventorizacija, nustatytos besidubliuojančios instrukcijos, sudarytas instrukcijų atnaujinimo planas;
- Įvyko 4 Darbuotojų saugos ir sveikatos komiteto posėdžiai (iš 2 – dėl priemonių, siekiant sumažinti Covid-19 viruso plitimo riziką, numatymo ir įgyvendinimo klausimų). Posėdžių metu priimti ir vykdomi 7 nutarimai darbuotojų saugos ir sveikatos bendrovėje būklės gerinimo klausimais;
- Iširti 28 nelaimingi atsitikimai (20 – darbe; 8 – pakeliui į darbą ir iš darbo);
- Atnaujintas darbuotojų draudimas nuo nelaimingų atsitikimų darbe. Į draudimo kompaniją buvo surinkta ir išsiųsta 18 darbuotojų bylų žalai įvykus nelaimingam atsitikimui darbe atlyginti, iš jų draudimo kompanija pripažino draudžiamaisiais 13 nelaimingų atsitikimų ir išmokėjo darbuotojams 3540 eurų. Kiti 5 nelaimingi atsitikimai dėl labai mažos žalos nebuvo pripažinti draudžiamaisiais;
- Atlikta darbo drabužių išdavimo darbuotojams padaliniuose vykdymo kontrolė. Apie rastus trūkumus informuoti padalinių vadovai. Imtasi priemonių trūkumams pašalinti;
- Darbų saugos ir gaisrinės saugos būklės kontrolės komisijos veikla: 5 patikrinimai bendrovės padaliniuose, apie rastus trūkumus informuoti padalinių vadovai ir kiti atsakingi asmenys, pateikti pasiūlymai dėl trūkumų šalinimo. Atlikta vykdymo kontrolė.

Technologijų infrastruktūros skyriaus veikla

- Nuotolinis darbas. Pagrindinis iššūkis pandemijos metu – darbo organizavimas nuotoliniu būdu. Darbuotojų mokymas, konsultavimas, iškilusių problemų sprendimas;
- Internetas. Pasikeitus interneto tiekėjui, atlikti naujos tinklo įrangos konfigūravimo ir diegimo darbai. Padidinta greitaveika bei sauga tarp įmonės nutolusių padalinių. Įdiegtas saugus nuotolinis prisijungimas VPN ryšys – aktualus dirbant iš namų, kai reikia saugiai jungtis prie įmonės tinklo ir duomenų;
- Microsoft programų paketas. Pasitelkdami produktyvumo sprendimus darbui įsigytos „Microsoft 365“ licencijos. Dirbant nuotoliniu būdu ir siekiant palaikyti ryšį su įmonės darbuotojais ir išorės žmonėmis

- Įdiegta „Microsoft Teams“. Darbuotojams organizuoti „Microsoft Teams“ mokymai. Pasiruošta elektroninio pašto perkėlimui į „Microsoft Exchange Online“;
- Atlikta katalogų valdymo tarnybos „Active Directory“ sinchronizacija su „Azure Active Directory“, kuri skirta valdyti „Office 365“ debesijos paslaugoms, tokioms kaip el. pašto tarnyba „Exchange Online“, bendradarbiavimo platforma „SharePoint Online“;
- Kompiuterinių darbo vietų atnaujinimas. Darbo vietų standartizacija, optimizacija. IT infrastruktūros priežiūros darbai;
- PikasMob. Atnaujinta transporto ir vairuotojų darbo laiko planavimo sistema sujungiant skirtingas duomenų bazes į vieną MS SQL duomenų bazę. Unifikavus sistemą, planavimas atliekamas vieningu principu. Po pakeitimų atnaujintos kitos susijusios sistemos (skysčių, kuro apskaitos, darbo užmokesčio, remonto, įvairių ataskaitų);
- i.SAF-T. Įdiegtas standartizuotų buhalterinės apskaitos duomenų kaupimo ir tvarkymo posistemis, skirtas darbui su SAF-T rinkmenomis, siekiant užtikrinti greitesnį ir efektyvesnį apskaitos sistemoje registruotų įvykių ir operacijų apdorojimą bei tikslesnį jų įvertinimą;
- Keleivių aptarnavimo skambučių centro paslaugos nukreipimas į įmonės IP telefonų linijas ir mobiliuosius telefonus;
- Optimizuotas viešųjų pirkimų užsakymų ir paraiškų teikimo ir tvirtinimo procesas įmonės vidinėje elektroninėje erdvėje;
- Nustatytas poreikis įsigyti naujus serverius. Atlikti pasiruošimo ir analizės darbai, techninės sąlygos.

Bendrųjų reikalų departamento veikla

Pagrindiniai darbai yra susiję su darbo sąlygų gerinimu bei kiti ūkio darbai. Didelis dėmesys buvo skirtas patalpų ir transporto priemonių dezinfekavimui, darbuotojų aprūpinimui asmens apsaugos priemonėmis – tai 2020 metų iššūkis. Taip pat svarbi darų dalis buvo skiriama kontaktinio tinklo atnaujinimui, priežiūrai:

- pagamintos 124 kontaktinio tinklo atramos;
- iškasti ir įrengti 113 kontaktinio tinklo atramų pamatai;
- pastatytos 109 kontaktinio tinklo atramos;
- atnaujintos (nušveistos, gruntuotos, nudažytos) 394 kontaktinio tinklo atramos;
- įsigijus naujus dujomis varomus MAN Lion's City G autobusus, Verkių transporto departamente įrengta nauja dujų užpylimo kolonėlė.

Teisės ir personalo skyriaus veikla

Teisės ir personalo skyrius rengė ir registravo įsakymus, jais įformino darbuotojų priėmimą, atleidimą (atleisti 158 ir priimti 171 darbuotojai) ar perkėlimą, taip pat registravo raštus išdavė ir gamino pažymėjimus, rengė įsakymus, vidaus tvarkas ir derinimo jas, įvairius raštus pagal kompetenciją, derino įvairias sutartis, atstovavo bendrovės interesams teismuose (civilinėse, baudžiamosiose, administracinėse bylose) ir darbo ginčų komisijose dėl darbuotojų darbo ginčų. Taip pat atlikti kiti darbai:

- Organizuotas struktūrinių padalinių vadovų dalyvavimas Maisto banke rūšiuojant paaukottus maisto produktus;
- Karantino metu tobulinta nuotolinio darbo sistema;
- Parengti struktūrinių padalinių veiklos nuostatų projektai;
- Išgrynintos struktūrinių padalinių veiklos ir darbuotojų atliekamos funkcijos;
- Analizuojamos išėjimo iš darbo priežastys;

- Atlikta darbuotojų apklausa apie mikroklimatą darbe.

2018 m. gegužės 25 d. įsigaliojus Bendrajam duomenų apsaugos reglamentui (toliau – BDAR), Bendrovėje buvo įsteigta nauja pareigybė – Asmens duomenų apsaugos ir korupcijos prevencijos specialistas. Bendrovės paskirtas asmens duomenų apsaugos pareigūnas nuolat vykdo priskirtas pareigas: konsultuoja Bendrovės darbuotojus įvairiais klausimais, susijusiais su asmens duomenų apsauga bei jų tvarkymu; peržiūri ir įvertina, kokie asmens duomenys ir kokiais tikslais yra tvarkomi Bendrovėje; konsultuoja vertinimo klausimais atsižvelgiant į duomenų tvarkymo pobūdį, aprėptį, kontekstą ir tikslus, kai fizinių asmenų teisėms bei laisvėms gali kilti didelis pavojus duomenų apsaugai; prižiūri asmens duomenų tvarkymo procesus ir teikia rekomendacijas susijusias su jų tobulinimu; periodiškai atlieka įstaigoje tvarkomų asmens duomenų auditą.

Bendrovės korupcijos prevencijos srityje nuolat atliekami patikrinimai bei kitos su korupcijos prevencija susijusios veiklos; bendradarbiaujama ir keičiamasi informacija, susijusia su korupcijos prevencija ir jos užtikrinimu; nagrinėjami skundai ir kiti klausimai dėl korupcijos prevencijos veiklų vykdymo, rengiami atsakymai; prižiūrimi su korupcijos prevencijos veiklomis susiję sprendimai, rekomendacijos, nurodymų vykdymas; atliekami tarnybinių nusižengimų tyrimai dėl galimų tarnybinių nusižengimų; konsultuojama kitais korupcijos prevencijos srities klausimais. O taip pat korupcijos prevencijos srityje atlikta:

- Parengtos išvados dėl korupcijos pasireiškimo Bendrovėje tikimybių nustatymo;
- Audito metu surinkti ir pateikti duomenys apie Bendrovėje įgyvendinamą korupcijos prevenciją;
- Parengtos atnaujintos korupcijos prevenciją reglamentuojančios vidinės tvarkos.

Pagrindinės investicijos ir projektai

2020 m. birželio-rugsėjo mėn. gauta 50 vnt. naujų triašių SGD autobusų MAN Lion's City.

Iš viso 2018-2020 metais įsigyta transporto priemonių už 68,6 mln. Eur.



Nauji dviašiai ir triašiai dyzeliniai autobusai
2018-2019 m.
100 vnt. ir 50 vnt.



Nauji troleibusai
2018-2019 m.
41 vnt.



Nauji maži elektriniai autobusai
2019 m.
5 vnt.



Nauji midi dyzeliniai autobusai
2019 m.
10 vnt.



Nauji triašiai SGD autobusai
2020 m.
50 vnt.

Tęsimas 2019 metais pradėtas vystyti Verkių g. 52 esančios teritorijos ir parko diversifikavimo projektas: baigtas rengti partnerystės sutarties projektas ir partnerystės sutarties priedai; parengtas Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimas dėl projekto įgyvendinimo; lėšos, reikalingos Liepkalnio ir Pilaitės transporto parkų techninių projektų parengimui, įtrauktos į savivaldybės 2021 metų biudžetą; parengta techninė užduotis Liepkalnio ir Pilaitės priešprojektinių pasiūlymų koregavimui pagal Bendrovės valdybos pateiktas pastabas.

Finansiniai įsipareigojimai finansų institucijoms ir jų vykdymas

2020 metais Bendrovės įsipareigojimai lizingo bendrovėms išaugo dėl naujų autobusų finansavimo ir iš viso metų pabaigoje sudarė 33,8 mln. Eur. Įsipareigojimai buvo mokami sutartyse nustatyta tvarka, dėl koronaviruso Covid-19 pandemijos mokėjimo terminai nebuvo atidedami, pradelstų įsiskolinimų nėra.

KELEIVIŲ VEŽIMO PAJAMŲ POKYČIAI

Keleivių vežimo pajamos

Bendrovės veiklos pagrindinis tikslas – keleivių vežimas autobusais ir troleibusais mieste ir priemiestyje. Teikiant keleivių vežimo paslaugas yra trys pagrindiniai pajamų šaltiniai:

- Pajamos už parduotus bilietus;
- Negautų pajamų kompensacijos už parduotus lengvatinius bilietus vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2000 m. balandžio 28 d. nutarimu „Dėl Lietuvos Respublikos transporto lengvatų įstatymo

įgyvendinimo“ Nr. 478 patvirtintu Vežėjų išlaidų (negautų pajamų), susijusių su transporto lengvatų taikymu, kompensavimo (atlyginimo) tvarkos aprašu (toliau – kompensacijos);

- Nuostolių kompensavimas vadovaujantis 2010 m. liepos 20 d. Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu Nr. 3-457 patvirtintu Nuostolių, patirtų vykdant keleivinio kelių transporto viešųjų paslaugų įsipareigojimus, kompensacijos paskaičiavimo tvarkos aprašu (toliau – dotacijos).

UAB „Vilniaus viešasis transportas“ pajamas už keleivių vežimą reguliariais maršrutais Vilniaus mieste gavo vadovaujantis 2016-11-09 Viešųjų paslaugų teikimo sutartimi, kurioje taip pat numatytas atlygis (toliau – taip pat ir 1 km ridos savikaina) ir atlygio indeksavimas. 1 km ridos savikaina buvo indeksuota vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2019-10-16 sprendimu Nr. 1-272 ir naujas atlygis pradėtas taikyti nuo 2019-11-01.

Pajamos už bilietus gaunamos iš SĮ „Susisiekimo paslaugos“ atskaičius 14 proc. nuo parduotų bilietų dalies, vadovaujantis 2015 m. lapkričio 11 d. Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-238 „Dėl SĮ „Susisiekimo paslaugos“ viešojo transporto sistemos organizavimo funkcijoms vykdyti tenkančios viešojo transporto bilietų pardavimo pajamų dalies nustatymo“.

Kompensacijos UAB „Vilniaus viešasis transportas“ mokamos per SĮ „Susisiekimo paslaugos“, dotacijos – tiesiogiai iš Vilniaus miesto savivaldybės. Šios pajamos mokamos iš Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto.

Bilietų kainas nustato ir jas keičia Vilniaus miesto savivaldybės taryba SĮ „Susisiekimo paslaugos“ teikimu. Taip pat Vilniaus miesto savivaldybės taryba gali nustatyti kitas, nei numatyta transporto lengvatų įstatyme, keleiviams taikomas lengvatas. Nuo sprendimų nustatyti bilietų kainas bei keleivių pervežimo lengvatas tiesiogiai priklauso, kokia dalimi apmokamos keleivių pervežimo paslaugos gautomis pajamomis ir kokia dalimi Vilniaus miesto savivaldybė dotuos keleivių pervežimo paslaugą.

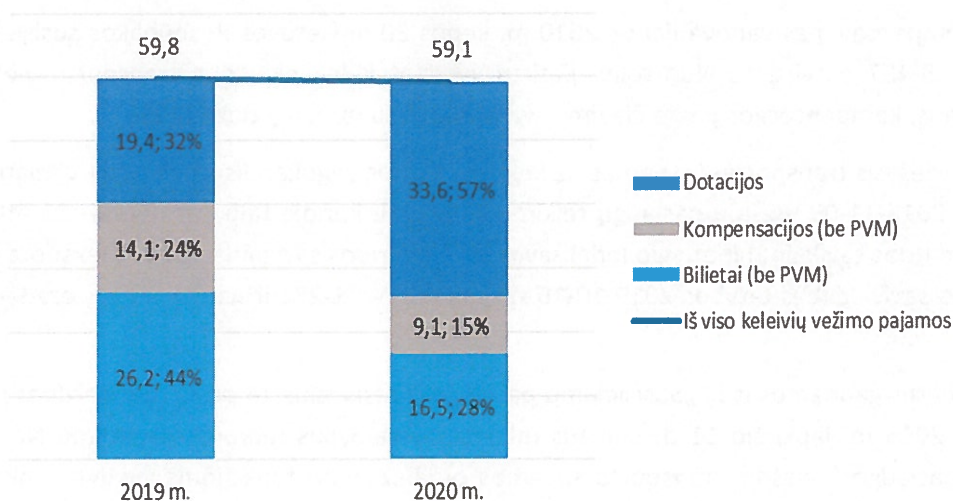
2020 metais įmonės veiklos rezultatus, o taip pat ir pajamų struktūrą, lėmė koronaviruso Covid-19 pandemija.

Iš keleivių gautos pajamos už bilietus sumažėjo 9,7 mln. Eur, o Bendrovei mokėtinas atlygis persiskirstė ir didžiąja dalimi teko Vilniaus miesto savivaldybės biudžetui. 2019 metais kompensacijų (su PVM) ir dotacijų apskaičiuota 34,8 mln. Eur, 2020 metais – jau 43,5 mln. Eur arba 8,7 mln. Eur daugiau. Biudžeto lėšų poreikis išaugo tiek dėl sumažėjusių pajamų iš keleivių, tiek dėl indeksuotos 1 km ridos savikainos.

Pajamų struktūros pokyčiams įtakos turi bilietų kainos, suteiktos lengvatos, 1 km ridos savikaina, rida, maršrutai ir kiti veiksniai.

Kadangi kompensacijos ir dotacijos mokamos iš Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto, kurį kasmet tvirtina Vilniaus miesto savivaldybės taryba, nebuvo galimybės numatyti pandemijos įtaką bei išaugsiantį biudžeto lėšų poreikį. Dėl šios priežasties 2020 m. gruodžio mėn. bendrovė perleido susidariusią skolą, tačiau Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto įsiskolinimas metų pabaigoje ūgtelėjo nuo 7,6 mln. Eur 2019 metų pabaigoje iki 9,9 mln. Eur 2020 metų pabaigoje. Įsiskolinimas padengtas 2021 m. vasario mėn.

Keleivių vežimo pajamų struktūra, mln. Eur ir proc.



KELEIVIŲ VEŽIMO IŠLAIDŲ POKYČIAI

Keleivių vežimo išlaidos

2020 metais keleivių vežimo išlaidos lyginant su 2019 metais sumažėjo 1 696,8 tūkst. Eur arba 2,8 proc.

2020 metais rida dėl koronaviruso Covid-19 pandemijos sumažėjo 1 841,9 tūkst. km arba 5,1 proc., kas taip pat turėjo įtakos keleivių vežimo sąnaudoms. Veiklos rezultatų lentelėje matyti pagrindiniai sąnaudų pokyčiai.

Miesto vežimo veiklos rezultatai, tūkst. Eur

	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2020/ 2019, proc.	2021 m. planas
Pajamos už bilietus	26 133	26 198	16 483	-37,1	17 654
Kompensacijos už lengvatinį keleivių vežimą	14 593	14 147	9 071	-35,9	9 586
Pajamos iš viso	40 726	40 345	25 554	-36,7	27 240
Darbo užmokestis ir Sodra, kaupimai (tiesioginės)	30 317	33 972	31 933	-6,0	31 267
Materialinės išlaidos	14 391	13 732	11 701	-14,8	10 550
Transporto nusidėvėjimas	2 050	4 064	4 553	12,0	5 370
Kitos tiesioginės išlaidos ²	2 845	2 034	1 960	-3,6	1 473
Pridėtinės išlaidos	7 342	7 542	9 500	26,0	9 300
Išlaidos iš viso	56 945	61 344	59 647	-2,8	57 960

2020 metais sumažėjo Bendrovės darbuotojų vidutinis mėnesinis darbo užmokestis nuo 1524 Eur 2019 metais iki 1483 Eur.

² Nuo 2021 metų perkainuoto turto nusidėvėjimas keleivių vežimo sąnaudoms nepriskiriamas, todėl atitinkama suma tiek kitos tiesioginės sąnaudos, tiek pridėtinės sąnaudos atitinkama suma sumažintos

2020 metais sumažėjo materialinės sąnaudos. Dyzelino ir dujų sąnaudos sumažėjo 2 355,8 tūkst. Eur arba 25,7 proc., o elektros sąnaudos sumažėjo 19,0 tūkst. Eur arba 0,9 proc. Mažėjo sąnaudos tepalams ir medžiagoms, o padangoms ir atsarginėms dalims išaugo – 354,3 tūkst. Eur arba 16,7 proc.

2020 metais išaugo transporto priemonių nusidėvėjimo sąnaudos 490,3 tūkst. Eur arba 12,1 proc., iš jų autobusų – 455,2 tūkst. Eur arba 11,9 proc. ir troleibusų – 35,1 tūkst. Eur arba 14,8 proc.

2020 metais išaugo pridėtinės sąnaudos dėl kai kurių darbo užmokesčio sąnaudų perkėlimo iš tiesioginių sąnaudų į pridėtines, darbo užmokesčio indeksavimo, perkainoto ilgalaikio turto nusidėvėjimo, nežymiai finansinės (lizingo) sąnaudos už naujus autobusus. Darbų saugos sąnaudos, susijusios ir su koronaviruso Covid-19 pandemija, išaugo 260,4 tūkst. Eur arba 14,4 karto.

Dėl kai kurių sąnaudų augimo (nusidėvėjimo, lizingo palūkanų, elektros ir kitų), o taip pat dėl ridos sumažėjimo išaugo 1 km ridos savikaina.

Keleivių vežimo savikaina

Ridos, pajamų ir sąnaudų pokyčiai turėjo tiesioginės įtakos pajamų ir sąnaudų pokyčiams vienam km.

2020 metais bendra keleivių pervežimo miesto maršrutais savikaina išaugo.

Savikainos pokyčiui didžiausią įtaką turėjo šie veiksniai:

- Ridos sumažėjimas ir pastovių sąnaudų pasiskirstymas mažesnei ridai;
- Perkainotų pastatų nusidėvėjimo sąnaudos;
- Transporto nusidėvėjimas – didėjo dėl naujų transporto priemonių, kurios pakeis visiškai nusidėvėjusias;
- Finansinio lizingo palūkanos.

Personalas ir išlaidos darbo užmokesčiui

2020 metų pagrindiniai veiksniai, dėl kurių kito darbo užmokestis:

- Dėl koronaviruso Covid-19 pandemijos nuo 2020 m. kovo 16 d. transporto priemonėse neparduodami popieriniai bilietai;
- Nuo 2020 m. balandžio 1 d. 3,4 proc. indeksuotas darbo užmokestis arba mokama atitinkamo dydžio ketvirtinė priemoka;
- Reikšmingai sumažėjus ridai, mažėjo viršvalandžiai ir darbas poilsio dienomis;
- Gruodžio mėn. pradėtos skelbti prastovos.

Vidutinis darbuotojų skaičius ir vidutinis darbo užmokestis

	Vidutinis darbuotojų sk.			Vidutinis darbo užmokestis, Eur ³		
	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Visi darbuotojai	2033	2038	2067	1451	1524	1483
Administracijos darbuotojai	202	196	191	1733	1828	1906
Autobusų ir troleibusų vairuotojai	1282	1300	1339	1466	1551	1452
Remonto darbininkai	302	293	286	1390	1443	1531

³ 2018 m. VDU indeksuotas koeficientu 1,289, kad pasikeitus teisės aktams duomenys būtų palyginami

	Vidutinis darbuotojų sk.			Vidutinis darbo užmokestis, Eur ³		
	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Pagalbinis ir aptarnaujantis personalas	247	249	251	1221	1241	1268

Keleivių vežimo paslaugos darbo užmokesčio fondas, tūkst. Eur

	2018 m.	2019 m.	2020 m. ⁴	2021 m. planas
Darbo užmokesčio fondas	35 502	39 203	38 245	37 142
tame skaičiuje				
Tiesioginio DU fondas	30 317	33 972	31 933	31 267
Pridėtinio DU fondas	5 185	5 231	6 312	5 875

Visų darbuotojų vidutinis darbo užmokestis 2020 metais sumažėjo 42 Eur arba 2,7 proc. nuo 1524 Eur 2019 metais iki 1483 Eur 2020 metais.

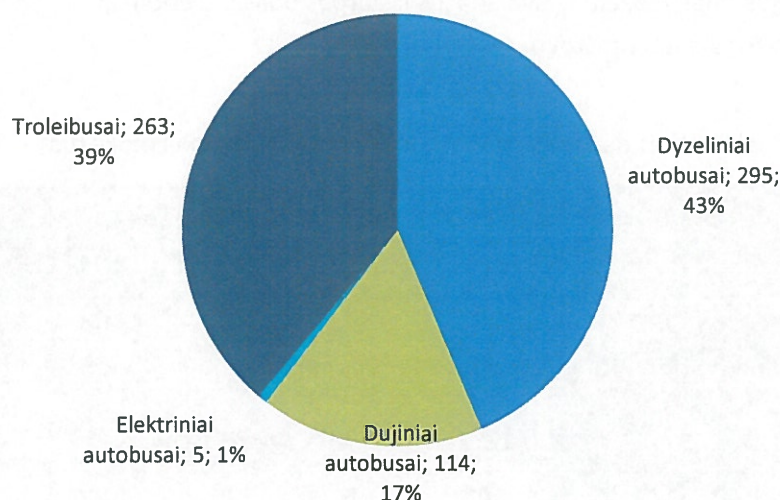
Lyginant su 2019 metais, 2020 metais vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius išaugo 29 darbuotojais. Kaip matyti pateiktoje lentelėje, didesne dalimi išaugo vairuotojų vidutinis skaičius.

ŪKINĖ IR FINANSINĖ VEIKLA

Turtas

Didelę Bendrovės turto dalį (87,9 mln. Eur arba 86,1 proc.) sudaro ilgalaikis materialusis turtas. Reikšminga ilgalaikio materialiojo turto dalis yra transporto priemonės – autobusai ir troleibusai, kurių balansinė vertė 62,5 mln. Eur. 2020 metais transporto priemonių balansinė vertė didžiąja dalimi išaugo dėl įsigytų naujų transporto priemonių, 2019 metų pabaigoje transporto priemonių vertė buvo 55,2 mln. Eur. Metų pabaigoje keleivius vežančių transporto priemonių buvo 677 vnt.

Transportas 2021-01-01, sk. ir proc.



⁴ Dėl pakeistos apskaitos valytojų, transporto priemonių plovėjų ir pan. darbo užmokesčio fondas perkeltas iš tiesioginio į pridėtinį

Kadangi 2018-2020 metais buvo gauta naujų transporto priemonių, 2020 metais buvo nurašytos senos transporto priemonės, todėl transporto priemonių skaičius neišaugo.

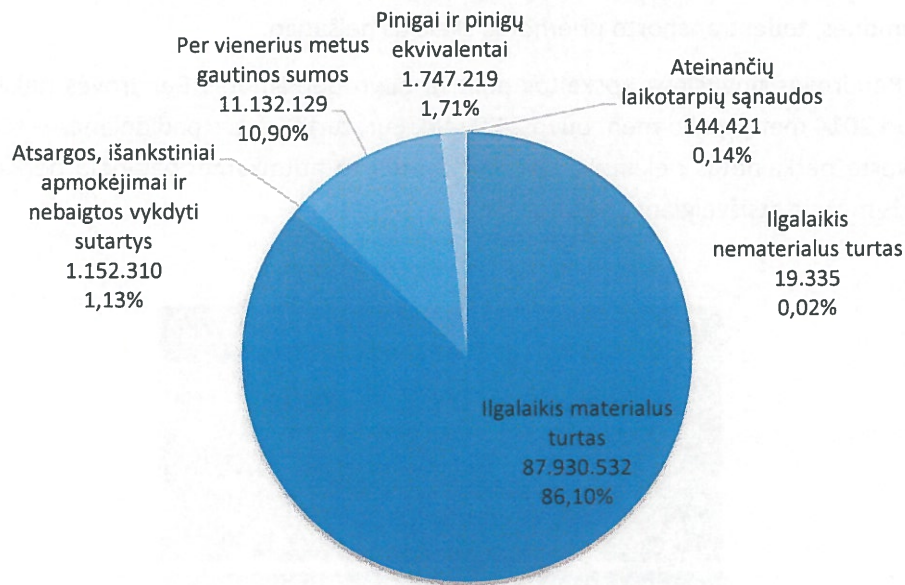
Vadovaujantis Bendrovės finansinės apskaitos politika buvo perkainotas Bendrovės nekilnojamasis turtas rinkos verte, kuri 2014 metų spalio mėn. buvo 24,0 mln. Eur, turto vertės padidėjimas – 18,8 mln. Eur, 2019 metais rinkos verte perkainotas nekilnojamasis turtas, dėl to atitinkamai padidėjo perkainojimo rezervas (rezultatai), kuris mažėja atsižvelgiant į nusidėvėjimą.

Perkainojimo rezervas, tūkst. Eur	
2015-12-31	14 290,3
2016-12-31	12 729,1
2017-12-31	11 167,9
2018-12-31	10 378,0
2019-12-31	17 617,4
2020-12-31	16 898,4

Trumpalaikio turto reikšmingos sudedamosios dalys yra gautinos sumos (2019 metais buvo 9,8 mln. Eur arba 9,9 proc. viso turto vertės, o 2020 metais buvo 11,1 mln. Eur arba 10,9 proc. viso turto vertės), atsargos (2019 metais buvo 1,3 mln. Eur arba 1,3 proc. viso turto vertės, o 2020 metais buvo 1,2 mln. Eur arba 1,1 proc. viso turto vertės) ir pinigai ir pinigų ekvivalentai (2019 metais buvo 4,8 mln. Eur arba 4,9 proc. viso turto vertės, o 2020 metais buvo 1,7 mln. Eur arba 1,7 proc. viso turto vertės). Didelę dalį gautinų sumų (Pirkėjų skolos 11,1 mln. Eur) sudaro SJ „Susisiekimo paslaugos“ ir Vilniaus miesto savivaldybės skolos, mokėtinos iš savivaldybės biudžeto. Skola 2020-12-31 sudarė 10,9 mln. Eur, tame skaičiuje 8,8 mln. Eur dotacijų pagal Viešųjų paslaugų teikimo sutartį ir 2,1 mln. Eur bilietų ir kompensacijų už lengvatinį keleivių vežimą. Iki 2021 m. vasario mėn. visos sumos buvo sumokėtos. Kitų pirkėjų skolos ir kitos gautinos sumos nereikšmingos.

Turto straipsniai detalai atskleisti Metinių finansinių ataskaitų aiškinamajame rašte.

Turto struktūra 2020-12-31, Eur ir proc.



Kapitalas ir įsipareigojimai

Bendrovės įstatinis kapitalas nesikeitė ir yra 15,8 mln. Eur. Nuosavas kapitalas beveik nepakito ir 2020-12-31 sudarė 244,0 proc. Bendrovės įstatinio kapitalo sumos (žemutinė riba 50,0 proc.).

Mokėtinos sumos ir įsipareigojimai 2019-12-31 buvo 36,2 mln. Eur bei atidėjiniai 5,7 mln. Eur, o 2020-12-31 atitinkamai – 43,4 mln. Eur ir 5,5 mln. Eur.

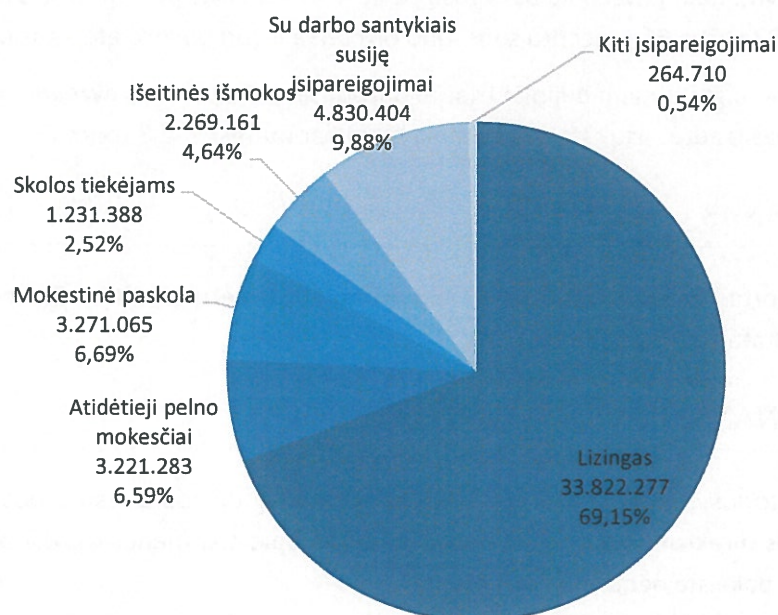
Kapitalo pokyčiai, ilgalaikiai ir trumpalaikiai įsipareigojimai detalai atskleisti Metinių finansinių ataskaitų aiškinamajame rašte.

Skolos

Bendrovės skolos sudarė 42,4 proc. viso kapitalo ir įsipareigojimų arba 5,6 procentinių punktų daugiau nei 2019 metais (36,8 proc.). 2020 metais buvo vykdomi įsipareigojimai lizingo bendrovei ir grąžinta ilgalaikės skolos dalis pagal mokestinės paskolos sutartis, tačiau atsirado nauji įsipareigojimai lizingo bendrovei už naujus autobusus.

Didžiausias Bendrovės kreditorius yra lizingo bendrovės, įsipareigojimai sudarė 33,8 mln. Eur (2019-12-31 buvo 24,9 mln. Eur).

Mokėtinos sumos ir įsipareigojimai 2020-12-31, Eur ir proc.



Pagrindiniai finansiniai rodikliai

Rodiklio ⁵ pavadinimas	2018 m.	2019 m.	2020 m.	Komentarai
EBITDA, tūkst. Eur	2 047	4 190	6 307	Pelnas prieš mokesčius, palūkanas, nusidėvėjimą
Grynasis pelningumas, proc.	0,27	-2,37	0,02	Grynasis pelnas / Pardavimo pajamos
Kritinis likvidumas (be atsargų)	1,14	1,25	0,93	(Trumpalaikis turtas – Atsargos) / Trumpalaikiai įsipareigojimai
Įsiskolinimo koeficientas	0,53	0,43	0,48	Skolos / Turtas
Pirkėjų įsiskolinimo apyvartumas	5,80	4,13	2,30	Pardavimo pajamos / Pirkėjų įsiskolinimas
Turto apyvartumas	0,44	0,41	0,25	Pardavimo pajamos / Turtas
Turto pelningumas (ROA), proc.	0,14	-1,00	0,01	Grynasis pelnas / Turtas
Nuosavo kapitalo pelningumas (ROE), proc.	0,34	-2,72	0,01	Grynasis pelnas / Vidutinis nuosavas kapitalas

ORO TARŠA

⁵ Kai rodikliui apskaičiuoti reikalingos sąnaudų sumos, imamos nedotuotos sąnaudos

UAB „Vilniaus viešasis transportas“ remia ir skatina aplinkos apsaugą. Bendrovė vykdo savo veiklą, laikydamosi su aplinkos apsauga susijusių įstatymų. Siekia darnios plėtros ir taršos prevencijos.

2018-2019 metais gautų 150 vnt. naujų dyzelinių autobusų su Euro VI varikliais pakeitė senus autobusus, tai jau 2019 metais 6484 tonų CO₂e arba 61 procentu sumažino oro taršą ir turi poveikį ateinantiems metams.

2020 metų birželio-rugsėjo mėn. gauti nauji dujiniai triašiai autobusai pakeitė senų dyzelinių ridą. Lyginant faktinę pusės metų dujinių triašių autobusų ridą, CO₂e tarša buvo dar mažesnė 458 tonomis.

PAJAMŲ IR IŠLAIDŲ PLANAS

UAB „Vilniaus viešasis transportas“ valdyba 2021-01-21 patvirtino 2021 metų biudžetą. Santrauka pateikta „keleivių vežimo veiklos rezultatai“ skiltyje (21 psl.).

SVARBŪS ĮVYKIAI PO FINANSINIŲ METŲ PABAIGOS

Bendrovės generalinis direktorius įteikė bendrovės valdybai prašymą dėl darbo sutarties nutraukimo. Abipusiu sutarimu generalinis direktorius dar vykdys savo pareigas apie tris mėnesius, kol bus pasirašyta naujoji kolektyvinė sutartis ir pakeista bendrovės struktūra.

PAGRINDINĖS RIZIKOS IR NEAPIBRĖŽTUMAI

Bendrovės veiklą veikia išoriniai ir vidiniai veiksniai, kurie gali sukelti rizikų ir neapibrėžtumų:

- Lietuvos Respublikos Vyriausybės svarstymai įvesti akcizą degalams bei padidinti PVM tarifą keleivių vežimo paslaugoms;
- 2021-12-23 Vilniaus miesto viešojo transporto priemonių atnaujinimo plane 2021–2030 metams numatytiems ambicingiems viešojo transporto atnaujinimo planams įgyvendinti reikalingi papildomi Vilniaus miesto savivaldybės sprendimai dėl atskirų investicijų dydžio ir investicijų dedamosios numatytoms investicijoms finansuoti. Numatyti tolesni plėtros planai reikalauja finansinės drausmės ir tikslaus planų įgyvendinimo;
- Nuo 2021-01-01 įsigaliojus naujai Paslaugų teikimo sutarčiai ir nustatčius įkainius pagal transporto priemonių tipus iškilo rizika dėl SJ „Susisiekimo paslaugos“ sprendimų keisti transporto priemonių pagal tipus ridos struktūrą ir tokiu būdu gauti mažesnę vidutinę svertinę atlygį, negu buvo planuojama;
- Augančios dyzelino ir dujų kainos;
- Besitęsianti koronaviruso Covid-19 pandemija sutrikdė Bendrovės veiklą, sumažino paslaugos apimtį, pristabdė kai kurių planų įgyvendinimą, pareikalavo didesnio finansavimo iš Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto.

SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

Socialinės atsakomybės ataskaita skelbiama UAB „Vilniaus viešasis transportas“ interneto svetainėje.

UAB „Vilniaus viešasis transportas“
generalinis direktorius

Rimantas Markauskas